


**МИНОБРНАУКИ РОССИИ**  
**Ярославский государственный университет им. П.Г. Демидова**

Кафедра управления и предпринимательства

УТВЕРЖДАЮ

Декан экономического факультета

  
\_\_\_\_\_  
(подпись) Д.Ю. Брюханов

««26» апреля 2023 г.

**Рабочая программа дисциплины**  
**«Управление социальными институтами и процессами»**

Направление подготовки  
38.04.04 Государственное и муниципальное управление

Направленность (профиль)  
«Государственные и муниципальные финансы»

Форма обучения  
очная

Программа одобрена на  
заседании кафедры  
от «05» апреля 2023 г., протокол № 7

Программа одобрена НМК  
экономического факультета протокол  
№ 6 от «26» апреля 2023 г.

Ярославль

## 1. Цели освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Управление социальными институтами и процессами» является изучение теоретических и методологических основ исследования процессов трансформации социально-структурных отношений общества по различным критериям, форм социального расслоения, изменений в тенденциях и направлениях социальной мобильности, ценностных ориентаций личностей и групп, моделей их поведения; формирование умений и навыков анализа материалов государственной и ведомственной статистики, данных социологических исследований, собственных эмпирических данных, а также данных мировой социологической науки.

## 2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Управление социальными институтами и процессами» относится к дисциплинам по элективным дисциплинам Б.1.В.ДВ.01. Курс базируется на знаниях, полученных обучающимися при прохождении таких дисциплин как «Мониторинг общественного мнения», «Основы управления проектами и процессами в органах власти», «Методы исследования современных социально-политических процессов». Знания и навыки, полученные студентами при изучении дисциплины «Управление социальными институтами и процессами» используются в дальнейшем при изучении различных дисциплин, таких как «Управление государственными и муниципальными проектами», «Коммуникации в государственном и муниципальном управлении» и др.

## 3. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО, ООП ВО и приобретения следующих знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности:

Формируемая компетенция (код и формулировка)	Индикатор достижения компетенции (код и формулировка)	Перечень планируемых результатов обучения
<b>Профессиональные компетенции</b>		
<b>ПК(ОУ)-1</b> Способен оценивать и разрабатывать меры регулирующего воздействия финансовой деятельности организаций (учреждений) и финансовых рынков с использованием базовых знаний в области экономики, права, социальной политики, в том числе с учетом международного опыта	<b>ПК(ОУ)-1.1</b> Понимает содержание мер регулирующего воздействия финансовой деятельности организаций (учреждений) и финансовых рынков с использованием базовых знаний в области экономики, права, социальной политики, в том числе с учетом международного опыта	<b>Знать:</b> - уровни субъектов государственного регулирования финансовой деятельности; - теоретико-методологические подходы к изучению социальной структуры, социальных институтов и процессов; <b>Уметь:</b> - использовать механизмы функционирования и правового регулирования в финансовой деятельности организаций (учреждений) и финансовых рынков; – определять и анализировать факторы, влияющие на направления и масштабы финансовой деятельности организаций (учреждений) и финансовых рынков; <b>Владеть:</b> - методами анализа природы и характера отношений, возникающих между

Формируемая компетенция (код и формулировка)	Индикатор достижения компетенции (код и формулировка)	Перечень планируемых результатов обучения
		государственными организациями и хозяйствующими субъектами в сфере финансовой деятельности; - навыками интерпретации результатов социологических исследований.
	<b>ПК(ОУ)-1.2.</b> Демонстрирует способность производить оценку и осуществлять разработку мер регулирующего воздействия финансовой деятельности организаций (учреждений) и финансовых рынков с использованием базовых знаний в области экономики, права, социальной политики, в том числе с учетом международного опыта.	<b>Знать:</b> – содержание, задачи и основные методы государственного регулирования финансовой деятельности организаций (учреждений); - механизмы государственного регулирования финансовой деятельности организаций (учреждений) и финансовых рынков; <b>Уметь:</b> - анализировать влияние социальных институтов и процессов на финансовую деятельность организаций (учреждений) и финансовые рынки; - строить стандартные модели финансовой деятельности организаций (учреждений). <b>Владеть:</b> - инструментами работы на финансовых рынках; - технологией использования финансовой информации в процессе своей профессиональной деятельности.

#### 4. Объем, структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 акад. часов

Очная форма обучения

№ п/п	Темы (разделы) дисциплины, их содержание	Семестр	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу студентов, и их трудоемкость (в академических часах)					самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости  Форма промежуточной аттестации (по семестрам)  Формы ЭО и ДОТ (при наличии)
			Контактная работа						
			лекции	практические	лабораторные	консультации	аттестационные испытания		
1	Понятие и разновидности социальных систем	1	2	4		1		20	- Диалог-собеседование - проверочные материалы в LMS Moodle: - оценка сильных и слабых сторон команд, проявленных в ходе деловой игры.

2	Социальные институты как составляющий элемент общества	1	2	4		1		20	Case-study - проверочные материалы в LMS Moodle: текущий контроль в ходе обсуждения предложенных студентами последовательностей решений 8-серийного кейса.
3	Социальные организации и их особенности	1	2	4				20	- Диалог-собеседование проверочные материалы в LMS Moodle: - деловая игра
4	Понятие и разновидности социальных процессов	1	2	6				19,7	Диалог-собеседование проверочные материалы в LMS Moodle: - деловая игра - тестовое задание
							0,3	3,7	Зачет
	<b>ИТОГО 108 ч.</b>		<b>8</b>	<b>18</b>		<b>2</b>	<b>0,3</b>	<b>79,7</b>	

### Содержание разделов дисциплины:

#### Тема 1. Понятие и разновидности социальных систем.

Социальная структура и социальная стратификация. Понятие социальной структуры. Основные классы и социальные группы. Социальные различия между людьми. Иерархическое ранжирование. Понятие социальной стратификации: неравномерное распределение прав, привилегий, ответственности и обязанностей, наличие или отсутствие социальных ценностей, власти и влияния среди членов того или иного сообщества. Три основных критерия социальной стратификации: экономический, политический и профессиональный. Социальное неравенство людей. Различные способы организации неравенства.

#### Тема 2. Социальные институты как составляющий элемент общества

Роль социальных институтов в трансформации социальной структуры общества. Понятие социального института. Социальные институты в системе социальных связей. Основные типы социальных институтов их функции. Структура социального института. Признаки социальных институтов, система социальных институтов типология институтов. Динамика социальных институтов. Функциональные особенности социальных институтов. М.Вебер о характерных особенностях социального института.

#### Тема 3. Социальные организации и их особенности

Социальные организации – базовые элементы социального института. Специфика социальной организации. Типология организаций: добровольные ассоциации; производственно-хозяйственные объединения; кредитно-финансовые организации; научно-исследовательские и учебные заведения; учреждения здравоохранения; организации социального обеспечения; учреждения культуры; организации физкультуры и спорта; правоохранительные органы; организации вооруженных сил; административно-управленческие организации; акционерные общества; холдинговые компании; тотальные организации.

#### Тема 4. Понятие и разновидности социальных процессов

Социальные процессы как динамическое выражение жизни социума. Типология социальных процессов: естественно-исторический; прогрессивный; регрессивный; революционный; эволюционный; линейный, нелинейный; циклический; хаотический; стихийный, управляемый; адаптивный;

трансформационный; цивилизационный. Основные виды социальных процессов: социальные изменения, социальные взаимодействия, социальные коммуникации, социальное поведение, социальная деятельность, социальные движения, социальный контроль, социальное управление. Глобализация как специфический социальный процесс.

## **5. Образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения и дистанционные образовательные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине**

В процессе обучения используются следующие образовательные технологии:

**Академическая лекция** – последовательное изложение материала преподавателем, рассмотрение теоретических и методологических вопросов дисциплины в логически выдержанной форме. В процессе лекции преподаватель стимулирует студентов к участию в обсуждении вопросов и высказыванию собственной точки зрения обсуждаемой проблематики. Цели и требования к академической лекции: современный научный уровень, информативность, системное освещение ключевых понятий и положений по соответствующей теме, обзор и оценка существующей проблематики, дача методических рекомендаций студентам для дальнейшего изучения курса.

**Практическое (семинарское) занятие** – занятие, посвященное практической отработке у студентов конкретных умений и навыков при изучении дисциплины, закреплению полученных на лекции знаний и оценке результатов обучения в процессе текущего контроля.

На первом практическом занятии в вводной части дается первое целостное представление о дисциплине. Студенты знакомятся с назначением и задачами дисциплины, её ролью и местом в образовательной программе. При этом озвучиваются методические и организационные особенности работы в рамках данной дисциплины, а также дается анализ рекомендуемой учебно-методической литературы. Продолжительность вводной части составляет не более 10-15 минут.

При проведении практических занятий используются такие инновационные методы обучения, как диалог-собеседование, коллективное обсуждение тематических вопросов, разбор практических ситуаций, нормативных документов, теоретических и методических аспектов по темам дисциплины. Обсуждение и оценка правильности выполненных различного типа заданий, указанных в фонде оценочных средств рабочей программы, производится коллективно студентами под руководством преподавателя.

**Консультации** – вид учебных занятий, являющиеся одной из форм контроля самостоятельной работы студентов в течение семестра. На консультациях по инициативе студентов рассматриваются и обсуждаются различные вопросы тематики дисциплины, которые возникают у них в процессе самостоятельной работы.

В процессе обучения используются следующие технологии электронного обучения и дистанционные образовательные технологии:

**Электронный университет Moodle ЯрГУ**, в котором присутствуют:

- задания для самостоятельной работы обучающихся по темам дисциплины;
- средства текущего контроля успеваемости студентов (тестирование);
- презентации и тексты лекций по темам дисциплины;
- представлен список учебной литературы, рекомендуемой для освоения дисциплины;
- представлена информация о форме и времени проведения консультаций по дисциплине в режиме онлайн;
- посредством форума осуществляется синхронное и (или) асинхронное взаимодействие между обучающимися и преподавателем в рамках изучения дисциплины.

## **6. Перечень лицензионного и (или) свободно распространяемого программного обеспечения, используемого при осуществлении образовательного процесса по дисциплине**

В процессе осуществления образовательного процесса по дисциплине используются:

для формирования материалов для текущего контроля успеваемости и проведения промежуточной аттестации, для формирования методических материалов по дисциплине:

- программы Microsoft Office;
- Adobe Acrobat Reader DC.

## **7. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (при необходимости)**

В процессе осуществления образовательного процесса по дисциплине используются:

Автоматизированная библиотечно-информационная система «БУКИ-NEXT»  
[http://www.lib.uniyar.ac.ru/opac/bk\\_cat\\_find.php](http://www.lib.uniyar.ac.ru/opac/bk_cat_find.php)

Информационные справочные системы, в т.ч. профессиональные базы данных:

- справочная правовая система ГАРАНТ;
- справочная правовая система КонсультантПлюс.

## **8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (при необходимости), рекомендуемых для освоения дисциплины**

### **а) основная литература**

1. Куканова, Е. В. Социология : учебное пособие для вузов / Е. В. Куканова, П. Д. Павленок. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 138 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06967-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/491706>.

2. Горшков, М. К. Прикладная социология + практикум в ЭБС : учебник и практикум для вузов / М. К. Горшков, Ф. Э. Шереги, Б. З. Докторов. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 334 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10789-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489924>.

### **б) дополнительная литература**

1. Лапин, Н. И. Социология. Хрестоматия в 2 т. Том 1 : учебное пособие для вузов / Н. И. Лапин, А. Г. Здравомыслов ; под общей редакцией Н. И. Лапина ; переводчик В. Г. Кузьминов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 434 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09593-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/491372>.

2. Ионин, Л. Г. Социология культуры : учебник для вузов / Л. Г. Ионин. — 5-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 333 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07382-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/490835>.

### **в) ресурсы сети «Интернет»:**

1. Электронный каталог Научной библиотеки ЯрГУ  
([https://www.lib.uniyar.ac.ru/opac/bk\\_cat\\_find.php](https://www.lib.uniyar.ac.ru/opac/bk_cat_find.php)).

2. Электронная библиотечная система (ЭБС) издательства «Юрайт» (<https://www.urait.ru>).

3. Электронная библиотечная система (ЭБС) издательства «Проспект»  
(<http://ebs.prospekt.org/>).

4. Научная электронная библиотека (НЭБ) (<http://elibrary.ru>).

## **9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного

процесса по дисциплине включает в свой состав специальные помещения:

- учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа;
- учебные аудитории для проведения практических занятий (семинаров);
- учебные аудитории для проведения групповых и индивидуальных консультаций;
- учебные аудитории для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации;
- помещения для самостоятельной работы;
- помещения для хранения и профилактического обслуживания технических средств

обучения.

Специальные помещения укомплектованы средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде ЯрГУ.

Автор:

Доцент кафедры управления и  
предпринимательства, канд. экон. наук  
*должность, ученая степень*

А.П. Прохоров  
*И.О. Фамилия*

## **Приложение №1 к рабочей программе дисциплины «Управление социальными институтами и процессами»**

### **Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов по дисциплине**

#### **1. Типовые контрольные задания и иные материалы, используемые в процессе текущего контроля успеваемости**

##### **Тема 1. Понятие и разновидности социальных систем**

##### **(компетенция ПК(ОУ)-1, индикатор ПК(ОУ)-1.1)**

##### **Деловая игра «Резервация»**

Цель игры – привить студентам умение убеждать, учитывать мнения групп с противоположными интересами, формировать коалиции, продвигать свои интересы.

Помещение, предназначенное для проведения данной игры, должно предоставлять игрокам пространство для свободного движения. Преподаватель заранее выделяет место «резервации». Каждая группа может определить место своей «штаб – квартиры» в рамках учебной аудитории.

Студенты разбиваются на 4 группы «стейкхолдеров». Возможно, преподаватель дает команду «на первый- четвертый рассчитайся».

Группы:

- индейцы (представители коренного населения племени сиу)
- власть штата
- представители завода, занимающегося разработкой полезных ископаемых (металлургического завода)
- защитники вымирающих племен

Общие условия игры зачитываются преподавателем для всех:

«Территория, занимаемая сейчас племенем сиу, составляет 2\3 от общей территории штата. Основной источник прибыли штата – сельское хозяйство и промысел. Недавно на территории штата были обнаружены залежи полезных ископаемых. Денег от их разработки штату хватит на решение всех основных социально-экономических проблем штата. Однако по закону штата разработка полезных ископаемых не может быть начата там, где проживают коренные жители – индейцы.

Каждая группа сейчас будет действовать, исходя из общей ситуации и дополнительных инструкций, известных только конкретной группе».

Кроме того, каждая группа также получает свои цели и внутренние инструкции поведения группы. Эти инструкции знают только участники конкретной группы и преподаватель.

Преподаватель останавливает игру, если исчерпаны все ресурсы, либо одна из коалиций групп достигла своих целей. Дает обратную связь по эффективности работы группы – победительницы, а также прочих групп.

##### **Тема 2. Социальные институты как составляющий элемент общества**

##### **(компетенция ПК(ОУ)-1, индикатор ПК(ОУ)-1.2)**

##### **Case-study «Однажды в провинции»**

Представляет собой case-study, разбор которого проходит в игровой форме. Кейс является подробным описанием (все цифры и даты подлинны, изменены только названия предприятий и



отрасль) длительного противостояния двух предприятий, закончившегося недружественным поглощением. Я принимал активное участие в реальных событиях, представленных в виде данного кейса. Ход событий настолько существенно отличался от прописанного в учебниках и научно-практической литературе, что вполне может служить яркой иллюстрацией особенностей русской модели менеджмента.

Содержание кейса разделено на 8 последовательных эпизодов (аналогично 8-серийному фильму). Ведущий выдает командам текст первого эпизода, дает некоторое время на обсуждение ситуации, а затем поочередно заслушивает мнение команд о том, как будут развиваться события во втором эпизоде. Потом ведущий раздает командам листок с описанием реальных событий 2-го эпизода, и спустя некоторое время снова спрашивает команды о том, что будет происходить в 3-ем эпизоде. Затем выдает текст с описанием того, что на самом деле произошло в 3-ем эпизоде, и просит команды спрогнозировать развитие ситуации в эпизоде №4, и так далее. В последнем, 8-м эпизоде, участники узнают, чем все закончилось, и высказывают свои предположения о дальнейшей судьбе персонажей данного case-study.

Преимуществами такого способа изучения кейса являются, во-первых, ощущение интриги, во-вторых, периодическое оживление и смех вследствие того, что команды, как правило, ошибаются в своих предположениях относительно действий персонажей кейса в очередном эпизоде, в-третьих, за 8 эпизодов-серий игроки, пытаясь предсказать действия персонажей, невольно «врезаются в их шкуру» и начинают лучше понимать логику поведения управленцев в реальной жизни.

### **Тема 3. Социальные организации и их особенности (компетенция ПК(ОУ)-1, индикатор ПК(ОУ)-1.2)**

#### **Деловая игра «Коллективный договор»**

Раздаточный материал: таблички с названиями должностей и подразделений предприятия, два экземпляра действующего Трудового кодекса.

Предмет игры – трудовые отношения на промышленном предприятии, моделируемые в процессе разработки и согласования текста коллективного договора между администрацией и профсоюзом. Участники разбиваются на две большие команды – «Администрацию» и «Профсоюз». До команд доводятся основные сведения о предприятии, его структуре, финансовом положении, ситуации в городе; перечисляются разделы и пункты типичного «Коллективного договора».

Роли внутри команд распределяются в соответствии с организационной структурой предприятия: в команде «Администрация» заседают генеральный директор, его заместители, начальники цехов и отделов. Каждый из них старается изменить текст «Коллективного договора» наиболее удобным для своего подразделения образом. Окончательные решения принимает генеральный директор; голос остальных членов «Администрации» - совещательный.

В «профсоюзной» команде каждый член профкома также является представителем того или иного подразделения, чьи интересы он выражает. Решения принимаются голосованием. Председатель профсоюзного комитета (избирается членами профкома в начале игры, может быть переизбран в любое время) организует работу профкома. На заседаниях профкома он имеет право принимать решения по процедурным вопросам: давать и лишать слова, ставить вопросы на голосование, организует ведение протокола, и т.п.

На первом этапе игры команды работают отдельно. «Администрация» разрабатывает свой вариант «Коллективного договора», «Профсоюз» - свой. На втором этапе игры стороны проводят переговоры. Практика проведения данной игры показала, что обычно командам удается выработать компромиссный вариант. Но иногда переговоры заходят в тупик (особенно в вопросах изменения системы организации и оплаты труда, а также по поводу затрат на социальную сферу), и дело доходит до забастовки.

В ходе переговоров по согласованию двух проектов ведущий играет роль официального представителя областной Инспекции по труду, имеет право задавать вопросы и давать

разъяснения по трудовому законодательству и имеющейся практике. По окончании ведущий зачитывает согласованный сторонами текст «Коллективного договора» и высказывает свое мнение о работе команд. Если же компромисса достичь не удалось, преподаватель информирует участников о наиболее вероятных (исходя из имеющейся на начало игры информации о финансовом положении предприятия) последствиях забастовки.

#### **Тема 4. Понятие и разновидности социальных процессов**

##### **Деловая игра «Конкуренция и сотрудничество» (компетенция ПК(ОУ)-1, индикатор ПК(ОУ)-1.1)**

Раздаточный материал – по листку на команду; требуется учебная аудитория с доской и мелом.

Участники разбиваются на четное количество команд (4, 6 или 8). Первая команда играет против второй, третья – против четвертой, пятая – против шестой, седьмая – против восьмой. Побеждает та из команд, которая наберет баллов больше, чем любая другая, поэтому все команды являются конкурентами. Необходимо предусмотреть «приз» для команды победителя.

В каждом игровом туре команды делают по одному ходу, выбирая один из двух вариантов (аналогично детской игре в «чет-нечет» или «веришь-не веришь»). В зависимости от того, каким образом сделали свой ход команды внутри пары, каждой из этих команд баллы добавляются или снимаются, либо же счет не изменяется. Команда может нанести партнерам-соперникам ущерб, но в этом случае она должна быть готова к ответным действиям с их стороны.

Часть игровых туров является «открытыми», когда сделанный ход сразу же становится известен всем участникам игры (записывается на доске), часть – «закрытыми», когда команды узнают о том, какой ход сделали другие, с задержкой на один тур. В середине игры предусмотрен раунд переговоров, в процессе которых пары команд могут разработать совместную стратегию и о чем-либо договориться.

Логика игры вынуждает каждую из команд, во-первых, играть против команды-партнера (то есть команды, находящейся с ней в одной паре), во-вторых, сотрудничать с командой-партнером, предпринимая согласованные действия для того, чтобы набрать баллов больше, чем у команд в других парах. Побеждает та из команд, которой удастся оптимальным образом балансировать на грани конкуренции и сотрудничества; суметь завоевать доверие партнеров, и при этом их «перехитрить».

По окончании игры целесообразно проанализировать как стратегию (или отсутствие таковой) команд в целом, так и игровое поведение отдельных участников внутри команд.

#### **Тестовое задание**

1. *Функциями социальных институтов, которые Р. Мертон назвал латентными, являются*
  - 1.1. замедленные
  - 1.2. реальные
  - 1.3. отсроченные
  - 1.4. скрытые
2. *Социальным институтом не является*
  - 2.1. семья
  - 2.2. образование
  - 2.3. авторитет
  - 2.4. религия
3. *Нуклеарной называют семью*
  - 3.1. состоящую из однополых партнеров
  - 3.2. включающую только родителей и детей

- 3.3. молодоженов, живущих отдельно от родителей
- 3.4. где муж и жена — специалисты в области ядерной физики
- 4. *Типом авторитета, который не выделял М. Вебер, является*
  - 4.1. анархический
  - 4.2. харизматический
  - 4.3. традиционный
  - 4.4. рационально-легитимный
- 5. *Типом государственного устройства неизвестным науке является*
  - 5.1. тоталитарное
  - 5.2. демократическое
  - 5.3. технократическое
  - 5.4. авторитарное
- 6. *Не бывает следующих социальных общностей*
  - 6.1. мнимых
  - 6.2. реальных
  - 6.3. виртуальных
  - 6.4. номинальных
- 7. *Отличием толпы от массы является*
  - 7.1. наличие непосредственной физической близости
  - 7.2. наличие цели
  - 7.3. наличие лидера
  - 7.4. наличие внутренней структуры
- 8. *Социальная роль это*
  - 8.1. способность человека к притворству для достижения желаемой цели
  - 8.2. набор действий, выполняемых социальной группой
  - 8.3. ожидаемое поведение, обусловленное статусом человека
  - 8.4. занимаемая индивидом должность
- 9. *Ролевой конфликт это*
  - 9.1. конфликт между потенциальными претендентами на одну и ту же роль
  - 9.2. конфликт между режиссером и актером
  - 9.3. конфликт, обусловленный данной ролью
  - 9.4. противоречие между несколькими ролями одного субъекта
- 10. *Под социализацией понимается*
  - 10.1. создание новой социальной общности
  - 10.2. становление социалистического государственного устройства
  - 10.3. освоение индивидом социальных ролей
  - 10.4. обобществление собственности
- 11. *Малая группа характеризуется*
  - 11.1. наличием общих интересов и взглядов у членов группы
  - 11.2. непосредственными личными контактами между членами группы
  - 11.3. низким уровнем конфликтности
  - 11.4. безличным характером взаимосвязи между членами группы
- 12. *Главным условием для возникновения малой группы является*
  - 12.1. психологическая совместимость всех членов группы
  - 12.2. длительное знакомство людей друг с другом
  - 12.3. общность интересов, профессии, деятельности

12.4. окончание людьми одного учебного заведения

13. Для выполнения роли лидера необходимы следующие условия

- 13.1. наличие у члена группы лидерских качеств и способностей
- 13.2. признание группой особой ценности вклада в ее деятельность участника группы, демонстрирующего поведение лидера
- 13.3. успешное выполнение лидерской роли в другой группе
- 13.4. выбор лидера группой в ходе голосования

14. 14. Отношения в рамках семьи, которые называют «браком» это отношения

- 14.1. связывающие супругов правами и обязанностями
- 14.2. связывающие родителей и детей
- 14.3. недоброкачественные и недружелюбные
- 14.4. объединяющие всех членов семьи

15. Полигамный брак характеризуется

- 15.1. наличием у человека нескольких супругов/супруг
- 15.2. предварительной договоренностью родителей супругов
- 15.3. наличием большого количества детей
- 15.4. объединением в одной семье нескольких поколений

16. С позиций распределения власти в семье матриархат можно определить как

- 16.1. доминирование мужчин
- 16.2. доминирование женщин
- 16.3. власть детей
- 16.4. власть старушек

17. Как особый социальный институт семья не должна выполнять функции

- 17.1. воспитательные
- 17.2. репродуктивные
- 17.3. политические
- 17.4. экономические

18. Коллектив не выполняет функцию

- 18.1. социальную
- 18.2. политическую
- 18.3. развлекательную
- 18.4. экономическую

19. Стиль руководства коллективом, который характерен для высшей

стадии его развития это

- 19.1. демократический
- 19.2. авторитарный
- 19.3. коллегиальный
- 19.4. бюрократический

20. Главным субъектом развития коллектива на его начальной стадии выступает

- 20.1. коллектив в целом
- 20.2. «ядро» коллектива
- 20.3. руководитель коллектива
- 20.4. лидер коллектива

21. Одним из важных показателей существования группы является

- 21.1. формирование «ядра» группы
- 21.2. увеличение свободного времени, проводимого членами группами совместно

- 21.3. обретение групповой символики
- 21.4. приобретение всеми членами группы одежды одной торговой марки
- 22. *К характеристике социальной роли не относится*
  - 22.1. масштаб
  - 22.2. интенсивность
  - 22.3. мотивация
  - 22.4. формализация
- 23. *Индикатором принадлежности к социальной группе не является*
  - 23.1. способ производства
  - 23.2. способ взаимодействия
  - 23.3. внешняя идентичность
  - 23.4. самоидентификация
- 24. *Типом экономической системы, к которому принадлежала экономика бывшего СССР, является*
  - 24.1. государственное предпринимательство, в котором цены определяются спросом
  - 24.2. государственное предпринимательство на основе централизованного планирования
  - 24.3. частное предпринимательство, ориентированное на потребителя
  - 24.4. частное предпринимательство с элементами государственного регулирования
- 25. *Революция отличается от реформы*
  - 25.1. применением насилия
  - 25.2. стремительностью
  - 25.3. следованием марксистской теории
  - 25.4. фундаментальностью преобразований
- 26. *В социологии не выделяют следующий тип конфликтов*
  - 26.1. дебаты
  - 26.2. игры
  - 26.3. схватки
  - 26.4. забастовки
- 27. *К характеристике революции не относится следующее свойство*
  - 27.1. эмоциональность
  - 27.2. постепенность
  - 27.3. исключительность
  - 27.4. комплексность
- 28. *Конфликты в организации следует разрешать на основе*
  - 28.1. паритета
  - 28.2. компромисса
  - 28.3. применения силы
  - 28.4. применения авторитета
- 29. *Идея прогресса нашла особенно широко распространение*
  - 29.1. в XVII в.
  - 29.2. в XIX в.
  - 29.3. в XX в.
  - 29.4. в XVIII в.
- 30. *Социальные взаимодействия объясняются*
  - 30.1. рациональными интересами
  - 30.2. социализацией

- 30.3. влиянием социальной среды
- 30.4. детскими впечатлениями

*31. Состояние аномии характерно для общества*

- 31.1. переходного
- 31.2. стабильного
- 31.3. застойного
- 31.4. бурно развивающегося

*32. Термин «стратификация» можно перевести как*

- 32.1. соотношение
- 32.2. предпочтение
- 32.3. расслоение
- 32.4. упорядочение

*33. Признаком, который не включается в число критериев стратификации, является*

- 33.1. богатство
- 33.2. титул
- 33.3. престиж
- 33.4. власть

*34. Наибольший вклад в теорию социальной мобильности внес*

- 34.1. П. Бурдьё
- 34.2. П. Сорокин
- 34.3. М. Вебер
- 34.4. Э. Дюркгейм

### **Критерии оценки форм текущего контроля**

Оценки по итогам деловых игр складываются автоматически, в соответствии с занятыми студентами местами (от первого до последнего). Ни преподаватель, ни студенты не могут повлиять на эту оценку.

### **Критерии оценки теста**

Тест – инструмент оценивания уровня знаний студентов, состоящий из системы тестовых заданий, стандартизированной процедуры проведения, обработки и анализа результатов.

Оценка «отлично» выставляется при условии правильного ответа студента на более чем 85 % тестовых заданий.

Оценка «хорошо» выставляется при условии правильного ответа студента на 71-85 % тестовых заданий.

Оценка «удовлетворительно» выставляется при условии правильного ответа на 56-70 % тестовых заданий.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется при условии правильного ответа на 55 % тестовых заданий и менее.

### **Критерии оценки устного опроса (диалога-собеседования)**

Опрос – метод контроля знаний, заключающийся в осуществлении взаимодействия между преподавателем и студентом посредством получения от студента ответов на заранее сформулированные вопросы.

Оценка «отлично» выставляется за полный ответ на поставленный вопрос с включением в содержание ответа лекции, материалов учебников, дополнительной литературы без наводящих вопросов.

Оценка «хорошо» выставляется за полный ответ на поставленный в опрос в объеме лекции с включением в содержание ответа материалов учебников с четкими ответами на наводящие вопросы преподавателя.

Оценка «удовлетворительно» выставляется за ответ, в котором озвучено более половины требуемого материала, с положительным ответом на большую часть наводящих вопросов.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется за ответ, в котором озвучено менее половины требуемого материала или не озвучено главное в содержании вопроса с отрицательными ответами на наводящие вопросы или студент отказался от ответа без предварительного объяснения уважительных причин.

### **Критерии оценки решения практических (ситуационных) заданий**

При решении практических заданий разрешено пользоваться табличными, нормативными, специализированными управленческими, вероятностно-статистическими, экономико-финансовыми справочными материалами.

Оценка «отлично» - студент ясно изложил условие решения задания с обоснованием точной ссылкой на формулы / правила / закономерности / явления;

Оценка «хорошо» - студент изложил условие решения задания, но с отдельными несущественными неточностями при ссылках на формулы / правила / закономерности / явления;

Оценка «удовлетворительно» - студент в целом изложил условие решения задания, но с отдельными существенными неточностями при ссылках на формулы / правила / закономерности / явления;

Оценка «неудовлетворительно» - студент не уяснил условие решения задания или решение не обосновал ссылками на формулы / правила / закономерности / явления.

## **2. Список вопросов и (или) заданий для проведения промежуточной аттестации**

### **Список вопросов к зачету**

1. Понятие социальной структуры.
2. Основные методологические подходы к изучению социальной структуры
3. Социальная структура и социальная стратификации.
4. Основные классы и социальные группы.
5. Социальные различия между людьми. Иерархическое ранжирование.
6. Теории социальной дифференциации
7. Понятие социальной стратификации: неравномерное распределение прав, привилегий, ответственности и обязанностей, наличие или отсутствие социальных ценностей, власти и влияния среди членов того или иного сообщества.
8. Три основных критерия социальной стратификации: экономический, политический и профессиональный.
9. Социальное неравенство людей.
10. Различные способы организации неравенства.
11. Трансформационные социально-стратификационные процессы современного российского общества
12. Роль социальных институтов в трансформации социальной структуры общества.
13. Понятие социальный институт.
14. Социальные институты в системе социальных связей.
15. Основные типы социальных институтов их функции.
16. Структура социального института.
17. Признаки социальных институтов, система социальных институтов, типология институтов.
18. Динамика социальных институтов.
19. Функциональные особенности социальных институтов.
20. М. Вебер о характерных особенностях социального института.

22. Институты в экономической сфере.
23. Политические институты.
24. Государство как социальный институт.
25. Институты и отношения в духовно-культурной сфере.
26. Образование как социальный институт.
27. Семья как социальный институт
28. Социальные организации – базовые элементы социального института.
29. Специфика социальной организации.
30. Типология организаций: добровольные ассоциации; производственно-хозяйственные объединения; кредитно-финансовые организации; научно-исследовательские и учебные заведения; учреждения здравоохранения; организации социального обеспечения; учреждения культуры; организации физкультуры и спорта; правоохранительные органы; организации вооруженных сил; административно-управленческие организации; акционерные общества; холдинговые компании; тотальные организации.
31. Социальные процессы как динамическое выражение жизни социума.
32. Типология социальных процессов: естественно-исторический; прогрессивный; регрессивный; революционный; эволюционный; линейный, нелинейный; циклический; хаотический; стихийный, управляемый; адаптивный; трансформационный; цивилизационный.
33. Основные виды социальных процессов: социальные изменения, социальные взаимодействия, социальные коммуникации, социальное поведение, социальная деятельность, социальные движения, социальный контроль, социальное управление.
34. Инновационные и переходные процессы в социальных системах 5 2 4 6 доклад 19
35. Глобализация как специфический социальный процесс.
36. Глобализация как тенденция развития современного мира. Теории глобализации.
37. Социальные последствия глобализации

### Образец билета

ФГБОУ ВО «Ярославский государственный университет им. П.Г. Демидова»  
 Кафедра управления и предпринимательства  
 Направление подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление  
 Направленность (профиль) «Государственные и муниципальные финансы»  
 Дисциплина: «Управление социальными институтами и процессами»

### БИЛЕТ № 1

1. Понятие социальной структуры.
2. Функциональные особенности социальных институтов.

Зав. кафедрой управления и  
 предпринимательства  
 канд. экон. наук, доцент

Д.Ю. Брюханов

### Правила выставления оценки на зачете

Правила выставления оценки по итогам проведения промежуточной аттестации и уровню формирования компетенции по данной дисциплине озвучиваются студентам заранее.

Оценка выставляется по результатам зачета, который проводится в устной форме по билетам, содержащим два вопроса:



– оценка «зачтено» выставляется студенту, если ответы на вопросы излагается логично, систематизировано и последовательно; демонстрируются достаточные знания базовых положений дисциплины.

- оценка «не зачтено» выставляется студенту, если при ответе на вопросы демонстрируются поверхностные знания, материал излагается непоследовательно и сбивчиво, или не по сути предложенного вопроса.

## **Приложение №2 к рабочей программе дисциплины «Управление социальными институтами и процессами»**

### **Методические указания для студентов по освоению дисциплины**

Изучение дисциплины требует систематического и последовательного накопления знаний, следовательно, пропуски отдельных тем не позволяют глубоко освоить предмет. Поэтому необходимо постоянно осуществлять контроль над систематической работой студентов. В начале изучения дисциплины студентам необходимо ознакомиться с содержанием разделов дисциплины, с целями и задачами курса, связями с другими дисциплинами, списком основной и дополнительной литературы, графиком консультаций преподавателя.

Чтение лекций предполагает изложение структуры темы и краткого содержания ее основных вопросов, в основном, сложных для усвоения и (или) имеющих дискуссионный характер. Лекционный курс, в основном, строится на основных положениях в области социологии, представленных в научных трудах российских и зарубежных ученых, имеющихся в наличии в библиотеке Университета, ЭБС и упомянутых в списке основной и дополнительной литературы программы. После лекции студенты обращаются к данным источникам для закрепления знаний по рассмотренным на лекции вопросам. В случае затруднения необходимо обратиться за консультацией к преподавателю в соответствии с утвержденным графиком консультаций.

До очередного практического занятия по рекомендованным источникам студентам необходимо проработать теоретический материал, соответствующий теме занятия. При подготовке к практическим занятиям следует использовать не только лекции, учебную литературу, но и нормативно-правовые акты и комментарии к ним (доступ возможен через сайты справочно-информационных систем Консультант Плюс, Гарант). На практическом занятии студенты должны принимать активное участие в обсуждении поставленных вопросов, с которыми необходимо ознакомиться заранее, а также в деловых играх и решении тестовых заданий.

Самостоятельная работа студентов по дисциплине «Управление социальными институтами и процессами» состоит в более тщательном изучении предложенного преподавателем теоретического материала, данного на лекциях на основе выложенных в системе Moodle презентаций и дополнительных источников, указанных в списке литературы.

Вопросы для самостоятельного изучения формулируются на лекциях и практических занятиях. В качестве них дома студентам предлагаются вопросы, аналогичные разобранным на практических занятиях. Впоследствии изучение этих вопросов при наличии неясностей со стороны студентов разбирается на последующих занятиях и/или обсуждается в чате.

Преподаватель оценивает индивидуально работу каждого студента на основании проведенных опросов, итогов деловых игр и промежуточных контрольных мероприятий.