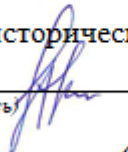


**МИНОБРНАУКИ РОССИИ**  
**Ярославский государственный университет им. П.Г. Демидова**

Кафедра регионоведения и туризма

**УТВЕРЖДАЮ**

Декан исторического факультета

  
(подпись)

**Р.М. Фролов**

«16» мая 2023 г.

**Рабочая программа дисциплины**  
**«Правовое регулирование в туристской деятельности»**

Направление подготовки  
43.03.02 Туризм

Направленность (профиль)  
«Туризм»

Форма обучения  
очная, заочная

Программа одобрена  
на заседании кафедры  
от «31» марта 2023 года, протокол № 9

Программа одобрена НМК  
исторического факультета  
протокол № 1 от «14» апреля 2023 года

Ярославль

### 1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Правовое регулирование в туристской деятельности» является получение правовых знаний, которые в дальнейшем могут быть использованы для организации самостоятельной профессиональной деятельности в сфере туристской деятельности, а также овладение навыками самостоятельной работы с нормативными правовыми актами.

### 2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Правовое регулирование в туристской деятельности» относится к обязательной части образовательной программы.

Для освоения данной дисциплины студенты должны иметь представление об организации туристской деятельности, основах менеджмента в туризме.

Полученные в курсе «Правовое регулирование в туристской деятельности» знания становятся основой для освоения ряда дисциплин, например, «Технология и организация гостиничных услуг», «Технологии продаж в туристской деятельности», «Актуальные проблемы развития туризма», а также для продолжения обучения в магистратуре по направлению «Туризм».

### 3. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОП бакалавриата

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих элементов компетенций в соответствии с ФГОС ВО, ОП ВО и приобретения следующих знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности:

Формируемая компетенция (код и формулировка)	Индикатор достижения компетенции (код и формулировка)	Перечень планируемых результатов обучения
<b>Универсальные компетенции</b>		
УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	ИД-УК-2.1. Формулирует совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих достижение цели с учетом действующих правовых норм.	<b>Знать:</b> - систему нормативно-правовых актов, регулирующих туризм и туристскую деятельность, - основы государственного регулирования в сфере туризма; <b>Уметь:</b> - использовать в практической деятельности нормативные акты, регламентирующие правоотношения в сфере туризма (в т.ч. качество туристских услуг, стандартизацию и сертификацию в туристской индустрии); <b>Владеть:</b> - навыками формирования и реализации туристского продукта в соответствии с действующими нормативно-правовыми актами, регулирующими туристскую деятельность.
УК-10. Способен формировать нетерпимое отношение к	ИД-УК-10.1. Осознает неприемлемость коррупционного поведения, проявлений	<b>Знать</b> - основные положения антикоррупционного законодательства, законодательства в сфере

проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности	экстремизма и терроризма во всех сферах общественной жизни	противодействия терроризму и экстремизму <b>Уметь</b> - обосновать неприемлемость коррупционного поведения - выявлять и оценивать признаки террористической и экстремистской деятельности <b>Владеть</b> - навыками антикоррупционного поведения и противодействия коррупционному поведению других субъектов; - навыками квалификации и противодействия террористической и экстремистской деятельности
<b>Общепрофессиональные компетенции</b>		
ОПК-6 Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности	ИД-ОПК-6.1. Осуществляет поиск и обоснованно применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной области.	Знать: - источники правового регулирования туристской деятельности, международные нормативно-правовые акты в сфере туризма; Уметь: -осуществлять поиск применимых в конкретной ситуации нормативных актов, регулирующих туризм и туристскую деятельность; -анализировать с учетом действующего законодательства содержание договоров, заключаемых между субъектами туристского рынка. Владеть: - навыками юридической квалификации ситуаций, возникающих при осуществлении туристской деятельности.

#### 4. Объем, структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единицы, 144 акад. часа.

##### Очная форма обучения

№ п/п	Темы (разделы) дисциплины, их содержание	Семестр	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу студентов, и их трудоемкость (в академических часах)		Формы текущего контроля успеваемости  Форма промежуточной аттестации
			Контактная работа	СР	

			лекции	практические	лабораторные	консультации	аттестационные испытания		(по семестрам)
1	Система законодательства в сфере туризма	6	6	6		2		5	Задания для самостоятельной работы
2	Государственная политика и общественные организации в сфере туризма	6	6	6		1		4	Задания для самостоятельной работы
3	Предпринимательская деятельность в сфере туризма	6	6	6		1		5	Задания для самостоятельной работы
4	Договорные отношения в сфере туризма	6	6	6		1		5	Задания для самостоятельной работы Самостоятельная работа №1
5	Трудовые отношения в сфере туризма	6	6	6		1		5	Задания для самостоятельной работы
6	Правовые конфликты в туризме, способы защиты нарушенных прав предприятий индустрии туризма и туристов	6	6	6		1		5	Задания для самостоятельной работы Самостоятельная работа №2
						2	0,5	33,5	Экзамен
	<b>Итого</b>		<b>36</b>	<b>36</b>		<b>9</b>		<b>62,5</b>	

#### Заочная форма обучения

№ п/п	Темы (разделы) дисциплины, их содержание	Семестр	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу студентов, и их трудоемкость (в академических часах)						Формы текущего контроля успеваемости  Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
			Контактная работа					самостоятельная работа	
			лекции	практические	лабораторные	консультации	аттестационны е испытания		
1	Система	8	1	1				20	Задания для

	законодательства в сфере туризма								самостоятельной работы
2	Государственная политика и общественные организации в сфере туризма	8	1					20	Задания для самостоятельной работы
3	Предпринимательская деятельность в сфере туризма	8	1	1		1		20	Задания для самостоятельной работы
4	Договорные отношения в сфере туризма	8	1	1				21	Задания для самостоятельной работы Самостоятельная работа №1
5	Трудовые отношения в сфере туризма	8	1			1		21	Задания для самостоятельной работы
6	Правовые конфликты в туризме, способы защиты нарушенных прав предприятий индустрии туризма и туристов	8	1	1				21	Задания для самостоятельной работы Самостоятельная работа №2
						2	0,5	6,5	Экзамен
	<b>Итого</b>		<b>6</b>	<b>4</b>		<b>4</b>		<b>129,5</b>	

#### Содержание разделов дисциплины:

**Тема № 1. Система законодательства в сфере туризма.** Понятие, признаки и виды норм права. Система российского права. Отрасли и институты права. Система нормативных правовых актов в РФ. Система и классификация нормативных правовых актов, регулирующих туристскую деятельность. Общая характеристика основных нормативных актов в сфере туризма. Основные проблемы в правовом регулировании туризма на современном этапе.

**Тема № 2. Государственная политика и общественные организации в сфере туризма.** Основные направления государственной политики, статус и компетенция субъектов публичного управления, основные формы и методы государственного регулирования туристской деятельности. Компетенция органов государственного и муниципального управления в сфере туризма. Понятие и правовой статус общественной организации. Международные, региональные и национальные организации в сфере туризма.

**Тема № 3. Предпринимательская деятельность в сфере туризма.** Понятие и признаки предпринимательской деятельности, ее правовое регулирование в России. Туризм и предпринимательская деятельность. Создание субъектов предпринимательской деятельности, государственная регистрация. Прекращение деятельности предпринимателями. Особенности правового статуса отдельных субъектов предпринимательской деятельности. Правовое регулирование туроператорской и турагентской деятельности. Права и обязанности туриста, основные положения о защите прав потребителя туристских услуг.

**Тема № 4. Договорные отношения в сфере туризма.** Понятие, признаки и виды обязательств. Понятие договора. Содержание, форма и заключение договора. Основные положения об изменении и расторжении договора. Виды договоров в сфере туристской индустрии (перевозка, страхование, возмездное оказание услуг, агентирование и др.). Договор о реализации туристского продукта

**Тема № 5. Трудовые отношения в сфере туризма.** Правовое регулирование трудовых отношений. Особенности трудовых отношений в туризме. Трудовой договор: понятие, стороны, заключение, изменение, расторжение. Основные права и обязанности работника и работодателя. Должностные инструкции лиц, занятых в сфере туристической деятельности. Оплата труда Рабочее время и время отдыха. Материальная и дисциплинарная ответственность в трудовом праве.

**Тема № 6. Правовые конфликты в туризме, способы защиты нарушенных прав предприятий индустрии туризма и туристов.** Конфликты между государством и предприятиями индустрии туризма. Конфликты между субъектами предпринимательской деятельности в сфере туризма. Конфликты между туристами и предприятиями туристской индустрии. Досудебная и судебная процедуры разрешения споров. Судебная система Российской Федерации и процессуальное законодательство. Особенности о защиты прав потребителей туристских услуг.

## **5. Образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения и дистанционные образовательные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине**

В процессе обучения используются следующие образовательные технологии:

Вводная лекция – дает первое целостное представление о дисциплине и ориентирует студента в системе изучения данной дисциплины. Студенты знакомятся с назначением и задачами курса, его ролью и местом в системе учебных дисциплин и в системе подготовки в целом. Дается краткий обзор курса, история развития науки и практики, достижения в этой сфере, имена известных ученых, излагаются перспективные направления исследований. На этой лекции высказываются методические и организационные особенности работы в рамках данной дисциплины, а также дается анализ рекомендуемой учебно-методической литературы.

Академическая лекция с элементами лекции-беседы – последовательное изложение материала, осуществляемое преимущественно в виде монолога преподавателя. Элементы лекции-беседы обеспечивают контакт преподавателя с аудиторией, что позволяет привлекать внимание студентов к наиболее важным темам дисциплины, активно вовлекать их в учебный процесс, контролировать темп изложения учебного материала в зависимости от уровня его восприятия.

Практическое занятие – занятие, посвященное освоению конкретных умений и навыков по закреплению полученных на лекции знаний.

Консультации – вид учебных занятий, являющийся одной из форм контроля самостоятельной работы студентов. На консультациях по просьбе студентов рассматриваются наиболее сложные моменты при освоении материала дисциплины, преподаватель отвечает на вопросы студентов, которые возникают у них в процессе самостоятельной работы.

В процессе обучения используются следующие технологии электронного обучения и дистанционные образовательные технологии:

**Электронный учебный курс в LMS Электронный университет Moodle ЯрГУ**, в котором:

- представлены задания для самостоятельной работы обучающихся по темам дисциплины;

- осуществляется проведение отдельных мероприятий текущего контроля успеваемости студентов;
- представлены тексты лекций по отдельным темам дисциплины;
- представлен список учебной литературы, рекомендуемой для освоения дисциплины;
- имеется список вопросов для проведения промежуточной аттестации.

#### **6. Перечень лицензионного и (или) свободно распространяемого программного обеспечения, используемого при осуществлении образовательного процесса по дисциплине**

В процессе осуществления образовательного процесса по дисциплине используются:

для формирования материалов для текущего контроля успеваемости и проведения промежуточной аттестации, для формирования методических материалов по дисциплине:

- программы Microsoft Office;
- Adobe Acrobat Reader.

#### **7. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (при необходимости)**

В процессе осуществления образовательного процесса по дисциплине используются:

- автоматизированная библиотечно-информационная система «БУКИ-NEXT» [http://www.lib.uniya.ac.ru/opac/bk\\_cat\\_find.php](http://www.lib.uniya.ac.ru/opac/bk_cat_find.php)
- справочно-правовая система «КонсультантПлюс» (договор с ЯрГУ);
- электронно-библиотечная система «Юрайт» <https://www.biblio-online.ru/> (договор с ЯрГУ);
- электронно-библиотечная система «ПРОСПЕКТ» <http://ebs.prospekt.org> (договор с ЯрГУ).

#### **8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (при необходимости), рекомендуемых для освоения дисциплины**

##### **а) основная литература**

1. Золотовский В.А. Правовое регулирование в сфере туризма : учебное пособие для вузов / В. А. Золотовский, Н. Я. Золотовская. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 247 с. — ЭБС Юрайт — URL: <https://urait.ru/bcode/472229> (Электронный ресурс).

2. Гражданское право : учебник : в 3 т. Т. 2 / Е. Н. Абрамова, Н. Н. Аверченко, К. М. Арсланов и др. ; под ред. А. П. Сергеева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Проспект, 2020. — 880 с. - URL: <http://ebs.prospekt.org/book/34095> (Электронный ресурс).

##### **б) дополнительная литература**

1. Гражданское право : учебник : в 3 т. Т. 1 / Е.Н. Абрамова, Н.Н. Аверченко, Ю.Н. Алферова и др. ; под ред. А. П. Сергеева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Проспект, 2020. — 1040 с. - URL: <http://ebs.prospekt.org/book/40625> (Электронный ресурс).

2. Завьялова С.В. Проблемы гражданско-правового регулирования туристской деятельности в Российской Федерации : монография. — Москва : Проспект, 2016. — 112 с. - ISBN 978-5-392-21421-1 ; - URL: <http://ebs.prospekt.org/book/32736> (Электронный ресурс).

3. Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей» с комментариями / сост. Ю. Ю. Илюхина. — Москва : Проспект, 2020. — 80 с. - ISBN 978-5-392-30592-6 ; URL: <http://ebs.prospekt.org/book/42682> (Электронный ресурс).

4. Трудовое право России : учебник / А. А. Бережнов, И. К. Дмитриева, Е. Ю. Забрамная и др. ; под ред. А. М. Куренного. – 4-е изд, испр. и доп. – Москва : Проспект, 2020. – 672 с. - ISBN 978-5-392-31042-5 ; - URL: <http://ebs.prospekt.org/book/42953> (Электронный ресурс).

## **9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине включает в свой состав специальные помещения:

- учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа;
- учебные аудитории для проведения практических занятий (семинаров);
- учебные аудитории для проведения групповых и индивидуальных консультаций;
- учебные аудитории для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации;
- помещения для самостоятельной работы;
- помещения для хранения и профилактического обслуживания технических средств обучения.

Специальные помещения укомплектованы средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде ЯрГУ.

Автор:

Доцент

*должность, ученая степень*

Ю.Н. Алфёрова

*И.О. Фамилия*



**Приложение № 1 к рабочей программе дисциплины  
«Правовое регулирование в туристской деятельности»**

**Фонд оценочных средств  
для проведения текущего контроля успеваемости  
и промежуточной аттестации студентов  
по дисциплине**

**1. Типовые контрольные задания и иные материалы,  
используемые в процессе текущего контроля успеваемости**

**Задания для самостоятельной работы**  
*(данные задания выполняются студентом самостоятельно  
и преподавателем в обязательном порядке не проверяются)*

**Задание по теме № 1. Система законодательства в сфере туризма**

- Определите, какими нормативными актами регулируются следующие правоотношения:

А) ООО «Пегас» (туроператор) и АО «Волна» (турагент) заключили агентский договор о продвижении и реализации турпродукта.

Б) Гражданин Спилберг приобрел у турагента ООО «Заря» турпутевку для выезда за границу.

В) Гражданин Свечин был заселен в номер в отеле «Арзамас» и оставил на хранение в сейфе дорогие часы известной марки.

Г) Управление Роспотребнадзора провело внеплановую проверку деятельности турагентства ООО «Символ» по жалобе туристки Ковалевой.

Д) Туроператор АО «Аванта» заключило с СК «Доверие» договор страхования гражданской ответственности за неисполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта.

Е) Турист Петров обратился в суд с требованием о расторжении договора о реализации туристского продукта и взыскании стоимости тура к ООО «А-тревел».

- Приведите примеры международных правовых актов, регулирующих сферу туризма.

**Задание по теме № 2. Государственная политика и общественные организации в сфере туризма**

- Основываясь на положениях Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» и других нормативных актов, составьте таблицу, которая отразит разграничение полномочий органов государственной власти РФ, субъектов РФ и муниципальных образований в сфере туризма.

- Используя открытые источники сети «Интернет», проанализируйте роль и функции 2-3 общественных организаций и объединений в сфере туризма.

- Проанализируйте эффективность деятельности Объединения туроператоров в сфере выездного туризма (Турпомощь). Необходимо ли установление альтернативных

(дополнительных) конструкций, защищающих права и законные интересы потребителей туристского продукта, предприятия туристической индустрии и государства.

### **Задание по теме № 3. Предпринимательская деятельность в сфере туризма**

- Проанализируйте возможные формы ведения предпринимательской деятельности в сфере туризма, определите достоинства и недостатки каждой из них. Почему подавляющее большинство юридических лиц – субъектов туристского рынка создается именно в форме ООО?

- Используя открытые данные официального сайта ФНС России, сформируйте выписку из ЕГРЮЛ в отношении любого из действующих на территории РФ туроператоров, изучите ее содержание.

### **Задание по теме № 4. Договорные отношения в сфере туризма**

Определите предмет, стороны и существенные условия следующих договоров:

- А) договор возмездного оказания услуг
- Б) договор страхования
- В) агентский договор
- Г) договор перевозки
- Д) договор коммерческой концессии
- Е) договор аренды

### **Задание по теме № 5. Трудовые отношения в сфере туризма**

- Изучите установленные действующими нормативными актами дополнительные требования к персоналу туроператоров и турагентств (в т.ч. к должностным лицам туроператора).

- Составьте проект должностной инструкции гида-переводчика в сфере туризма, экскурсовода, агента по туризму или менеджера по оформлению выездных виз (одну по выбору).

### **Задание по теме № 6. Правовые конфликты в туризме, способы защиты нарушенных прав предприятий индустрии туризма и туристов**

Проанализируйте положения Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», Закона РФ «О защите прав потребителей» и перечислите основные права гражданина-потребителя туристских услуг.

#### **Самостоятельная работа № 1**

*проверка сформированности УК-2, индикатор ИД-УК-2.1;  
ОПК-6, индикатор ИД-ОПК-6.1)*

**Решите юридические казусы (задачи):**

**Задача 1.** Акционерное общество «Рассвет» передало в пользование турагентства «Чудо-трелл» Подкопайло два нежилых помещения в здании для размещения офиса. Однако договор аренды сроком на девять месяцев был подписан только через шесть месяцев после фактической передачи помещений. Ссылаясь на то, что договорные отношения между организациями возникли только со дня подписания договора, «Чудо-трелл»

начало платить за аренду помещений лишь с момента подписания договора, а за предыдущие шесть месяцев платить отказалась.  
Оцените ситуацию.

**Задача 2.** Комитет по управлению муниципальным имуществом передал в аренду ООО «Турляндия» нежилое помещение в отдельно стоящем здании сроком на пять лет. Через год право все здание было продано на конкурсе акционерному обществу «Лента». Последнее при размещении в здании обнаружило факт наличия в нем другого арендатора и потребовало у ООО «Турляндия» уплачивать арендную плату в увеличенном размере или освободить занимаемое помещение. ООО «Турляндия», в свою очередь, отказалось выполнить требования АО «Лента».

*Решите дело.*

**Задача 3.** Арутюнов купил билет в плацкартный вагон поезда Архангельск - Новороссийск. Придя в вагон, он обнаружил, что его место занято другим пассажиром, имевшим на руках билет на это же место. Арутюнов попросил проводника освободить его место или предоставить другое. В связи с тем что все места в вагоне были заняты, проводник предложил Арутюнову пройти в соседний вагон и занять купейное место, уплатив разницу в стоимости билетов, или перейти в общий вагон. Арутюнов занял купейное место, а от оплаты разницы в стоимости билетов отказался.

*Кто прав в этом споре?*

**Задача 4.** В гостинице из номера гражданина Аверина были похищены визитница и кожаная куртка. Администрация гостиницы отказалась возмещать стоимость похищенного имущества, поскольку договор о его хранении Аверин с администрацией гостиницы не заключал. При разбирательстве дела представители гостиницы указали, что постоялец постоянно носил ключ от номера с собой и не сдавал его администрации, вины работников гостиницы в пропаже имущества нет.

*Решите дело.*

**Задача 5.** ИП Калинин по исполнении данного ему поручения потребовал от ООО «Январь» выплаты вознаграждения за совершение сделки по аренде нежилого помещения в размере 10 % цены заключенного договора. Директор ООО «Январь» отказался выплатить вознаграждение в таком размере, поскольку при заключении договора конкретная сумма вознаграждения названа не была, однако он очень доволен условиями заключенной Калининским сделки и готов выплатить вознаграждение в размере 4 % цены договора. Калинин считал, что он вправе сам назначить сумму причитающегося ему вознаграждения. Кроме того, как ему известно, агентства по найму жилья за подобную услугу получают вознаграждение в размере от 15 % цены договора, он же просит меньшую сумму.

*Кто прав в этом споре?*

**Задача 6.** Гражданка Воробьева приобрела путевку в Грецию, куда в составе туристской группы была доставлена самолетом авиакомпании «Балтика». Однако в аэропорту Греции Воробьева не смогла получить свой чемодан с вещами. Как выяснилось, при получении багажа, его забрал другой турист. Вследствие этого Воробьева вынуждена была понести расходы, чтобы найти этого туриста, поскольку он отдыхал на другом курорте Греции. По возвращении из Греции гражданка Воробьева решила потребовать возмещения причиненных ей убытков.

*Вправе ли Воробьева рассчитывать на возмещение убытков? Кому и в каком порядке она должна предъявить соответствующее требование?*

Правила выставления оценки по результатам самостоятельной работы:

Оценка по результатам самостоятельной работы считается в баллах по каждому заданию по следующему принципу:

- студент определил юридически значимые обстоятельства, изложенные в задаче, дал им верную правовую оценку, решение подробно обосновал – 5 баллов;
- студент дал верный ответ на задачу, но в обосновании решения имеются сомнения – 4 балла;
- ответ на задачу частично неверен, в обосновании решения имеются сомнения – 3;
- студент не уяснил условие задачи, решение не обосновал – 2.

Набранное количество баллов 28-30 соответствует оценке «отлично», 23-27 баллов – оценке «хорошо», 16-22 балла – оценке «удовлетворительно», 15 и менее баллов – оценке «неудовлетворительно» (умения и навыки на данном этапе освоения дисциплины не сформированы).

**Самостоятельная работа № 2**

*(проверка сформированности ОПК-6, индикатор ИД-ОПК-6.1)*

- 1) Между турагентством ООО «Ладья» и туроператором АО «Квеста-тур» был заключен агентский договор, согласно которому Туроператор предоставляет Агенту право реализовывать туры непосредственно Покупателям (туристам). Договором было установлено, что Туроператор обязан уплатить Агенту вознаграждение. Сумма вознаграждения составляет 0,5 % стоимости туров, заказанных у Туроператора в течение календарного месяца. Агент. Агентское вознаграждение выплачивается не позднее 5 числа месяца, следующего за отчетным. Договором предусмотрено начисление неустойки за несвоевременное перечисление агентского вознаграждения в размере 0,2 % от суммы задолженности за каждый день просрочки. В июле ООО «Ладья» реализовало туристам заказанные и АО «Квеста-тур» путевки на общую сумму 530 000 рублей. Однако АО «Квеста-тур» агентское вознаграждение не уплатило. В начале сентября руководство ООО «Ладья» приняло решение направить письменную претензию в адрес туроператора.

*Составьте проект претензии от имени ООО «Ладья».*

- 2) Иванов заключил с ООО «Северная столица» договор на приобретение пакета туристских услуг по маршруту «Выходные в Чехии». Стоимость услуг турагентства составила 57 710 рублей с условием о внесении предоплаты 15 010 рублей. Сумма предоплаты была внесена Ивановым в день заключения договора, что подтверждается кассовым чеком. В качестве туроператора по приобретенной путевке в договоре было обозначено ООО «ТК «Северная столица». Вопреки обещаниям турагентства за неделю до предполагаемой даты вылета с Ивановым никто по поводу приобретенного тура не связался. Он позвонил в ООО «Северная столица» и получил информацию, что турагентство не может выполнить свои обязательства перед туристами, поскольку туроператор «обанкротился», тур был аннулирован.

Ивановым была направлена письменная претензия в адрес ООО «Северная столица» с требованием возвратить уплаченные за путевку денежные средства в

сумме 15 010 рублей в связи с аннуляцией туристских услуг. В ответе на претензию было рекомендовано обратиться за получением страховой выплаты в АО «Либерти Страхование», что и было сделано. АО «Либерти Страхование» Иванову был выдан письменный, в котором указано, что для осуществления выплаты не достаточно документов: от туроператора не получено официальное признание ответственности по договору о реализации турпродукта.

*Составьте проект искового заявления от имени Иванова.*

**Содержание самостоятельной работы оценивается по шкале «зачтено-незачтено»:**

**«Зачтено»** - студент правильно оценил ситуацию с точки зрения действующего законодательства, подготовил проект юридических документов с учетом применимых норм права;

**«Не зачтено»** – студент неверно оценил ситуацию, не нашел применимые нормы права, не подготовил проекты юридических документов.

## **2. Список вопросов и (или) заданий для проведения промежуточной аттестации**

### **Список вопросов к экзамену:**

*(проверка сформированности УК-2, индикатор ИД-УК-2.1;*

*УК-10, индикатор ИД-УК-10.1.*

*ОПК-6, индикатор ИД-ОПК-6.1)*

1. Общая характеристика системы нормативных правовых актов, регулирующих туристскую деятельность.
2. Источники международно-правового регулирования туризма.
3. Основные направления государственной политики в сфере туризма. Компетенция органов государственного и муниципального управления в сфере туризма.
4. Общественные организации в сфере туризма, их роль и функции.
5. Понятие и признаки предпринимательской деятельности. Организационно-правовые формы предпринимательской деятельности в сфере туризма.
6. Государственная регистрация юридических лиц и индивидуальных предпринимателей. Прекращение деятельности субъектов предпринимательской деятельности. Реорганизация. Ликвидация.
7. Ответственность за нарушение законодательства о государственной регистрации субъектов предпринимательской деятельности.
8. Особенности правового статуса туроператора и турагента как субъектов туристской деятельности.
9. Права и обязанности туриста, особенности защиты прав потребителя туристских услуг
10. Понятие, признаки и виды договоров. Виды договоров в сфере туризма.
11. Содержание, форма и заключение договора.
12. Порядок изменения и расторжения договора
13. Агентский договор. Иные посреднические договоры в туризме.
14. Содержание и основания прекращения агентского договора.
15. Договора возмездного оказания услуг. Признаки услуги.
16. Договор о реализации туристского продукта как разновидность договоров возмездного оказания услуг: содержание и форма.
17. Основания расторжения договора о реализации туристского продукта.
18. Общие положения о страховании. Основные понятия страхового права.
19. Договоры имущественного страхования в сфере туризма.

- Страхование ответственности туроператоров.
20. Договоры личного страхования в сфере туризма.
  21. Договорные отношения между туроператором и перевозчиком при организации чартерных рейсов.
  22. Договорные отношения между туроператором и перевозчиком при организации регулярных рейсов.
  23. Договорные отношения перевозчика с пассажирами (туристами). Правила перевозки пассажиров.
  24. Договор аренды: понятие, предмет, форма, существенные условия.
  25. Виды договоров аренды. Прокат.
  26. Понятие и значение финансового обеспечения в туризме. Договор страхования гражданской ответственности туроператора и банковская гарантия.
  27. Договор коммерческой концессии (франчайзинг).
  28. Трудовой договор: понятие, стороны, порядок заключения.
  29. Расторжение трудового договора.
  30. Основные права и обязанности работника и работодателя.
  31. Досудебный порядок урегулирования споров в сфере туризма.
  32. Судебный порядок урегулирования споров в сфере туризма. Судебная система РФ.

### **Правила выставления оценки на экзамене.**

В экзаменационный билет включается два теоретических вопроса. На подготовку к ответу дается не менее 1 часа.

По итогам экзамена выставляется одна из оценок: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» или «неудовлетворительно».

**Оценка «Отлично»** выставляется студенту, который демонстрирует глубокое и полное владение содержанием материала и понятийным аппаратом; осуществляет межпредметные связи; умеет связывать теорию с практикой. Студент дает развернутые, полные и четкие ответы на вопросы экзаменационного билета и дополнительные вопросы, соблюдает логическую последовательность при изложении материала. Грамотно использует юридическую терминологию.

**Оценка «Хорошо»** выставляется студенту, ответ которого на экзамене в целом соответствуют указанным выше критериям, но отличается меньшей обстоятельностью, глубиной, обоснованностью и полнотой. В ответе имеют место отдельные неточности (несущественные ошибки), которые исправляются самим студентом после дополнительных и (или) уточняющих вопросов экзаменатора.

**Оценка «Удовлетворительно»** выставляется студенту, который дает недостаточно полные и последовательные ответы на вопросы экзаменационного билета и дополнительные вопросы, но при этом демонстрирует умение выделить существенные и несущественные признаки и установить причинно-следственные связи. При ответе допускаются ошибки в определении и раскрытии некоторых основных понятий, формулировке положений, которые студент затрудняется исправить самостоятельно. При аргументации ответа студент не обосновывает свои суждения. На часть дополнительных вопросов студент затрудняется дать ответ или дает неверные ответы.

**Оценка «Неудовлетворительно»** выставляется студенту, который демонстрирует разрозненные, бессистемные знания; беспорядочно и неуверенно излагает материал; не умеет выделять главное и второстепенное, не умеет соединять теоретические положения с практикой, не устанавливает межпредметные связи; допускает грубые ошибки при определении сущности раскрываемых понятий, явлений, вследствие непонимания их существенных и несущественных признаков и связей; дает неполные ответы, логика и

последовательность изложения которых имеют существенные и принципиальные нарушения, в ответах отсутствуют выводы. Дополнительные и уточняющие вопросы экзаменатора не приводят к коррекции ответов студента. На основную часть дополнительных вопросов студент затрудняется дать ответ или дает неверные ответы.

Оценка «Неудовлетворительно» выставляется также студенту, который взял экзаменационный билет, но отвечать отказался.

## **Приложение № 2 к рабочей программе дисциплины «Правовое регулирование в туристской деятельности»**

### **Методические указания для студентов по освоению дисциплины**

В ходе изучения данного курса студент должен научиться ориентироваться в законодательстве, регулирующем туристскую деятельность, соблюдать, правильно применять соответствующие нормативные акты в профессиональной деятельности.

Основной формой изложения учебного материала по дисциплине являются лекции и практические занятия.

Для успешного освоения дисциплины очень важно самостоятельное изучение нормативно-правовых актов в сфере туризма, приобретение навыков их анализа. Принципиальное значение имеет решение практических казусов (задач) как в аудитории, так и самостоятельно в качестве домашних заданий. Примеры решения задач разбираются на лекциях и практических занятиях, при необходимости по наиболее трудным темам проводятся дополнительные консультации. Основная цель решения задач – приобрести навыки применения на практике нормативных актов, регулирующих туристскую деятельность.

Для проверки и контроля усвоения теоретического материала, приобретенных практических навыков работы, в течение обучения проводятся мероприятия текущей аттестации в виде трех самостоятельных работ. Также проводятся консультации (при необходимости) по разбору заданий для самостоятельной работы, которые вызвали затруднения.

Для самостоятельной работы, в том числе и повтора разобранного на лекции и практических занятиях материала, рекомендуется обращаться к справочно-правовым системам, содержащим нормативные акты в сфере туризма, материалы судебной практики, комментарии законодательства. При работе с нормативными документами следует обращать внимание на актуальность их редакции.

В конце курса студенты сдают экзамен в форме устного собеседования. При этом учитывается текущая работа студента в семестре на практических занятиях.