

**МИНОБРНАУКИ РОССИИ**  
**Ярославский государственный университет им. П.Г. Демидова**

Кафедра регионоведения и туризма

УТВЕРЖДАЮ  
Декан исторического факультета  
\_\_\_\_\_  
(подпись) Р.М. Фролов  
«17» мая 2022 г.

**Программа учебной практики**  
**«Ознакомительная практика»**

Направление подготовки  
43.03.02 Туризм

Направленность (профиль)  
«Туризм»

Форма обучения  
очная, заочная

Программа одобрена  
на заседании кафедры  
от «19» апреля 2022 года, протокол № 10

Программа одобрена НМК  
исторического факультета  
протокол № 2 от «22» апреля 2022 года

Ярославль

### 1. Способ и формы проведения практики

Ознакомительная практика представляет собой ознакомление студентов с деятельностью организаций по профилю направления подготовки, включая получение первичных профессиональных умений. Цель прохождения практики для студента бакалавриата направления «Туризм» - получить общее представление о предприятии (учреждении) сферы туризма, управленческих и иных связях, характере взаимодействия с потребителем услуг, об особенностях определенных видов деятельности в туризме, о месте и роли его самого как будущего специалиста в структуре объекта практики. Ознакомительная практика проводится в объеме 4-х недель на очном и заочном отделении.

### 2. Место практики в структуре ОП бакалавриата

Ознакомительная практика (Б2.О.01(У)) входит в обязательную часть образовательной программы.

В период практики студенты, опираясь на полученную в университете теоретическую и специальную подготовку, овладевают соответствующими профессиональными навыками, знаниями, умениями как специалисты-практики в области туризма. Ознакомительная практика служит средством закрепления теоретических знаний, полученных студентами в ходе изучения таких предметов и дисциплин, как «Организация туристской деятельности», «Безопасность жизнедеятельности».

Способы проведения практики: стационарная, выездная.

Форма проведения практики: дискретная.

#### Цели практики:

получение первичных профессиональных умений и навыков; первичное практическое знакомство с основами будущей профессиональной деятельности, закрепление теоретических знаний, практических умений и навыков, полученных в ходе освоения дисциплин первого и второго года подготовки, реализация практического этапа формирования компетенций.

#### Задачи практики:

- показать студентам основные направления и формы работы экскурсоводов и инструкторов-проводников;
- ознакомить студентов с содержанием деятельности экскурсоводов и инструкторов-проводников;
- закрепить у студентов навыки делового общения и профессиональной этики;
- показать студентам основные производственно-технологические процессы экскурсионной деятельности и сопровождения туристов на маршрутах.

### 3. Планируемые результаты обучения при прохождении практики

Формируемая компетенция (код и формулировка)	Индикатор достижения компетенции (код и формулировка)	Перечень планируемых результатов обучения
<b>Общепрофессиональные компетенции</b>		
ОПК-3. Способен обеспечивать требуемое качество процессов	ИД-ОПК-3.1 Оценивает качество оказания туристских услуг с учетом мнения потребителей и	<u>Знать</u> - основные нормативные документы, регулирующие деятельность предприятий туристической индустрии и качество

оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	заинтересованных сторон.	обслуживания туристов; <u>Уметь</u> -организовать обслуживание туристов в экскурсионной поездке, при выезде на природу, при прохождении туристского маршрута; - оценить качество обслуживания туристов в экскурсионной поездке и при прохождении туристского маршрута; <u>Владеть</u> - приемами работы с группой туристов во время экскурсии и на туристском маршруте.
ОПК-5. Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	ИД -ОПК-5.1 Определяет, анализирует, оценивает производственно-экономические показатели предприятий туристской сферы	

**4. Объем практики составляет 6 зачетных единиц, 4 недели, 216 часов.**

#### **5. Содержание практики**

##### ***Ознакомительная практика «Туристские ресурсы «Золотого кольца России»***

Цель практики – первичное ознакомление студентов с основными туристскими ресурсами региона. Практика проводится в форме выездных занятий по основным туристским центрам «Золотого кольца России», а также в форме профориентационных тематических экскурсий по предприятиям индустрии туризма и гостеприимства г. Ярославля. Данная практика позволяет студентам в дальнейшем при освоении материала на теоретических занятиях («Туристские ресурсы России», «Памятники архитектуры» и т.д.) апеллировать к увиденному и услышанному во время данной практики, использовать полученную на практике информацию при проектировании турпродуктов и при проведении исследований в рамках курсовых и дипломных работ.

##### ***Ознакомительная практика по спортивно-оздоровительному туризму***

Практика по спортивно-оздоровительному туризму является выездной и проводится в полевых условиях.

Студент бакалавриата направления подготовки «Туризм» проходит практику по спортивно-оздоровительному туризму в качестве участника спортивного категорийного водного похода, исполняя (по своему выбору или предложению руководителя) обязанности заведующего питанием, заведующего хозяйством, ремонтника, картографа,

летописца, ответственного за костровое снаряжение, оператора фото/видео съемки, ответственного за медицинскую аптечку, капитана катамарана, матроса.

В ходе практики студенты получают и закрепляют знания, умения и навыки, необходимые для работы инструктором водного туризма. По итогам практики студенты получают «Справку о зачете прохождения туристского спортивного маршрута» установленного образца<sup>1</sup>, а также оформляют соответствующий спортивный разряд<sup>2</sup>.

№ п/п	Типы практики, этапы прохождения практики	Формы отчетности
1.	<b>Ознакомительная практика «Туристские ресурсы «Золотого кольца России»</b>	
	<b>1 этап: Ознакомление с туристскими ресурсами г. Ярославля.</b> Обзорная ознакомительная экскурсия по городу с посещением основных объектов туристского интереса. Обсуждение увиденного с руководителем практики. Выбор объектов для более глубокого изучения: 1-2 турфирмы (туроператор и турагент), 2-3 гостиницы (эконом класса, сетевая, мини-отель), музеи (ЯИАХМЗ, ЯХМЗ, один из частных музеев), действующее производство. Анализ увиденного по предложенным критериям.	<b>Заполнение практики</b> <b>Дневника</b>
	<b>2 этап: Выездные занятия</b> 2-3 однодневных выезда по крупнейшим туристским центрам «Золотого кольца России». Выбор туристского центра, его изучение, составление программы пребывания в турцентре. Посещение турцентра с обзорной экскурсией и 2-3 музеями (иными объектами). Анализ турцентра по предложенным критериям.	<b>Заполнение практики</b> <b>Дневника</b>
	<b>3 этап: заключительное занятие.</b> Подведение итогов. Сбор аналитических	<b>Заполнение практики</b> <b>Дневника</b>

<sup>1</sup> Регламент по спортивному туризму. Туристско-спортивные мероприятия, связанные с прохождением туристских маршрутов. М., 2008. С.33. // Федерация спортивного туризма России: официальный сайт. URL: <https://tssr.ru/files/materials/1641/2008%CF%E5%F7%E0%F2%FC%D0%E5%E3%EB%E0%EC%E5%ED%F2%20%EC%E0%F0%F8%F0%F3%F2%2B.pdf>

<sup>2</sup> См.: Нормы, требования и условия их выполнения по виду спорта «спортивный туризм». Приложение № 62 к приказу Минспорта России от «13» ноября 2017 г. № 990 С изменениями, внесенными приказами Минспорта России от 09.04.18. № 325 и от 18.12.18. № 1050 // Федерация спортивного туризма России: официальный сайт. URL: [https://tssr.ru/files/materials/1896/rank\\_appl\\_2018\\_2021\\_extr\\_new2.pdf](https://tssr.ru/files/materials/1896/rank_appl_2018_2021_extr_new2.pdf)

	отчетов и дневников практики.	
<b>2.</b>	<b>Ознакомительная практика по спортивно-оздоровительному туризму</b>	
	<p><b>1-й этап. Подготовка к походу.</b>          Выбор маршрута. Изучение основных препятствий и сложных участков. Подготовка картографического материала. Изучение логий и отчетов о походе по данному маршруту. Формирование экипажей судов. Распределение обязанностей в группе (заведующий питанием, заведующий хозяйством, ремонтник, картограф, летописец, ответственный за костровое снаряжение, оператор фото/видео съемки, ответственный за медицинскую аптечку, капитан катамарана, матрос). Определение порядка дежурства по кухне и состава дежурных на каждый день похода.</p> <p>Оформление маршрутной документации: регистрация маршрутной книжки в Маршрутно-квалификационной комиссии Федерации спортивного туризма Ярославской области. Подача заявки в региональное отделение МЧС по месту проведения похода. Заключение Договора страхования от несчастного случая.</p> <p>Проверка и подбор снаряжения: проверка функционального состояния и комплектации судов, кострового оборудования, тентов, походной бани. Распределение и проверка личного снаряжения: спасательных жилетов, касок, гермомешков. Комплектование походной аптечки и ремонтного набора. Составление походного меню. Расчет количества продуктов питания. Закупка и расфасовка продуктов.</p>	<p><b>Заполнение практики</b></p> <p><b>Дневника</b></p>
	<p><b>2-й этап. Участие в походе.</b>          Выход на маршрут. Сбор судов. Погрузка и разгрузка судов. Движение походным порядком в кильватерной колонне. Прохождение препятствий и сложных участков. Просмотр препятствий с берега и с воды, организация страховки. Фото/видео фиксация прохождений.</p> <p>Постановка походного лагеря. Заготовка дров. Приготовление пищи. Подведение итогов дня. Ночное дежурство.</p>	<p><b>Заполнение практики</b></p> <p><b>Дневника</b></p>

	Снятие лагеря. Утилизация мусора и отходов, уборка территории стоянки.	
	<b>3-й этап. Подведение итогов похода.</b> Просушка и ремонт снаряжения. Подготовка снаряжения к сдаче на хранение. Подготовка отчета о походе. Защита похода в Маршрутно-квалификационной комиссии Федерации спортивного туризма Ярославской области. Оформление «Справок о зачете прохождения туристского спортивного маршрута». Сдача Дневников практики.	<b>Заполнение Дневника практики</b>

## 6. Фонд оценочных средств

Типовые контрольные задания для проверки уровня сформированности компетенции ОПК-3, ОПК-5.

Этап формирования компетенции, в котором участвует дисциплина	Типовые контрольные задания для оценки знаний, умений, навыков (2-3 примера)	Показатели и критерии оценивания компетенции, шкала оценивания
Завершающий, владеть: - навыками организации туристских походов и экскурсий; - навыками подготовки информации, оборудования, транспортного обеспечения и обеспечения безопасности туристских походов и экскурсий;	Задание 1: разработка маршрута однодневного экскурсионного маршрута по Ярославской области Задание 2: разработка маршрута продолжительностью 7-10 дней по регионам России	Предложен маршрут, включающий разные и значимые туристские объекты, обоснована схема маршрута, учтен порядок движения транспорта, намечены остановки, основные объекты показа – 5 баллов; Маршрут полностью не проработан, допущены небольшие неточности – 3 балла; Допущены серьезные ошибки при разработке схемы и содержания маршрута – 1 балл
Завершающий, уметь: - планировать туристские походы и экскурсии; - разрабатывать экскурсии и готовить информационное обеспечение; - готовить и	Составление карты маршрута, программы экскурсии по заданным условиям	Правильно составленная, полная и подробная карта маршрута – 3 балла; Допущены неточности – 2 балла; Имеются серьезные ошибки – 1 балл

использовать походное оборудование;		
Завершающий, знать: - - основные правила и принципы взаимодействия с клиентами; - основные правила организации походов и экскурсий;	Ответы на вопросы (устно или письменно) 1. Набор личного снаряжения для пешего летнего похода в условиях (варианты – Ярославской области, Карелии) 2. Набор личного/группового снаряжения для зимнего лыжного похода в условиях Ярославской области	Полностью перечислены и обоснованы все виды снаряжения – 10 баллов; Ответ с некоторыми недостатками – 5 баллов; Набор снаряжения неполный и не обоснован его состав – 1-2 балла

Критерии оценивания результатов прохождения практики

**Пороговый уровень (оценка «удовлетворительно»):**

Знать: основные туристские центры.

Уметь: находить их на карте, анализировать особенности их географического расположения;

Владеть навыками общего определения ценности ресурсов (международный, национальный, межрегиональный, местный уровни).

**Продвинутый уровень (оценка «хорошо»):**

Знать: основные туристские центры, туристскую специализацию регионов;

Уметь: отбирать туристские ресурсы для создания туристских продуктов;

Владеть навыками: анализа туристских ресурсов и способами их использования в турпродуктах.

**Высокий уровень (оценка «отлично»):**

Знать: туристские ресурсы и основные теоретические подходы к их оцениванию;

Уметь: использовать нормативные документы при разработке турпроектов, определять туристский потенциал территорий;

Владеть навыками: создания туристских продуктов для различных целевых аудиторий на основе туристских ресурсов различных регионов, проводить оценку их эффективности.

**6. Перечень лицензионного и (или) свободно распространяемого программного обеспечения, используемого при осуществлении образовательного процесса по дисциплине**

В процессе осуществления образовательного процесса по дисциплине используются:

для формирования материалов для текущего контроля успеваемости и проведения промежуточной аттестации, для формирования методических материалов по дисциплине:

- программы Microsoft Office;
- Adobe Acrobat Reader.

**7. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (при необходимости)**

В процессе осуществления образовательного процесса по дисциплине используются:

- автоматизированная библиотечно-информационная система «БУКИ-NEXT»

[http://www.lib.uniyar.ac.ru/opac/bk\\_cat\\_find.php](http://www.lib.uniyar.ac.ru/opac/bk_cat_find.php)

- справочно-правовая система «КонсультантПлюс» (договор с ЯрГУ).

## **8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для прохождения практики**

### **а) основная литература**

1. Организация практики и итоговой аттестации: учебно-методическое пособие для студентов направления "Туризм" / Сост. И.Д. Горшков, А.Ю.Данилов. Ярославль, 2017. URL: <http://www.lib.uni Yar.ac.ru/edocs/iuni/20170113.pdf>
2. Горшков И. Д. Спортивно-оздоровительный туризм: текст лекций для студентов, обучающихся по специальности Социально-культурный сервис и туризм и направлению Туризм. / И. Д. Горшков; Яросл. гос. ун-т им. П. Г. Демидова, Науч.-метод. совет ун-та - Ярославль: ЯрГУ, 2014. - 59 с. 29 экз.

### **б) дополнительная литература**

1. Туристские слеты и соревнования: метод. указания. / сост. А. В. Трофимов, Л. Ю. Шалайкин, Н. А. Воронов; Яросл. гос. ун-т им. П. Г. Демидова, Науч.-метод. совет ун-та - Ярославль: ЯрГУ, 2010. - 37 с. 187 экз.
2. Скобельцына, А. С. Технологии и организация экскурсионных услуг : учебник для вузов / А. С. Скобельцына, А. П. Шарухин. - 2-е изд., перераб. - М.: Академия, 2013. – 175 с. 15 экз.
3. Емельянов, Б. В. Экскурсоведение: учебник для вузов / Б. В. Емельянов. - М.: Советский спорт, 2008. – 214 с. 25 экз.

### **в) ресурсы сети «Интернет»:**

1. ГОСТ Р50681 «Туристские услуги. Проектирование туристских услуг». // КонсультантПлюс: справочно-правовая система. URL: <http://www.consultant.ru/>
2. Федерация спортивного туризма России: официальный сайт. URL: <http://tssr.ru/>
3. Скиталец: сервер для туристов и путешественников. URL: <http://skitalets.ru/>

## **9. Материально-техническая база, необходимая для проведения практики**

Материально-техническая база, необходимая для проведения практики включает в свой состав специальные помещения: учебные аудитории для проведения установочного и итогового собраний (лекционные)

Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления информации большой аудитории.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

Число посадочных мест в лекционной аудитории больше либо равно списочному составу потока, а в аудитории для практических занятий (семинаров) – списочному составу группы обучающихся.

Транспорт (туристический автобус), звукоусиливающая аппаратура для проведения экскурсий, туристское снаряжение.

## **10. Подведение итогов практики и оформление отчетных документов.**

**Документы, которые необходимо иметь студенту на начало практики:**



1. Договор с базой-организацией практики (2 экз).
2. Направление на практику от университета или факультета (1 экз) .

**Документы**, которые необходимо иметь студенту **по окончании практики**:

1. Второй экземпляр договора с визой руководителем базы практики (подпись, печать).
2. Дневник практики, заверенный руководителем практики в организации.
3. **Срок подачи отчетных документов** на кафедру – первый день учебы после практики, указанный в учебном расписании.

**Дневник** практики должен содержать краткое описание видов деятельности, осуществляемых студентом-практикантом, календарные сроки, содержание и основные результаты, особые случаи из практической работы.

В дневнике с первого дня пребывания на практике фиксируется выполняемая работа за каждый день. В дневнике записывается также вся проработанная литература и нормативные документы. Записи в дневнике заверяются руководителем практики от предприятия или организации (см. Приложение 1).

**Автор:**

доцент, канд. ист. наук



**Горшков И.Д.**

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

«Ярославский государственный университет им. П.Г. Демидова»  
(ЯрГУ)

## ДНЕВНИК ПРАКТИКИ

Студента(ки) \_\_\_\_\_

*ФИО полностью*

курс: 1-й форма обучения: очная учебная группа: Т-21БО, Т-22БО  
*форма обучения*

Направление подготовки (специальность): 43.03.02 Туризм  
*код наименование*

Вид практики: Ознакомительная практика

Сроки практики: с \_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_

База практики / профильная организация \_\_\_\_\_  
*полное наименование организации*

Руководитель практики от профильной организации:

*ФИО, должность*

Руководитель практики от факультета:

*ФИО, ученая степень, ученое звание, должность*

Индивидуальный (групповой) руководитель:

*ФИО, ученая степень, ученое звание, должность*

Кафедра:

*наименование кафедры, которая осуществляет руководство практикой*

Ярославль 20 \_\_\_\_ г.

## Структура Дневника практики

1. Памятка студенту с указанием его прав и обязанностей.
2. Сведения об инструктаже по ТБ и ОТ.
3. Календарно-тематический план-график практики, сведения о выполняемой работе:

№ п/п	Вид деятельности	Календарный срок предпо- лагаемого выполнения / в т.ч. кол-во часов	Дата (число месяц год)	Наименование Работы	Кол-во отработан- ных часов	Оценка по итогам выполнения работы	Подпись руководителя практики от организации
1	2	3	4	5	6	7	8
1.							
2.							
...							

5. Теоретические занятия и экскурсии в ходе практики:

Дата (число месяц год)	Вид и содержание деятельности	Количество отработанных часов	Подпись руководителя практики от организации
1	2	3	4