# МИНОБРНАУКИ РОССИИ

**Ярославский государственный университет им. П.Г. Демидова**

Кафедра социальных технологий

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета социально-политических наук

Т.С. Акопова

«21» мая 2024 г.

# Рабочая программа дисциплины

«Современные теории социальной работы»

Направление подготовки

39.04.02 Социальная работа

Направленность (профиль)

«Управление в социальной работе»

Форма обучения очная

| Программа одобрена  на заседании кафедры социальных технологий  от «18» апреля 2024 года, протокол № 8 | Программа одобрена НМК  факультета социально-политических наук  протокол № 7 от «26» апреля 2024г. |
| --- | --- |

Ярославль

# Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Современные теории социальной работы» является формирование у студентов представлений об основных понятиях, категориях, принципах и закономерностях социальной работы, ознакомление слушателей с основными концепциями, лежащими в основе понимания социальной работы как теории.

# Место дисциплины в структуре ОП магистратуры

Дисциплина «Современные теории социальной работы» относится к обязательной части блока Б1 и является ключевой для подготовки магистров в области социальной работы и необходима для изучения следующих дисциплин: «Инновационные социальные технологии», «Теория и практика управления в социальной работе», «Квалитология и квалиметрия в социальной работе», «Экономика социальной работы и управление ресурсам и организаций социального обслуживания», «Современные технологии социального обслуживания», «Кейс-технологии в социальной работе».

# Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОП магистратуры

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих элементов компетенций в соответствии с ФГОС ВО, ОП ВО и приобретения следующих знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Код компетенции** | **Формулировка компетенции** | **Перечень планируемых результатов обучения** |
| **Универсальные компетенции** | | |
| УК-1. Способен осуществлять  критический анализ проблемных  ситуаций на основе  системного подхода, вырабатывать стратегию  действий | И-УК-1\_1. Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними | **Знать:**  - основы анализа социальных процессов, происходящих в обществе, их возможные негативные последствия, ситуации социального риска; |
| И-УК-1\_4. Разрабатывает и содержательно аргументирует стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарного  подходов | **Уметь:**  - обобщать и систематизировать информацию, касающуюся обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан; |
| И-УК-1\_5. Строит сценарии реализации стратегии, определяя возможные риски и предлагая пути их устранения | **Владеть:**  - решения социальных проблемных ситуаций |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Общепрофессиональные компетенции** | | |
|  |  | **Знать:**  -социально-психологические, психолого-педагогические основы межличностного взаимодействия;  основные теоретические подходы к |
|  |  | социальной работе |
| ОПК-2.  Способен объяснять и прогнозировать социальные  явления и процессы, выявлять  социально значимые  проблемы и вырабатывать пути их решения на основе анализа и оценки  профессиональн ой информации, научных теорий и концепций. | ИОПК-2.1. Анализирует и обобщает  профессиональную информацию на теоретико- методологическом уровне | * категории, принципы, закономерности, предмет, объекты, субъекты, направления   **Уметь:**   * разрабатывать методические и информационные материалы по актуальным социальным проблемам населения, социальным рискам и угрозам;   **Владеть:**  -определять цели и задачи профессиональной социальной работы на всех уровнях и в различных теоретических моделях |
| ИОПК-2.2. Описывает социальные явления и процессы на основе комплексной информации | **Знать:**  -основы комплексных подходов к оценке потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи; **Уметь:**  -использовать оптимальное сочетание  различных технологий социальной |
|  |  | работы в процессе предоставления |
|  |  | социальных услуг, определенных |
|  |  | индивидуальной программой |
|  |  | предоставления социальных услуг. |

# Объем, структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 акад. часа.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/ п** | **Темы (разделы) дисциплины, их содержание** | **Семестр** | **Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу студентов,**  **и их трудоемкость**  **(в академических часах)** | | | | | | **Формы текущего контроля**  **успеваемости**  **Форма промежуточной аттестации**  ***(по семестрам)***  *Формы ЭО и ДОТ (при наличии)* |
| **Контактная работа** | | | | | самостоятельная работа |
| лекции | практические | лабораторные | консультации | аттестационны |
| 1 | Социальная работа как наука и практическая деятельность. | 1 | 2 | 2 |  | 1 |  | 7 |  |
| 2 | Научные теории и концепции социальной работы | 1 | 4 | 4 |  | 1 |  | 10 | Задание 1 |
| 3 | Объекты и субъекты социальной работы как практической  деятельности. | 1 | 2 | 2 |  | 2 |  | 10 |  |
| 4 | Социальная работа в различных сферах  жизнедеятельности общества. | 1 | 2 | 2 |  | 1 |  | 9 | Реферативная работа |
| 5 | Технологии социальной работы. | 1 | 3 | 3 |  | 1 |  | 10 |  |
| 6 | Методология и методы социальной работы. | 1 | 2 | 2 |  | 1 |  | 10 | Практическая задача |
| 7 | Непрофессиональный уровень социальной  работы. | 1 | 2 | 2 |  | 1 |  | 10 | Письменное задание |
|  | Промежуточная аттестация |  |  |  |  | **2** | **0,**  **5** | **33,5** | **Экзамен** |
|  | **ИТОГО** |  | **17** | **17** |  | **8** |  | **66** |  |

# Содержание разделов дисциплины:

**Тема 1. Социальная работа как наука и практическая деятельность.**

Понятие науки. Основные элементы социальной работы как науки. Предмет и объект теории социальной работы.

# Тема 2. Научные теории и концепции социальной работы

Социолого-ориентированные, психолого-ориентированные и комплексные теории социальной работы. Деятельностная, системная, ресурсная теории социальной работы.

# Тема 3. Объекты и субъекты социальной работы как практической деятельности.

Понятие объекта, субъекта. Характеристика объектов социальной работы. Классификация

объектов социальной работы. Уровни субъектов социальной работы. Профессиональные и непрофессиональные субъекты социальной работы. Личность как субъект и объект социальной работы. Требования к личности социального работника. Требования к профессиональным качествам социального работника. Понятие компетенций. Мотивация социального работника. Кодекс социального работника. Коммуникативная компетентность социального работника.

# Тема 4. Социальная работа в различных сферах жизнедеятельности общества.

Классификация направлений социальной работы. Социальная сфера как пространство социальной работы. Понятие уровней социальной работы. Социальная работа на микро-, мезо- и макроуровнях.

# Тема 5. Технологии социальной работы.

Понятие социальных технологий. Особенности социальных технологий в социальной работе. Специфика разработки и применения социальных технологий в социальной работе. **Тема 6. Методология и методы социальной работы.**

Понятие метода, методологии. Основные методологические подходы в современной теории социальной работы. Личность. Индивид. Человек. Личность как объект и субъект социальной работы. Группа. Понятие группы. Виды социальных групп. Групповой уровень социальной работы.

# Тема 7. Непрофессиональный уровень социальной работы.

Понятие благотворительности. Спонсорство. Волонтерство как феномен современного мира. Роль волонтерства в решении социальных проблем. НКО. Понятие негосударственных некоммерческих организаций, «третий сектор». Их роль в решении социальных проблем. Взаимодействие с государственными социальными службами в решении социальных проблем. Проблемы развития НКО в России.

# Образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения и дистанционные образовательные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Учебный процесс при преподавании курса основывается на использовании традиционных, инновационных и информационных образовательных технологий.

Традиционные образовательные технологии представлены лекциями и семинарскими (практическими) занятиями.

Инновационные образовательные технологии используются в виде широкого применения активных и интерактивных форм проведения занятий.

Информационные образовательные технологии реализуются путем активизации самостоятельной работы студентов в информационной образовательной среде.

В процессе обучения используются следующие образовательные технологии: вводная лекция, академическая лекция, проблемная лекция, дискуссионная лекция, эссе, коллоквиум, фронтальный опрос, доклады.

**Вводная лекция** – дает первое целостное представление о дисциплине и ориентирует студента в системе изучения данной дисциплины. Студенты знакомятся с назначением и задачами курса, его ролью и местом в системе учебных дисциплин и в системе подготовки в целом. Дается краткий обзор курса, история развития науки и практики, достижения в этой сфере, имена известных ученых, излагаются перспективные направления исследований. На этой лекции высказываются методические и организационные особенности работы в рамках данной дисциплины, а также дается анализ рекомендуемой учебно-методической литературы.

**Академическая лекция** (или лекция общего курса) – последовательное изложение материала, осуществляемое преимущественно в виде монолога преподавателя. Требования

к академической лекции: современный научный уровень и насыщенная информативность, убедительная аргументация, доступная и понятная речь, четкая структура и логика, наличие ярких примеров, научных доказательств, обоснований, фактов. (используется на всех лекционных занятиях)

**Проблемная лекция** – изложение материала с постановкой проблемы, противоречия, задачи, требующих разрешения, представление обзора теоретических и практических концепций решения поставленной проблемы

**Лекция- дискуссия** – изложение материала с представлением различных взглядов, точек зрения, подходов и концепций, предполагает чередование монолога преподавателя с высказываниями обучающихся и диалог между участниками лекции.

**Семинарские (практические занятия)** представляют собой детализацию лекционного теоретического материала, проводятся в целях закрепления курса и охватывают все основные разделы. Основной формой проведения семинаров и практических занятий является обсуждение наиболее проблемных и сложных вопросов по отдельным темам, а также решение задач и разбор примеров и ситуаций в аудиторных условиях.

**Реферативная работа**-это творческая работа, написанная на основе нескольких научных и литературных источников. Она предполагает сопоставление данных разных источников и на основе этого выработку собственной точки зрения на проблему. Главной целью реферативной работы является представление максимально полной информации по избранной теме, при этом автор должен выработать и представить собственную точку зрения на проблему.

**Письменное задание** - выполнение письменных упражнений, решение задач, написание сочинений и изложений и т. п.

В процессе обучения используются следующие технологии электронного обучения и дистанционные образовательные технологии:

# Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень лицензионного программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

В процессе осуществления образовательного процесса используются:

Для формирования текстов материалов для промежуточной и текущей аттестации программы:

* программы Microsoft Office;
* Adobe Acrobat Reader.

# Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (при необходимости)

В процессе осуществления образовательного процесса по дисциплине используются: Автоматизированная библиотечно-информационная система «БУКИ-NEXT» <http://www.lib.uniyar.ac.ru/opac/bk_cat_find.php>

# Перечень основной и дополнительной учебной литературы, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

**а) основная литература**

Теория социальной работы : учебник для вузов / Е. И. Холостова [и др.] ; под редакцией Е. И. Холостовой, Л. И. Кононовой, М. В. Вдовиной. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 288 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02942-0.

— Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/510694 (дата обращения: 21.04.2023).

# б) дополнительная литература

* 1. Приступа, Е. Н. Теория социальной работы : учебник и практикум для вузов / Е. Н. Приступа. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 414 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03164-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/511339 (дата обращения: 21.04.2023).
  2. Холостова, Е. И. Социальная работа : учебник для вузов / Е. И. Холостова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 755 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11998-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/518698 (дата обращения: 21.06.2023).

Социальная работа: теория и практика : учебник и практикум для вузов / Е. Н. Приступа [и др.] ; под редакцией Е. Н. Приступы. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 306 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02693-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/511203 (дата обращения: 21.04.2023).

# в) ресурсы сети «Интернет»

1. Научная библиотека ЯрГУ - [http://www.lib.uniyar.ac.ru](http://www.lib.uniyar.ac.ru/)**;**
2. Научная электронная библиотека «eLIBRARY.ru» - [http://elibrary.ru](http://elibrary.ru/);
3. Профессиональные полнотекстовые базы данных <http://www.lib.uniyar.ac.ru/content/resource/net_res.php>
4. Электронно - библиотечная система «Лань» <http://e.lanbook.com/>
5. Электронно-библиотечная система «Консультант Студента» <https://www.studentlibrary.ru/>

# Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине включает в свой состав специальные помещения:

-учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа;

* учебные аудитории для проведения практических занятий (семинаров);
* учебные аудитории для проведения курсового проектирования (выполнения курсовых работ).

Специальные помещения укомплектованы средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, хранящиеся на электронных носителях и обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

Составитель:

доцент кафедры социальных технологий, канд. полит. наук А.В. Кошелева

# Приложение №1 к рабочей программе дисциплины

**«Современные теории социальной работы»**

# Фонд оценочных средств

**для проведения текущей и промежуточной аттестации студентов по дисциплине**

# Типовые контрольные задания или иные материалы,

**необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

# Контрольные задания и иные материалы, используемые в процессе текущей аттестации

**Примерный перечень тем реферативной работы** (*позволяет оценить сформированность компонентов универсальной компетенции УК-1, индикатор И-УК-1\_1.,.; общепрофессиональной компетенции ОПК-2., индикатор ИОПК-2.1., ИОПК-2.2.)*

1. Социальная работа как научная теория и учебная дисциплина.
2. Социальная работа как форма профессиональной социальной деятельности.
3. Социальная работа как форма непрофессиональной социальной деятельности.
4. Научные исследования в области социальной работы.
5. Социальная помощь, социальная защита и социальное обеспечение.
6. Социальная политика и социальная работа в современном российском обществе.
7. Социальные службы: организация, структура, кадры.
8. Общественные организации и социальная работа.
9. Спонсорство и благотворительность в социальной сфере.
10. Центр социальной помощи семье и детям как социальная служба.
11. Государственные и негосударственные организации: их роль и место в системе социальной защиты.
12. Службы социальной помощи населению.
13. Социальная защита семьи.
14. Правовые основы социальной защиты инвалидов
15. Социальное положение и психологические особенности пожилых людей.
16. Структура и задачи социальной службы для молодежи.
17. Компетенция субъектов социального обслуживания.
18. Правовая и материально-экономическая база социальной защиты детства.
19. Система социального обслуживания пожилых людей.
20. Аспекты реализации субъективности социального работника в общении с клиентом.
21. Основы коммуникативной деятельности социального работника

# Требования к реферативной работе:

1. Объем – 20 -25с.

1. Простой план, не менее 3 параграфов. Обязательно наличие введения и заключения. Во введении кратко: актуальность темы, цели и задачи работы. В заключении: четкие выводы по каждому пункту работы.
2. Оформление по ГОСТу (Times New Roman кегль 14, интервал 1,5, отступы: слева 3 см., снизу и сверху 2 см., справа 1,5 см. Каждый параграф начинается с новой страницы.).
3. Список литературы не менее 10 источников. Обязательно использование статей и монографий за последние 2-3 года.
4. Обязательны сноски
5. самостоятельное выполнение работы (работы, скачанные из интернета, не принимаются) – см.: [www.](http://www/) antiplagiat.ru

Критерии оценивания реферата:

Оценка «отлично» выставляется студенту, если содержание реферата соответствует заявленной в названии тематике; реферат оформлен в соответствии с общими требованиями написания и техническими требованиями оформления реферата; реферат имеет чёткую композицию и структуру; в тексте реферата отсутствуют логические нарушения в представлении материала; корректно оформлены и в полном объёме представлены список использованной литературы и ссылки на использованную литературу в тексте реферата; отсутствуют орфографические, пунктуационные, грамматические, лексические, стилистические и иные ошибки в авторском тексте; реферат представляет собой самостоятельное исследование, представлен качественный анализ найденного материала, отсутствуют факты плагиата.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если содержание реферата соответствует заявленной в названии тематике; реферат оформлен в соответствии с общими требованиями написания реферата, но есть погрешности в техническом оформлении; реферат имеет чёткую композицию и структуру; в тексте реферата отсутствуют логические нарушения в представлении материала; в полном объёме представлены список использованной литературы, но есть ошибки в оформлении; корректно оформлены и в полном объёме представлены ссылки на использованную литературу в тексте реферата; отсутствуют орфографические, пунктуационные, грамматические, лексические, стилистические и иные ошибки в авторском тексте; реферат представляет собой самостоятельное исследование, представлен качественный анализ найденного материала, отсутствуют факты плагиата.

Оценка «удовлетворительно», если содержание реферата соответствует заявленной в названии тематике; в целом реферат оформлен в соответствии с общими требованиями написания реферата, но есть погрешности в техническом оформлении; в целом реферат имеет чёткую композицию и структуру, но в тексте реферата есть логические нарушения в представлении материала; в полном объёме представлен список использованной литературы, но есть ошибки в оформлении; некорректно оформлены или не в полном объёме представлены ссылки на использованную литературу в тексте реферата; есть единичные орфографические, пунктуационные, грамматические, лексические, стилистические и иные ошибки в авторском тексте; в целом реферат представляет собой самостоятельное исследование, представлен анализ найденного материала, отсутствуют факты плагиата.

Оценка «неудовлетворительно», если содержание реферата соответствует заявленной в названии тематике; в реферате отмечены нарушения общих требований, написания реферата; есть погрешности в техническом оформлении; в целом реферат имеет чёткую композицию и структуру, но в тексте реферата есть логические нарушения в представлении материала; в полном объёме представлен список использованной литературы, но есть ошибки в оформлении; некорректно оформлены или не в полном объёме представлены ссылки на использованную литературу в тексте реферата; есть частые орфографические, пунктуационные, грамматические, лексические, стилистические и иные ошибки в авторском тексте; в целом реферат представляет собой достаточно самостоятельное исследование, представлен анализ найденного материала, присутствуют единичные случаи фактов плагиата.

**Письменное задание** (*позволяет оценить сформированность компонентов общепрофессиональной компетенции ОПК-2. индикатор ИОПК-2.1. , ИОПК-2.2.)*

Разбейтесь на группы по 3-4 человека. Составьте информационно-профилактическую брошюру для определенной категории населения (категория на выбор).

Критерии оценки:

− Содержание ответа соответствует заданному вопросу

− Полнота и развернутость ответа

− Четкость и точность формулировок при ответе на вопрос

− Речевая грамотность

− Содержание ответов при фронтальном опросе оценивается шкале «зачтено-не зачтено»:

«Зачтено»- ответ точный, полный, содержательный, стилистически грамотный, соответствует поставленному вопросу;

«Не зачтено» - ответ на вопрос отсутствует, либо его содержание не раскрывает поставленного вопроса.

**Задание 1 «Отличия теоретических моделей в социальной работе»** (*позволяет общепрофессиональной компетенции ОПК-2., индикатор ИОПК-2.1.)*

Покажите отличия социолого-ориентированных теорий от психолого-ориентированных и комплексно-ориентированных моделей теоретического обоснования социальной работы. Кратко охарактеризуйте каждую группу теорий:

|  |  |
| --- | --- |
| Теория | Сущность |
| Социолого-ориентированные |  |
| Психолого-ориентированные |  |
| Комплексно-ориентированные |  |

Критерии оценки:

− Содержание ответа соответствует заданному вопросу

− Полнота и развернутость ответа

− Четкость и точность формулировок при ответе на вопрос

− Речевая грамотность

− Содержание ответов при фронтальном опросе оценивается шкале «зачтено-не зачтено»:

«Зачтено»- ответ точный, полный, содержательный, стилистически грамотный, соответствует поставленному вопросу;

«Не зачтено» - ответ на вопрос отсутствует, либо его содержание не раскрывает поставленного вопроса;

**Практическая задача** (*позволяет оценить сформированности компонентов универсальной компетенции УК-1, индикатор И-УК-1\_1., И-УК-1\_4. И-УК-1\_5*)

Решите социальную задачу по следующему плану:

-определите проблемные аспекты в задаче;

* опишите какие специалисты необходимы для решения проблемной ситуации;
* в какие социальные учреждения необходимо обратиться для решения проблемной ситуации;

-какие технологии социальной работы необходимо использовать в данном случае;

* оцените возможные риски;
* опишите варианты минимизации или устранения обозначенных рисков;

-опишите стратегию решения проблемной ситуации. Пример задачи:

Ваш клиент - женщина, мать подростка 13 лет. Они живут вдвоем. Сын занимается боксом

* ходит в спортивную секцию при «Дворце спорта», имеет успехи на спортивном поприще. Однако в школе немало проблем, со слов матери этого подростка. Он пропускает уроки, ухудшилась его успеваемость по математике, гуманитарным дисциплинам. Отец не живет с семьей более 3 лет. У него новая семья. С сыном он поддерживает неплохие отношения, но встречается крайне редко. Женщина просит совета: что делать, дабы прекратил пропуски занятий сын и улучшил свою успеваемость в школе?

Критерии оценки:

− Содержание ответа соответствует заданному вопросу

− Полнота и развернутость ответа

− Четкость и точность формулировок при ответе на вопрос

− Речевая грамотность

− Содержание ответов при фронтальном опросе оценивается шкале «зачтено-не зачтено»:

«Зачтено» - ответ точный, полный, содержательный, стилистически грамотный, соответствует поставленному вопросу;

«Не зачтено» - ответ на вопрос отсутствует, либо его содержание не раскрывает поставленного вопроса;

# Список вопросов и (или) заданий для проведения промежуточной аттестации Вопросы к экзамену по дисциплине «Современные теории социальной работы»

1. Социальная работа как профессиональный вид деятельности.
2. История становления социальной работы как профессии за рубежом
3. Становление социальной работы в России
4. Теория социальной работы как наука, предмет и объект ее исследования.
5. Основные направления научных исследований.
6. Теория социальной работы как учебная дисциплина, цели и задачи учебного курса.
7. Профессиональные особенности социальной работы.
8. Связь теории социальной работы как отрасли научного знания с другими науками.
9. Основные методологические принципы теории социальной работы.
10. Функции социальной работы.
11. Принципы и закономерности социальной работы
12. Основные понятия и категории социальной работы как науки.
13. Предмет и объект исследования теории социальной работы.
14. Объекты и субъекты социальной работы как профессиональной деятельности.
15. Психологические аспекты социальной работы.
16. Педагогические аспекты социальной работы.
17. Социологические основы социальной работы
18. Современные теории и модели социальной работы.
19. Психолого-ориентированные модели социальной работы.
20. Социолого-ориентированные модели социальной работы.
21. Комплексно-ориентированные модели социальной работы.
22. Ресурсная теория социальной работы
23. Деятельностный поход в социальной работе
24. Системный подход в социальной работе
25. Методы социальной работы как науки
26. Методы социальной работы как практики
27. Государственно-правовые основы социальной защиты населения.
28. Сущность, цели и задачи социального обслуживания населения.
29. Система социального обслуживания населения: принципы, функции, виды и формы деятельности.
30. Учреждения социального обслуживания населения: их виды и специфика деятельности.
31. Социальное обеспечение и социальная защита в системе социальной работы
32. Непрофессиональный уровень социальной работы: благотворительность и волонтерство
33. Негосударственные некоммерческие организации как инновационные субъекты социальной работы
34. Профессиональные и личностные характеристики социального работника
35. Социальная работа как коммуникативная профессия
36. Важнейшие направления современной социальной работы. Социальная работа в различных сферах жизнедеятельности общества
37. Социальные технологии в социальной работе; особенности их применения
38. Групповые и индивидуальные методы социальной работы
39. Национальные модели социальной работы в современном мире

Экзамен проводится в устной форме, студент отвечает на один случайно выбранный вопрос, учитываются результаты текущей аттестации.

По итогам экзамена выставляется одна из оценок: «отлично», «хорошо»,

«удовлетворительно» или «неудовлетворительно».

**Оценка «Отлично»** выставляется студенту, который демонстрирует глубокое и полное владение содержанием материала и понятийным аппаратом социальной психологии; осуществляет межпредметные связи; умеет связывать теорию с практикой. Студент дает развернутые, полные и четкие ответы на вопросы экзаменационного билета и дополнительные вопросы, соблюдает логическую последовательность при изложении материала. Грамотно использует терминологию по социальной психологии.

**Оценка «Хорошо»** выставляется студенту, ответ которого на экзамене в целом соответствуют указанным выше критериям, но отличается меньшей обстоятельностью, глубиной, обоснованностью и полнотой. В ответе имеют место отдельные неточности (несущественные ошибки), которые исправляются самим студентом после дополнительных и (или) уточняющих вопросов экзаменатора.

**Оценка «Удовлетворительно»** выставляется студенту, который дает недостаточно полные и последовательные ответы на вопросы экзаменационного билета и дополнительные вопросы, но при этом демонстрирует умение выделить существенные и несущественные признаки и установить причинно-следственные связи. Ответы излагается в терминах социальной психологии, но при этом допускаются ошибки в определении и раскрытии некоторых основных понятий, формулировке положений, которые студент

затрудняется исправить самостоятельно. При аргументации ответа студент не обосновывает свои суждения. На часть дополнительных вопросов студент затрудняется дать ответ или дает неверные ответы.

**Оценка «Неудовлетворительно»** выставляется студенту, который демонстрирует разрозненные, бессистемные знания; беспорядочно и неуверенно излагает материал; не умеет выделять главное и второстепенное, не умеет соединять теоретические положения с практикой, не устанавливает межпредметные связи; допускает грубые ошибки при определении сущности раскрываемых понятий, явлений, вследствие непонимания их существенных и несущественных признаков и связей; дает неполные ответы, логика и последовательность изложения которых имеют существенные и принципиальные нарушения, в ответах отсутствуют выводы. Дополнительные и уточняющие вопросы экзаменатора не приводят к коррекции ответов студента. На основную часть дополнительных вопросов студент затрудняется дать ответ или дает неверные ответы.

Оценка «Неудовлетворительно» выставляется также студенту, который взял экзаменационный билет, но отвечать отказался.

# Приложение №2 к рабочей программе дисциплины

**«Современные теории социальной работы»**

# Методические указания для студентов по освоению дисциплины

Основной формой освоения учебного материала по дисциплине «Современные теории социальной работы» являются лекции и практические занятия.

Успешное овладение дисциплиной предполагает выполнение ряда рекомендаций.

1. Следует внимательно изучить материалы, характеризующие курс «Современные теории социальной работы» и определяющие целевую установку. Это поможет четко представить круг изучаемых проблем и глубину их постижения.
2. Необходимо знать подборку литературы, достаточную и необходимую для изучения предлагаемого курса. При этом следует иметь в виду, что нужна литература различных видов:

а) учебники, учебные и учебно-методические пособия.

б) монографии, сборники научных статей, публикаций в гуманитарных журналах, представляющие эмпирический материал, а также многообразные аспекты анализа современного развития общества;

в) справочная литература – энциклопедии, экономические словари, раскрывающие категориально-понятийный аппарат.

г) аналитические материалы, представленные ведущими экспертными организациями

1. Изучая литературу, следует уяснить основное содержание той или иной социальной проблемы, причины ее возникновения и последствия для общества.

В процессе обучения требуемый учебный материал студенты получают на лекциях по установленному регламенту, а также при самостоятельном изучении предлагаемой им литературы по данной дисциплине

# Примерные вопросы к семинарским занятиям:

1. Что является предметом социальной защиты населения
2. Как осуществляется финансирование социальной защиты населения
3. Категории граждан, имеющих право на социальную защиту
4. Составьте схему государственных органов социальной защиты
5. Охарактеризуйте направление деятельности Министерства труда и социального развития РФ
6. Дайте характеристику основным направлениям работы краевых (областных) органов социальной защиты населения
7. Расскажите о государственных и негосударственных пенсионных фондах, и их основных направлениях деятельности
8. Приведите структуру Пенсионного отдела, опишите особенности организации его работы
9. Какие формы трудоустройства инвалидов вы знаете. Какова роль органов занятости в деле трудоустройства инвалидов
10. Охарактеризуйте социальные службы
11. Что такое социальное обслуживание, каковы принципы его построения
12. Расскажите о социальном обслуживании на дому, его роли и значении в обслуживании нетрудоспособного населения
13. Охарактеризуйте центры социального обслуживания населения, их структурные подразделения
14. Охарактеризуйте государство как основной субъект социальной политики

# Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов по дисциплине

Для успешного усвоения курса необходимо не только посещать аудиторные занятия, но и вести активную самостоятельную работу. При самостоятельной проработке курса обучающиеся должны:

1. просматривать основные определения и факты;
2. повторить законспектированный на лекционном занятии материал и дополнить его с учетом рекомендованной по данной теме литературы;
3. изучить рекомендованную основную и дополнительную литературу, составлять тезисы, аннотации и конспекты наиболее важных моментов;
4. самостоятельно выполнять задания, аналогичные предлагаемым на занятиях;
5. использовать для самопроверки материалы фонда оценочных средств;
6. выполнять домашние задания по указанию преподавателя.

Для самостоятельной работы особенно рекомендуется использовать учебную литературу, с подробно изложенными темами рабочей программы.

Для самостоятельного подбора литературы в библиотеке ЯрГУ рекомендуется использовать:

1. **Личный кабинет** (<http://lib.uniyar.ac.ru/opac/bk_login.php>) дает возможность получения on-line доступа к списку выданной в автоматизированном режиме литературы, просмотра и копирования электронных версий изданий сотрудников университета (учеб. и метод. пособия, тексты лекций и т.д.) Для работы в «Личном кабинете» необходимо зайти на сайт Научной библиотеки ЯрГУ с любой точки, имеющей доступ в Internet, в пункт меню

«Электронный каталог»; пройти процедуру авторизации, выбрав вкладку «Авторизация», и заполнить представленные поля информации.

# Электронная библиотека учебных материалов ЯрГУ

(<http://www.lib.uniyar.ac.ru/opac/bk_cat_find.php>) содержит более 2500 полных текстов учебных и учебно-методических материалов по основным изучаемым дисциплинам, изданных в университете. Доступ в сети университета, либо по логину/паролю.

1. **Электронная картотека** [«Книгообеспеченность»](http://10.1.0.4/buki/bk_bookreq_find.php)

(<http://www.lib.uniyar.ac.ru/opac/bk_bookreq_find.php>) раскрывает учебный фонд научной библиотеки ЯрГУ, предоставляет оперативную информацию о состоянии книгообеспеченности дисциплин основной и дополнительной литературой, а также цикла дисциплин и специальностей. Электронная картотека [«Книгообеспеченность»](http://10.1.0.4/buki/bk_bookreq_find.php) доступна в сети университета и через Личный кабинет.