

**МИНОБРНАУКИ РОССИИ**  
**Ярославский государственный университет им. П.Г. Демидова**

Кафедра социальных технологий

**УТВЕРЖДАЮ**

Декан факультета социально-политических наук



Т.С. Аكوпова

«23» мая 2023 г.

**Рабочая программа дисциплины**  
**«Инновационные социальные технологии»**

Направление подготовки  
39.04.02 Социальная работа

Направленность (профиль)  
«Управление в социальной работе»

Форма обучения  
очная

Программа одобрена  
на заседании кафедры социальных технологий  
от «10» апреля 2023 года, протокол № 8

Программа одобрена НМК  
Факультета социально-политических наук  
протокол № 6 от «28» апреля 2023 года

Ярославль

## **1. Цели освоения дисциплины**

Целями освоения дисциплины «Инновационные социальные технологии» являются формирование представлений о существующих проблемах социальных инноваций, овладение студентами основными инновационными социальными технологиями в социальной работе и их применение на разных уровнях профессиональной деятельности.

Для достижения поставленной цели предусматривается решение следующих воспитательных, образовательных, развивающих и мотивирующих практические навыки задач:

- знакомство с понятием и видами инноваций;
- определение роли и места инновационных методов и технологий в профессиональной деятельности современного социального работника;
- изучение основных теоретических положений дисциплины;
- изучение основных типов, форм, видов инновационных методов и технологий социальной работы;
- освоение технологий разработки, апробации и внедрения инновационных социальных технологий направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты.

## **2. Место дисциплины в структуре ОП магистратуры**

Дисциплина «Инновационные социальные технологии» относится к обязательной части Блока 1.

Изучение данной дисциплины предполагает использование студентами знаний, умений и навыков, полученных в ходе изучения курсов «Управление проектами в социальной сфере», «Технологии деятельности социально ориентированных общественных организаций» и является необходимой для дальнейшего изучения курсов «Основы маркетинга и PR в социальной работе», «Управление имиджем организации социального обслуживания», «Технологии социального планирования, прогнозирования и форсайта», «Современные технологии социального обслуживания».

### 3. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОП магистратуры

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих элементов компетенций в соответствии с ФГОС ВО, ООП ВО и приобретения следующих знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности:

Формируемая компетенция (код и формулировка)	Индикатор достижения компетенции (код и формулировка)	Перечень планируемых результатов обучения
<b>Общепрофессиональные компетенции</b>		
<b>ОПК-4.</b> Способен к разработке, внедрению, контролю, оценке и корректировке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	И_ОПК-4.1. Разрабатывает элементы профессионального инструментария в сфере социальной работы	Знать 1. Понятие, сущность, виды социальных инноваций. 2. Технологии и передовой опыт социального обслуживания 2. Инновационные технологии в сфере социальной защиты населения Уметь 1.Разрабатывать элементы профессионального инструментария в сфере социальной работы, используя инновационные социально-технологические методы.
	И-ОПК-4_2. Применяет существующие и внедряет инновационные методы и приемы профессиональной деятельности в сфере социальной работы.	Уметь 1.Применять инновационные технологии в сфере социальной работы и социальной защиты населения. Владеть 1. Внедрение в практику социальной работы инновационных социальных технологий.

#### 4. Объем, структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 акад. часа.

№ п/ п	Темы (разделы) дисциплины, их содержание	Семестр	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу студентов, и их трудоемкость (в академических часах)					Формы текущего контроля успеваемости  Форма промежуточной аттестации (по семестрам)  Формы ЭО и ДОТ (при наличии)	
			Контактная работа					самостоятельная работа	
			лекции	практические	лабораторные	консультации	аттестационные испытания		
1	Социальная технология как способ регуляции социального поведения личности.	3	3	3		2		11	Задания по теме
2	Социальные инновации: особенности, структура, типы	3	3	3		2		11	Задания по теме
	в том числе с ЭО и ДОТ							3	ЭУК в LMS Moodle
3	Основные формы осуществления инновационного метода	3	3	3		1		11	Задания по теме
4	Инновационные технологии социальной работы с отдельными категориями граждан	3	3	3		1		11	Задания по теме
	в том числе с ЭО и ДОТ							7	ЭУК в LMS Moodle
5	Инновационные проекты. Управление инновационными проектами	3	3	3		1		11	Задания по теме
	в том числе с ЭО и ДОТ							7	ЭУК в LMS Moodle
6	Инновации в сфере	3	2	2		1		11	Задания по теме

	социальной работы								
	в том числе с ЭО и ДОТ							7	ЭУК в LMS Moodle
7	<b>Промежуточная аттестация</b>	<b>3</b>				<b>2</b>	<b>0,5</b>	<b>33,5</b>	<b>Экзамен</b>
	в том числе с ЭО и ДОТ						0,5	1	Итоговый тест для проверки по результатам освоения дисциплины ЭУК в LMS Moodle
	<b>ВСЕГО</b>		<b>17</b>	<b>17</b>		<b>10</b>	<b>0,5</b>	<b>99,5</b>	<b>144</b>
	в том числе с ЭО и ДОТ						0,5	25	

### Содержание разделов дисциплины:

**Тема 1 Социальная технология как способ регуляции социального поведения личности.** Понятие и сущность социальной технологии. Многообразие определений социальной технологии. Условия, необходимые для технологизации социального процесса. Задачи технологизации социальных процессов. Сущностно-содержательные аспекты социальных технологий. Специфика социальных технологий. Классификации социальных технологий. Теоретические основы разработки и реализации социальных технологий.

### **Тема 2. Социальные инновации: особенности, структура, типы.**

Понятие инновации. Классификация инноваций и нововведений. Особенности, структура и типы социальных инноваций. Понятие и характеристика социальных нововведений. Жизненные циклы новшества и нововведения.

### **Тема 3. Основные формы осуществления инновационного метода.**

Инновационная игра. Инновационная программа. Социотехническая игра. Императивная форма осуществления инновационного метода. Матричная форма осуществления инновационного метода. Принципы инновационного метода. Фазы внедрения инновационного метода.

### **Тема 4. Инновационные технологии социальной работы с отдельными категориями граждан.**

Инновационные технологии деятельности социально-психологических служб. Социальная технология профессионального общения специалиста с клиентом. Инновационные образовательные технологии.

### **Тема 5. Инновационные проекты. Управление инновационными проектами.**

Инновационный проект. Классификация инновационных проектов. Жизненный цикл инновационного проекта. Специфика управления инновационными проектами.

### **Тема 6. Инновации в сфере социальной работы.**

Сущность и особенности инновационной деятельности в сфере социальной работы. Актуальные для инновирования проблемы в системе социальной работы. Оценка эффективности инноваций в социальной сфере. Критерии оценки эффективности инноваций в социальной сфере. Виды и технологии анализа эффективности инноваций в социальной сфере.

## **5. Образовательные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине**

В процессе обучения используются следующие образовательные технологии:

**Вводная лекция** – дает первое целостное представление о дисциплине и ориентирует студента в системе изучения данной дисциплины. Студенты знакомятся с назначением и задачами курса, его ролью и местом в системе учебных дисциплин и в системе подготовки в целом. Дается краткий обзор курса, история развития науки и практики, достижения в этой сфере, имена известных ученых, излагаются перспективные направления исследований. На этой лекции высказываются методические и организационные особенности работы в рамках данной дисциплины, а также дается анализ рекомендуемой учебно-методической литературы (используется при изучении темы 1).

**Академическая лекция** (или лекция общего курса) – последовательное изложение материала, осуществляемое преимущественно в виде монолога преподавателя. Требования к академической лекции: современный научный уровень и насыщенная информативность, убедительная аргументация, доступная и понятная речь, четкая структура и логика, наличие ярких примеров, научных доказательств, обоснований, фактов (используется при изучении всех тем курса, где предусмотрены лекционные занятия).

**Метод мозгового штурма** (мозговой штурм, мозговая атака, [англ. brainstorming](#)) — оперативный метод решения проблемы на основе стимулирования творческой активности, при котором участникам обсуждения предлагают высказывать как можно большее количество вариантов решения, в том числе самых фантастичных. Затем из общего числа высказанных идей отбирают наиболее удачные, которые могут быть использованы на практике.

**Семинар** - вид практических занятий, который предусматривает самостоятельную проработку студентами отдельных тем и проблем в соответствии содержания учебной дисциплины и обсуждение результатов у этого изучения, представленных в виде тезисов, сообщений, докладов, рефератов и т.д.

**Фронтальный опрос** - прием обучения, при котором вопрос задается всей группе, а затем называется учащийся, который будет отвечать на этот вопрос.

**Эссе** – это сочинение небольшого объёма по какому-л. частному вопросу, написанное в свободной, индивидуально-авторской манере изложения.

**Презентация** — документ или комплект документов, предназначенный для представления чего-либо (организации, проекта, продукта и т.п.). Цель презентации — донести до аудитории полноценную информацию об объекте презентации в удобной форме.

**Тест** – это система формализованных заданий, по результатам выполнения которых можно судить об уровне развития определённых качеств испытуемого, а также о его знаниях, умениях и навыках.

**Практическое задание** — образовательная технология, направленная на закрепление знаний и формирование практических умений и навыков. Предполагает как самостоятельную подготовку студентов, так и консультации с преподавателем, может выступать в качестве оценочной технологии.

**Консультации** – вид учебных занятий, являющийся одной из форм контроля самостоятельной работы студентов. На консультациях по просьбе студентов рассматриваются наиболее сложные моменты при освоении материала дисциплины, преподаватель отвечает на вопросы студентов, которые возникают у них в процессе самостоятельной работы.

В процессе обучения используются следующие технологии электронного обучения и дистанционные образовательные технологии:

**Электронный учебный курс «Инновационные социальные технологии» в LMS Электронный университет Moodle ЯрГУ**, в котором:

- представлены задания для самостоятельной работы обучающихся по темам дисциплины;
- осуществляется проведение отдельных мероприятий текущего контроля успеваемости студентов;
- представлены тексты лекций по отдельным темам дисциплины;
- представлены правила прохождения промежуточной аттестации по дисциплине;
- представлен список учебной литературы, рекомендуемой для освоения дисциплины;
- представлена информация о форме и времени проведения консультаций по дисциплине в режиме онлайн;
- посредством форума осуществляется синхронное и (или) асинхронное взаимодействие между обучающимися и преподавателем в рамках изучения дисциплины.

#### **6. Перечень лицензионного и (или) свободно распространяемого программного обеспечения, используемого при осуществлении образовательного процесса по дисциплине**

В процессе осуществления образовательного процесса по дисциплине используются:

для формирования материалов для текущего контроля успеваемости и проведения промежуточной аттестации, для формирования методических материалов по дисциплине:

- программы Microsoft Office.

#### **7. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (при необходимости)**

В процессе осуществления образовательного процесса по дисциплине используются:

Автоматизированная библиотечно-информационная система «БУКИ-NEXT»  
[http://www.lib.uniyar.ac.ru/opac/bk\\_cat\\_find.php](http://www.lib.uniyar.ac.ru/opac/bk_cat_find.php)

#### **8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

##### **а) основная литература**

1. Социальные технологии : учебное пособие для вузов / И. Б. Орлова [и др.] ; под редакцией И. Б. Орловой. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 174 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10822-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/474979>
2. Оганян, К. М. Социальные технологии: учебник и практикум для вузов / К. М. Оганян. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 252 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08221-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/490693> (дата обращения: 25.04.2022).

##### **б) дополнительная литература**

1. Буторина А. А. Инновационные социальные технологии: учеб. пособие для вузов. / А. А. Буторина, Н. А. Соловьева, А. В. Кошелева; Яросл. гос. ун-т им. П. Г. Демидова, Науч.-метод. совет ун-та - Ярославль: ЯрГУ, 2013. - 145 с. 25 экз.
2. Лапин, Н. И. Теория и практика инноватики : учебник для вузов / Н. И. Лапин, В. В. Карачаровский. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 350 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11073-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/475652>

3. Павленок П. Д. Технологии социальной работы с различными группами населения: учеб. пособие для вузов. / П. Д. Павленок, М. Я. Руднева; УМО по образованию в области социальной работы - М.: Инфра-М, 2014. - 272 с. 10 экз.
4. Албегова И. Ф. Инновационные технологии в социальной работе: текст лекций. / И. Ф. Албегова, Г. Л. Шаматонова, А. В. Попова; Яросл. гос. ун-т им. П. Г. Демидова, Науч.-метод. совет ун-та - Ярославль: ЯрГУ, 2010. - 67 с. 10 экз.
5. Шереги, Ф. Э. Социология инноваций. Методология и методы исследований : учебное пособие для вузов / В. И. Савинков, П. А. Бакланов ; под редакцией Ф. Э. Шереги. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 250 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13420-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/497527> (дата обращения: 25.04.2022).

**в) ресурсы сети «Интернет»**

1. Агентство социальных технологий и коммуникаций <http://anoastik.ru/>
2. Центр межрегионального инновационного развития <http://inno-mir.ru/to-discuss/2014-03-03-07-55-56>
3. Агентство инноваций и развития экономических и социальных проектов <https://www.innoros.ru/news/tags/sotsialnye-innovatsii>

**9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине включает в свой состав специальные помещения:

- учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа;
- учебные аудитории для проведения практических занятий (семинаров);
- учебные аудитории для проведения групповых и индивидуальных консультаций;
- учебные аудитории для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации;
- помещения для самостоятельной работы;
- помещения для хранения и профилактического обслуживания технических средств обучения.

Специальные помещения укомплектованы средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде ЯрГУ.

Разработчик:

Доцент кафедры  
социальных технологий,  
канд. психол. наук

*должность, ученая степень*

Ю.Н. Зарубина

*подпись*

*И.О. Фамилия*



**Приложение №1 к рабочей программе дисциплины  
«Инновационные социальные технологии»**

**Фонд оценочных средств  
для проведения текущей и промежуточной аттестации студентов  
по дисциплине**

**1. Типовые контрольные задания и иные материалы,  
используемые в процессе текущего контроля успеваемости**

**Задания для самостоятельной работы**

**Задание по теме 1: Социальная технология как способ регуляции социального поведения личности.** *(проверяет сформированность ОПК-4, индикаторы ИОПК-4.1, ИОПК-4.2)*

Мозговой штурм на тему: «Социальные технологии и их роль в повседневной жизни человека».

Мозговой штурм включает три обязательных этапа. Этапы отличаются организацией и правилами их проведения:

1. Постановка проблемы. Предварительный этап. В начале этого этапа проблема должна быть четко сформулирована. Происходит отбор участников штурма, определение ведущего и распределение прочих ролей участников в зависимости от поставленной проблемы и выбранного способа проведения штурма.

2. Генерация идей. Основной этап, от которого во многом зависит успех всего мозгового штурма. Поэтому очень важно соблюдать правила для этого этапа:

- Неограниченное количество идей.
- Полный запрет на критику и любую (в том числе положительную) оценку высказываемых идей, так как оценка отвлекает от основной задачи и сбивает творческий настрой.

- Необычные и даже абсурдные идеи приветствуются.

- Возможность комбинировать любые идеи.

3. Группировка, отбор и оценка идей. Этот этап позволяет выделить наиболее ценные идеи и дать окончательный результат мозгового штурма. На этом этапе, в отличие от второго, оценка не ограничивается, а наоборот, приветствуется. Методы анализа и оценки идей могут быть очень разными.

***Критерии оценки задания:***

- Оригинальность;
- Активность;
- Четкость изложения;
- Умение работать в команде при выполнении задания.

Содержание задания оценивается по шкале «зачтено-незачтено»:

- «Зачтено»- студент принимал активное участие в выполнении задания, получен результат деятельности на занятии, сформулированы идеи;

- «Незачтено» - низкая активность при выполнении задания или ее отсутствие;

**Задание по теме 2. Социальные инновации: особенности, структура, типы**  
*(проверяет сформированность ОПК-4, индикаторы ИОПК-4.1, ИОПК-4.2)*

**Задание 1. Эссе «Зачем нужны инновации?»** (объем не более 2-х страниц, требования к

оформлению: Times New Roman кегль 14, интервал 1,5, отступы: слева 3 см., снизу и сверху 2 см., справа 1,5 см)

(проверяет сформированность ПК(СТ)-2, индикатор ИПК(СТ)-2.1). Выполненное задание загрузить в ЭУК LMS Moodle.

Эссе – это форма для промежуточного контроля, которая, с одной стороны, – достаточно свободная, чтобы студенты могли проявить творческие способности (а не только механически воспроизводить заученную информацию), а с другой - темы и рамки эссе задаются преподавателем. Студент должен продемонстрировать, что он умеет критически осмысливать материал, т.е. рассуждать на те проблемы и темы, которые включены в изучаемую дисциплину. Для подготовки к написанию эссе на данную тему студентам необходимо самостоятельно выделить существенное из лекционного материала, обдумать предложенную тему. При написании эссе необходимо акцентировать внимание на тех аспектах, которые наиболее дискуссионны или актуальны в настоящее время.

#### **Критерии оценки задания (максимум 10 баллов):**

- Аргументированность и обоснованность ответа, ответ построен на основе научной информации (3 балла);
- Содержание задания, грамотность изложения (4 балла);
- Четкость изложения (1 балл);
- Умение анализировать представленную информацию (2 балла).

Содержание разработанного задания оценивается по шкале от 0 до 10 баллов:

9-10 баллов - задание является оригинальным, содержит в себе все необходимые структурные элементы, выполнено в соответствии с заявленной темой, присутствует анализ представленной информации;

6-8 баллов – задание выполнено не полностью, отсутствуют анализ представленной информации и четкость изложения;

3-5 баллов – содержание задания не полностью соответствует теме, отсутствуют анализ информации, логика и четкость изложения;

Менее 3 баллов – задание не выполнено или выполнено частично, содержание не раскрывает предложенную тему, отсутствует оригинальность, отсутствует логика изложения, большое количество лексических и орфографических ошибок.

#### **Задание по теме 2. Решение практических задач.**

(проверяет сформированность ОПК-4, индикаторы ИОПК-4.1, ИОПК-4.2)

#### **Классифицировать инновации по известным вам основаниям**

##### **Примеры практических задач:**

Кейс 1: «Женщины, осужденные на длительные сроки тюремного заключения, на некоторое время могут уйти в монастырь. Такое решение приняла администрация одной из шведских тюрем. Ранее эта возможность была лишь у арестантов мужского пола. Нововведение получило широкое одобрение среди нарушителей закона»

Кейс 2: Дрон Rouser компании Windhorse Aerospace разработан для доставки гуманитарной помощи в отдаленные регионы, где нет удобных дорог. Его рама изготовлена из деревянных реек, крылья заполнены пищей, а защитных чехол можно использовать как материал для строительства укрытия.

Кейс 3: Для того чтобы снизить количество упаковочных материалов, которые ежегодно попадают на свалку, была создана пленка из молочного белка казеина. Она в 500 раз лучше сохраняет свежесть продуктов, и ее можно съесть.

Кейс 4: Для борьбы с пробками и снижения числа автомобилей на дорогах китайские инженеры создали электрический автобус, который ездит по рельсам, пропуская под собой обычный транспорт. Он вмещает до 1200 пассажиров и обходится дешевле, чем

существующие аналоги.

**Критерии оценки задания (максимум 10 баллов):**

- Инновация отнесена к определенному классу, типу, аргументированность и обоснованность ответа (8 баллов);
- Грамотность изложения (1 балл);
- Четкость изложения (1 балл);

**Задание по теме 3. Основные формы осуществления инновационного метода:**

*(проверяет сформированность ОПК-4, индикаторы ИОПК-4.1, ИОПК-4.2)*

*Задание 1.* Подготовьте сообщения об инновациях в социальной работе, воспользовавшись «Дайджестом инноваций в социальной работе» (Авторы-составители: Васильева Г.Ф.; Борисов Б.Ю.; Новикова А.Г., Псков, 2016 г) или статьей «Специфика инновационных технологий в социальной работе» <file:///C:/Users/Admin/Downloads/%D0%92%D0%B0%D1%81%D0%B8%D0%BB%D1%8C.pdf>

**Критерии оценки задания (максимум 10 баллов):**

- Аргументированность и обоснованность ответа, ответ построен на основе научной информации (3 балла);
- Содержание задания, грамотность изложения (4 балла);
- Четкость изложения (1 балл);
- Умение анализировать представленную информацию (2 балла).

Содержание разработанного задания оценивается по шкале от 0 до 10 баллов:

9-10 баллов - задание является оригинальным, содержит в себе все необходимые структурные элементы, выполнено в соответствии с заявленной темой, присутствует анализ представленной информации;

6-8 баллов – задание выполнено не полностью, отсутствуют анализ представленной информации и четкость изложения;

3-5 баллов – содержание задания не полностью соответствует теме, отсутствуют анализ информации, логика и четкость изложения;

Менее 3 баллов – задание не выполнено или выполнено частично, содержание не раскрывает предложенную тему, отсутствует оригинальность, отсутствует логика изложения, большое количество лексических и орфографических ошибок.

**Задания по теме 4: Инновационные технологии социальной работы с отдельными категориями граждан (проверяет сформированность ОПК-4, индикаторы ИОПК-4.1, ИОПК-4.2)**

*Задание 1.* Разработка инновационной технологии на тему «Технология мотивации персонала социальной службы»

Разработка технологии осуществляется в соответствии с тем алгоритмом, который изложен преподавателем на лекционных занятиях. Для выполнения задания студенту необходимо выбрать и конкретизировать объект (т.е. профессию, пол, возраст, уровень квалификации), описать его мотивационные особенности, изложить суть мотивационных мероприятий, их продолжительность, периодичность и т.д.

**Критерии оценки задания (максимум 10 баллов):**

- Разработка реалистичной технологии, аргументированность и обоснованность ответа (3 балла);
- Содержание задания, грамотность изложения, проработанность всех пунктов плана (4 балла);

- Четкость изложения (1 балл);
- Умение анализировать представленную информацию (2 балла).

Содержание разработанного задания оценивается по шкале от 0 до 10 баллов:

9-10 баллов - задание является оригинальным, содержит в себе все необходимые структурные элементы, части плана; выполнено в соответствии с заявленной темой, присутствует анализ представленной информации, вклад участника в выполнение задания является значимым;

6-8 баллов – задание выполнено не полностью, не все пункты плана нашли отражение в проекте, отсутствуют некоторые части и четкость изложения, участник проявил достаточную активность в разработке проекта;

3-5 баллов – содержание задания не полностью соответствует теме, отсутствуют разделы, анализ информации, логика и четкость изложения;

Менее 3 баллов – задание не выполнено или выполнено частично, содержание не раскрывает предложенную тему, отсутствует оригинальность, отсутствует логика изложения, участник группы не проявил достаточного уровня активности.

*Задание 2. Фронтальный опрос. (проверяет сформированность ОПК-4, индикаторы ИОПК-4.1, ИОПК-4.2)*

### **Вопросы к фронтальному опросу**

1. Понятие инновация
2. Нововведение
3. Новшество
4. Инновационное сознание
5. Объект и предмет инноватики
6. Классификация инноваций
7. Социальные инновации
8. Структура социальных инноваций
9. Типы социальных инноваций
10. Антиинновационное сознание
11. Инноваторы как носители социальных нововведений
12. Инновационные противоречия
13. Инновационный риск
14. Интенсификация социальных нововведений
15. Классификация социальных нововведений
16. Инновационные исследования в России и за рубежом.
17. История инноватики.
18. Инновация и норма.
19. Культура социальных инноваций
20. Методы внедрения социальных инноваций
21. Методы организации эффективного использования социальных нововведений
22. Методы подготовки социальных нововведений
23. Прогнозирование социальных нововведений
24. Социально-инновационный процесс
25. Характеристика социальных нововведений
26. Инновационный проект
27. Оценка эффективности инновационного проекта
28. Критерии оценки эффективности инновационного проекта

Фронтальный опрос проводится в устной форме по теме занятия (в соответствии с программой дисциплины) и охватывает всех присутствующих на занятии студентов.

Вопросы задаются преподавателем по примерному перечню вопросов для фронтальных вопросов.

***При фронтальном опросе оцениваются:***

- Содержание ответа
- Полнота и развернутость ответа
- Четкость и точность формулировок при ответе на вопрос
- Речевая грамотность

***Критерии оценки работы студентов во время фронтальных опросов:***

**Оценка «Отлично»** выставляется студенту, который демонстрирует глубокое и полное владение содержанием материала и понятийным аппаратом дисциплины; осуществляет межпредметные связи; умеет связывать теорию с практикой. Студент дает развернутые, полные и четкие ответы на вопросы, соблюдает логическую последовательность при изложении материала.

**Оценка «Хорошо»** выставляется студенту, ответ которого в целом соответствует указанным выше критериям, но отличается меньшей обстоятельностью, глубиной, обоснованностью и полнотой.

**Оценка «Удовлетворительно»** выставляется студенту, который дает недостаточно полные и последовательные ответы на вопросы. При аргументации ответа студент не обосновывает свои суждения.

**Оценка «Неудовлетворительно»** выставляется студенту, который демонстрирует разрозненные, бессистемные знания; беспорядочно и неуверенно излагает материал; дает неполные ответы, логика и последовательность изложения которых имеют существенные и принципиальные нарушения.

**Задания по теме 5. Инновационные проекты. Управление инновационными проектами** (проверяют сформированность ОПК-4, индикаторы ИОПК-4.1, ИОПК-4.2)

**Задание 1.** Подготовить доклад на тему: «Инновационные проекты в социальной сфере». Найти примеры инновационных проектов в социальной сфере, оценить вероятность их внедрения (если только на стадии разработки) и тиражирования.

***Критерии оценки задания (максимум 10 баллов):***

- Аргументированность и обоснованность ответа, ответ построен на основе научной информации (3 балла);
- Содержание задания, грамотность изложения (4 балла);
- Четкость изложения (1 балл);
- Умение анализировать представленную информацию (2 балла).

Содержание разработанного задания оценивается по шкале от 0 до 10 баллов:

9-10 баллов - задание является оригинальным, выполнено в соответствии с заявленной темой, присутствует анализ представленной информации;

6-8 баллов – задание выполнено не полностью, отсутствуют анализ представленной информации и четкость изложения;

3-5 баллов – содержание задания не полностью соответствует теме, отсутствуют анализ информации, логика и четкость изложения;

Менее 3 баллов – задание не выполнено или выполнено частично, содержание не раскрывает предложенную тему, отсутствует оригинальность, отсутствует логика изложения, большое количество лексических и орфографических ошибок.

**Задание 2.** Разработка социального проекта.

Выбрать одну из актуальных тем в сфере социальной работы и разработать социальный

проект, позволяющий решить проблему определенной категории получателей социальных услуг. При разработке проекта необходимо соблюдать требования к структуре проекта. Разработка проекта осуществляется в соответствии с тем алгоритмом, который изложен на лекционных занятиях. Для выполнения задания студенту необходимо выбрать и конкретизировать объект, описать основную проблему, изложить суть мероприятий проекта, их продолжительность, периодичность и т.д.

**Критерии оценки задания (максимум 10 баллов):**

- Разработка реалистичного социального проекта, аргументированность и обоснованность ответа (3 балла);
- Содержание задания, грамотность изложения, проработанность всех пунктов плана (4 балла);
- Четкость изложения (1 балл);
- Умение анализировать представленную информацию (2 балла).

Содержание разработанного задания оценивается по шкале от 0 до 10 баллов:

9-10 баллов - задание является оригинальным, содержит в себе все необходимые структурные элементы, части плана; выполнено в соответствии с заявленной темой, присутствует анализ представленной информации, вклад участника в выполнение задания является значимым;

6-8 баллов – задание выполнено не полностью, не все пункты плана нашли отражение в проекте, отсутствуют некоторые части и четкость изложения, участник проявил достаточную активность в разработке проекта;

3-5 баллов – содержание задания не полностью соответствует теме, отсутствуют разделы, анализ информации, логика и четкость изложения;

Менее 3 баллов – задание не выполнено или выполнено частично, содержание не раскрывает предложенную тему, отсутствует оригинальность, отсутствует логика изложения, участник группы не проявил достаточного уровня активности.

**Задания по теме 6. Инновации в сфере социальной работы**

*(проверяют сформированность ОПК-4, индикаторы ИОПК-4.1, ИОПК-4.2)*

*Задание 1.* Выполнить презентацию

**Темы презентаций:**

1. Понятие инновации в различных науках
2. Инновационные технологии социальной работы с пожилыми людьми
3. Инновационные технологии социальной работы с молодежью
4. Инновационные технологии социальной работы с лицами с алкогольной и наркозависимостью
5. Инновационные коммуникативные технологии
6. Проблемы оценки эффективности инновационных социальных технологий
7. Технологии управления временем (тайм-менеджмент)
8. НЛП как технология воздействия на человека
9. Технологии информационных войн
10. Инновационные информационные технологии
11. Технологии персонального менеджмента (self-management)
12. Инновационные технологии социальной работы с семьей
13. Инновационные технологии разрешения конфликтов
14. Инновационные технологии оказания помощи бездомным
15. Инновационные технологии с мигрантами и беженцами
16. Инновационные технологии ведения документации в социальной работе (электронные документы)

17. Патронатное воспитание как инновационная технология социальной работы с детьми, оставшимися без попечения родителей
18. Иппотерапия и дельфинотерапия как инновационные технологии социальной работы с детьми с ограниченными возможностями
19. Инновационные технологии социальной работы с женщинами (на примере конкретной проблемы)
20. Инновационные технологии профессиональной подготовки социальных работников

### **Требования к презентации**

1. Соответствие содержания презентации поставленным целям и задачам; соблюдение принятых правил орфографии, пунктуации, сокращений и правил оформления текста (отсутствие точки в заголовках и т.д.);
2. Отсутствие фактических ошибок, достоверность представленной информации; лаконичность текста на слайде; завершенность (содержание каждой части текстовой информации логически завершено);
3. Объединение информационных элементов в целостно воспринимающиеся группы; сжатость и краткость изложения, максимальная информативность текста; расположение информации на слайде (предпочтительно горизонтальное расположение информации, сверху вниз по главной диагонали; наиболее важная информация должна располагаться в центре экрана; если на слайде картинка, надпись должна располагаться под ней; желательно форматировать текст по ширине; не допускать «рваных» краев текста);
4. Соблюдение единого стиля оформления.

- Все слайды презентации должны быть выполнены в программе Microsoft Power Point любой версии в едином стиле.

- Размер файла должен быть не более 2Мб, количество слайдов 15-20шт.
- Должны быть титульный, информационный и закрепляющий слайды.
- Титульный слайд должен отражать тему презентации и кто ее выполнил.
- Размер слайдов - экран;
- Ориентация - альбомная;
- Формат выдачи слайдов - «Презентация на экране».
- Оформление слайдов:

Шрифты для использования: Times New Roman, Arial, Arial Narrow. Нельзя смешивать разные типы шрифтов в одной презентации

Написание: нормальный, курсив, полужирный;

Цвет и размер шрифта должен быть подобран так, чтобы все надписи четко читались на выбранном поле слайда.

### ***Критерии оценки презентации (максимум 10 баллов):***

Содержание разработанного задания оценивается по шкале от 0 до 10 баллов:

9-10 баллов - задание является оригинальным, содержит в себе все необходимые структурные элементы, выполнено в соответствии с заявленной темой, соблюдены все требования к оформлению презентации, присутствует анализ представленной информации;

6-8 баллов – задание выполнено не полностью, отсутствуют анализ представленной информации и четкость изложения, не соблюдены требования к подаче материала и оформлению презентации;

3-5 баллов – содержание задания не полностью соответствует теме, не соблюдены требования к подаче материала и оформлению презентации; отсутствуют анализ информации, логика и четкость изложения;

Менее 3 баллов – задание не выполнено или выполнено частично, содержание не раскрывает предложенную тему, отсутствует оригинальность, отсутствует логика изложения, большое количество лексических и орфографических ошибок; не соблюдены

требования к подаче материала и оформлению презентации;

Задание 2. *Задание 1:* Письменно ответьте на вопросы:

1. Назовите основные типы инновационных проектов
2. Опишите жизненный цикл инновационного проекта
3. Назовите участников инновационного проекта
4. Приведите примеры инновационных проектов

Выполненное задание загрузить в ЭУК LMS Moodle.

**Критерии оценки задания (максимум 10 баллов):**

- Аргументированность и обоснованность ответа, ответ построен на основе научной информации (3 балла);
- Содержание задания, грамотность изложения (4 балла);
- Четкость изложения (1 балл);
- Умение анализировать представленную информацию (2 балла).

Содержание разработанного задания оценивается по шкале от 0 до 10 баллов:

9-10 баллов - задание является оригинальным, содержит в себе все необходимые структурные элементы, выполнено в соответствии с заявленной темой, присутствует анализ представленной информации;

6-8 баллов – задание выполнено не полностью, отсутствуют анализ представленной информации и четкость изложения;

3-5 баллов – содержание задания не полностью соответствует теме, отсутствуют анализ информации, логика и четкость изложения;

Менее 3 баллов – задание не выполнено или выполнено частично, содержание не раскрывает предложенную тему, отсутствует оригинальность, отсутствует логика изложения, большое количество лексических и орфографических ошибок.

### **Темы семинарских занятий:**

**Семинар 1. Функции социальных технологий и их практическое применение.** Функции социальных технологий. Основные компоненты социальных технологий. Область применения социальных технологий.

**Семинар 2. Инновации, нововведения, новшества** Подходы к определению инновации. Инновации, нововведения и новшества: сходства, различия, типология. Классификация инноваций и нововведений. Понятие и характеристика социальных нововведений. Особенности, структура и типы социальных инноваций. Жизненные циклы новшества и нововведения. Инновация как девиация.

**Семинар 3. Инновационный процесс.** Инновационный процесс и его разновидности. Социально-инновационный процесс. Этапы и условия эффективности инновационного процесса. «Технологический разрыв» и средства его оптимизации. Психологические, социальные и экономические признаки торможения инновационных процессов.

**Семинар 4. Инноваторы** Ролевая структура инновационного коллектива и управление персоналом. Структура, задачи и функции инновационной «команды». Социальные роли инноваторов. Мотивация инноваторов. Инновационное сознание. Инновационное поведение и инновационное сознание. Типология инновационного поведения. Креативность и психологические типы. Творческое и критическое мышление: сходство и различия. «Инновативность — традиционность»: психологические типы личности. Интеллектуальный ресурс и творческие способности. Коэффициент интеллекта. Взаимосвязь творческого и критического мышления. Творческая интуиция. Инсайт.



Метафоричность как интегральный показатель креативности. Методы решения инновационных задач. Эвристические методы и приемы решения инновационных задач

**Семинар 5. Разработка инновационных проектов.** Алгоритм разработки инновационных процессов. Поиск инновационной идеи. Выбор приоритетных направлений исследований и разработок. Создание «портфеля» инновационных проектов. Разработка инновационной стратегии организации социальной сферы. Оформление инновационного проекта.

**Семинар 6. Экспертиза инновационных проектов в социальной сфере.** Показатели инновационной деятельности организации. Основные приемы экспертизы инновационных проектов. Оценка эффективности инновационных проектов. Оценка эффективности инновационной деятельности.

*Критерии оценки работы студентов во время семинаров:*

- оценка «зачтено» выставляется студенту, если он принимает активное участие в обсуждении вопросов, вынесенных на семинарское занятие, при обсуждении опирается на литературу по теме семинара, делает отсылки к авторам, приводит примеры, высказывает собственную позицию, аргументируя ее, хорошо владеет теоретическим и практическим материалом по обсуждаемой теме;

- оценка «незачтено» выставляется студенту, если он не принимает активного участия в обсуждении вопросов, вынесенных на семинар, при обсуждении опирается только на собственные суждения, не используя литературу по теме семинара, затрудняется с отсылками к авторам, с трудом приводит примеры (или не может их привести), высказывает собственную позицию, не аргументируя ее, плохо владеет теоретическим и практическим материалом по обсуждаемой теме.

**Экзамен по курсу проводится в форме итогового теста в ЭУК в LMS Moodle.**  
(проверяет сформированность ОПК-4, индикаторы ИОПК-4.1, ИОПК-4.2)

#### **Примеры вопросов итогового теста:**

1. Инновация – это:

А) установление неизвестных ранее, обычно существенных закономерностей, свойств и явлений материального мира

**Б) сознательная деятельность по конструированию нового и его внедрению в жизнь**

В) новое техническое решение практической задачи, которое может найти реальное воплощение в настоящий момент или в отдаленном будущем

2. Реальный жизненный фон, потенциально готовый к переменам и нуждающийся в нововведениях, это:

А) инновационный потенциал

Б) инновационная сфера

**В) инновационная среда**

Г) инновационная инфраструктура

3. Инновационный процесс – это:

**А) последовательные стадии реализации нововведения**

Б) метадеятельность, изменяющая рутинные компоненты репродуктивных видов деятельности

В) динамичная совокупность нововведений

4. По какому основанию А.И. Пригожин разделяет инновации на материально-технические и социальные:

А) по инновационному потенциалу

**Б) по типу новшества**

- В) по месту в производственном цикле  
Г) по цели
5. Выделите типы социальных инноваций **(Ответ: экономические, организационно-управленческие, социально-управленческие, правовые, педагогические)**
6. Какая структура не является элементом технологии инновационного процесса:  
А) деятельностная структура  
Б) управленческая структура  
В) содержательная структура  
**Г) политическая структура**  
Д) субъектная структура
7. Технология (или алгоритм нововведения) подразумевает:  
А) научное обоснование и конструирование модели нововведения  
Б) сбор и анализ информации  
**В) логичный порядок зарождения, становления и появления нововведения, при котором ожидаемый эффект оказывается реализованным, а сам процесс – оптимальным**
8. Назовите основные этапы технологии социального нововведения **(Ответ: новое видение явления, процесса, организации; подготовка нововведения; апробация нововведения; внедрение нововведения; контроль нововведения; оценка результатов нововведения)**
9. Какой элемент не входит в структуру социального эксперимента:  
А) экспериментальный фактор  
Б) экспериментальная ситуация  
В) экспериментальный объект  
**Г) экспериментальный документ**  
Д) экспериментатор
10. Инновационный проект – это:  
**А) комплекс мер по разработке, реализации и продвижению новшества**  
Б) исчерпывающая совокупность мероприятий, выполняемых в точно определенной последовательности всеми исполнителями  
В) формулирование целевых установок, определение критериев эффективности
11. Технологический процесс управления инновационными проектами представлен следующими группами:  
А) активное вмешательство, планомерное введение экспериментального фактора, планомерный контроль  
**Б) инициация, планирование, организация и координация, анализ и оценка, завершение**
12. Социальный анализ эффективности инновационного проекта предусматривает:  
**А) решение вопросов, связанных с реализацией мер по обеспечению соответствия результатов проекта общественным интересам**  
Б) перспективность целевых установок и избранного варианта решения, принятых в инновационном проекте  
В) степень научной новизны проекта
13. Дайте определение инновации в социальной работе **(Ответ: социально-организуемое нововведение или новое явление в практике социальной работы, формирующееся на определенном этапе развития общества в соответствии с изменяющимися социальными условиями и имеющее целью позитивные преобразования в социальной сфере)**
14. Предпосылками инновационной деятельности в социальной работе являются:

- А) политическая ситуация в стране и мире
- Б) общественные потребности и социальные проблемы**
- В) культурные изменения в обществе

***Критерии оценивания теста:***

- «2» неудовлетворительно – менее 50% правильно выполненных заданий,
- «3» удовлетворительно - 50-70% правильно выполненных заданий,
- «4» хорошо - 70-85% правильно выполненных заданий,
- «5» отлично - более 85% правильно выполненных заданий.

**Приложение №2 к рабочей программе дисциплины  
«Инновационные социальные технологии»  
Методические указания для студентов по освоению дисциплины**

Основной формой изложения учебного материала по дисциплине «Инновационные социальные технологии» являются лекции. Студентам необходимо вести конспектирование учебного материала, обращая внимание на ключевые понятия и формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации. Конспектирование позволяет систематизировать и глубже усваивать излагаемый на лекциях материал, а также повторить пройденную информацию перед текущим контролем. Перед очередной лекцией необходимо просмотреть по конспекту материал предыдущей лекции. При затруднениях в восприятии материала следует обратиться к основным литературным источникам или проконсультироваться с преподавателем.

Успешное овладение дисциплиной предполагает выполнение ряда рекомендаций.

1. При прохождении курса учебной дисциплины «Инновационные социальные технологии» студенты обязаны:

- систематически посещать учебные (теоретические и практические) занятия по предмету в дни и часы, предусмотренные учебным расписанием;
- выполнять необходимые контрольные мероприятия для определения уровня освоения теоретического материала;
- активно овладевать знаниями по основам теории и методики дисциплины, используя специальную литературу;
- заниматься на учебных практических занятиях и выполнять соответствующие задания по совершенствованию практических навыков.

2. Студентам следует внимательно изучить материалы, характеризующие курс «Инновационные социальные технологии» и определяющие целевую установку. Это поможет четко представить круг изучаемых проблем и глубину их постижения.

Необходимо знать подборку литературы, достаточную и необходимую для изучения предлагаемого курса. При этом следует иметь в виду, что нужна литература различных видов:

- а) учебники, учебные и учебно-методические пособия.
- б) монографии, сборники научных статей, публикаций в гуманитарных журналах, представляющие эмпирический материал, а также многообразные аспекты анализа современного развития общества;
- в) справочная литература – энциклопедии, словари, раскрывающие категориально-понятийный аппарат.
- г) аналитические материалы, представленные ведущими экспертными организациями

3. Изучая литературу, следует уяснить основное содержание той или иной социальной проблемы, причины ее возникновения и последствия для общества.

В процессе обучения требуемый учебный материал студенты получают на лекциях по установленному регламенту, а также при самостоятельном изучении предлагаемой им литературы по данной дисциплине

4. Практические занятия, проходят в форме обсуждения пройденного материала, представления сообщений, выполнения письменных заданий, фронтальных опросов. Также на практических занятиях осуществляется текущий контроль освоения материала.

Студентам следует до практического занятия проработать теоретический материал, соответствующий теме занятия, в ходе практического занятия давать конкретные, четкие ответы по существу вопросов. Фронтальный групповой опрос проводится в устной форме по теме занятия (в соответствии с программой дисциплины и охватывает всех присутствующих на занятии студентов. Вопросы задаются преподавателем по примерному

перечню вопросов для фронтальных вопросов.

Для самостоятельной работы особенно рекомендуется использовать учебную литературу, с подробно изложенными темами рабочей программы:

Также для подбора учебной литературы рекомендуется использовать интернет-ресурсы:

**1. Электронная библиотечная система «Юрайт»** (<https://urait.ru>) - виртуальный читальный зал учебников и учебных пособий от авторов из ведущих вузов России по экономическим, юридическим, гуманитарным, инженерно-техническим и естественно-научным направлениям и специальностям.

Для самостоятельного подбора литературы в библиотеке ЯрГУ рекомендуется использовать:

**1. Личный кабинет** ([http://lib.uniyar.ac.ru/opac/bk\\_login.php](http://lib.uniyar.ac.ru/opac/bk_login.php)) дает возможность получения on-line доступа к списку выданной в автоматизированном режиме литературы, просмотра и копирования электронных версий изданий сотрудников университета (учеб. и метод. пособия, тексты лекций и т.д.) Для работы в «Личном кабинете» необходимо зайти на сайт Научной библиотеки ЯрГУ с любой точки, имеющей доступ в Internet, в пункт меню «Электронный каталог»; пройти процедуру авторизации, выбрав вкладку «Авторизация», и заполнить представленные поля информации.

**2. Электронная библиотека учебных материалов ЯрГУ**

([http://www.lib.uniyar.ac.ru/opac/bk\\_cat\\_find.php](http://www.lib.uniyar.ac.ru/opac/bk_cat_find.php)) содержит более 2500 полных текстов учебных и учебно-методических материалов по основным изучаемым дисциплинам, изданных в университете. Доступ в сети университета, либо по логину/паролю.

**3. Электронная картотека «Книгообеспеченность»**

([http://www.lib.uniyar.ac.ru/opac/bk\\_bookreq\\_find.php](http://www.lib.uniyar.ac.ru/opac/bk_bookreq_find.php)) раскрывает учебный фонд научной библиотеки ЯрГУ, предоставляет оперативную информацию о состоянии книгообеспеченности дисциплин основной и дополнительной литературой, а также цикла дисциплин и специальностей. Электронная картотека «Книгообеспеченность» доступна в сети университета и через Личный кабинет.