

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Ярославский государственный университет им. П.Г. Демидова

Кафедра теории и практики коммуникации

УТВЕРЖДАЮ

Декан исторического факультета



Р.М. Фролов

21 мая 2024 г.

Рабочая программа дисциплины
«Фактчекинг»

Направление подготовки
42.03.01 Реклама и связи с общественностью

Направленность (профиль)
«Реклама и связи с общественностью»

Форма обучения
очная

Программа одобрена
на заседании кафедры
протокол № 5 от 18.04.2024 г.

Программа одобрена НМК
исторического факультета
протокол № 1 от 24.04.2024г.

Ярославль

1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Фактчекинг» являются:

- формирование базовых понятий в области фактчекинга (проверки информации на правдивость, точность и достоверность);
- изучение основных принципов и методов проведения фактчекинга;
- получение практических навыков проведения фактчекинга.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Фактчекинг» относится к обязательной части и преподается на первом курсе.

Для освоения дисциплины «Фактчекинг» студенты используют компетенции, сформированные в ходе изучения дисциплин «Медиакультура и медиаграмотность», «Современный русский язык», «Введение в коммуникационные специальности».

Компетенции, сформированные при изучении данной дисциплины, необходимы для освоения таких дисциплин, как «Теория и практика связей с общественностью», «Теория и практика рекламы», «Теория и практика масс-медиа», «Правовое и этическое регулирование в связях с общественностью и рекламе», «Научное и литературное редактирование и копирайтинг», «Основы тележурналистики».

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих элементов компетенций в соответствии с ФГОС ВО, ООП ВО и приобретения следующих знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности:

Формируемая компетенция (код и формулировка)	Индикатор достижения компетенции (код и формулировка)	Перечень планируемых результатов обучения
Профессиональные компетенции		
УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	ИД-УК-1.2. Определяет, интерпретирует и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи.	Знать: сущностные признаки фактов и фактоидов, в т.ч. фейков Уметь: определять факты и фактоиды, в т.ч. фейки
	ИД-УК-1.3. При обработке информации отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок, формирует собственные мнения и суждения, аргументирует свои выводы и точку зрения.	Знать: основные методы верификации информации Уметь: применять методы верификации информации Владеть навыками: проведения фактчекинга

4. Объем, структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных единицы, 72 акад. часа.

№ п/п	Темы (разделы) дисциплины, их содержание	Семестр	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу студентов, и их трудоемкость (в академических часах)						Формы текущего контроля успеваемости Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
			Контактная работа					самостоятельная работа	
			лекции	практические	лабораторные	консультации	аттестационные испытания		
1	Фактчекинг: понятие и функции	2	2	1				1	Самостоятельная работа №1
2	Факты и фактоиды	2	5	5		1,5		10	Самостоятельная работа № 2, 3, 4
3	Основные методы фактчекинга	2	8	9		3		15	Самостоятельная работа № 5 ,6, 7
4	Фактчекинговые сообщества	2	2	2		0,5		5	Самостоятельная работа № 8
							0,3	1,7	Зачет
	Итого		17	17		5	0.3	32.7	72

Содержание разделов

1. Фактчекинг: понятие и функции. Фактчекинг как вид деятельности по проверке информации на точность, правдивость и достоверность. Факчекинг как профессиональная компетенция специалиста в сфере массовой коммуникации. Фактчекинг как личностная компетенция современного человека.

2. Факты и фактоиды. Понятие факта и фактоида. Фактоид как основа фейка. Основные причины появления фейков: ошибочное или преднамеренное распространение недостоверной информации. Маркеры фейка: отсутствие информации в проверенных источниках; наличие орфографических и лексических ошибок; большое количество однотипных реакций; эмоциональная составляющая с целью вызвать негатив. Основные фейковые приемы: использование устаревших материалов; манипулирование статистическими данными; фальсификация официальных документов; использование ИИ для подделки голоса и видео; рассылки с фейковых аккаунтов и использование ботоферм. Правовая ответственность за создание и распространение фейков.

3. Основные методы фактчекинга. Методы верификации информации: проверка первоисточника; подтверждение информации в нескольких независимых источниках; внимание к точности подачи информации; внимание к грамотности изложения; проверка видео и фото на обработку в редакторе и актуальность даты создания; проверка корректности цитат и контекста, в котором они прозвучали; анализ заявлений на соответствие документам и законам; проверка с выездом на место и общением с очевидцами; обращение к мнению эксперта; обращение к мнению противоположной стороны. Специальные сервисы для проведения фактчекинга.

4. Фактчекинговые сообщества. Понятие факчекингового сообщества. Задачи и возможности факчекингового сообщества. Факчекинговые сообщества в России.

5. Образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения и дистанционные образовательные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

В процессе обучения используются следующие образовательные технологии:

Вводная лекция – дает первое целостное представление о дисциплине и ориентирует студента в системе изучения данной дисциплины. Студенты знакомятся с назначением и задачами курса, его ролью и местом в системе учебных дисциплин и в системе подготовки в целом. На этой лекции высказываются методические и организационные особенности работы в рамках данной дисциплины, а также дается анализ рекомендуемой учебно-методической литературы.

Академическая лекция с элементами лекции-беседы – последовательное изложение материала, осуществляемое преимущественно в виде монолога преподавателя. Элементы лекции-беседы обеспечивают контакт преподавателя с аудиторией, что позволяет привлекать внимание студентов к наиболее важным темам дисциплины, активно вовлекать их в учебный процесс, контролировать темп изложения учебного материала в зависимости от уровня его восприятия.

Практическое занятие – занятие, посвященное освоению конкретных умений и навыков по закреплению полученных на лекции знаний.

Консультации – вид учебных занятий, являющийся одной из форм контроля самостоятельной работы студентов. На консультациях по просьбе студентов рассматриваются наиболее сложные моменты при освоении материала дисциплины, преподаватель отвечает на вопросы студентов, которые возникают у них в процессе самостоятельной работы.

6. Перечень лицензионного и (или) свободно распространяемого программного обеспечения, используемого при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

В процессе осуществления образовательного процесса по дисциплине используются для формирования материалов, для текущего контроля успеваемости и проведения промежуточной аттестации, для формирования методических материалов по дисциплине:

- программы Microsoft Office;
- Adobe Acrobat Reader.

7. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (при необходимости)

В процессе осуществления образовательного процесса по дисциплине используются:

- автоматизированная библиотечно-информационная система «БУКИ-NEXT»
http://www.lib.uniyar.ac.ru/opac/bk_cat_find.php
- электронно-библиотечная система «Юрайт»: <https://www.biblio-online.ru/>

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (при необходимости), рекомендуемых для освоения дисциплины

а) основная литература:

1. Назаретян, А. П. Психология стихийного массового поведения : учебное пособие для вузов / А. П. Назаретян. - Москва : Издательство Юрайт, 2024. - 158 с. - URL: <https://urait.ru/bcode/543682>

2. Распопова, С. С. Фейковые новости: Информационная мистификация : учебное пособие / С. С. Распопова, Е. Н. Богдан. — Москва : Аспект Пресс, 2018. — 112 с. — URL: <https://e.lanbook.com/book/112498>

б) дополнительная литература:

1. Бочаров, А.Б. Технология фактчекинга в борьбе с «информационным мусором»: проблемы и перспективы / А.Б. Бочаров, М.О. Демидов // Управленческое консультирование. – 2020. - № 12 (144). – С. 102-111 – URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=44618819>

2. Вирен, Г. Современные медиа: Приемы информационных войн : учебное пособие / Г. Вирен. — Москва : Аспект Пресс, 2013. — 126 с. — URL: <https://e.lanbook.com/book/68804>

2. Соколова, Д.В. Специфика фактчекинга в цифровой среде / Д.В. Соколова // Век информации. – 2018. - № 2-1. - С. 231-232. - URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=35409992>

9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине, включает в свой состав специальные помещения:

- учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа;
- учебные аудитории для проведения практических занятий (семинаров);
- учебные аудитории для проведения групповых и индивидуальных консультаций;
- учебные аудитории для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации;
- помещения для самостоятельной работы;
- помещения для хранения и профилактического обслуживания технических средств обучения.

Специальные помещения укомплектованы средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде ЯрГУ.

Автор:

Доцент кафедры теории и практики
коммуникации

О.А. Макурина

**Приложение № 1 к рабочей программе
дисциплины «Фактчекинг»**

**Фонд оценочных средств
для проведения текущего контроля успеваемости
и промежуточной аттестации студентов
по дисциплине**

**1. Типовые контрольные задания и иные материалы,
используемые в процессе текущего контроля успеваемости**

Тема 1

Самостоятельная работа № 1

*(проверка сформированности компетенции УК-1 индикатора ИД-УК-1.2 (в части знания
сущностных признаков фактов и фактоидов, в т.ч. фейков))*

Составьте эссе на тему «Почему журналисту важно проверять достоверность информации» или «Почему современному человеку важно проверять достоверность информации».

Тема 2

Самостоятельная работа № 2

*(проверка сформированности компетенции УК-1 индикатора ИД-УК-1.2 (в части знания
сущностных признаков фактов и фактоидов, в т.ч. фейков, умения определять факты и
фактоиды, в т.ч. фейки))*

Отнесите заданные публикации к фактам или фейкам. Назовите маркеры и приемы, которые указывали на фейки.

Самостоятельная работа № 3

*(проверка сформированности компетенции УК-1 индикатора ИД-УК-1.2 (в части знания
сущностных признаков фактов и фактоидов, в т.ч. фейков, умения определять факты и
фактоиды, в т.ч. фейки);
компетенции УК-1 индикатора ИД-УК-1.3 (в части знания основных методов
верификации информации))*

Найдите в открытых источниках примеры правовых последствий за публичное распространение фейков. Подготовьте устное сообщение на тему: содержание фейка, канал распространения фейка, нарушенная законодательная норма, принятое судом решение.

Самостоятельная работа № 4

*(проверка сформированности компетенции УК-1 индикатора ИД-УК-1.2 (в части знания
сущностных признаков фактов и фактоидов, в т.ч. фейков, умения определять факты и
фактоиды, в т.ч. фейки);
компетенции УК-1 индикатора ИД-УК-1.3 (в части знания основных методов
верификации информации))*

Найдите в открытых источниках пример работы ботофермы. Смоделируйте концепцию бота данной ботофермы: предложите его биографию, жизненную позицию, которую он, по заданию, отстаивает в публичном пространстве.

Тема 3

Самостоятельная работа № 5

(проверка сформированности компетенции УК-1, индикатора ИД-УК-1.3 (в части знания основных методов верификации информации, умения применять методы верификации информации, владеть навыками проведения фактчекинга))

Проанализировать заданную публикацию, содержащую опровержение фейка: содержание заголовка, лида и основной части текста; указать основу возникновения фейка и использованный метод его разоблачения.

Самостоятельная работа № 6

(проверка сформированности компетенции УК-1, индикатора ИД-УК-1.3 (в части знания основных методов верификации информации, умения применять методы верификации информации, владеть навыками проведения фактчекинга))

Проверьте заданные публикации на точность, правдивость и достоверность, укажите метод (группу методов), который лёг в основу данной проверки.

Самостоятельная работа № 7

(проверка сформированности компетенции УК-1, индикатора ИД-УК-1.2 (в части знания сущностных признаков фактов и фактоидов, в т.ч. фейков); компетенции УК-1, индикатора ИД-УК-1.3 (в части знания основных методов верификации информации))

Составьте инструкцию «Как не попасться на удочку фейка» и «Как случайно не стать автором и распространителем фейка».

Тема 4

Самостоятельная работа № 8

(проверка сформированности компетенции УК-1, индикатора ИД-УК-1.2 (в части знания сущностных признаков фактов и фактоидов, в т.ч. фейков, умения определять факты и фактоиды, в т.ч. фейки); компетенции УК-1, индикатора ИД-УК-1.3 (в части знания основных методов верификации информации, умения применять методы верификации информации, владеть навыками проведения фактчекинга))

Выступите в роли автора фактчекингового сообщества и предложите собственное опровержение фейка.

Критерии оценивания форм текущего контроля успеваемости

Шкала и критерии оценивания самостоятельных работ:

Критерии	Оценка
Все требования, предъявляемые к заданию, выполнены. Если задание включает ряд частных задач, то процент правильных решений составляет 95% и выше.	Отлично

Задание выполнено своевременно.	
Все требования, предъявляемые к заданию, выполнены. Если задание включает ряд частных задач, то процент правильных решений составляет 85% и выше. Задание выполнено своевременно.	Хорошо
Большинство требований, предъявляемых к заданию, выполнены. Если задание включает ряд частных задач, то процент правильных решений составляет 50% и выше. Задание выполнено своевременно.	Удовлетворительно
Многие требования, предъявляемые к заданию, не выполнены. Если задание включает ряд частных задач, то процент правильных решений составляет менее 50%.	Неудовлетворительно

Критерии, используемые при оценивании устного ответа на практическом / семинарском занятии:

- 1) соответствие содержания теме (вопросу) (2 б.);
- 2) обозначен круг понятий и терминов, необходимых для раскрытия проблемы (2 б.);
- 3) приведен иллюстративный материал, подтверждающий тезис (2 б.);
- 4) присутствует ссылка на источники, авторов исследований (1 б.);
- 5) наличествует логика рассуждений при переходе от одной части выступления к другой, сделаны промежуточные и конечные выводы (1 б.);
- 6) свободное владение содержанием (1 б.);
- 7) четкие ответы на вопросы (1 б.).

Шкала оценивания:

«Отлично» (высокий уровень): 9-10 б.

«Хорошо» (продвинутый уровень): 7-8 б.

«Удовлетворительно» (пороговый уровень): 5-6 б.

«Неудовлетворительно» (уровень не сформирован): менее 5 б.

Шкала и критерии оценивания эссе:

Критерии оценивания	Оценка
Целостное, связное, логичное, организованное письменное произведение на заданную тему в ограниченном объёме, в котором собственные идеи автора генерируются на основе переработанной информации из текстов других авторов с целью продемонстрировать свою компетентность в определённой сфере путём выдвижения тезиса и его объяснения. Работа характеризуется самостоятельностью, оригинальностью.	Отлично
Целостное, связное, логичное, организованное письменное произведение на заданную тему в ограниченном объёме, в котором собственные идеи автора генерируются на основе переработанной или воспроизведённой информации из текстов других авторов с целью продемонстрировать свою компетентность в определённой сфере путём выдвижения тезиса и его объяснения. Работа характеризуется самостоятельностью и оригинальностью. Тема понимается достаточно широко, наблюдается выход за границы собственно историко-литературной тематики.	Хорошо
Целостное, связное, логичное, организованное письменное произведение на заданную тему в ограниченном объёме, в основном написано на основе существующих научных или публицистических работ. Недостаточно учтён опыт в разработке заданной темы. Работа не отличается самостоятельностью и оригинальностью. Недостаточная аргументация.	Удовлетворительно
Работа носит реферативный характер. Встречаются признаки плагиата.	Неудовлетворительно

2. Список вопросов и (или) заданий для проведения промежуточной аттестации

На зачете проверяется сформированности компетенций УК-1, индикаторы ИД-УК-1.2. и ИД-УК-1.3 на основе проверки теоретического материала. Оценка «зачтено» выставляется студенту, у которого сформированы все указанные компетенции, «не зачтено» - если не сформирована одна и более компетенций.

Список вопросов к зачету:

1. Фактчекинг: понятие и функции
2. Факт и фактоид: понятие и признаки
3. Фейк: понятие и маркеры
4. Основные фейковые приемы
5. Основные методы верификации информации: работа с источниками
6. Основные методы верификации информации: проверка точности подачи информации
7. Основные методы верификации информации: внимание к грамотности изложения
8. Основные методы верификации информации: проверка видео и фото на обработку в редакторе
9. Основные методы верификации информации: проверка видео и фото на календарную актуальность
10. Основные методы верификации информации: проверка корректности цитат и контекста
11. Основные методы верификации информации: анализ на соответствие документам и законам
12. Основные методы верификации информации: обращение к мнению эксперта
13. Основные методы верификации информации: обращение к мнению противоположной стороны
14. Основные методы верификации информации: проверка выездом на место и общением с очевидцами
15. Специальные сервисы для проведения фактчекинга
16. Правовые аспекты противодействия фейковой информации
17. Фактчекинговые сообщества: задачи и возможности
18. Фактчекинг как профессиональная и личная компетенция

Критерии оценивания ответа на зачете:

Бинарная шкала	Показатели	Критерии
Зачтено	1. Полнота изложения теоретического материала. 2. Правильность и аргументированность изложения. 3. Последовательность и логичность изложения.	Полное или достаточно полное изложение теоретического материала. При ответе обнаруживается знание и понимание основных положений курса; не допускаются или допускаются единичные ошибки и неточности в использовании терминологии, в определении понятий; обнаруживается умение обосновывать свои суждения и приводить свои примеры. Ответ последовательный и логичный.
Не зачтено		Неполный ответ. Обнаруживается незнание материала на соответствующий вопрос, допускаются ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл. Материал излагается непоследовательно и неуверенно.

Методические указания для студентов по освоению дисциплины

Для успешного освоения дисциплины требуется регулярное посещение лекционных и практических занятий. Лекционный материал является основным методическим руководством при изучении дисциплины, он оптимально структурирован для понимания основ фактчекинга. Рекомендуется не только внимательно записывать лекции, но и периодически повторять материал, данный в них, при появлении вопросов необходимо обратиться к преподавателю для разъяснения. С лекционным материалом непосредственно связан материал практических занятий.

Важна активная работа на практических занятиях. При проведении практических занятий оценивается подготовленность студента к занятию, его инициативность при анализе материала и качество выполнения упражнений. Практические занятия призваны закрепить знания, полученные в ходе лекционных занятий, поэтому лекционный материал, предшествующий практическому занятию, должен быть осмыслен.

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов по дисциплине

Для самостоятельной работы по дисциплине особенно рекомендуется использовать учебную литературу (см. раздел № 8 данной рабочей программы).

Также для подбора учебной литературы рекомендуется использовать следующие интернет-ресурсы:

1. Научная электронная библиотека (НЭБ) (<http://elibrary.ru>) - это крупнейший российский информационный портал, содержащий рефераты и полные тексты более 12 млн. научных статей и публикаций. ЯрГУ выписывает в электронном виде 66 журналов, более 2 500 наименований журналов на английском и русском языках находятся в свободном доступе. Для работы с полными текстами необходимо зарегистрироваться. Доступ к полным текстам журналов в сети университета.

2. Электронно-библиотечная система «Лань». (<http://e.lanbook.com>). Мультидисциплинарный ресурс (учебная, научная и художественная литература, периодика). В сети университета без предварительной регистрации или из любой точки мира, где есть доступ в Интернет, предварительно зарегистрировав свой личный кабинет, находясь внутри сети вуза.

3. Электронно-библиотечная система «Юрайт». (<https://www.biblio-online.ru/>). Мультидисциплинарный ресурс (учебная, научная и художественная литература, периодика). В сети университета без предварительной регистрации или из любой точки мира, где есть доступ в Интернет, предварительно зарегистрировав свой личный кабинет, находясь внутри сети вуза.

Для самостоятельного подбора литературы в библиотеке ЯрГУ рекомендуется использовать:

1. Личный кабинет (http://lib.uniyl.ac.ru/opac/bk_login.php) дает возможность получения online-доступа к списку выданной в автоматизированном режиме литературы, просмотра и копирования электронных версий изданий сотрудников университета (учеб. и метод. пособия, тексты лекций и т.д.) Для работы в личном кабинете необходимо зайти на сайт Научной библиотеки ЯрГУ с любой точки, имеющей доступ в Интернет, в пункт меню «Электронный каталог»; пройти процедуру авторизации, выбрав вкладку «Авторизация», и заполнить представленные поля информации.

2. Электронная библиотека учебных материалов ЯрГУ

(http://www.lib.uniya.ac.ru/opac/bk_cat_find.php) содержит более 2500 полных текстов учебных и учебно-методических материалов по основным изучаемым дисциплинам, изданных в университете. Доступ в сети университета, либо по логину/пароллю.

3. Электронная картотека «Книгообеспеченность»

(http://www.lib.uniya.ac.ru/opac/bk_bookreq_find.php) раскрывает учебный фонд научной библиотеки ЯрГУ, предоставляет оперативную информацию о состоянии книгообеспеченности дисциплин основной и дополнительной литературой, а также цикла дисциплин и специальностей. Электронная картотека «Книгообеспеченность» доступна в сети университета и через Личный кабинет.