

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Ярославский государственный университет им. П.Г. Демидова

Кафедра социальных технологий

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета социально-политических наук



(подпись)

Т.С. Аكوпова

«19» мая 2020 г.

Рабочая программа дисциплины
«Социально-проектная деятельность»

Направление подготовки
39.03.02 Социальная работа

Направленность (профиль)
«Технологии социальной работы»

Форма обучения
очная, заочная

Программа одобрена
на заседании кафедры
социальные технологии
от «29» апреля 2020 года, протокол № 8

Программа одобрена НМК
Факультета социально-политических наук
протокол № 7 от «11» мая 2020 года

Ярославль

1. Цели освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Социально-проектная деятельность» в рамках бакалавриата является сформировать у студентов теоретическую базу и практические навыки в сфере социально-проектной деятельности, сформировать у обучающихся навыков по работе над проектами в социальной сфере, а также активизировать познавательную деятельность студентов через исследовательскую и проектную деятельность.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Социально-проектная деятельность» относится к обязательной части Б1. Изучение данной дисциплины базируется на знаниях, полученных в рамках изучения следующих курсов: «Введение в профессию «Социальная работа»», «Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной работе», «Технологии социальной работы». Полученные, в результате изучения предмета, знания необходимы для освоения последующих дисциплин модуля, а также для продолжения обучения по направлению подготовки 39.03.02. Социальная работа.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих элементов компетенций в соответствии с ФГОС ВО, ООП ВО и приобретения следующих знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности:

Формируемая компетенция (код и формулировка)	Индикатор достижения компетенции (код и формулировка)	Перечень планируемых результатов обучения
Универсальные компетенции		
УК-2 способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	ИУК-2.1. Определяет круг задач в рамках поставленной цели, определяет связи между ними	Знать: <ul style="list-style-type: none">- основную характеристику проектной деятельности;- алгоритм разработки социальных проектов; Владеть навыками: <ul style="list-style-type: none">- определения задач социального проекта в рамках поставленной цели.

	<p>ИУК-2.2. Предлагает способы решения поставленных задач и ожидаемые результаты; оценивает предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - технологию подготовки и методы реализации социального проекта; <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - определять методы для решения поставленных задач проекта; - прогнозировать ожидаемые результаты проекта.
	<p>ИУК-2.3 Планирует реализацию задач в зоне своей ответственности с учетом имеющихся ресурсов и ограничений, действующих правовых норм</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - нормативно – правовую базу в сфере реализации социальных проектов; <p>Владеть навыками:</p> <ul style="list-style-type: none"> - реализации задач социального проекта с учетом действующей нормативно-правовой базы в сфере данной ответственности.
	<p>ИУК-2.5 Представляет результаты проекта, предлагает возможности их использования и/или совершенствования</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - квалитетрические инструменты оценки эффективности разработки и реализации социальных проектов; <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - определять ожидаемы результаты проекта; - определять возможности использования результатов проекта и/или совершенствования; <p>Владеть навыками:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оценки эффективности предполагаемых результатов социального проекта для решения той или иной проблемы в социальной сфере.

<p>УК-3 способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде</p>	<p>ИУК-3.2. При реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе учитывает особенности поведения и интересы других участников</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - типологию и факторы формирования команд; - психологию поведения людей в группе; <p>Владеть навыками:</p> <ul style="list-style-type: none"> - организации командной работы с учетом особенностей поведения и интересов других ее участников;
	<p>ИУК-3.5. Соблюдает нормы и установленные правила командной работы; несет личную ответственность за результат</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - психологию субъекта управления; - стили управления коллективом; <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - устанавливать нормы и правила командной работы, а также их соблюдать; - определять результат командной работы и нести за него ответственность.
<p>Профессиональные компетенции</p>		
<p>ПК- 5 способен к осуществлению прогнозирования, проектирования и моделирования процессов, направленных на улучшение условий жизнедеятельности граждан</p>	<p>ИПК(ПР)1.2. Разрабатывает проекты, направленные на обеспечение социального благополучия и социальной защиты граждан.</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основы проектирования, прогнозирования и моделирования в социальной работе; <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - разрабатывать социальные проекты (программы) по реализации социального обслуживания граждан; - анализировать применение существующих социальных технологий для реализации социального проекта (программы); - выполнять экспертизу социального проекта (программы); <p>Владеть навыками:</p> <ul style="list-style-type: none"> - разработки и экспертизы проекта (программы) по реализации социального обслуживания граждан и профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.

ПК- 9 Способен к подготовке и организации мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан	ИПК(ОУ)-1.2 Организует мероприятия по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан	Знать: <ul style="list-style-type: none"> - виды фандрайзинговых технологий поиска ресурсов; - принципы и правила организации проведения фандрайзинговых и краудсорсинговых компаний; Уметь: <ul style="list-style-type: none"> - взаимодействовать в вопросах социального обслуживания граждан с организациями различных сфер деятельности и форм собственности, общественными объединениями и частными лицами с целью привлечения ресурсов для социального обслуживания граждан; Владеть навыками: <ul style="list-style-type: none"> - организации мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан.

4. Объем, структура и содержание дисциплины

Очная форма обучения

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единиц, 144 акад. часов.

№ п/п	Темы (разделы) дисциплины, их содержание	Семестр	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу студентов, и их трудоемкость (в академических часах)					сам осто ятел ьная рабо та	Формы текущего контроля успеваемости Форма промежуточной аттестации (по семестрам) Формы ЭО и ДОТ (при наличии)
			Контактная работа						
			лекции	практические	лабораторные	консультации	аттестационные испытания		
1	Сущность технологии социального проектирования	6	5	5				6	
	в том числе с ЭО и ДОТ							3	Задание 1 (Сформулировать свое собственное (авторское) определение термина «социальный проект», исходя их концепций представленных в учебнике

								Стегний, В. Н. «Социальное прогнозирование и проектирование: учебник для вузов»). Задание выполняется в ЭУК LMS Moodle.
2	Классификация социальных проектов. Специфика социальных проектов.	6	5	5		1	6	Задание 2 (Написать эссе на тему «Специфика социальных проектов в сфере социального обслуживания граждан»).
	в том числе с ЭО и ДОТ						3	Задание 3 (Составьте таблицу классификации методов социального проектирования (в свободной форме). Задание выполняется в ЭУК LMS Moodle.
3	Жизненный цикл социального проекта.	6	6	6			6	Задание 5 (Основываясь на лекционном материале и анализе рекомендуемой литературы, составьте собственную классификацию социальных проектов. Задание можно выполнить в виде таблицы или схемы).
4	Управление командой, стейкхолдерами, ресурсами социального проекта	6	6	6		1	7	Задание 5 (Опираясь на лекционный материал по теме попробуйте начать разрабатывать Устав своего социального проекта).
	в том числе с ЭО и ДОТ						4	Задание 6 (Составьте матрицу стейкхолдеров Вашего проекта). Задание выполняется в ЭУК LMS Moodle. Задание 7 (Опишите кратко два раздела устава Вашего проекта - организационная структура и команда управления проектом). Задание выполняется в ЭУК LMS Moodle.
5	Международный опыт реализации социальных проектов	6	6	6			6	Задание 8 (Сделать доклад в реферативной форме на тему «Международный опыт реализации социальных

									проектов: лучшие практики»)
6	Всероссийский и региональный опыт реализации социальных проектов в сфере социального обслуживания населения	6	6	6				5	Задание 9 (Сделать презентацию о лучших Всероссийских проектах в социальной сфере)
	Промежуточная аттестация					2	0,5	33,5	Экзамен
	в том числе с ЭО и ДОТ							1	Экзамен проходит в форме тестирования в ЭУК LMS Moodle.
	ИТОГО	144	34	34		4	0,5	36	
	в том числе с ЭО и ДОТ							11	

Примечание: объем (в часах) самостоятельной работы в рамках установленного данной РПД количества часов, выполняемой студентом с применением ЭО и ДОТ (в ЭУК «Квантовая механика» в LMS Moodle), определяется каждым студентом в зависимости от уровня его подготовки и способов выполнения данного вида работ.

Заочная форма обучения

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единиц, 144 акад. часов.

№ п/п	Темы (разделы) дисциплины, их содержание	Курс	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу студентов, и их трудоемкость (в академических часах)					сам осто ятел ьная рабо та	Формы текущего контроля успеваемости Форма промежуточной аттестации <i>(по семестрам)</i> Формы ЭО и ДОТ <i>(при наличии)</i>
			Контактная работа						
			лекции	практические	лабораторные	консультации	аттестационные испытания		
1	Сущность технологии социального проектирования	5	1	0,5		0,5		20	
	<i>в том числе с ЭО и ДОТ</i>							7	<i>Задание 1 (Сформулировать свое собственное (авторское) определение термина «социальный проект», исходя их концепций представленных в учебнике Стегний, В. Н. «Социальное прогнозирование и</i>

									проектирование: учебник для вузов»). Задание выполняется в ЭУК LMS Moodle.
2	Классификация социальных проектов. Специфика социальных проектов.	5	0,5	0,5		0,5		21	Задание 3 (Составьте таблицу классификации методов социального проектирования (в свободной форме). Задание выполняется в ЭУК LMS Moodle.
	<i>в том числе с ЭО и ДОТ</i>							7	Задание 3 (Составьте таблицу классификации методов социального проектирования (в свободной форме). Задание выполняется в ЭУК LMS Moodle.
3	Жизненный цикл социального проекта.	5	0,5	0,5		0,5		21	Задание 5 (Основываясь на лекционном материале и анализе рекомендуемой литературы, составьте собственную классификацию социальных проектов. Задание можно выполнить в виде таблицы или схемы).
4	Управление командой, стейкхолдерами, ресурсами социального проекта	5	1	1				21	Задание 5 (Опираясь на лекционный материал по теме попробуйте начать разрабатывать Устав своего социального проекта).
	<i>в том числе с ЭО и ДОТ</i>							7	Задание 6 (Составьте матрицу стейкхолдеров Вашего проекта). Задание выполняется в ЭУК LMS Moodle. Задание 7 (Опишите кратко два раздела устава Вашего проекта - организационная структура и команда управления проектом). Задание выполняется в ЭУК LMS Moodle.
5	Международный опыт реализации социальных проектов	5	0,5	0,5		0,5		20	Задание 8 (Сделать доклад в реферативной форме на тему «Международный опыт реализации социальных проектов: лучшие практики»)
6	Всероссийский и	5	0,5	0,5				20	Задание 9 (Сделать

	региональный опыт реализации социальных проектов в сфере социального обслуживания населения								презентацию о лучших Всероссийских проектах в социальной сфере)
	Промежуточная аттестация					2	0,5	6,5	Экзамен
	в том числе с ЭО и ДОТ							1	Экзамен проходит в форме тестирования в ЭУК LMS Moodle.
	ИТОГО	144	4	4		4	0,5	123	
	в том числе с ЭО и ДОТ							22	

Примечание: объем (в часах) самостоятельной работы в рамках установленного данной РПД количества часов, выполняемой студентом с применением ЭО и ДОТ (в ЭУК «Квантовая механика» в LMS Moodle), определяется каждым студентом в зависимости от уровня его подготовки и способов выполнения данного вида работ.

Содержание разделов дисциплины:

1. Сущность технологии социального проектирования.
 - 1.1. Понятие социального проектирования и его роль в управлении социальными процессами
 - 1.2. Методы социального проектирования
 - 1.3. История и основные подходы к социальному проектированию
2. Классификация социальных проектов. Специфика социальных проектов.
 - 2.1. Виды социальных проектов.
 - 2.2. Различные основания классификации социальных проектов
 - 2.3. Специфика социальных проектов в государственном управлении
 - 2.4. Особенности социальных проектов в сфере социального обслуживания населения.
3. Жизненный цикл социального проекта.
 - 3.1. Понятие жизненного цикла социального проекта
 - 3.2. Основные подходы к выделению этапов жизненного цикла социального проекта
4. Управление командой, стейкхолдерами, ресурсами социального проекта.
 - 4.1. Понятие команды проекта
 - 4.2. Понятие стейкхолдера социального проекта
 - 4.3. Виды стейкхолдеров в социальных проектах
5. Международный опыт реализации социальных проектов
 - 5.1. Ретроспективный анализ социальных проектов
 - 5.2. Социальные проекты в современном мире: лучшие практики
6. Всероссийский и региональный опыт реализации социальных проектов в сфере социального обслуживания населения.
 - 6.1. Федеральное и региональное законодательство в сфере социального проектирования. Опыт Ярославской области в социальном проектировании в социальной сфере.

5. Образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения и дистанционные образовательные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

В процессе обучения используются следующие образовательные технологии:

Вводная лекция – дает первое целостное представление о дисциплине и ориентирует студента в системе изучения данной дисциплины. Студенты знакомятся с назначением и задачами курса, его ролью и местом в системе учебных дисциплин и в системе подготовки в целом. Дается краткий обзор курса, история развития науки и практики, достижения в этой сфере, имена известных ученых, излагаются перспективные направления исследований. На этой лекции высказываются методические и организационные особенности работы в рамках данной дисциплины, а также дается анализ рекомендуемой учебно-методической литературы.

Академическая лекция с элементами лекции-беседы – последовательное изложение материала, осуществляемое преимущественно в виде монолога преподавателя. Элементы лекции-беседы обеспечивают контакт преподавателя с аудиторией, что позволяет привлекать внимание студентов к наиболее важным темам дисциплины, активно вовлекать их в учебный процесс, контролировать темп изложения учебного материала в зависимости от уровня его восприятия.

Практическое занятие – занятие, посвященное освоению конкретных умений и навыков по закреплению полученных на лекции знаний.

Консультации – вид учебных занятий, являющийся одной из форм контроля самостоятельной работы студентов. На консультациях по просьбе студентов рассматриваются наиболее сложные моменты при освоении материала дисциплины, преподаватель отвечает на вопросы студентов, которые возникают у них в процессе самостоятельной работы.

В процессе обучения используются следующие технологии электронного обучения и дистанционные образовательные технологии:

Электронный учебный курс «Основные направления социальной политики» в LMS Электронный университет Moodle ЯрГУ, в котором:

- представлены задания для самостоятельной работы обучающихся по темам дисциплины;
- осуществляется проведение отдельных мероприятий текущего контроля успеваемости студентов;
- представлены тексты лекций по отдельным темам дисциплины;
- представлены правила прохождения промежуточной аттестации по дисциплине;
- представлен список учебной литературы, рекомендуемой для освоения дисциплины;
- представлена информация о форме и времени проведения консультаций по дисциплине в режиме онлайн;
- посредством форума осуществляется синхронное и (или) асинхронное взаимодействие между обучающимися и преподавателем в рамках изучения дисциплины.

6. Перечень лицензионного и (или) свободно распространяемого программного обеспечения, используемого при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

В процессе осуществления образовательного процесса по дисциплине используются:

для формирования материалов для текущего контроля успеваемости и проведения промежуточной аттестации, для формирования методических материалов по дисциплине:

- программы Microsoft Office;
- издательская система LaTeX;
- Adobe Acrobat Reader.

7. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (при необходимости)

В процессе осуществления образовательного процесса по дисциплине используются:

Автоматизированная библиотечно-информационная система «БУКИ-NEXT»
http://www.lib.uniyar.ac.ru/opac/bk_cat_find.php

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (при необходимости), рекомендуемых для освоения дисциплины

а) основная литература

1. Стегний, В. Н. Социальное прогнозирование и проектирование: учебник для вузов / В. Н. Стегний. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 182 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07184-9. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/473066>
2. Зуб, А. Т. Управление проектами: учебник и практикум для академического бакалавриата / А. Т. Зуб. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 422 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00725-1. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/432818>
3. Вандышева Л.В. Социальное проектирование: теория и практика: учебное пособие / Л.В. Вандышева. — Самара: Издательство Самарского университета, 2020. — 92 с.

б) дополнительная литература

1. Теория социальной работы: учебник для вузов / Е. И. Холостова [и др.]; под редакцией Е. И. Холостовой, Л. И. Кононовой, М. В. Вдовиной. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 288 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02942-0. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/468579>
2. Воронцова, М. В. Социальная защита и социальное обслуживание населения: учебник для вузов / М. В. Воронцова, В. Е. Макаров; под редакцией М. В. Воронцовой. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 330 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13497-1. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/476944>

9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине включает в свой состав специальные помещения:

- учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа;
- учебные аудитории для проведения практических занятий (семинаров);
- учебные аудитории для проведения групповых и индивидуальных консультаций;
- учебные аудитории для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации;
- помещения для самостоятельной работы;
- помещения для хранения и профилактического обслуживания технических средств обучения.

Специальные помещения укомплектованы средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде ЯрГУ.

Автор:

Зав. кафедрой социальных технологий
доцент, кандидат политических наук

должность, ученая степень

подпись

А.А. Власова

И.О. Фамилия

**Приложение № 1 к рабочей программе дисциплины
«Социально-проектная деятельность»**

**Фонд оценочных средств
для проведения текущего контроля успеваемости
и промежуточной аттестации студентов
по дисциплине**

**1. Типовые контрольные задания и иные материалы,
используемые в процессе текущего контроля успеваемости**

Задания для самостоятельной работы
*(данные задания выполняются студентом самостоятельно
и преподавателем в обязательном порядке не проверяются)*

Задания для самостоятельной работы и практических занятий

Задание №1 к теме лекции «Сущность технологии социального проектирования».
Опираясь на различные подходы к пониманию сущности социального проектирования, представленные во фрагменте книги, сформулируйте собственное определение социального проекта. Задание выполняется в ЭУК LMS Moodle.

Литература для выполнения задания:

Стегний, В. Н. Социальное прогнозирование и проектирование : учебник для вузов / В. Н. Стегний. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 182 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07184-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. с. 139 — URL: <https://urait.ru/bcode/454177/p.139> (дата обращения: 28.05.2021).

Критерии оценивания

«зачтено» - задание выполнено в полном объеме, представлено авторское определение социального проекта, учтены все ключевые параметры социального проекта, представленные в рекомендуемом учебнике.

«не зачтено» - задание выполнено не в полном объеме, нет авторского определения, в определении не учтены ключевые параметры социального проекта.

Задание №2 к теме лекции «Классификация социальных проектов. Специфика социальных проектов».

Опираясь на лекционный материал напишите эссе на тему «Специфика реализации социальных проектов в сфере социального обслуживания граждан».

Критерии оценивания

«зачтено» - задание выполнено в полном объеме, представлено авторское мнение (рассуждение) на тему специфики реализации социальных проектов в сфере предоставления социального обслуживания граждан, в эссе отражены все аспекты

реализации социальных проектов, представлено авторское рассуждение на тему социального обслуживания граждан.

«не зачтено» - задание выполнено не в полном объеме, нет авторского мнения (рассуждения) на тему специфики реализации социальных проектов в сфере социального обслуживания граждан, в эссе не отражены аспекты реализации социальных проектов, не представлено авторское рассуждение на тему социального обслуживания граждан.

Задание №3 к теме лекции «Классификация социальных проектов. Специфика социальных проектов».

Составьте таблицу классификации методов социального проектирования (в свободной форме). Постарайтесь систематизировать все основные методы. Задание выполняется в ЭУК LMS Moodle.

Литература для выполнения задания:

Стегний, В. Н. Социальное прогнозирование и проектирование : учебник для вузов / В. Н. Стегний. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 182 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07184-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. с. 139 — URL: <https://urait.ru/bcode/454177/p.139> (дата обращения: 28.05.2021).

Критерии оценивания

«зачтено» - задание выполнено в полном объеме, представлена авторская классификация методов социального проектирования с опорой на уже имеющиеся классификации.

«не зачтено» - задание выполнено не в полном объеме, нет авторского подхода к классификации методов социального проектирования, нет опоры на уже имеющиеся классификации.

Задание №4 к теме лекции «Жизненный цикл социального проекта».

Основываясь на лекционном материале и анализе рекомендуемой литературы, составьте собственную классификацию социальных проектов. Задание можно выполнить в виде таблицы или схемы.

Признаки классификации / Виды проектов	a	b	c
1..			
2.			
3.			

Литература для выполнения задания:

Стегний, В. Н. Социальное прогнозирование и проектирование : учебник для вузов / В. Н. Стегний. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 182 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07184-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. с. 139 — URL: <https://urait.ru/bcode/454177/p.139> (дата обращения: 28.05.2021).

Критерии оценивания

«зачтено» - задание выполнено в полном объеме, представлена авторская классификация социальных проектов с опорой на уже имеющиеся классификации.

«не зачтено» - задание выполнено не в полном объеме, нет авторского подхода к классификации видов социальных проектов, нет опоры на уже имеющиеся классификации.

Задание №5 к теме лекции «Управление командой, стейкхолдерами, ресурсами социального проекта».

Опираясь на лекционный материал по теме попробуйте начать разрабатывать Устав своего социального проекта в сфере молодежной и семейной политики.

«Устав проекта (Project Charter) — документ, выпущенный инициатором или спонсором проекта, который формально авторизует существование проекта и предоставляет руководителю проекта полномочия использовать ресурсы организации в операциях проекта.» ©2017 Project Management Institute. A Guide to the Project Management Body of Knowledge (PMBOK® Guide) – Sixth Edition

Разработке (в рамках этого задания) подлежат 4 первых пункта Устава:

Наименование проекта

Цель/цели проекта (SMART) •

Обоснование целесообразности проекта (и, если нужно, кейс)

Описание проекта (что входит в проект)

Критерии оценивания

«зачтено» - задание выполнено самостоятельно, в полном объеме, представлены все 4 пункта Устава.

«не зачтено» - задание выполнено не в полном объеме, не самостоятельно, не раскрыты 4 пункта Устава .

Задание №6 к теме лекции «Управление командой, стейкхолдерами, ресурсами социального проекта».

Составьте матрицу стейкхолдеров Вашего проекта. Задание выполняется в ЭУК LMS Moodle.

Стейкхолдеры (Stakeholder) – это все те, кто вовлечен в проект, выиграет или потеряет что-то от успеха или провала. Это могут быть сотрудники, проектная команда и другие отделы, бухгалтерия, функциональные и топ-менеджеры, акционеры и бизнес-партнеры, инвесторы, спонсоры, клиенты и потребители, поставщики, подрядчики и тестировщики, конкуренты, разные комьюнити и профессиональные сообщества, правительство и регуляторы, медиа, другие project менеджеры наконец. В общем, стейкхолдеры – это все люди (представляющие самих себя, группы и организации), задействованные в проекте, заинтересованные в нем и влияющие на него. Причем, не обязательно позитивно заинтересованные и влияющие.

Ступени стейкхолдер-менеджмента на протяжении проекта:

1. Идентификация (в самом начале).
2. Классификация (чтобы создать стратегию влияния).
3. Коммуникация (чтобы на основе выбранной стратегии управлять взаимодействием, влиять и оценивать).

Матрица для идентификации стейкхолдеров, анализа и стратегирования выглядит как таблица, где могут быть только основные критерии для анализа или развернутый набор критериев.

1. Имя.
2. Организация.
3. Должность.
4. Контакты.
5. Уровень импакта (влияния). Отмечается в ячейках буквами Н, L, М (high – высокий, medium – средний, low – низкий). Тут менеджер проекта отвечает на вопросы: «Как сильно проект повлияет на стейкхолдера? Насколько проект значим для него?»
6. Уровень вовлеченности. Н, L, М (высокий, средний, низкий). Насколько сильно этот стейкхолдер может повлиять на проект? Дополнительно: каким может быть его вклад – что это за ресурсы или действия? Как много и часто он может вложить свои ресурсы в проект?
7. Потребности/требования. Что важно и нужно этому стейкхолдеру? Например: акционеру – прибыль; спонсору – паблисити; потребителю – какая-то специфическая черта продукта; медиа – классный материал и т. д.
8. Ожидания. Каких конкретных результатов ожидает стейкхолдер? Чего он ожидает по коммуникации и действиям? Что конкретно пиэм ожидает по действиям стейкхолдера и как этого достичь?
9. Уровень и качество заинтересованности. К какому кругу относится стейкхолдер? 1. Союзники. 2. Поддерживающие. 3. Нейтральные. 4. Неохотно участвующие. 5. Оппоненты. По какому плану конвертировать или нейтрализовать 4 и 5?
10. Влияние пиэма (*сленг - от PM - project manager*) на стейкхолдера. Каков уровень влияния самого пиэма на этого стейкхолдера? 1. Если это внутренние стейкхолдеры, то уровень влияния обычно средний или высокий; пиэму доступны действия для прямого влияния. 2. Если это внешние стейкхолдеры, то уровень влияния обычно низкий или средний; такие стейкхолдеры могут решать вопросы, прыгая выше через пиэма).
11. Возможные проблемы. При каких обстоятельствах и как именно этот стейкхолдер может заблокировать проект? Что пиэму доступно предпринять, чтобы предотвратить это? Как разблокировать, если это произойдет?
12. Стратегия вовлечения в проект. Индивидуальна для каждого стейкхолдера.
13. Коммуникация. Сколько раз и в какой период пиэм и стейкхолдер коммуницируют? Какие форматы оптимальны в данном случае? В каком виде дается фидбэк? В ячейках таблицы это может быть сформулировано так: «дискуссия 1 раз в месяц», «обмен информацией и фидбэком 1 раз в 6 месяцев» и т. д.

ВНИМАНИЕ! задание на семинар: составить матрицу наиболее значимых, на ваш взгляд, стейкхолдеров Вашего проекта.

Критерии оценивания

«зачтено» - задание выполнено самостоятельно, в полном объеме, представлены все основные стейкхолдеры проекта

«не зачтено» - задание выполнено не в полном объеме, не самостоятельно, не представлены основные стейкхолдеры проекта.

Задание №7 к теме лекции «Управление командой, стейкхолдерами, ресурсами социального проекта».

Опишите кратко два раздела устава Вашего проекта - организационная структура и команда управления проектом. Задание выполняется в ЭУК LMS Moodle.

Раздел «Организационная структура проекта» содержит данные о подразделениях/организациях/лицах, участвующих в проекте, их ролях и функциях, а также схеме взаимодействия во время реализации проекта.

Формирование организационной структуры происходит следующим образом: определяются основные этапы проекта и ответственные лица за реализацию работ по этапу.

Определяются лица/подразделения/организации – участники проекта и организации/лица, которые являются окружением проекта (заинтересованные стороны) и могут оказывать на него как позитивное, так и негативное влияние.

Таким образом определяется статус организации по отношению к проекту. Определяются основные функции каждой организации, которая входит либо в состав участников проекта, либо в окружение проекта.

Организационная структура может быть представленная как в табличном, так и в графическом виде

Раздел «Команда управления проектом» - список лиц, формирующих команду управления проектом. Команда управления проектом может включать как сотрудников управляющей компании, так и сотрудников других организаций, участвующих в управлении проектом. Данный раздел описывает основные функции участников команды управления проектом в проекте

Критерии оценивания

«зачтено» - задание выполнено самостоятельно, в полном объеме, представлены все основные участники команды проекта, полностью описана организационная структура проекта

«не зачтено» - задание выполнено не в полном объеме, не самостоятельно, не представлены все основные участники команды проекта, не описана / не полностью описана организационная структура проекта.

Задание №8 к теме лекции «Международный опыт реализации социальных проектов».

Сделайте доклад в реферативной форме на тему «Международный опыт реализации социальных проектов: лучшие практики».

Требования к докладу

1. Доклад может быть сделан про один любой международный социальный проект;
2. Доклад должен быть представлен в письменной и (или) устной форме;
3. Регламент выступления не более 10 минут;
4. Наличие презентационного материала к теме вашего доклада (по желанию).

Критерии оценивания

«зачтено» - задание выполнено в полном объеме, доклад в реферативной форме сделан на актуальную тему, доклад представлен в устной или письменной форме, регламент выступления был учтен докладчиком (не более 10 минут).

«не зачтено» - задание выполнено не в полном объеме, доклад сделан на другую тематику, доклад не был представлен в письменной и (или) устной форме, регламент выступления был нарушен (более 10 минут).

Задание №9 к теме лекции «Всероссийский и региональный опыт реализации социальных проектов в сфере социального обслуживания населения».

Сделайте презентацию о лучших Всероссийских проектах в социальной сфере.

Требования к презентации

1. Презентация может быть сделана про один любой (на усмотрение студента) Всероссийский социальный проект.
2. Содержание презентации должно соответствовать заявленной тематике.
3. Презентация должна содержать оптимальное количество текста (не более 50% от общего объема информации), информация в презентации должна быть четко структурирована.
4. Презентация должна содержать не менее 10 слайдов (без учета приветственного слайда и слайда «спасибо за внимание»).

Критерии оценивания

«зачтено» - задание выполнено в полном объеме, содержание презентации соответствует заявленной тематике, презентация содержит не более 50% текста от общего объема информации, который четко структурирован и отражает ключевые моменты проекта, презентация содержит не менее 10 слайдов (без учета приветственного слайда и слайда «спасибо за внимание»).

«не зачтено» - задание выполнено не в полном объеме, содержание презентации не соответствует заявленной тематике, презентация содержит более 50% текста от общего объема информации, который не структурирован и не отражает ключевые моменты проекта, презентация содержит более или менее 10 слайдов.

2. Список вопросов и (или) заданий для проведения промежуточной аттестации

Экзамен проходит в форме тестирования в ЭУК LMS Moodle. Тест ограничен по времени - 25 минут.

- 100-85% правильных ответов - оценка "отлично"
- 84-70% -оценка "хорошо"
- 69-55 % оценка "удовлетворительно"
- менее 54 % - оценка неудовлетворительно.

Необходимым условием допуска к тестированию является выполнение всех практических заданий в течение семестра.

Примерный перечень вопросов экзаменационного теста

1. Из приведенных ниже примеров проектами являются... (Выберите один или несколько ответов)
 - a. **внедрение автоматизированной системы учета нуждающихся семей в центре социального обслуживания;**
 - b. контроль качества реализации социальной программы "Молодая семья";
 - c. **организация нового молодежного фестиваля;**
 - d. обучение студентов по специальности "Социальная работа";
2. Участники проекта – это ... (Выберите один или несколько ответов)
 - a. вся внутренняя среда проекта;
 - b. **физические лица и организации, которые непосредственно вовлечены в проект;**
 - c. физические лица и организации, чьи интересы могут быть затронуты при осуществлении проекта;
 - d. вся внешняя среда проекта;
 - e. заказчик, инвестор, менеджер проекта и команда проекта;
3. Особенность социальных проектов - ... (Выберите один ответ):
 - a. основные ограничения связаны с лимитированной возможностью использования технических мощностей;
 - b. сроки проекта четко определены и не требуют корректировки в процессе реализации;
 - c. **количественная и качественная оценка достижения результатов существенно затруднена;**
 - d. целью социальных проектов является улучшение экономических показателей системы;
4. Проект в социальной сфере отличается от процессной деятельности тем, что ... (выберите один ответ)

- a. процессы в организации регламентируются документально, проекты не требуют документального оформления;
- b. процессы в организации цикличны, они повторяются, а проект – уникален, он всегда имеет дату начала и окончания;**
- c. проект является непрерывной деятельностью, а процесс – единоразовым мероприятием;
- d. проект поддерживает неизменность организации, а процессы способствуют ее изменению;

5. Окружение социального проекта – это ... (выберите один ответ)

- a. совокупность проектных работ, продуктов и услуг, производство которых должно быть обеспечено в рамках осуществляемого проекта;
- b. группа элементов (включающих как людей, так и технические элементы), организованных таким образом, что они в состоянии действовать как единое целое в целях достижения, поставленных перед ними целей;
- c. местоположение реализации проекта и близлежащие районы;
- d. среда проекта, порождающая совокупность внутренних или внешних сил, которые способствуют или мешают достижению цели проекта;**

6. Цель проекта в сфере молодежной или семейной политики– это... (выберите один ответ)

- a. причина существования проекта;
- b. желаемый результат деятельности, достигаемый в итоге успешного осуществления проекта в заданных условиях его выполнения;**
- c. получение прибыли;
- d. направления и основные принципы осуществления проекта;

7. Критерии, которым должна соответствовать SMART-цель (выберите один или несколько ответов)

- a. цель должна быть измеримой, т.е. должны быть указаны конкретные показатели их значения, по которым определяется степень достижения цели;**
- b. цель должна быть сформулирована в одном предложении;
- c. цель должна включать в себя перечень ответственных за ее достижение;
- d. цель должна быть согласована всеми заинтересованными сторонами;
- e. должна быть определена дата достижения цели;**

Приложение № 2 к рабочей программе дисциплины «Социально-проектная деятельность»

Методические указания для студентов по освоению дисциплины

Основной формой изложения учебного материала по дисциплине «Социально-проектная деятельность» являются лекции. Успешное овладение дисциплиной предполагает выполнение ряда рекомендаций.

1. Следует внимательно изучить материалы, характеризующие курс «Основные направления социальной политики в современной России» и определяющие целевую установку. Это поможет четко представить круг изучаемых проблем и глубину их постижения.

2. Необходимо знать подборку литературы, достаточную и необходимую для изучения предлагаемого курса. При этом следует иметь в виду, что нужна литература различных видов:

а) учебники, учебные и учебно-методические пособия.

б) монографии, сборники научных статей, публикаций в гуманитарных журналах, представляющие эмпирический материал, а также многообразные аспекты анализа современного развития общества;

в) справочная литература – энциклопедии, экономические словари, раскрывающие категориально-понятийный аппарат.

г) аналитические материалы, представленные ведущими экспертными организациями

3. Изучая литературу, следует уяснить основное содержание той или иной социальной проблемы, причины ее возникновения и последствия для общества.

В процессе обучения требуемый учебный материал студенты получают на лекциях по установленному регламенту, а также при самостоятельном изучении предлагаемой им литературы по данной дисциплине

Для самостоятельного подбора литературы в библиотеке ЯрГУ рекомендуется использовать:

1. Личный кабинет (http://lib.uniyar.ac.ru/opac/bk_login.php) дает возможность получения on-line доступа к списку выданной в автоматизированном режиме литературы, просмотра и копирования электронных версий изданий сотрудников университета (учеб. и метод. пособия, тексты лекций и т.д.) Для работы в «Личном кабинете» необходимо зайти на сайт Научной библиотеки ЯрГУ с любой точки, имеющей доступ в Internet, в пункт меню «Электронный каталог»; пройти процедуру авторизации, выбрав вкладку «Авторизация», и заполнить представленные поля информации.

2. Электронная библиотека учебных материалов ЯрГУ (http://www.lib.uniyar.ac.ru/opac/bk_cat_find.php) содержит более 2500 полных текстов учебных и учебно-методических материалов по основным изучаемым дисциплинам, изданных в университете. Доступ в сети университета, либо по логину/пароллю.

3. Электронная картотека «Книгообеспеченность» (http://www.lib.uniyar.ac.ru/opac/bk_bookreq_find.php) раскрывает учебный фонд научной библиотеки ЯрГУ, предоставляет оперативную информацию о состоянии книгообеспеченности дисциплин основной и дополнительной литературой, а также цикла дисциплин и специальностей. Электронная картотека «Книгообеспеченность» доступна в сети университета и через Личный кабинет.

Задания для самостоятельного решения формулируются на лекциях и практических занятиях. В качестве заданий для самостоятельной работы дома студентам предлагаются задачи, аналогичные разобранным на лекциях и практических занятиях или немного более сложные, которые являются результатом объединения нескольких базовых задач. Полный

список заданий для самостоятельной работы по темам (разделам) дисциплины приведен в ЭУК в LMS Moodle «Основные направления социальной политики в современной России». Вопросы, возникающие в процессе или по итогам решения этих задач, можно задать на консультациях или в форуме (чате) в ЭУК в LMS Moodle.

В конце семестра студенты сдают экзамен. Экзамен принимается по экзаменационным билетам, каждый из которых включает в себя два теоретических вопроса. На самостоятельную подготовку к экзамену выделяется 3 дня, в это время предусмотрена и групповая консультация.