

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Ярославский государственный университет им. П.Г. Демидова

Кафедра социальных технологий

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета социально-политических наук



Т.С. Акопова

«23» мая 2023 г.

**Рабочая программа дисциплины**  
**«Опыт деятельности учреждений социальной защиты»**

Направление подготовки  
39.04.02 Социальная работа

Направленность (профиль)  
«Управление в социальной работе»

Форма обучения  
очная

Программа одобрена  
на заседании кафедры социальных технологий  
от «10» апреля 2023 года, протокол № 8

Программа одобрена НМК  
Факультета социально-политических наук  
протокол № 6 от «28» апреля 2023 года

Ярославль

**1. Целью освоения дисциплины** «Опыт деятельности учреждений социальной защиты» является формирование у студентов способности к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.

Для достижения поставленной цели предусматривается решение следующих воспитательных, образовательных, развивающих и мотивирующих практические навыки задач:

- освоить законодательные и другие нормативные правовые акты федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки, государственной социальной помощи.
- разрабатывать программу по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан
- взаимодействовать с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами в процессе реализации мер социальной защиты граждан.

## **2. Место дисциплины в структуре ОП магистратуры**

Дисциплина «Опыт деятельности учреждений социальной защиты» является элективной дисциплиной и относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, Блока 1 образовательной программы по направлению подготовки 39.04.02 «Социальная работа» и направлена на ознакомление студентов с основными законодательными и другими нормативными правовыми актами федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки, государственной социальной помощи, разработку программ по привлечению ресурсов организаций к реализации социального обслуживания граждан, взаимодействие с другими специалистами, учреждениями в процессе реализации мер социальной защиты граждан.

Изучение данной дисциплины предполагает использование магистрами знаний, умений и навыков, полученных в ходе изучения дисциплин «Теория и практика управления в социальной работе», «Основные направления социальной политики».

## **3. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОП магистратуры**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих элементов компетенций в соответствии с ФГОС ВО, ОП ВО и приобретения следующих знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности:

Формируемая компетенция (код и формулировка)	Индикатор достижения компетенции (код и формулировка)	Перечень планируемых результатов обучения
<b>Профессиональные компетенции</b>		
ПК-2 Организовывает деятельность организации социального обслуживания.	И_ ПК 2.1. Организовывает работу и взаимодействие всех структурных подразделений для реализации планов	Знает: - порядок предоставления социальных услуг в различных организациях социальной защиты; - перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг гражданам, обратившимся в социальные службы.
	И_ ПК 2.2. применяет технологии организации управленческой деятельности в системе социального обслуживания, в том числе технологии принятия управленческих решений	Умеет: -использовать оптимальное сочетание различных технологий социальной работы в процессе предоставления социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг -мотивировать получателей социальных услуг и их социальное окружение к активному участию в реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг -организовывать проведение индивидуальных профилактических мероприятий с гражданами по месту жительства (фактического пребывания) в виде консультаций, содействия в организации занятости, оздоровления, отдыха, предоставления социальных, правовых, медицинских, образовательных, психологических, реабилитационных услуг; -принимать участие в пилотных проектах и использовать инновационные технологии социального обслуживания населения с учетом индивидуальных особенностей получателей социальных услуг

		<p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками организации предоставления социальных услуг получателям социальных услуг, а также мер социальной поддержки и государственной социальной помощи</li> </ul>
<p>ПК-7 Обеспечивает взаимодействия организации социального обслуживания с вышестоящими и партнерскими организациями</p>	<p>И-ПК 7_1. Осуществляет межведомственное взаимодействие для обеспечения социальной защиты населения</p>	<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- систему организаций социального обслуживания на региональном и муниципальном уровне, их цели, задачи и функции</li> <li>- цели, принципы и основы организации социального посредничества между получателем социальных услуг и различными социальными институтами для представления интересов получателей социальных услуг и решения его социальных проблем;</li> <li>- регламент межведомственного взаимодействия;</li> <li>- сферы профессиональной ответственности профильных специалистов в процессе предоставления социальных услуг</li> </ul> <p>Уметь:</p> <p>Обеспечивать организацию взаимодействия профильных специалистов в процессе предоставления социальных услуг гражданам</p>
	<p>И-ПК 7_2. Организует работу по привлечению ресурсов социальной инфраструктуры, бизнеса и общественных организаций для обеспечения социальной защиты населения</p>	<p>Умеет:</p> <p>обеспечивать межведомственное взаимодействие в процессе реализации социального обслуживания</p>

#### 4. Объем, структура и содержание дисциплины

##### Очная форма обучения

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 акад. часов.

№ п/ п	Темы (разделы) дисциплины, их содержание	Семестр	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу студентов, и их трудоемкость (в академических часах)				Формы текущего контроля успеваемости Форма промежуточной аттестации (по семестрам) Формы ЭО и ДОТ (при наличии)	
			Контактная работа					Самостоятельная работа
				лекции	практические	консультации	Аттестационные испытания	
1	Система органов социальной защиты населения Российской Федерации	2	2	2	2		10	Фронтальный опрос
2	Нормативно- правовая база социальной защиты населения РФ	2	1	1	2		10	Доклад
3	Структура и специфика работы учреждений социальной защиты населения Ярославской области	2	1	1	2		10	Доклад
4	Классификация учреждений социального обслуживания населения Ярославской области	2	1	1			5	Семинар-дискуссия
5	Система деятельности Комплексных центров социального	2	1	1			5	Фронтальный опрос

	обслуживания населения районов г. Ярославля							
6	Опыт социальной поддержки населения в условиях ТОСПН Кировского района г. Ярославля	2	1	1			5	
7	Особенности социального обслуживания пожилых граждан и инвалидов в условиях КЦСОН г. Ярославля	2	1	1	1		5	Коллоквиум
8	Опыт социальной поддержки семей и детей в условиях ЦПСиД	2	1	1			5	Доклад
9	Специфика деятельности учреждений социальной защиты по решению проблем несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей	2	1	1	1		10	Фронтальный опрос
10	Негосударственные организации социального обслуживания населения и специфика их работы в г. Ярославле	2	2	2			7	Фронтальный опрос
	Промежуточная аттестация	2				0,3	3,7	Зачёт
<b>ВСЕГО 108</b>			<b>12</b>	<b>12</b>	<b>8</b>	<b>75.7</b>		

#### Содержание разделов дисциплины:

##### 1. Система органов социальной защиты населения Российской Федерации

Сущность и принципы социальной защиты населения Российской Федерации. Формы социальной поддержки российского населения. Особенности организации и функционирования учреждений социальной защиты населения в России.

##### 2. Нормативно-правовая база социальной защиты населения Российской Федерации

Предмет и метод правового регулирования социальной защиты населения, конституционные основы. Направления государственно-правовой поддержки социальной

защиты населения. Законодательные и организационные механизмы регулирования деятельности учреждений социальной защиты населения.

**3. Структура и специфика работы учреждений социальной защиты населения Ярославской области**

Структура учреждений социальной защиты населения Ярославской области. Специфика деятельности учреждений социальной поддержки населения и социальных центров Ярославской области

**4. Классификация учреждений социального обслуживания населения Ярославской области**

Форма собственности учреждений социальной защиты. Типы учреждений социальной защиты. Виды учреждений социальной защиты Категории и группы населения, обслуживаемые в учреждениях социального обслуживания населения.

**5. Система деятельности комплексных центров социального обслуживания населения (КЦСОН) районов г. Ярославля**

Структура учреждений социальной поддержки населения г. Ярославля. Задачи и технологии работы департамента по социальной поддержке населения и охране труда мэрии г. Ярославля. Специфика деятельности КЦСОН г. Ярославля.

**6. Опыт социальной поддержки населения в условиях ТОСПН Кировского района г. Ярославля**

Структура территориального отдела социальной поддержки населения Кировского района г. Ярославля. Опыт и специфика работы территориального отдела социальной поддержки населения Кировского района г. Ярославля.

**7. Особенности социального обслуживания пожилых граждан и инвалидов в условиях КЦСОН г. Ярославля**

Основные задачи и принципы, механизмы реализации государственной социальной политики РФ в отношении пожилых граждан и лиц с ограниченными возможностями здоровья. Опыт учреждений социальной поддержки населения г. Ярославля в решении проблем пожилых граждан и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

**8. Опыт социальной поддержки семей и детей в условиях ЦПСиД**

Нормативно-правовые документы социальной поддержке семьи и детей. Опыт деятельности центра помощи семье и детям.

**9. Специфика деятельности учреждений социальной защиты по решению проблем несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей**

Основные направления, формы и методы социальной работы с несовершеннолетними, оставшимися без попечения родителей. Целевые программы по работе с несовершеннолетними, оставшимися без попечения родителей, и их реализация.

**10. Негосударственные организации социального обслуживания населения и специфика их работы в г. Ярославле**

СО НКО как стратегический оплот в решении социальных проблем населения. Специфика и формы социального обслуживания населения в условиях негосударственных организаций г. Ярославле

**5. Образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения и дистанционные образовательные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине**

В процессе обучения используются следующие образовательные технологии:

**Вводная лекция** – дает первое целостное представление о дисциплине и ориентирует студента в системе изучения данной дисциплины. Студенты знакомятся с назначением и задачами курса, его ролью и местом в системе учебных дисциплин и в системе подготовки в целом. Дается краткий обзор курса, история развития науки и практики, достижения в

этой сфере, имена известных ученых, излагаются перспективные направления исследований. На этой лекции высказываются методические и организационные особенности работы в рамках данной дисциплины, а также дается анализ рекомендуемой учебно-методической литературы.

**Академическая лекция** (или лекция общего курса) – последовательное изложение материала, осуществляемое преимущественно в виде монолога преподавателя. Требования к академической лекции: современный научный уровень и насыщенная информативность, убедительная аргументация, доступная и понятная речь, четкая структура и логика, наличие ярких примеров, научных доказательств, обоснований, фактов.

**Практические (семинарские) занятия** – представляют собой детализацию лекционного теоретического материала, проводятся в целях закрепления курса и охватывают все основные разделы. Основной формой проведения семинаров является обсуждение наиболее проблемных и сложных вопросов по отдельным темам, а также разбор примеров и ситуаций в аудиторных условиях.

**Практическое задание** — образовательная технология, направленная на закрепление знаний и формирование практических умений и навыков. Предполагает как самостоятельную подготовку студентов, так и консультации с преподавателем, может выступать в качестве оценочной технологии.

**Деловая игра** - активный метод обучения, предполагающие выполнение обучающимися определенных действий в условной игровой ситуации, имитирующей условия реальной профессиональной деятельности, может выступать и как обучающая технология и как инструмент оценки знаний, умений и навыков. В ходе деловой игры оцениваются как знания, умения и навыки, так и активность и мотивация студента обучению и к будущей профессиональной деятельности.

**Коллоквиум** - представляет собой проводимый по инициативе преподавателя промежуточный мини-экзамен несколько раз в семестр, имеющий целью уменьшить список тем, выносимых на основной экзамен, и оценить текущий уровень знаний студентов. В ходе коллоквиума могут также проверяться проекты, рефераты и другие письменные работы учащихся. Оценка, полученная на коллоквиуме, может влиять на оценку на основном экзамене. В некоторых случаях преподаватель выносит на коллоквиум все пройденные темы и студент, как на итоговом экзамене, получает единственную оценку, идущую в зачет по дисциплине.

**Фронтальный опрос** – форма проверки усвоенных знаний, позволяющий осуществлять систематический контроль за знаниями учащихся на любом этапе обучения.

**Консультация** – вид учебных занятий, являющийся одной из форм контроля самостоятельной работы студентов. На консультациях по просьбе студентов рассматриваются наиболее сложные моменты при освоении материала дисциплины, преподаватель отвечает на вопросы студентов, которые возникают у них в процессе самостоятельной работы.

#### **6. Перечень лицензионного и (или) свободно распространяемого программного обеспечения, используемого при осуществлении образовательного процесса по дисциплине**

В процессе осуществления образовательного процесса по дисциплине используются: для формирования материалов для текущего контроля успеваемости и проведения промежуточной аттестации, для формирования методических материалов по дисциплине: - программы Microsoft Office.

#### **7. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, используемых при осуществлении образовательного процесса по**



### **дисциплине (при необходимости)**

В процессе осуществления образовательного процесса по дисциплине используются:

Автоматизированная библиотечно-информационная система «БУКИ-NEXT»  
[http://www.lib.uniyar.ac.ru/opac/bk\\_cat\\_find.php](http://www.lib.uniyar.ac.ru/opac/bk_cat_find.php)

### **8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (при необходимости), рекомендуемых для освоения дисциплины**

#### **а) основная литература**

1. Воронцова, М. В. Социальная защита и социальное обслуживание населения : учебник для вузов / М. В. Воронцова, В. Е. Макаров ; под редакцией М. В. Воронцовой. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 330 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13497-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/497371>.
2. Кувшинова И.С. Технологии деятельности общественных объединений и организаций как инновационных субъектов социальной работы: учебно-методическое пособие/И.С. Кувшинова, Н.А.Соловьева; Яросл. гос. ун-т. им. П.Г. Демидова. - Ярославль: ЯрГУ, 2018. - 32 с. 2 экз.

#### **б) дополнительная литература**

1. Восколович, Н. А. Экономика, организация и управление общественным сектором : учебник и практикум для вузов / Н. А. Восколович, Е. Н. Жильцов, С. Д. Еникеева ; под общей редакцией Н. А. Восколович. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 324 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05345-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/488987>.
2. Социальная работа: теория и практика : учебник и практикум для вузов / Е. Н. Приступа [и др.] ; под редакцией Е. Н. Приступы. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 306 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02693-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469197>.

### **9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине включает в свой состав специальные помещения:

- учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа;
- учебные аудитории для проведения практических занятий (семинаров);
- учебные аудитории для проведения групповых и индивидуальных консультаций;
- учебные аудитории для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации;
- помещения для самостоятельной работы;
- помещения для хранения и профилактического обслуживания технических средств обучения.

Специальные помещения укомплектованы средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде ЯрГУ.

Автор:

Доцент кафедры  
социальных технологий,  
канд. полит. наук

А.А. Власова

**Приложение № 1 к рабочей программе дисциплины  
«Опыт деятельности учреждений социальной защиты»**

**Фонд оценочных средств  
для проведения текущей и промежуточной аттестации студентов  
по дисциплине**

**1. Типовые контрольные задания или иные материалы,  
необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности,  
характеризующих этапы формирования компетенций**

**1.1 Контрольные задания и иные материалы,  
используемые в процессе текущей аттестации**

**Перечень примерных тем докладов по дисциплине**

*(И\_ ПК 2.1. Организует работу и взаимодействие всех структурных подразделений для реализации планов; И-ПК 7\_1. Осуществляет межведомственное взаимодействие для обеспечения социальной защиты населения)*

1. Нормативно-правовое обеспечение и регулирование функционирования органов социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания населения
2. Организация управления органами социальной защиты населения и подведомственными учреждениями социального обслуживания
3. Работа с письменными обращениями граждан. Организация делопроизводства в органах социальной защиты населения: электронный документооборот, номенклатура дел, организация контроля исполнительской дисциплины специалистов.
4. Использование информационных технологий в системе социальной защиты населения.
5. Законодательство Российской Федерации о социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов.
6. Основные виды и принципы социального обслуживания.
7. Формы социального обслуживания: стационарные, полустационарные и нестационарные.
8. Номенклатура учреждений социального обслуживания: социальные стандарты в социальном обслуживании, лицензирование деятельности учреждений.
9. Стационарные учреждения социального обслуживания, пожилых людей и инвалидов, их цели, задачи и основные функции

**Требования к докладу**

1. При написании доклада следует использовать только тот материал, который отражает сущность темы;
2. Изложение должно быть последовательным и доступным для понимания докладчика и слушателей;
3. Регламент выступления с устным сообщением – 5 минут.

**Критерии оценки доклада:**

1. При составлении доклада следует использовать только тот материал, который отражает сущность темы;
2. Изложение должно быть последовательным и доступным для понимания докладчика и слушателей;
3. Доклад осуществляется в устной форме

3. Регламент выступления с устным сообщением – 5 минут.

Содержание задания оценивается по шкале «зачтено-незачтено»:

- «Зачтено»- задание является оригинальным, содержательным, грамотно выполненным;
- «Не зачтено» - задание выполнено несамостоятельно, отсутствует оригинальность, необходимые структурные элементы, выполнено не в полном объеме.

### **Вопросы к коллоквиуму**

*(И-ПК 7\_2. Организует работу по привлечению ресурсов социальной инфраструктуры, бизнеса и общественных организаций для обеспечения социальной защиты населения)*

1. Комплексные центры социального обслуживания населения и специфика их работы в г. Ярославле: цели, задачи и основные направления деятельности
2. Учреждений для граждан, попавших в сложные жизненные ситуации, в Ярославской области и Российской Федерации: цели, задачи и основные направления деятельности
3. Деятельности учреждений, работающих с семьей и детьми, их структура
4. Деятельности Центров (отделений) социальной помощи семье и детям г. Ярославля.
5. Центры психолого-педагогической помощи, Центры экстренной психологической помощи по телефону: цели, задачи и основные направления деятельности

### **Критерии оценки:**

Коллоквиум - средство контроля усвоения учебного материала темы, раздела или разделов дисциплины, организованное как учебное занятие в виде собеседования преподавателя с обучающимися. Проводится в устной форме.

- оценка «зачтено» выставляется студенту, если он принимает активное участие в обсуждении вопросов, вынесенных на коллоквиум, при обсуждении опирается на литературу по теме коллоквиума, делает отсылки к авторам, приводит примеры, высказывает собственную позицию, аргументируя ее, хорошо владеет теоретическим и практическим материалом по обсуждаемой теме;

- оценка «не зачтено» выставляется студенту, если он не принимает активного участия в обсуждении вопросов, вынесенных на коллоквиум, при обсуждении опирается только на собственные суждения, не используя литературу по теме коллоквиума, затрудняется с отсылками к авторам, с трудом приводит примеры (или не может их привести), высказывает собственную позицию, не аргументируя ее, плохо владеет теоретическим и практическим материалом по обсуждаемой теме.

### **Перечень вопросов к фронтальным опросам**

*((И\_ПК 2.1., И-ПК 7\_1.)*

1. Геронтологические Центры : задачи и основные направления деятельности
2. Учреждений для граждан, попавших в сложные жизненные ситуации, в Ярославской области и Российской Федерации.
3. Деятельности учреждений, работающих с семьей и детьми, их структура
4. Деятельности Центров (отделений) социальной помощи семье и детям г. Ярославля.
5. Центры психолого-педагогической помощи, Центры экстренной психологической помощи по телефону
6. Опыт деятельности Реабилитационных центров детей и подростков с ограниченными возможностями.
7. Социальное обслуживание сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Социальные приюты для детей и подростков. Их цели и задачи
8. Опыт внедрения инновационных технологий, форм и методов социальной работы.

9. Опыт создания и реализации социальных проектов и программ социальной защиты и поддержки населения.

*Критерии оценки:*

Содержание ответов при фронтальном опросе оценивается шкале «зачтено-незачтено»:

- «Зачтено»- ответ точный, полный, содержательный, стилистически грамотный, соответствует поставленному вопросу;
- «Не зачтено» - ответ на вопрос отсутствует, либо его содержание не раскрывает поставленного вопроса.

## **Практическая работа 1**

*(проверка сформированности ПК-7, индикатор ПК-7.1, 7.2)*

Раскройте основные направления сотрудничества, взаимодействия органов социальной защиты с отраслевыми министерствами и ведомствами, органами исполнительной власти, профсоюзными органами, предприятиями и учреждениями, общественными организациями, благотворительными фондами на примере любого территориального органа или центра социальной защиты.

Содержание задания оценивается по шкале «зачтено-незачтено»:

- «Зачтено» - выставляется студенту, если он выполнил задание грамотно, содержательно.
- «Не зачтено» - выставляется студенту, если он допустил ошибки или затрудняется в ответе.

## **Практическая работа 2**

*(проверка сформированности ПК-2 индикатор ПК-2.1, 2.2)*

Разработайте программу или конкретное мероприятие по привлечению ресурсов различных организации к реализации социального обслуживания конкретной группы населения.

Содержание задания оценивается по шкале «зачтено-незачтено»:

- «Зачтено» - выставляется студенту, если он выполнил задание грамотно, содержательно.
- «Не зачтено» - выставляется студенту, если он допустил ошибки или затрудняется в ответе.

## **Контрольная работа**

*(проверка сформированности ПК -2)*

В какие территориальные органы и центры социальной защиты могут обратиться клиенты исходя из конкретной ситуации и индивидуальных обстоятельств?

Какие социальные выплаты и льготы положены клиенту? Какие документы необходимы для предоставления мер социальной защиты?

- малоимущая полная многодетная семья с четырьмя несовершеннолетними детьми: 2007, 2008, 2010 и 2017 годов рождения, отец работает, мать не работает – осуществляет уход за ребенком до 1,5 лет.

- малоимущая полная семья с одним ребенком 2018 года рождения, оба родителя не работают;
- малоимущая одинокая мать, осуществляющая уход за ребенком-инвалидом 2010 года рождения;
- неработающий одиноко проживающий гражданин пожилого возраста.

Содержание задания оценивается по шкале «зачтено-незачтено»:

- «Зачтено» - выставляется студенту, если он выполнил задание грамотно, содержательно.
- «Не зачтено» - выставляется студенту, если он допустил ошибки или затрудняется в ответе.

**Список заданий, направленных на степень усвоения навыков работы с территориальными организациями социального обслуживания и получателями социальных услуг.**

№	Задание	Освоение какого навыка демонстрирует	Критерии оценки
3	Перечислите на память не менее двух социальных учреждений, работающих с пожилыми людьми в нашем регионе	- умение ориентироваться в организациях социального обслуживания региона,  <i>(проверка сформированности ПК-7 индикатор ПК-7.1, 7.2)</i>	2 балла ставится при условии, если студентом названо не менее двух учреждений, с применением соответствующих аргументов и примеров. 1 балл ставится при условии указания хотя бы одного учреждения, относящегося к работе с пожилыми. Ноль баллов ставится при условии полного отсутствия знаний об организациях, работающих с пожилыми людьми.
4	Представьте, что перед Вами инвалид, у которого отсутствует правая рука. Какой перечень социальных услуг Вы ему посоветуете и куда отправите за их получением	- умение ориентироваться в организациях социального обслуживания региона, - предвосхищение бытовых проблем у человека с определенными нарушениями	2 балла ставится при условии, если студентом названо не менее двух услуг, которые можно предложить, и хотя бы одно учреждение, в котором эту услугу можно получить, с применением соответствующих аргументов и примеров. 1 балл ставится при условии указания хотя бы одной услуги и/или одного учреждения, относящегося к работе с инвалидами. Ноль баллов ставится при условии полного отсутствия

			знаний об организациях, работающих с инвалидами и услуг для них.
5	Зная примерный уровень дохода получателя социальных услуг, рассчитайте примерную величину оплаты за социальные услуги, которую поставщик социальных услуг имеет право взять с клиента за месяц	<p>- отработка навыка работы с информацией о доходах получателей услуг,</p> <p>- отработка поиска информации о суммах прожиточного минимума, установленных в регионе в данный момент для разных категорий граждан.</p> <p>(проверка сформированности ПК-2 индикатор ПК-2.1, 2.2)</p>	<p>2 балла ставится при условии, если студентом правильно подсчитана сумма с применением суммы прожиточного минимума для данной категории граждан.</p> <p>1 балл ставится при условии, что студент знает, что для подсчета суммы должна использоваться величина прожиточного минимума, но не помнит, как именно осуществляется подсчет.</p> <p>Ноль баллов ставится при условии полного отсутствия знаний о том, что социальные услуги могут быть платными/бесплатными.</p>
6	Что вы порекомендуете человеку, имеющему инвалидность, желающему заниматься в тренажерном зале бесплатно	<p>- умение ориентироваться в организациях социального обслуживания региона,</p> <p>- умение представлять взаимодействие между различными организациями, работающими с незащищенными категориями населения</p> <p>(проверка сформированности ПК-7 индикатор ПК-7.1, 7.2)</p>	<p>2 балла ставится при условии, если студентом названо не менее одной организации, которая точно готова предоставить данную услугу.</p> <p>1 балл ставится при условии указания хотя бы понимания, куда можно обратиться за информацией по оказанию данной услуги и/или одного учреждения, относящегося к работе с инвалидами.</p> <p>Ноль баллов ставится при условии полного отсутствия знаний об организациях, работающих с инвалидами и услуг для них.</p>
7	Что вы порекомендуете человеку, имеющему инвалидность, желающему бесплатно посещать концерты в городе	<p>- умение ориентироваться в организациях социального обслуживания региона,</p> <p>- умение представлять взаимодействие между различными организациями,</p>	<p>2 балла ставится при условии, если студентом названо не менее одной организации, которая точно готова предоставить данную услугу.</p> <p>1 балл ставится при условии указания хотя бы понимания, куда можно обратиться за информацией по оказанию</p>

		<p>работающими с незащищенными категориями населения</p> <p><i>(проверка сформированности ПК-7 индикатор ПК-7.1, 7.2)</i></p>	<p>данной услуги и/или одного учреждения, относящегося к работе с инвалидами.</p> <p>Ноль баллов ставится при условии полного отсутствия знаний об организациях, работающих с инвалидами и услуг для них.</p>
8	<p>Составьте примерный список услуг, которыми может воспользоваться пожилой человек в нашем регионе</p>	<p>- умение ориентироваться в организациях социального обслуживания региона,</p> <p>- умение представлять взаимодействие между различными организациями, работающими с незащищенными категориями населения</p> <p><i>(проверка сформированности ПК-7 индикатор ПК-7.1, 7.2)</i></p>	<p>2 балла ставится при условии, если студентом названо не менее трех услуг и не менее одной организации, которая точно готова предоставить данные услуги.</p> <p>1 балл ставится при условии указания хотя бы понимания, куда можно обратиться за информацией по оказанию услуг для пожилых и/или одного учреждения, относящегося к работе с пожилыми.</p> <p>Ноль баллов ставится при условии полного отсутствия знаний об организациях, работающих с пожилыми и услуг для них.</p>
1.	<p>Глядя на сайт организации, предоставляющей стационарные социальные услуги, дайте характеристику досуговой деятельности постояльцев данного учреждения</p>	<p>- умение ориентироваться в организациях социального обслуживания региона,</p> <p>- умение находить в сети Интернет информацию об организациях социального обслуживания региона в зависимости от запроса получателя</p> <p><i>(проверка сформированности ПК-7 индикатор ПК-7.1, 7.2)</i></p>	<p>2 балла ставится при условии, если студентом названо не менее трех характеристик/мероприятий, присущих данной организации социального обслуживания, которая точно оказывает стационарные услуги в регионе.</p> <p>1 балл ставится при условии указания хотя бы понимания, что существуют организации, осуществляющие стационарную работу в сфере социального обслуживания/если есть умение найти сайт такой организации.</p> <p>Ноль баллов ставится при условии полного отсутствия знаний об организациях, оказывающих стационарные</p>

			социальные услуги.
2.	Назовите отличия в функциях территориального отдела социальной защиты от комплексно центра социального обслуживания населения	<p>- умение ориентироваться в организациях социального обслуживания региона,</p> <p>- умение представлять взаимодействие между различными организациями, работающими с незащищенными категориями населения</p> <p><i>(проверка сформированности ПК-7 индикатор ПК-7.1, 7.2)</i></p>	<p>2 балла ставится при условии, если студентом названо не менее трех отличий, присущих данным учреждениям социального обслуживания.</p> <p>1 балл ставится при условии указания хотя бы понимания, что существует разница между данными учреждениями и названо хотя бы одно отличие/одна функция любого из них.</p> <p>Ноль баллов ставится при условии полного отсутствия понимания, что перечисленные учреждения не являются разными названиями одной и той же организации.</p>
	Оценка работы:	«отлично»	15 и больше баллов
		«хорошо»	11-14 баллов
		«удовлетворительно»	6-10 баллов
		«неудовлетворительно»	менее 5 баллов (компетенция не сформирована)

## 1.2 Список вопросов и (или) заданий для проведения промежуточной аттестации

### Вопросы к зачету по дисциплине «Опыт деятельности учреждений социальной защиты»

1. Планирование социальной защиты, его виды и формы. Структура годового, квартального и месячного плана.
2. Программы социальной защиты: целевые и комплексные. Требования к содержанию разделов программы, оформлению.
3. Социальные проекты, требования к их содержанию и оформлению. Конкурсы социальных проектов, условия участия в них, требования к их оформлению.
4. Кадровое обеспечение деятельности территориальных органов социальной защиты и подведомственных им учреждений
5. Финансовое обеспечение деятельности территориальных органов социальной защиты и учреждений социального обслуживания населения.
6. Источники финансирования социальных служб и социальных гарантий, льгот и выплат населению. Внебюджетные источники финансирования. Порядок формирования, утверждения и исполнения бюджета.
7. Геронтологические Центры (отделения), хосписы.
8. Учреждений для граждан, попавших в сложные жизненные ситуации, в Ярославской области и Российской Федерации.



9. Деятельности учреждений, работающих с семьей и детьми, их структура
10. Деятельности Центров (отделений) социальной помощи семье и детям г. Ярославля.
11. Центры психолого-педагогической помощи, Центры экстренной психологической помощи по телефону
12. Опыт деятельности Реабилитационных центров детей и подростков с ограниченными возможностями.
13. Социальное обслуживание сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Социальные приюты для детей и подростков. Их цели и задачи
14. Опыт внедрения инновационных технологий, форм и методов социальной работы.
15. Опыт создания и реализации социальных проектов и программ социальной защиты и поддержки населения.

Зачёт проводится в устной форме, студент отвечает на 2 вопроса.

В общей оценке учитываются результаты текущей аттестации.

Основой для определения оценки на зачете служит объём и уровень усвоения студентами материала, предусмотренного рабочей программой соответствующей дисциплины.

Оценки «зачтено» заслуживает студент, обнаруживший всестороннее, систематическое и глубокое знание программного материала, умение свободно выполнять задания, предусмотренные программой, усвоивший основную и знакомый с дополнительной литературой, рекомендованной программой.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, обнаружившему пробелы в знаниях основного программного материала, допустившему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании вуза без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине

## **Приложение № 2 к рабочей программе дисциплины «Опыт деятельности учреждений социальной защиты»**

### **Методические указания для студентов по освоению дисциплины**

Основной формой изложения учебного материала по дисциплине являются лекции. Успешное овладение дисциплиной предполагает выполнение ряда рекомендаций.

1. Следует внимательно изучить материалы, Это поможет четко представить круг изучаемых проблем и глубину их постижения.

2. Необходимо знать подборку литературы, достаточную и необходимую для изучения предлагаемого курса. При этом следует иметь в виду, что нужна литература различных видов:

а) учебники, учебные и учебно-методические пособия.

б) монографии, сборники научных статей, публикаций в гуманитарных журналах, представляющие эмпирический материал, а также многообразные аспекты анализа современного развития общества;

в) справочная литература – энциклопедии, экономические словари, раскрывающие категориально-понятийный аппарат.

г) аналитические материалы, представленные ведущими экспертными организациями

3. Изучая литературу, следует уяснить основное содержание той или иной социальной проблемы, причины ее возникновения и последствия для общества.

В процессе обучения требуемый учебный материал студенты получают на лекциях по установленному регламенту, а также при самостоятельном изучении предлагаемой им литературы по данной дисциплине.

4. Практические занятия, проходят в форме обсуждения пройденного материала, представления докладов, выполнения письменных заданий, дискуссий, круглых столов, коллоквиумов, фронтальных опросов. Также на практических занятиях осуществляется текущий контроль освоения материала.

Студентам следует до практического занятия проработать теоретический материал, соответствующий теме занятия, в ходе практического занятия давать конкретные, четкие ответы по существу вопросов.

1. Фронтальный опрос проводится в устной по теме занятия (в соответствии с программой дисциплины и охватывают всех присутствующих на занятии студентов. Вопросы задаются преподавателем по примерному перечню вопросов для фронтальных вопросов.

6. При подготовке доклада следует руководствоваться следующими требованиями:

– Объем – 7-12 с.

– Простой план, не менее 3 параграфов. Обязательно наличие введения и заключения. Во введении кратко: актуальность темы, цели и задачи работы. В заключении: четкие выводы по каждому пункту работы.

– Оформление по ГОСТу (Times New Roman кегль 14,

– интервал 1,5, отступы: слева 3 см., снизу и сверху 2 см., справа 1,5 см. Каждый параграф начинается с новой страницы.).

– Список литературы не менее 10 источников. Обязательно использование статей и монографий за последние 2-3 года.

– Обязательны сноски

### **Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов по дисциплине**

Для успешного усвоения курса необходимо не только посещать аудиторные занятия, но и вести активную самостоятельную работу. При самостоятельной проработке курса обучающиеся должны:

- просматривать основные определения и факты;
- повторить законспектированный на лекционном занятии материал и дополнить его с учетом рекомендованной по данной теме литературы;
- изучить рекомендованную основную и дополнительную литературу, составлять тезисы, аннотации и конспекты наиболее важных моментов;
- самостоятельно выполнять задания, аналогичные предлагаемым на занятиях;
- использовать для самопроверки материалы фонда оценочных средств;
- выполнять домашние задания по указанию преподавателя.

Также для подбора учебной литературы рекомендуется использовать интернет-ресурсы:

### **Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека online»**

В процессе осуществления образовательного процесса по дисциплине используются:

Автоматизированная библиотечно-информационная система «БУКИ-NEXT»  
[http://www.lib.uniyar.ac.ru/opac/bk\\_cat\\_find.php](http://www.lib.uniyar.ac.ru/opac/bk_cat_find.php)

Для самостоятельного подбора литературы в библиотеке ЯрГУ рекомендуется использовать:

**1. Личный кабинет** ([http://lib.uniyar.ac.ru/opac/bk\\_login.php](http://lib.uniyar.ac.ru/opac/bk_login.php)) дает возможность получения on-line доступа к списку выданной в автоматизированном режиме литературы, просмотра и копирования электронных версий изданий сотрудников университета (учеб. и метод. пособия, тексты лекций и т.д.) Для работы в «Личном кабинете» необходимо зайти на сайт Научной библиотеки ЯрГУ с любой точки, имеющей доступ в Internet, в пункт меню «Электронный каталог»; пройти процедуру авторизации, выбрав вкладку «Авторизация», и заполнить представленные поля информации.

### **2. Электронная библиотека учебных материалов ЯрГУ**

([http://www.lib.uniyar.ac.ru/opac/bk\\_cat\\_find.php](http://www.lib.uniyar.ac.ru/opac/bk_cat_find.php)) содержит более 2500 полных текстов учебных и учебно-методических материалов по основным изучаемым дисциплинам, изданных в университете. Доступ в сети университета, либо по логину/паролю.

### **3. Электронная картотека «Книгообеспеченность»**

([http://www.lib.uniyar.ac.ru/opac/bk\\_bookreq\\_find.php](http://www.lib.uniyar.ac.ru/opac/bk_bookreq_find.php)) раскрывает учебный фонд научной библиотеки ЯрГУ, предоставляет оперативную информацию о состоянии книгообеспеченности дисциплин основной и дополнительной литературой, а также цикла дисциплин и специальностей. Электронная картотека «Книгообеспеченность» доступна в сети университета и через Личный кабинет.