

Министерство образования и науки Российской Федерации
Ярославский государственный университет им. П. Г. Демидова
Кафедра социальных технологий

Н. А. Соловьева

Задачи по технологии социальной работы

Практикум

Рекомендовано

*Научно-методическим советом университета для студентов,
обучающихся по направлению Социальная работа*

Ярославль
ЯрГУ
2014

УДК 364(076)
ББК С95я73-4
С60

*Рекомендовано
Редакционно-издательским советом университета
в качестве учебного издания. План 2014 года*

Рецензент
кафедра социальных технологий ЯрГУ

Соловьева, Наталья Анемподистовна.

С60 Задачи по технологии социальной работы : практикум / Н. А. Соловьева ; Яросл. гос. ун-т им. П. Г. Демидова. – Ярославль : ЯрГУ, 2014. – 48 с.

В практикуме приведены задачи и раскрыта их роль в формировании у студентов навыков социальной деятельности. Составленные задачи отражают особенности и специфику современной российской социальной практики и позволяют студентам развивать социальное мышление.

Предназначен для студентов, обучающихся по направлению 040400.62 Социальная работа (дисциплина «Технология социальной работы», цикл Б3), очной формы обучения.

УДК 364(076)
ББК С95я73-4

© ЯрГУ, 2014

Оглавление

Введение.....	4
1. Понятия «технология», «социальная технология» и «технологии социальной работы».....	5
2. Технологии социальной работы с семьей.....	8
3. Технологии социальной работы с детьми и подростками.....	14
4. Технологии социальной работы с молодежью.....	17
5. Технологии социальной работы с пожилыми людьми.....	26
6. Технологии социальной работы с инвалидами.....	30
Глоссарий.....	35

Введение

Современная социальная работа отличается решением разнообразных повседневных традиционных и инновационных задач. Она требует использования как стандартных алгоритмов, методов и способов, так и разработки, апробации и применения инновационных технологий и форм. Это обусловлено усложнением условий жизнедеятельности социальных субъектов, особенностями процессов их социальной адаптации и интеграции в российское общество.

Социальный работник в качестве государственного служащего является проводником социальной политики, поэтому направленность и содержание его профессиональной деятельности, а также его собственные установки изначально во многом определяются ценностной, аксиологической концепцией отношения общества к различным категориям объектов социальной работы. Главный акцент в социальной работе, например, с молодежью делается не на предоставлении необходимой помощи, а на минимальной стартовой поддержке. Тем самым государство снимает с себя обязательство гиперопеки, повышает эффективность материальных затрат за счет развития сети социальных центров, стимулирующих раскрытие способностей и творческих начал молодых людей.

Практика социальной работы есть непрерывный процесс появления, формулирования и решения как повседневных (тактических), так и перспективных (стратегических) задач. В этом плане задача в социальной работе есть объективно-субъективный мыслительно-деятельностный феномен.

В данных методических рекомендациях задача рассматривается как цель, заданная в конкретных условиях и требующая эффективного способа достижения. При этом задача определяется и как результат осознания индивидуумом цели своей деятельности, ее условий и проблемы, которая решается в ходе этой деятельности.

Разные задачи имеют по сути одинаковый алгоритм решения, который включает: сбор информации, ее анализ, определение значимости, выбор оптимального действия по его использованию.

Студенты, будущие социальные работники, должны не только иметь теоретические знания по технологии социальной работы, но и практически определять методы и способы решения конкретных социальных задач. При этом алгоритм решения они должны разрабатывать самостоятельно, опираясь при этом на существующую нормативно-правовую базу.

1. Понятия «технология», «социальная технология» и «технологии социальной работы»

Технология (от греч. *tekhnē* – искусство, мастерство, умение + *logos* – учение) – система знаний о способах и средствах обработки и качественного преобразования объекта. Традиционно слово «технология» применялось к неодушевленным предметам материального мира и означало «совокупность производственных процессов в определенной отрасли производства» [1, с. 6].

Технология – это не просто комплекс знаний о способах и средствах, не просто совокупность инструментов, но совокупность упорядоченная, укорененная в некоторой методологии, в некотором системном принципе, включающем указание на общую и конкретную цели [1, с. 6].

Технология алгоритмизирует деятельность, поэтому может быть многократно использована, воспроизведена и тиражирована для решения сходных задач и создается, в том числе, для дальнейшего «перенесения» в другие области. Создание технологии гарантирует заданные свойства продукта, обеспечивает рациональность самого процесса деятельности. Такое прочтение термина, пришедшего из сферы материального производства, изначально акцентирует внимание на ее преобразующем характере (в отличие от чисто познавательного). Объектом технологизации выступает не столько система инструментальных технических средств, сколько сам человек, осуществляющий деятельность. В таком случае технология становится неотъемлемым элементом культуры управления и в известной степени – мерой развития человека.

Это можно объяснить тем, что технология выступает, как справедливо отмечают Л. Н. Албастова и Т. В. Мартыненко, в виде стандартов-запретов, правил, норм, а также апробированных средств, способов и приемов целесообразной человеческой деятельности, позволяющих достигнуть заданных результатов [2].

Технология воплощает в себе социальную форму практики, способы регулирования, контроля и управления взаимодействием между предметом труда и орудием труда, его технологическим содержанием. Причем если объективной природной предпосылкой технологии являются природные процессы, которые обуславливают ее «вещественный каркас», то соответствующим социальным аналогом технологии выступает коллективная общественная практика, где материально-вещественные компоненты проявляют свою технологическую силу и раскрывают свое социальное значение. Общественная практика объединяет их в определенное целое, которое образует технологический способ освоения социального пространства.

Технологизация социальных процессов представляет собой устойчивую, повторяющуюся, последовательную по времени смену содержания деятельности с единым замыслом, реализуемую путем применения социальных технологий.

Понятие «социальная технология» имеет множество трактовок в современной научной литературе (Н. Стефанов, Н. Данакин, М. Марков, В. Дудченко, В. Макаревич, В. Н. Иванов и др.). Социальная технология – это система знаний об оптимальных способах преобразования и регулирования социальных отношений и процессов в жизнедеятельности людей, а также сама практика алгоритмического применения оптимальных способов преобразования и регулирования социальных отношений и процессов.

Под социальной технологией понимают предварительно определенный ряд операций, направленный на достижение некоторой цели и задачи. Чтобы деятельность получила право называться технологией, необходимо, чтобы она была сознательно и планомерно расчленена на элементы, реализующиеся в определенной последовательности. М. Марков предлагает выделить в процессах социальной технологии несколько процедур: определение цели,

которая должна быть реализована в результате применения данной технологии; построение системы критериев для выбора возможных вариантов; обозначение круга возможных вариантов; выбор оптимального варианта; внедрение избранного варианта [3].

В специализированном словаре [4] отмечается, что социальная технология – это:

- специально организованная область знания о способах и процедурах оптимизации жизнедеятельности человека в условиях нарастающей взаимозависимости, динамики и обновления общественных процессов;

- способ осуществления деятельности на основе ее рационального расчленения на процедуры и операции с их последующей координацией и синхронизацией и выбора оптимальных средств и методов их выполнения;

- метод управления социальными процессами, обеспечивающий систему их воспроизводства в определенных параметрах – качества, свойства, объемы, целостность деятельности и т. п.

Более широко социальную технологию можно определить как последовательность этапов социального взаимодействия, в ходе которой каждый субъект, участвующий во взаимодействии, реализует собственную управленческую стратегию по отношению к другим и формирует социальную действительность. Она является одним из важнейших элементов механизма управления, призванным оптимизировать его и исключить все те операции, которые не являются необходимыми для получения социального результата [1, с. 10].

И. Ф. Албегова под социальными технологиями понимает определенные методы воздействия на социальные субъекты (человека, группу, общество), их деятельность и взаимодействия с целью улучшения процессов адаптации к условиям современного общества [5, с. 94].

Социальные технологии являются обязательным условием развития современного российского общества. Их можно определить как «комплексный процесс создания, распространения и использования нового практического средства (новшества) для новой или для лучшего удовлетворения уже известной общественной потребности» [6, с. 121].

Одной из современных социальных технологий является социальная работа, которая направлена на решение конкретных проблем индивидов и групп. Она реализуется при помощи совокупности определенных методов и способов или технологий. В связи с этим технологии социальной работы – это одна из отраслей социальных технологий, ориентированных на социальное обслуживание, помощь и поддержку граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Литература

1. Буторина А. А. Инновационные социальные технологии : учеб. пособие для вузов / А. А. Буторина, Н. А. Соловьева, А. В. Кошелева. – Ярославль : ЯрГУ, 2013. – 145 с.
2. Албастова, Л. Н. Управление организацией: теории и технологии / Л. Н. Албастова, Т. В. Мартыненко. – М., 2004. – С. 42–43.
3. Марков, М. Технологизация и эффективность социального управления / М. Марков. – М., 1982. – С. 57–58.
4. Социальные технологии : толковый словарь / под ред. Л. Я. Ткаченко, В. Н. Иванова. – М. ; Белгород, 1995.
5. Албегова, И. Ф. Социальные технологии: теория и практика / И. Ф. Албегова // Социальная работа : история, теория и технологии. – Ярославль : ООЯО «Социум», 1997. – С. 93–104.
6. Перлаки, И. Нововведения в организациях / И. Перлаки. – М. : Наука, 1980. – 203 с.

2. Технологии социальной работы с семьей

Семья – это группа людей, основанная на браке или кровном родстве. Люди в семье связаны друг с другом общностью быта, взаимной моральной ответственностью и взаимопомощью. Современная семья отличается разнообразием количественного и качественного состава ее членов, длительностью существования, местом жительства и проблемами.

В современном российском обществе имеются разные типы, виды и формы семейно-брачных отношений, что обуславливает особенности и специфику семейных проблем. Их многообразие

можно определить как совокупность материальных, психологических, бытовых, педагогических, идеологических, религиозных и т. п. проблем. При этом степень значимости семейных проблем варьируется в зависимости от длительности существования семьи, ее количественного и качественного состава, места жительства и т. д. Например, молодая семья в основном испытывает материальные, психологические и бытовые проблемы. Это, в свою очередь, актуализирует социальную работу с семьей, целью которой является сохранение семьи как социального института в целом и каждой конкретной семьи в частности. Задачи социальной работы с семьей – ее поддержка, укрепление и социальное развитие.

Технологии социальной работы с семьей обусловлены характеристиками современной семьи, ее типом и спецификой взаимоотношений ее членов. Они постоянно развиваются, совершенствуются и активно внедряются в практику государственных и негосударственных организаций по социальной поддержке российских семей.

Социальная работа с семьей приобретает особую актуальность в связи с динамичными процессами, происходящими в обществе и связанными с его расслоением и изменением статуса сложившихся ранее социальных категорий населения. Это проявляется в значительных масштабах обнищания семей с детьми, снижением уровня здоровья, повышения заболеваемости и смертности населения, нарастающими депопуляционными тенденциями, явлениями деградации и негативными изменениями генофонда нации.

Формы социальной работы обусловлены поддержанием необходимого уровня обеспеченности семей жизненно важными продуктами питания, одеждой, обувью, необходимыми услугами, включая недостающие средства на покупку жилья, получение образования, детский отдых, занятия спортом и укрепление здоровья. В настоящее время семье, как никогда, требуется социальная помощь и защита государства – не разовая, а постоянная, гарантированная, адресная. Большую роль в этом играет реализация государственной семейной политики, в том числе система организации территориальных служб и, прежде всего, центров помощи семье и детям. Значительный вклад в развитие технологий социальной работы с семьей вносят современные общественные организации.

Задачи

Задача 1. Мать решила отказаться от ребенка с синдромом Дауна еще в роддоме. Какова технология легитимного отказа матери от грудного ребенка в роддоме?

Задача 2. Мать решила оформить пособие на пятого (усыновленного) ребенка-инвалида. Какова технология оформления пособия на такого ребенка? Какой закон необходимо использовать для оформления пособия на усыновленного ребенка-инвалида?

Задача 3. В семье появился второй ребенок. Родители хотят оформить материнский капитал. Какова процедура оформления материнского капитала? Может ли отец оформить и получить материнский капитал?

Задача 4. Женщина замужем 5 лет, бездетная, постоянно подвергается физическому и психологическому насилию со стороны мужа, страдающему алкогольной зависимостью и неработающему. Разработайте технологию организации помощи данной женщине.

Задача 5. Женщина замужем 2 года, имеет одного ребенка в возрасте 1 год, часто ссорится с мужем по его вине. Разработайте технологию организации помощи данной женщине.

Задача 6. Женщина-пенсионерка проживается с 26-летним сыном, страдающим наркотической зависимостью, нигде не работающим. Сын постоянно избивает и оскорбляет мать, требует от нее деньги. Разработайте технологию организации помощи данной женщине.

Задача 7. Неполная семья. Женщина имеет троих детей (6 лет, 4 года и 2 года). Материнские обязанности не выполняет, трудового стажа не имеет, домашнее хозяйство не ведет, санитарные нормы жизни не соблюдает. Дети отстают в физическом и психическом развитии, навыков самообслуживания не имеют, детские дошкольные учреждения не посещают. Семья состоит на учете как находящаяся в социально опасном положении. Какова технология оказания помощи данной семье?

Задача 8. Семья живет в сельской местности и состоит из трех человек: отца и двоих детей (2 и 4 лет). После гибели жены отец начал злоупотреблять спиртными напитками, детей оставлял своей матери, также страдающей алкогольной зависимостью. Дети

страдают от социальной и педагогической запущенности, часто находятся без надзора старших. Какова технология оказания помощи данной семье?

Задача 9. Мать с сыном (9 лет) проживают в однокомнатной съемной квартире. Ребенок не был запланированным и желанным. Отец из семьи ушел и интереса к ребенку не проявляет. Мальчик стал агрессивным и асоциально ведет себя. Какова технология оказания помощи данной семье?

Задача 10. Мать воспитывает сына (13 лет). После смерти отца подросток стал замкнутым, не поддерживает контакта с друзьями, интересы отсутствуют, доверительные отношения с матерью распались. Какова технология оказания помощи данной семье?

Задача 11. Одинокая 39-летняя мать воспитывает двоих детей (мальчика 10 лет и девочку 8 лет). Живут в доме бабушки (78 лет). Мать, по ее словам, не может подготовить детей к ному учебному году, ссылаясь на то, что ее заработная плата ниже прожиточного минимума. Какова технология оказания помощи данной семье?

Задача 12. Двое детей (мальчик 14 лет и девочка 11 лет) живут с бабушкой. Мать сидит в тюрьме, отец – алкоголик. Бабушка обеспечить детей не может, поэтому мальчик попрошайничает. Какова технология оказания помощи данной семье?

Задача 13. Женщина (50 лет), замужем, имеет ребенка-инвалида детства по слуху. Желает досрочно выйти на пенсию. Какова технология решения ее вопроса?

Задача 14. Женщина замужем 15 лет, имеет дочь (12 лет), постоянно подвергается физическому и психологическому насилию со стороны мужа, страдающему алкогольной зависимостью и неработающему. Разработайте технологию организации помощи данной семье.

Задача 15. Женщина (77 лет) проживает с внучкой (25 лет), находится в неадекватном психическом состоянии, что не позволяет оставлять ее одну. Внучка хочет оформить бабушку в дом-интернат. Какова технология социальной помощи данной семье?

Задача 16. Супружеская пара (отец 35 лет, мать 31 год) имеет ребенка с отклоняющимся поведением (12 лет). Какова технология социальной работы с данной семьей?

Задача 17. В отдел социальной поддержки поступил сигнал, что по адресу ... проживает неблагополучная семья. У детей (9 и 5 лет) нет никаких условий для достойного существования и реализации их прав. Разработайте технологию социальной работы с данной семьей.

Задача 18. Многодетная семья (5 детей) желает построить индивидуальный дом. Представьте технологию получения земли под строительство жилого дома.

Задача 19. Бездетная супружеская пара желает усыновить ребенка. Представьте технологию решения их проблемы.

Задача 20. Семья имеет двоих детей (3 года и 6 лет) желает взять на патронат ребенка из детского дома. Представьте технологию создания патронатной семьи.

Литература

1. Холостова, Е. И. Социальная работа с семьей : учеб. пособие для вузов / Е. И. Холостова. – 3-е изд. – М. : Дашков и К, 2009. – 211 с.

Нормативно-правовая база

1. Федеральный закон от 29.12.2006 № 256-ФЗ «О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей» : ред. от 02.07.2013.

2. Федеральный закон от 19.05.1995 № 81-ФЗ «О государственных пособиях гражданам, имеющим детей» : ред. от 02.07.2013 (с изм. и доп., вступившими в силу с 01.01.2014).

3. Указ Президента РФ от 26.02.2013 № 175 «О ежемесячных выплатах лицам, осуществляющим уход за детьми-инвалидами и инвалидами с детства I группы».

4. Указ Президента РФ от 01.06.2012 № 761 «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012–2017 годы».

5. Указ Президента РФ от 05.11.1992 № 1335 «О дополнительных мерах по социальной защите беременных женщин и женщин, имеющих детей в возрасте до трех лет, уволенных в связи с ликвидацией организаций» : ред. от 05.10.2002.

6. Постановление Правительства РФ от 27.07.1996 № 901 «О предоставлении льгот инвалидам и семьям, имеющим детей –

инвалидов, по обеспечению их жилыми помещениями, оплате жилья и коммунальных услуг» : с изм. от 13.03.2014.

7. Постановление Правительства РФ от 02.05.2013 № 397 «Об осуществлении ежемесячных выплат неработающим трудоспособным лицам, осуществляющим уход за детьми-инвалидами в возрасте до 18 лет или инвалидами с детства I группы» (вместе с «Правилами осуществления ежемесячных выплат неработающим трудоспособным лицам, осуществляющим уход за детьми-инвалидами в возрасте до 18 лет или инвалидами с детства I группы»).

8. Указ Губернатора ЯО от 24.08.2011 № 374 «Об оказании адресной материальной помощи семьям, в которых одновременно родились трое и более детей, и признании утратившим силу постановления Губернатора области от 07.09.2007 № 826» : ред. от 08.05.2013.

9. Постановление Правительства ЯО от 18.01.2011 № 1-п «Об оказании адресной материальной помощи за счет средств областной целевой программы «Семья и дети Ярославии» на 2011 – 2015 годы семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации, воспитывающим несовершеннолетних детей» : ред. от 30.12.2013.

10. Приказ Департамента образования ЯО от 07.10.2013 № 28-нп «О дополнительных мерах стимулирования семейных форм устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» : Зарегистрировано в государственном правовом управлении Правительства ЯО 08.10.2013 № 10-3423 : ред. от 18.02.2014.

11. Приказ Департамента образования ЯО от 10.02.2009 № 45/01-03 «О мерах социальной поддержки детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» : ред. от 23.09.2013.

12. Приказ Департамента труда и социальной поддержки населения ЯО от 02.09.2011 № 20-11 «Об утверждении Порядка назначения и выплаты регионального семейного капитала» : Зарегистрировано в государственном правовом управлении Правительства ЯО 05.09.2011 № 2075-09.

13. Закон ЯО от 28.11.2011 № 45-з «О временных мерах социальной поддержки граждан, имеющих детей» : принят Ярославской областной Думой 22.11.2011 : ред. от 05.07.2013.

3. Технологии социальной работы с детьми и подростками

Дети и подростки выделены в особую группу объектов и субъектов социальной работы, что обусловлено спецификой их возраста и процессов социализации. Их возраст – это период развития и становления личности, который зависит от особенностей психического и состояния физического здоровья. Имеются различные возрастные периодизации детей и подростков, которые необходимо учитывать при организации социальной работы. Например, подростковый возраст есть период, когда ребенок задумывается над собой как над личностью, что приводит его к процессу самовоспитания. В это время начинается и формирование его характера: подросток сравнивает себя с окружающими сверстниками.

Необходимость разработки специальных технологий в отношении детей и подростков обуславливается наличием у них существенных особенностей, выделяющих их в специфическую группу общества с соответствующими потребностями и интересами. С одной стороны, у них есть те же права, что и у взрослых, – гражданские, социальные, культурные, политические. С другой – обязанностью общества является защита детей и подростков, в том числе и социальная. Эта защита должна быть технологичной, регулярной и своевременной.

Задачи

Задача 1. Подросток (16 лет) потерял одного из родителей. Какова технология оказания помощи данному подростку?

Задача 2. Девочка (14 лет) проживает с мамой. Мать обратилась к социальному работнику с просьбой о помощи. Ее дочь влюблена в звезду эстрады. Пишет ему каждый день письма и ищет встречи. Мать переживает за ее психическое здоровье. Какова технология социальной помощи данной девочке?

Задача 3. Девочка в 14 лет узнала от соседки, что она неродная дочь. Стала уходить из дома, перестала слушаться родителей, учиться и общаться со сверстниками. Мать волнуется. Ее родственников девочка не признает. Разработайте технологию социальной помощи данной девочке.

Задача 4. Мать узнала, что ее сын (15 лет) – вор и наводчик. Она обращалась в полицию, так как из дома пропало золото и деньги. Она также пыталась его отвлечь от городской жизни, увозила на дачу, но ничего не помогло. У матери есть еще трое младших детей (7 лет, 4 и 2 года). Разработайте технологию социальной помощи данному подростку.

Задача 5. Мальчик (12 лет) живет в полной семье, имеет брата (6 лет). Уже год курит и пробует наркотики. Родители замечают изменения в поведении сына, снижение у него аппетита и веса, но об истинных причинах не догадываются. Какова технология социальной помощи данному мальчику?

Задача 6. Девушка (15 лет), жертва сексуального насилия, находится в состоянии тяжелой депрессии. Какова технология социальной помощи данной девушке?

Задача 7. Юноша (16 лет) пытался склонить мальчика (13 лет) к развратным действиям. Был задержан. Какова технология помощи этим мальчикам?

Задача 8. Мальчик (14 лет) страдает избыточным весом, постоянно находится за компьютером. Друзей нет, родители ограничивают его в еде против его воли, младший брат (10 лет) смеется над ним. Какова технология помощи этому мальчику?

Задача 9. Подросток (15 лет) имеет старшую сестру (18 лет), которая учится в соседнем городе в университете на платной основе. Все финансовые средства семьи в основном уходят на обучение и проживание дочери. Сын часто конфликтует с родителями, говорит, что они больше любят дочь, а ему отказывают в его просьбах и не дают нужного ему количества денег. Недавно он предпринял попытку суицида. Какова технология социальной помощи данному мальчику?

Задача 10. Девушка (15 лет) росла без отца, мать ограничивала ее от всех домашних дел и не приспособила дочь к взрослой жизни. После смерти матери девочка стала жить с тетей, поступила в техникум, но из-за пропусков занятий ее отчислили. Имеет попытку суицида, считает себя никому ненужной. Какова технология социальной помощи данной девушке?

Задача 11. Девочка (7 лет), родители умерли, других родственников нет, поэтому находится в детском доме. Ребенок

психических отклонений не имеет, физически здоров, но возникли проблемы с социальной адаптацией. Какова технология социальной работы с ней?

Задача 12. Девочка (15 лет) живет в детском доме, подвергается психологическому и физическому насилию со стороны воспитателя. Разработайте технологию социальной работы в данной ситуации.

Задача 13. Мальчик (5 лет) уже 2 недели живет в приемной семье, но с приемными родителями не разговаривает. В детском доме был жизнерадостным и общительным ребенком. Какова технология оказания социальной помощи данному ребенку?

Задача 14. Девочка (4 года) уже 3 месяца живет в приемной семье. Отношения с родителями хорошие, но в детский сад ходит неохотно, проявляя при этом негодование и истерики. Разработайте технологию решения данной социальной задачи.

Задача 15. Мальчик (14 лет) проиграл в карты крупную сумму своему другу, который просит отдать долг с процентами. Родители об этом не знают. Разработайте технологию решения данной социальной задачи.

Задача 16. В одной квартире проживают две молодые женщины (21 год и 25 лет) с маленькими детьми (3 и 8 лет). Женщины не работают, злоупотребляют спиртными напитками, часто оставляют детей без присмотра. Какова технология социальной помощи детям?

Задача 17. Подростку исполнилось 14 лет. Представьте технологию оформления и получения паспорта РФ.

Задача 18. Подростку исполнилось 18 лет. Он хочет отдохнуть в спортивно-оздоровительном лагере. Имеет ли он право на отдых в данном учреждении?

Задача 19. Подросток (15 лет) интересуется живописью, любит посещать музеи и выставки. Регулярно испытывает финансовые трудности. Представьте технологию льготного посещения музеев и выставок данным клиентом социальной работы.

Задача 20. Подросток (12 лет) имеет три привода в полицию за мелкие кражи. Неоднократно вызывался на комиссию по делам несовершеннолетних. Представьте технологию профилактики деликвентного поведения у данного клиента социальной работы.

Литература

1. Кокоренко, В. Л. Социальная работа с детьми и подростками: учеб. пособие для вузов / В. Л. Кокоренко, Н. Ю. Кучукова, И. Ю. Маргошина. – М. : Академия, 2011. – 254 с.

2. Холостова, Е. И. Социальная работа с дезадаптированными детьми : учеб. пособие для вузов / Е. И. Холостова. – 2-е изд. – М. : Дашков и К, 2008.

Нормативно-правовая база

1. Федеральный закон от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» : ред. от 02.04.2014.

2. Федеральный закон от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» : ред. от 02.12.2013.

3. Федеральный закон от 21.12.1996 № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» : ред. от 25.11.2013.

4. Постановление Правительства РФ от 06.11.2013 № 995 «Об утверждении Примерного положения о комиссиях по делам несовершеннолетних и защите их прав».

5. Постановление Правительства РФ от 12.11.1999 № 1242 «О порядке бесплатного посещения музеев лицами, не достигшими восемнадцати лет» : ред. от 01.02.2005.

4. Технологии социальной работы с молодежью

Молодежь – это особая социально-демографическая группа современного российского общества, а по выражению В. В. Путина, стратегический ресурс его развития.

Молодежь составляет почти 30 % населения России и объединяет молодых людей в возрасте от 14 до 35 лет, имеющих особые психологические характеристики и формы поведения, связанные со спецификой их социального статуса и ролью в обществе.

Социальная работа с молодежью – это профессиональная деятельность по оказанию помощи и поддержки как отдельному молодому человеку, так и группам молодых людей. Цель

этой деятельности – улучшение или восстановление их способностей к социальному функционированию, а ее задачи – создание благоприятных условий для жизнедеятельности молодежи в современном российском обществе, ее адаптации к социально-техническим инновациям, а также интеграции в организации с целью обучения и трудовой деятельности.

Важными задачами социальной работы с молодежью являются инициирование у нее самостоятельности в решении своих проблем, развитие процессов социальной адаптации к новым социально-экономическим условиям рыночной экономики, получение навыков самостоятельной жизни и участия в самоуправлении. Субъектами этого вида деятельности становятся социальные работники – профессионалы, социальные службы для молодежи как совокупность государственных и негосударственных структур, специализированных учреждений по оказанию социальной помощи и защиты молодых людей, поддержки их социальных инициатив.

Социальная работа с молодежью как технология представляет собой реальный инструмент государственной молодежной политики по созданию социально-экономических, правовых, организационных условий и гарантий для социального становления и развития молодых граждан, наиболее полной реализации творческого потенциала молодежи в интересах общества и личности.

Задачи

Задача 1. Молодой человек (25 лет) приехал из другой страны в Россию на заработки. Разработайте технологию социальной поддержки данного человека.

Задача 2. Молодая девушка (20 лет) была заложницей террористов. После этого события у нее время от времени происходят атаки панического страха. Разработайте технологию социальной работы с ней.

Задача 3. Молодой человек (34 лет), достигнув определенной высокой должности, был уволен по сокращению штата и вошел в депрессивное состояние. Разработайте технологию социальной работы с ним.

Задача 4. Молодую девушку (22 года) бросил жених, что стало причиной суицида. Разработайте технологию социальной работы с ней.

Задача 5. Молодая женщина (34 года) имеет двоих детей (10 и 2 лет), муж уехал на заработки и не дает о себе знать. Она лишилась работы и находится на грани нервного срыва. Разработайте технологию социальной работы с ней.

Задача 6. Юноша (18 лет), выпускник детского дома, жилья нет. Какова технология социальной помощи в приобретении жилья?

Задача 7. Молодой человек (18 лет) окончил среднюю общеобразовательную школу. Учиться дальше не желает, хочет работать. Разработайте технологию его трудоустройства.

Задача 8. Молодой человек (30 лет) приехал на работу из другого города и нуждается в медицинской помощи. Какова технология получения медицинской помощи данным человеком?

Задача 9. Молодая девушка (25 лет) имеет брата (20 лет), страдающего алкогольной зависимостью. Разработайте технологию социальной помощи брату.

Задача 10. Молодая женщина (29 лет), не замужем, желает усыновить ребенка. Какова технология усыновления?

Задача 11. Молодой человек (27 лет), студент государственного вуза очной формы обучения, имеет право на социальную стипендию. Представьте технологию ее оформления.

Задача 12. Молодой человек (18 лет), студент университетского колледжа, получил повестку в военкомат. Каковы его действия?

Задача 13. Молодой человек (16 лет) хочет работать и получать денежные средства. Представьте технологию его трудоустройства.

Задача 14. Молодая девушка (14 лет), учащаяся 8 класса средней общеобразовательной школы, забеременела. Представьте технологию социальной поддержки данному клиенту.

Задача 15. Молодой человек (20 лет) является студентом Ярославского государственного университета им. П. Г. Демидова очной формы обучения. Получил повестку из военкомата. Представьте технологию его взаимодействий с представителями данной организации.

Задача 16. Молодая девушка (23 года) оказалась членом запрещенной религиозной секты. Представьте технологию социальной работы с данным клиентом.

Задача 17. Молодые люди (25, 26, 27 лет) распивали спиртные напитки в сквере, после чего подрались и попали в отделение полиции как нарушители общественного порядка. Опишите их ответственность с точки зрения российского закона.

Задача 18. Молодой человек (14 лет) регулярно пропускает занятия в школе, страдает интернет-зависимостью. Представьте технологию социальной работы с данным клиентом.

Задача 19. Молодой человек (30 лет) страдает игровой зависимостью. Представьте технологию социальной работы с данным клиентом.

Практикум по социальной работе с молодежью

Задание 1. Концептуальные подходы к осмыслению феномена «молодежь».

1.1. Раскройте содержание основных концептуальных подходов к осмыслению феномена «молодежь».

1.2. Изложите основные научные положения о молодежи и молодежной проблематике, сложившиеся в современной отечественной социологии молодежи.

1.3. Перечислите и раскройте сущность всеобщих свойств молодежи.

1.4. Опишите различные подходы к определению понятия «молодежь».

1.5. Докажите тезис о том, что проблема определения понятия «молодежь» – это проблема ее самоидентификации.

1.6. Подберите 5–10 источников, содержащих определение понятия «молодежь». Сделайте анализ содержания понятия «молодежь» по данным источникам.

Задание 2. Молодежь как реальное явление социальной жизни общества.

2.1. Каковы особенности ценностных ориентаций, системы ценностей современной российской молодежи?

2.2. Назовите причины основных тенденций деформации ценностно-нормативной сферы у значительной части молодежи.

2.3. Перечислите и проанализируйте предпочтения современной молодежи в сфере культуры и искусства.

2.4. Какое место в мировосприятии молодежи занимает религия?

2.5. Охарактеризуйте политическую активность и особенности гражданской позиции современной молодежи.

2.6. Составьте конспект в тезисной форме по одной из предложенных тем: особенности ценностных ориентации молодежи, предпочтения молодежи в сфере культуры и искусства, информационные потребности молодежи, политическая активность и особенности гражданской позиции современной молодежи.

2.7. Проанализируйте основные позиции, характеризующие молодежное сознание и систему ценностей. Составьте аргументированный авторский социальный портрет современной молодежи.

2.8. Составьте перечень периодических изданий для молодежи (не менее 10 изданий). Дайте комментарий о влиянии одного из периодических изданий на формирование мировоззрения молодежи.

Задание 3. Демографическая и этнографическая характеристика молодежи.

3.1. Дайте демографическую характеристику молодежи, используя статистические данные о численности молодых граждан России.

3.2. Назовите факторы, влияющие на демографию молодежи и обуславливающие ее демографическое поведение.

3.3. Раскройте содержание понятия «этническая толерантность молодежи», перечислите компоненты этнической идентичности.

3.4. Как современная межэтническая ситуация в России влияет на процесс этнической социализации молодежи?

3.5. Охарактеризуйте миграционные процессы в современной молодежной среде.

Задание 4. Медико-биологическая характеристика и здоровье молодежи.

4.1. Каковы взаимосвязь и различия понятий «молодость» и «молодежь»?

4.2. Охарактеризуйте возрастные этапы развития организма человека в молодости.

4.3. Перечислите медико-биологические показатели нормального развития человеческого организма в молодости.

4.4. Как в науке определяется понятие «здоровье» и каковы его показатели?

4.5. Охарактеризуйте проблему состояния здоровья российской молодежи. Докажите, что охрана здоровья молодежи является одним из приоритетных направлений государственной молодежной политики.

Задание 5. Психологический портрет молодежи.

5.1. В чем состоит сложность периодизации возрастных этапов, приходящихся на середину жизненного цикла человека? Приведите примеры периодизаций развития взрослого человека.

5.2. Каковы основные характеристики молодежи как половозрастной группы? Приведите примеры различий в поведении, характерные для представителей мужского и женского пола в молодежном возрасте.

5.3. Какие психологические особенности развития молодежи подросткового возраста необходимо учитывать в социальной работе с ними?

5.4. Дайте психологическую характеристику юности как возрастного периода жизни человека.

5.5. Раскройте общие психологические особенности молодежи как социальной группы.

5.6. Приведите примеры известных вам психологических периодизаций развития взрослого человека. Сопоставьте их.

5.7. Составьте конспект в тезисной форме по одной из предложенных тем: «Молодежь как половозрастная группа», «Общие психологические особенности молодежи как социальной группы».

5.8. Найдите в специальной периодической печати статьи, касающиеся психологических и половозрастных характеристик молодежи. Сделайте конспект одной из статей в тезисной форме.

5.9. Подберите отрывки из научной, научно-популярной и художественной литературы, характеризующие личность и поведение молодых людей одной из предлагаемых возрастных ка-

тегорий: «Молодежь подросткового возраста», «Молодежь раннего юношеского возраста», «Юность», «Молодость».

Задание 6. Особенности социализации в молодежном возрасте.

6.1. Назовите особенности процесса социализации в молодежном возрасте и его этапы.

6.2. Разъясните сущность социализации молодежи как процесса освоения социальной субъектности.

6.3. Дайте общую характеристику социализации молодежи в условиях новой российской действительности.

6.4. Объясните сущность взаимосвязи молодежной субкультуры и процессов самоидентификации и социализации молодых людей.

6.5. Составьте конспект в тезисной форме по одной из предложенных тем: «Особенности социализации в молодежном возрасте», «Социализация молодежи в условиях новой российской действительности», «Сущностные характеристики молодежной субкультуры».

6.6. Выпишите основные понятия по данной теме. Сопоставьте понятия и их признаки. Результаты выполнения задания оформите в виде схемы, отражающей существующие между понятиями связи.

Задание 7. Истоки и сущность молодежных проблем.

7.1. Охарактеризуйте социальные проблемы молодежи в контексте социальных проблем современного общества.

7.2. Перечислите и раскройте сущность специфически молодежных проблем.

7.3. Каковы проблемы социальной мобильности молодежи?

7.4. Дайте общую характеристику проблем современной сельской молодежи.

7.5. Каковы социальные проблемы современного студенчества?

7.6. Составьте конспект в тезисной форме по одной из предложенных тем: «Молодежная безработица», «Проблемы сельской молодежи», «Социальные проблемы студенчества».

Задание 8. Пути решения молодежных проблем в России и за рубежом.

8.1. Дайте общую характеристику международной практике и мировых тенденций в сфере молодежной политики.

8.2. Каковы доминирующие направления молодежной политики и пути решения молодежных проблем, определенные в документах ООН?

8.3. Назовите исторические этапы процесса развития мировой молодежной политики.

8.4. Выделите общее и специфическое в зарубежном опыте решения молодежных проблем.

8.5. Охарактеризуйте поиски путей решения молодежных проблем в современной России.

8.6. Подготовьте доклад в тезисной форме на тему «Деятельность ООН в отношении молодежи и решении молодежных проблем».

8.7. Подготовьте конспект в тезисной форме по одной из предложенных тем: «Международная практика и мировые тенденции в сфере молодежной политики», «Зарубежный опыт решения проблем молодежи», «Поиски путей решения молодежных проблем в России».

Задание 9. Социальная работа с молодежью как технология.

9.1. Дайте общую характеристику социальной работе с молодежью, раскройте содержание понятия «социальная работа с молодежью».

9.2. Обоснуйте необходимость технологизации социальной работы с молодежью.

9.3. Раскройте содержание сущностных характеристик социальной технологии.

9.4. Раскройте содержание и специфику технологии социальной работы с молодежью.

9.5. Охарактеризуйте особенности технологического подхода к социальной работе с молодежью.

9.6. Осуществите интернет-поиск информации об инновационных социальных технологиях в работе с молодежью. Результаты зафиксируйте в форме аналитического обзора.

Задание 10. Технологичность субъектов социальной работы с молодежью.

10.1. Охарактеризуйте требования, предъявляемые с позиций компетентностного подхода к результатам профессиональной подготовки социальных работников для молодежной сферы.

10.2. Раскройте сущность технологичности как профессионально значимой характеристики деятельности социального работника в осуществлении взаимодействия с молодежью.

10.3. Перечислите виды деятельности социальных работников в работе с молодежью.

10.4. Охарактеризуйте систему социальных служб по работе с молодежью и основные направления их работы.

10.5. Раскройте содержание понятия «технологический шаг».

10.6. Подготовьте конспект в тезисной форме на тему «Наиболее распространенные технологии, используемые социальными службами».

10.7. Подготовьте доклад на тему «Волонтерство в социальной работе с молодежью».

Литература

1. Социальная работа с молодежью : учеб. пособие для вузов / под ред. Н. Ф. Басова. – 4-е изд. – М. : Дашков и К., 2013. – 326 с.

2. Юзефовичус, Т. А. Технология социальной работы с молодежью : учеб. пособие для студ. учреждений высш. проф. образования / Т. А. Юзефовичус. – М. : Академия, 2012. – 224 с.

Нормативно-правовая база

1. Конституция Российской Федерации : принята Всенародным голосованием 12 декабря 1993 г. (Публикуется с учетом поправок, внесенных законами Российской Федерации о поправках к Конституции Российской Федерации от 30 декабря 2008 г. № 6-ФКЗ и от 30 декабря 2008 г. № 7-ФКЗ) // Российская газета. – 2009. – 21 янв. – № 7.

2. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 18 декабря 2006 года № 1760-р «Об утверждении Стратегии государственной молодежной политики в Российской Федерации на 2006-2016» // Собрание законодательства РФ. – 2006. – № 52 (ч. III), ст. 5622.

3. Декларация о распространении среди молодежи идеалов мира, взаимного уважения и взаимопонимания между народами (1965 год) // СПС Консультант+.

4. Постановление губернатора Ярославской области от 27.03.98 № 204 «Об утверждении Губернаторской программы «Молодежное правительство Ярославской области» // СПС Консультант+.

5. Технологии социальной работы с пожилыми людьми

В современном российском обществе наблюдается тенденция постоянного количественного увеличения социально-демографической группы пожилых людей. Пожилые люди в настоящее время составляют почти 30 % населения России. При этом растет внутренняя дифференциация пожилых людей, обусловленная возрастом, состоянием здоровья, уровнем образования и материального обеспечения, местом жительства и семейным положением, отношением к политике, религии, культуре и миру в целом.

Пожилые люди имеют определенный статус в российском обществе, играют характерные для них социальные роли, обладают равными с другими социальными группами правами, являются носителями социокультурных и исторических ценностей.

Социальная работа с пожилыми людьми направлена на повышение уровня их социальной адаптации к условиям жизнедеятельности в современном российском обществе и интеграции в местный социум. Она имеет целью создание благоприятной социально-экономической и социально-психологической среды для повышения качества их жизни, а ее задачи – оказание помощи пожилым людям в трудных жизненных ситуациях, поддержка их социальной активности и максимальное сохранение здоровья.

Важными задачами социальной работы с пожилыми людьми являются разработка, апробация и внедрение инновационных социальных технологий в их повседневную жизнь независимо от их возраста, места жительства и состояния здоровья.

В настоящее время социальную работу с пожилыми людьми осуществляют как государственные, так и негосударственные организации, социальные работники – профессионалы, а также специально обученные добровольцы. Они предоставляют пожи-

лым людям социальные услуги, постоянно повышая их качество, увеличивая количество и расширяя номенклатуру.

Задачи

Задача 1. Женщина оказалась в доме-интернате не по своей воле, ее привезли родственники. Она находится в состоянии стресса, отказывается принимать пищу, агрессивно настроена по отношению к соседям по комнате и персоналу. Отказывается от прохождения медицинского осмотра и процедур, от участия в массовых мероприятиях. Разработайте технологию социальной работы с ней.

Задача 2. Женщина в возрасте 85 лет в доме-интернате живет уже 7 лет. Имеет несколько хронических заболеваний и понимает, что создает проблемы для персонала. У нее была попытка суицида. Разработайте технологию социальной работы с ней.

Задача 3. Мужчина после смерти жены оказался в доме-интернате. Он полностью соблюдает режим учреждения, но не контактирует с окружающими. Замкнут, в досуговой деятельности не участвует. Интересы к общественной жизни не проявляет. Разработайте технологию социальной работы с ним.

Задача 4. Мужчина добровольно принял решение о переезде в дом-интернат после проживания в однокомнатной квартире с семьей своего сына. В учреждении живет уже 6 месяцев. Родственники посещают его только в день получения пенсии. Он считает, что нужен родственникам только из-за денег. Разработайте технологию социальной работы с ним.

Задача 5. В отдел социальной защиты обратилась пожилая женщина (67 лет). У нее маленькая пенсия (12 тысяч рублей). Дети не помогают. Разработайте технологию социальной поддержки данной женщине.

Задача 6. Пожилая бездетная пара. Их проблема – ограниченный круг общения. Разработайте технологию социальной работы с данной парой.

Задача 7. Женщина (55 лет), замужем, имеет двоих детей. Представьте технологию выхода на пенсию для данной женщины.

Задача 8. Мужчина (59 лет), 20 лет работал в районах Крайнего Севера. Готовится к пенсии. Представьте технологию оформления документов для пенсии в данной ситуации.

Задача 9. Мужчина (80 лет), ветеран ВОВ, инвалид 2-й группы обратился в социальную службу с просьбой о проведении капитального ремонта в его доме. Определите технологию социальной помощи данному клиенту.

Задача 10. Женщина (85 лет) нуждается в постоянном постороннем уходе, но ее сын и сноха, которые с ней проживают, – алкоголики. Какова технология социальной помощи данной женщине?

Задача 11. Женщина (60 лет), ее муж погиб на войне в Афганистане, а дочь, которую она вырастила, выйдя замуж и родив ребёнка, стала жить своей семьей. Когда мальчику исполнилось 10 лет, он пришел жить к бабушке и не хочет возвращаться домой, т. к. его родители страдают алкоголизмом. Женщина просит оформить опеку над ребенком. Разработайте технологию решения ее задачи.

Задача 12. У пожилой женщины (80 лет) пенсия меньше прожиточного минимума. Представьте технологию оформления и получения субсидий на оплату ЖКХ.

Задача 13. Мужчина 62 года, федеральный льготник, имеет право на ежемесячные денежные выплаты. Представьте технологию их оформления.

Литература

1. Нестерова, Г. Ф. Технология и методика социальной работы : учеб. пособие для вузов / Г. Ф. Нестерова, И. В. Астэр. – М. : Академия, 2011. – 206 с.

2. Медведева, Г. П. Этические основы социальной работы : учебник для вузов / Г. П. Медведева – 3-е изд., перераб. и доп. – М. : Академия, 2012. – 287 с.

3. Мачульская, Е. Е. Право социального обеспечения : учебник для бакалавров / Е. Е. Мачульская. – 2-е изд., перераб. и доп. – М. : Юрайт, 2013. – 575 с.

4. Ваша пенсия в ваших руках : как ориентироваться в пенсионной системе, как позаботиться о собственной пенсии, рассчитать и увеличить ее. – М. : Б.и., 2012. – 143 с.

5. Семенцова, М. П. Социальная работа с пожилыми и инвалидами : метод. указания к практическим занятиям / М. П. Семенцова. – Ярославль : ЯрГУ, 2011. – 86 с.

6. Ключева, Н. В. Арт-терапия в работе с пожилыми людьми : метод. указания / Н. В. Ключева, Н. С. Головчанова, Е. В. Дмитриенко. – Ярославль : Б.и., 2010. – 65 с.

Нормативно-правовая база

1. Федеральный закон от 17.07.1999 № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи» : ред. от 12.03.2014.

2. Федеральный закон от 15.12.2001 № 167-ФЗ «Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации» : ред. от 12.03.2014.

3. Федеральный закон от 07.05.1998 № 75-ФЗ «О негосударственных пенсионных фондах» : ред. от 12.03.2014.

4. Федеральный закон от 01.04.1996 № 27-ФЗ «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования» : ред. от 12.03.2014.

5. Федеральный закон от 30.11.2011 № 360-ФЗ «О порядке финансирования выплат за счет средств пенсионных накоплений» : ред. от 28.12.2013.

6. Федеральный закон от 04.06.2011 № 126-ФЗ «О гарантиях пенсионного обеспечения для отдельных категорий граждан» : ред. от 02.07.2013.

7. Федеральный закон от 15.12.2001 № 166-ФЗ «О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации» : ред. от 02.07.2013.

8. Федеральный закон от 12.01.1995 № 5-ФЗ «О ветеранах» : ред. от 25.11.2013, с изм. от 06.02.2014.

9. Указ Президента РФ от 18.10.2007 № 1373с «О некоторых мерах по обеспечению социальной защиты отдельных категорий пенсионеров».

10. Указ Президента РФ от 27.09.2000 № 1709 «О мерах по совершенствованию управления государственным пенсионным обеспечением в Российской Федерации».

6. Технологии социальной работы с инвалидами

Инвалиды относятся к социальным субъектам и объектам, чье социальное положение и формы деятельности могут способствовать как развитию, так и дестабилизации общества и всего мирового сообщества в целом. Они вносят дисбаланс в налаженные функциональные связи в обществе, поэтому необходимы усилия по их интеграции, понимаемой как установление (и/или усиление) социальных отношений и взаимосвязей между различными группами населения для укрепления социальной стабильности и повышения эффективности жизнедеятельности общества.

В Российской Федерации традиционно наблюдается рост численности людей с инвалидностью. Инвалидность – не свойство человека, а препятствия, которые возникают у него в обществе при осуществлении своей жизнедеятельности.

Единая государственная система социальной поддержки граждан в Российской Федерации является важнейшим элементом, характеризующим Российское государство как социальное и определяющее социальную политику, в том числе в отношении людей с инвалидностью. В соответствии с Конституцией РФ (ст. 7) наличие системы социального обеспечения служит гарантией конституционного права граждан на материальное обеспечение в старости, в случае болезни, полной или частичной утраты трудоспособности, а также потери кормильца.

Под конституционно-правовым статусом инвалидов понимается основанная на принципах социального государства система прав, свобод и обязанностей, законодательно закрепляемая государством в Конституции и иных нормативно-юридических актах, нормы которых охватывают специальный статус инвалидов. Он содержит дополнительные специальные права, определяемые степенью ограничения жизнедеятельности инвалида, признаваемой в установленном порядке. Целью социальной работы с инвалидами является повышение их статуса в обществе, а задачей – максимальная адаптация и интеграция в современное российское общество.

Задачи

Задача 1. Молодой человек (26 лет) попал в ДТП, получил тяжелые физические травмы. Опишите технологию оформления инвалидности.

Задача 2. Мужчина (74 года), инвалид-колясочник. Жена умерла, сын уехал за границу, предварительно заключив договор с центром социального обслуживания о предоставлении отцу социального работника. Но мужчина отказывается от услуг социального работника, мотивируя это тем, что он сам со всем справляется. Разработайте технологию социальной работы с ним.

Задача 3. Молодой человек (34 года), инвалид 2-й группы, сделал операцию по замене одного тазобедренного сустава. Эндопротез приобрел за свой счет. Представьте технологию возврата денежных средств данному клиенту фонда социального страхования.

Задача 4. Молодой человек (20 лет) в результате производственной травмы стал инвалидом. Ему необходимо получить средство реабилитации (трость). Представьте технологию получения средства реабилитации данным клиентом.

Задача 5. Мужчина (40 лет), инвалид 2-й группы, имеет желание и потребность в санаторно-курортном лечении. Представьте технологию получения санаторно-курортной путевки данным клиентом.

Задача 6. Женщина (50 лет) находится на инвалидности более пяти лет. Все это время лекарственные препараты не получала по разным причинам. Обратилась в лечебное учреждение с просьбой решить ее вопрос. Представьте технологию получения лекарственных препаратов данным клиентом.

Задача 7. Женщина (57 лет), инвалид 3-й группы, имеет право на санаторно-курортное лечение, бесплатные лекарства и проезд в пригородном транспорте, а также к месту лечения и обратно. Хочет получить денежный эквивалент социальных услуг. Представьте технологию отказа от набора социальных услуг.

Задача 8. Пожилой человек (62 года), инвалид 2-й группы, имеет право на ежегодное санаторно-курортное лечение. Фонд социального страхования обеспечивает его санаторно-курортным

лечение 1 раз в 2 года, нарушая тем самым права инвалида. Какова технология отстаивания инвалидом своего права на ежегодное санаторно-курортное лечение?

Задача 9. Пожилой человек (65 лет), инвалид 3-й группы, нуждается в ортопедической обуви. Представьте технологию ее приобретения.

Задача 10. Пожилой человек (65 лет), инвалид 3-й группы, нуждается в импортном лекарственном препарате, не входящем в федеральный список льготных лекарств. Представьте технологию его приобретения.

Задача 11. Пожилой человек (65 лет), инвалид 3-й группы, нуждается в техническом средстве реабилитации (трость). Представьте технологию его получения.

Задача 12. Ребенок (12 лет), инвалид с детства, обучается на дому. Опишите возможные варианты продолжения его учебы после окончания 11 классов.

Задача 13. Ребенок (14 лет) страдает туберкулезом открытой формы. Проживает в однокомнатной квартире общей площадью 32 м² с мамой и бабушкой. Имеет ли данный ребенок право на дополнительную жилую площадь?

Задача 14. Ребенок (12 лет), инвалид 2-й группы (диагноз ДЦП), нуждается в санаторно-курортном лечении. Представьте технологию обеспечения маломобильного клиента данным видом лечения.

Задача 15. Мужчина (45 лет) стал инвалидом 2-й группы в результате несчастного случая на производстве. Проживает один, нуждается в посторонней помощи и социальном обслуживании. Представьте технологию социальной работы с данным клиентом.

Литература

1. Холостова, Е. И. Социальная работа с инвалидами : учеб. пособие / Е. И. Холостова. – 3-е изд., перераб. и доп. – М. : Дашков и К, 2009. – 236 с.

Нормативно-правовая база

1. Федеральный закон от 12.01.1995 № 5-ФЗ «О ветеранах» : ред. от 25.11.2013, с изм. от 06.02.2014.

2. Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» : ред. от 28.12.2013.

3. Федеральный закон от 21.12.2013 № 355-ФЗ «О нормативе финансовых затрат в месяц на одного гражданина, получающего государственную социальную помощь в виде социальной услуги по обеспечению лекарственными препаратами, медицинскими изделиями, а также специализированными продуктами лечебного питания для детей-инвалидов, на 2014 год».

4. Федеральный закон от 02.08.1995 № 122-ФЗ «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов» : ред. от 25.11.2013.

5. Федеральный закон от 15.12.2001 № 166-ФЗ «О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации» : ред. от 02.07.2013.

6. Указ Президента РФ от 06.05.2008 № 685 «О некоторых мерах социальной поддержки инвалидов».

7. Указ Президента РФ от 02.10.1992 № 1157 «О дополнительных мерах государственной поддержки инвалидов» : ред. от 24.09.2007.

8. Указ Президента РФ от 27.07.1992 № 802 «О научном и информационном обеспечении проблем инвалидности и инвалидов».

9. Постановление Правительства Российской Федерации от 20 февраля 2006 г. № 95 «О порядке и условиях признания лица инвалидом».

10. Постановление Правительства РФ от 27.07.1996 № 901 «О предоставлении льгот инвалидам и семьям, имеющим детей-инвалидов, по обеспечению их жилыми помещениями, оплате жилья и коммунальных услуг» : с изм. от 13.03.2014.

11. Постановление Правительства РФ от 07.04.2008 № 240 «О порядке обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации и отдельных категорий граждан из числа ветеранов протезами (кроме зубных протезов), протезно-ортопедическими изделиями» : ред. от 26.09.2013.

12. Постановление Правительства РФ от 15.04.1996 № 473 «О порядке и условиях оплаты социальных услуг, предоставляе-

мых гражданам пожилого возраста и инвалидам государственными и муниципальными учреждениями социального обслуживания» : ред. от 15.06.2009.

13. Постановление Правительства РФ от 21.12.2004 № 817 «Об утверждении перечня заболеваний, дающих инвалидам, страдающим ими, право на дополнительную жилую площадь».

14. Постановление Правительства РФ от 07.12.1996 № 1449 «О мерах по обеспечению беспрепятственного доступа инвалидов к информации и объектам социальной инфраструктуры».

15. Постановление Правительства РФ от 12.08.1994 № 927 «Об обеспечении формирования доступной для инвалидов среды жизнедеятельности».

16. Постановление Правительства РФ от 19.11.1993 № 1188 «Об утверждении перечня категорий инвалидов, для которых необходимы модификации средств транспорта, связи и информатики».

17. Закон ЯО от 19.12.2008 № 65-з «Социальный кодекс Ярославской области» : ред. от 23.12.2013 (принят Ярославской областной Думой 16.12.2008).

18. Постановление Администрации ЯО от 04.04.2005 № 46-а «О Порядке и условиях социального обслуживания населения Ярославской области» : ред. от 19.12.2013.

Глоссарий

Адаптация социальная – процесс приспособления индивида к изменившейся социальной среде.

Активность – деятельное отношение человека к жизни общества, в котором он выступает как инициативный носитель и проводник норм, принципов и идеалов общества в целом.

Активность социальная – поведение социальных субъектов, воспроизводящее или изменяющее условия их жизнедеятельности и развивающее их собственную культуру.

Апатия – состояние полного безразличия, равнодушия; болезненное состояние, характеризующееся снижением психической активности, безразличием, отсутствием интереса к окружающему, равнодушием, безволием.

Бедность – состояние, не позволяющее человеку или социально-демографической группе удовлетворять свои основные потребности.

Безнадзорный ребенок – несовершеннолетний, контроль за поведением которого отсутствует вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения обязанностей по его воспитанию, обучению и (или) содержанию со стороны родителей или законных представителей либо должностных лиц.

Безработица молодежная – отсутствие работы для трудоспособных молодых людей, вызванная трудностями первичного устройства молодежи, дефицитом рабочих мест для несовершеннолетних граждан.

Беспризорный ребенок – безнадзорный ребенок, не имеющий места жительства и (или) места пребывания.

Бродяжничество – социальное состояние, характеризующееся скитанием лиц без определенного места жительства в течение длительного времени по территории страны либо в пределах населенного пункта, города.

Гарантии социальные – материальные и духовные средства, юридические акты, обеспечивающие реализацию прав человека в современном сообществе, отдельной стране.

Гигиена социальная – область медицины, изучающая влияние социальных факторов на здоровье населения.

Государственная молодежная политика – внутренняя политика государства по регулированию отношений молодежи и государства, составная часть государственной политики в области социально-экономического, культурного и национального развития Российской Федерации, представляющая собой целостную систему мер правового, организационно-управленческого, финансово-экономического, научного, информационного, кадрового характера, направленных на создание необходимых условий для выбора молодыми гражданами своего жизненного пути для ответственного участия в возрождении России.

Группа социального риска – группа, объединяющая людей, подверженных опасным отрицательным воздействиям (алкоголики, наркоманы, бомжи, проститутки и т. п.).

Гуманизм – совокупность идей и взглядов, утверждающих ценность человека независимо от его общественного положения и право личности на свободное развитие своих творческих сил, провозглашающих принципы равенства, справедливости, человечности отношений между людьми.

Дееспособность – способность гражданина своими действиями приобретать права и создавать для себя юридические обязанности, нести ответственность за противоправные действия (бездействие).

Демография – наука о составе населения и его изменениях, показатели численности, состава, размещения и изменения населения.

Демократия – форма государственного устройства, основанная на признании народа источником власти, на принципах равенства и свободы.

Деперсонализация – объективно обусловленная неспособность человека к личностному самовыражению в отношениях с другими людьми.

Депрессия – подавленное, угнетенное психическое состояние.

Депривация социальная – ощущение, осознание личностью или группой лиц сокращения или лишения возможностей удовлетворения основных жизненных потребностей.

Деструкция – разрушение, нарушение нормальной структуры чего-либо.

Дети, оставшиеся без попечения родителей – лица в возрасте до 18 лет, которые остались без попечения единственного родителя или обоих родителей.

Дети-сироты – лица в возрасте до 18 лет, у которых умерли оба или единственный родитель.

Дисбаланс – нарушение равновесия, гармонии, правильного соотношения между частями целого.

Добро – нечто положительное, хорошее, полезное, противоположное злу.

Добродетель – положительное нравственное качество, высокая нравственность.

Доброта – отзывчивость, душевное расположение к людям, стремление делать добро другим.

Досуг – совокупность видов досуговой деятельности, осуществляемой человеком в целях познавательного развития, отдыха, восстановления душевных и физических сил в свободно избираемых человеком формах, в соответствии с собственными вкусами, интересами и пристрастиями.

Жизненные планы – основные цели, идеи, мечты, ориентированные на выбор жизненного пути.

Защита личных прав – предусмотренные законом меры ответственности, которые применяются к нарушителям прав личности с целью восстановления или компенсации утраченных благ.

Здоровый образ жизни – индивидуальная система поведения человека, направленная на рациональное удовлетворение врожденных биологических и социальных потребностей, вызывающая положительные эмоции и способствующая профилактике болезней и несчастных случаев, т. е. полное физическое, психическое и социальное благополучие.

Здоровье индивидуальное – состояние полного физического, духовного (психического) и социального благополучия.

Здоровье населения – коллективное здоровье, которое характеризуется рядом статистических показателей.

Зло – категория этики, по своему содержанию являющаяся противоположностью добру, и понятие морального сознания, ко-

торое служит наиболее обобщенным выражением представлений о безнравственном, противоречащем требованиям морали.

Злоба – чувство злости, недоброжелательства к кому-нибудь.

Идентификация социальная – психологический механизм познания личностью или группой других людей в ходе непосредственных или опосредованных контактов с ними, при котором осуществляется сравнение или сопоставление внутренних состояний или положения партнеров, а также образцов для подражания со своими психологическими и другими характеристиками.

Идентичность – определенный результат идентификации, некое качество, состояние, присущее индивиду.

Иерархия – расположение частей или элементов целого в порядке от высшего к низшему.

Инвалид – человек, у которого возможности его личной жизнедеятельности в обществе ограничены из-за его физических, умственных, сенсорных или психических отклонений

Инвалидность – состояние человека, при котором имеются препятствия или ограничения в деятельности человека с физическими, умственными, сенсорными или психическими отклонениями.

Инфантилизм социальный – отставание социального взросления от биологического, свидетельствующее о нарушении механизма социализированного включения молодого поколения во взрослую жизнь.

Клиент социальной службы – гражданин, находящийся в трудной жизненной ситуации.

Конституция – основной закон государства, обладающий высшей юридической силой, закрепляющий его политическую и экономическую систему, устанавливающий принципы организации и деятельности органов государственной власти, управления, суда, основные права, свободы и обязанности граждан.

Конфликт социальный – столкновение сторон, мнений, сил; высшая стадия противоречий в системе отношений людей и социальных институтов.

Культура – содержание общественно-исторического процесса, влияющее на формирование человека как творческой, ак-

тивной личности; совокупность материальных и духовных ценностей, созданных и развитых человечеством в ходе его истории.

Льготы – преимущества, устанавливаемые законом в виде дополнительных прав по сравнению с другими, или освобождение от определенных обязанностей.

Мигранты – лица, покинувшие места проживания для постоянного или временного переселения в других регионах страны.

Мобильность социальная – изменение индивидом или группой места, занимаемого в социальной структуре, перемещение из одного социального слоя (группы, класса) в другой или в пределах одного и того же социального слоя.

Моделирование социальное – научный метод познания социальных объектов путем отображения их основных характеристик, особенностей на специально созданных с этой целью моделях.

Молодежь – социально-демографическая группа, выделяемая на основе совокупности возрастных характеристик, особенностей социального положения и обусловленных тем и другим социально-психологических свойств.

Молодость – период социального развития человека в возрастном интервале 24–30 лет, характеризующийся процессами выработки индивидуальности, осознания нереальности юношеских мечтаний, конкретизацией представлений о будущей жизни, как правило, созданием собственной семьи, совершенствованием в выбранной профессии.

Мораль – форма общественного сознания, социальный институт, выполняющий функцию регулирования поведения людей, согласование их действий во всех сферах жизни: в труде, быту, политике, науке, в семье.

Мотив – внутренняя побудительная причина действий и поступков человека.

Мотивация – система взаимосвязанных и соподчиненных мотивов деятельности личности, сознательно определяющих линию ее поведения.

Мудрость – глубокий ум, опирающийся на жизненный опыт.

Наркомания – болезненное влечение, пристрастие к употреблению наркотиков, приводящее к тяжелым нарушениям физических и психических функций.

Нормы социальные – средства социальной регуляции поведения индивида и групп, основанные на принятых в обществе представлениях о должном либо непозволительном.

Нравственность – внутренние, духовные качества, которыми руководствуется человек, этические нормы.

Образование – целенаправленный процесс воспитания и обучения в интересах человека, общества, государства, сопровождающийся констатацией достижения гражданином (обучаемым) установленных государством образовательных уровней (образовательных цензов).

Образованность – характеристика личности, показатель определенного уровня освоения личностью систематизированных знаний и связанных с ними способов практической и познавательной деятельности, ценностных ориентаций и отношений, т. е. наличие у человека некоего индивидуализированного социокультурного облика.

Обслуживание социальное – деятельность социальных служб по социальной поддержке, оказанию социально-бытовых, социально-медицинских, психолого-педагогических, социально-правовых услуг и материальной помощи, проведению социальной адаптации и реабилитации граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Объект социальной работы – слабо защищенные слои населения.

Отношения социальные – различного рода отношения между группами людей и индивидами, занимающими определенное положение в обществе, имеющими соответствующий статус и социальные роли.

Охрана личных прав – установление государством правовых норм, регулирующих общественно необходимое поведение участников правоотношений по поводу конкретного блага и санкций за их нарушение.

Патронаж – социальное обслуживание, преимущественно на дому, отдельных клиентов или групп риска, которое заключается в постоянном социальном надзоре, регулярном посещении их жилищ социальными работниками, оказание им

необходимой экономической, материально-бытовой, лечебно-профилактической помощи.

Пенсионеры – граждане, реализующие свое право на денежное обеспечение, установленное действующим пенсионным законодательством и Конституцией РФ.

Перемещение социальное – перемещение индивидов и социальных групп из одних общественных слоев в другие, их движение к более высоким или к более низким иерархическим позициям.

Поведение девиантное – действия и поступки людей, социальных групп, противоречащие социальным нормам либо признанным стандартам поведения. Выражается в несоблюдении требований социальной нормы, выборе иного варианта поведения и ведет к нарушению меры взаимодействия личности и общества, группы и общества, личности и группы.

Поведение делинквентное – асоциальное, преступное поведение.

Правоспособность – способность иметь права и обязанности, предусмотренные нормативными документами; юридическая категория, характеризующая всеобщую, равную возможность граждан обладать правами и обязанностями, которые установлены законом.

Правосубъектность – социально-правовое состояние человека, которое характеризует официально признанную способность лица быть субъектом права.

Практика социальной работы – использование знаний и навыков социальной работы для предоставления социальных услуг человеку, слою или группе населения.

Практика социальной работы с молодежью – использование знаний и навыков социальной работы для предоставления социальных услуг как отдельным молодым людям, так и молодежным группам.

Предмет социальной работы – система закономерностей, принципов и концепций, выражающая основные тенденции функционирования систем социальной защиты и социальной помощи.

Проблемы молодежи – комплекс сложных разнохарактерных задач, обусловленных спецификой социализации в молодеж-

ном возрасте, которые решают исключительно молодые люди и молодежные группы сами в отношении себя.

Проблемы молодежные – разнохарактерные затруднения, с которыми сталкиваются молодые люди и молодежные группы в процессе социализации и интеграции в общество.

Проблемы социальной работы с молодежью – круг сложных социальных задач, которые решают общество и государство, социальные службы и социальные работники по отношению к молодежи и во взаимодействии с ней в целях создания наиболее благоприятных условий для социального развития молодых людей.

Ребенок – лицо в возрасте до 18 лет.

Рефлексия – способность анализировать свое психическое состояние, осознавать свои поступки, отношения, ценности, погрузиться в размышления, полные сомнений и колебаний.

Роль социальная – совокупность норм, определяющих поведение действующих в социальной системе индивидов, заданных социальным статусом или позицией человека в системе общественных и межличностных отношений.

Самоконтроль – самостоятельное регулирование личностью своего поведения, его мотивов и побуждений, составная часть системы моральных отношений общества, которая включает как различные формы контроля общества над поведением отдельных его членов, так и личный контроль каждого над собой.

Самообладание – одна из форм самоконтроля, моральное качество, выражающееся в способности и привычке человека контролировать чувственную сторону своей психики и подчинять свою деятельность решению сознательно поставленных перед собой задач.

Самообразование – познавательная деятельность человека, направленная на преобразование им своих физических сил, душевных свойств и социальных качеств, в основе которой лежит непосредственный личный интерес человека в соответствии с его представлениями о социально одобряемом образце личности.

Саморегуляция – процесс внутреннего регулирования соотношения частей, образующих единое целое.

Семья – группа людей, состоящих из мужа, жены, детей и других близких родственников, живущих вместе.

Семья молодежная – социальный институт, характеризующийся тем, что его создают молодые люди, молодость которых определяет специфику социальных норм, образцов поведения, отношение к правам и обязанностям между супругами, родителями и детьми.

Служба социальная (в юридически правовом отношении) – предприятие, учреждение, организация и другие юридические лица различных форм собственности, осуществляющие социальное обслуживание, а также граждане, занимающиеся предпринимательской деятельностью по социальному обслуживанию без образования юридического лица.

Совесьть – категория этики, характеризующая способность личности осуществлять моральный самоконтроль, самостоятельно формулировать для себя нравственные обязанности.

Социализация – двусторонний процесс усвоения индивидом социального опыта того общества, к которому он принадлежит, с одной стороны, и активного воспроизводства и наращивания им систем социальных связей и отношений, в которых он развивается, – с другой.

Социальная диагностика – процесс исследования социального объекта, явления путем распознавания и изучения причинно-следственных связей, отношений, характеризующих его состояние и тенденции развития.

Социальная защита – система мероприятий, осуществляемая обществом и его различными структурами по обеспечению гарантированных минимально достаточных условий жизни, поддержанию жизнеобеспечения и деятельного существования человека.

Социальная поддержка – специальные меры, направленные на поддержание условий, достаточных для существования «слабых» социальных групп, отдельных семей, личностей, испытывающих нужду в процессе своей жизнедеятельности и деятельного существования.

Социальная политика – деятельность государства и его институтов, органов местного самоуправления, учреждений всех форм собственности, общественных и религиозных организаций, граждан по развитию и управлению социальной сферой общества.

Социальная помощь – система социальных мер в виде содействия, поддержки и услуг, оказываемых отдельным лицам или группам населения социальной службой для преодоления или смягчения жизненных трудностей, поддержания их социального статуса и полноценной жизнедеятельности, адаптации в обществе.

Социальная профилактика – научно обоснованное и своевременно предпринимаемое воздействие на социальный объект с целью сохранения его функционального состояния и предотвращения возможных негативных процессов в его жизнедеятельности.

Социальная работа – профессиональная деятельность, связанная с применением социологических, психологических и педагогических методов и приемов для решения индивидуальных и социальных проблем.

Социальная работа с молодежью – деятельность комплекса специализированных служб, учреждений и социальных работников молодежной сферы по оказанию молодежи разнообразных медико-социальных, психолого-педагогических, реабилитационных и социально-правовых услуг, направленных на обеспечение наиболее благоприятных социально-экономических условий развития молодых людей, способствующая социальному становлению личности, обретению ими всех видов свобод и полноценного участия в жизни общества.

Социальная экспертиза – профессиональное исследование состояния социального объекта и вынесения обоснованного заключения, содержащего достоверную информацию об объекте, конкретные предположения для принятия решений и возможный прогноз.

Социальное консультирование – особая форма оказания социальной помощи путем психологического воздействия на человека или малую группу в целях социализации, восстановления и оптимизации их социальных функций, ориентиров, выработки социальных норм общения.

Социальное обслуживание – социальная поддержка, оказание социально-бытовых, социально-медицинских, психолого-

педагогических, социально-правовых услуг и материальной помощи социальными службами, включая социальную адаптацию, реабилитацию граждан, оказавшихся в сложной жизненной ситуации.

Социальное планирование – деятельность по выработке средств и методов достижения таких состояний социальных систем, которые соответствуют потребностям данного общества.

Социальное управление – целенаправленное воздействие на общество для упорядочения и развития его определенной качественной специфики.

Социальные гарантии – условия и средства, обеспечивающие беспрепятственную реализацию и охрану конституционных прав и свобод граждан.

Социальные службы – совокупность государственных и негосударственных органов управления, структур и специализированных учреждений, осуществляющих социальную работу по обслуживанию населения, оказывающих населению социальную помощь и услуги с целью преодолеть или смягчить сложную ситуацию.

Социальные услуги – действия по оказанию клиенту социальной помощи.

Социальный работник молодежной сферы – человек, который в силу своих должностных и профессиональных обязанностей оказывает все (или отдельные) виды социальной помощи в преодолении молодыми людьми, молодежными группами возникших у них молодежных и прочих проблем.

Субкультура – частичная культурная подсистема внутри системы «официальной» базовой культуры общества, определяющая стиль жизни, ценностную иерархию и менталитет ее носителей.

Субкультура молодежная – эскапистская, урбанистическая культура, созданная молодыми людьми для себя; «элитарная» («не для всех») культура, нацеленная на включение молодых людей в общество; частичная культурная подсистема внутри «официальной» базовой культуры общества, определяющая стиль жизни, ценностную иерархию и менталитет ее носителей.

Субъектность социальная – способность общества, социальных групп, человека выступать в качестве активного творца социальной реальности.

Телефон доверия – служба экстренной социально-психологической помощи и эмоциональной поддержки по телефону.

Технология социальная – система знаний об оптимальных способах преобразования и регулирования социальных отношений и процессов в жизнедеятельности людей, а также сама практика алгоритмического применения оптимальных способов преобразования и регулирования социальных отношений и процессов.

Цели социальные – ценности индивида, группы индивидов, классов, общества, ориентированные на достижение результатов деятельности, с ними согласующихся.

Ценности молодежные – интегрированные в сознании молодежи общечеловеческие ценности, а также нормы, правила, формы отношений и поведения, вырабатываемые молодежью в рамках молодежной субкультуры.

Экстремизм молодежный – социально обусловленные формы отклонения от развития экстремального типа сознания молодежи и нарушения меры в выборе адекватных моделей поведения, что выражается в приверженности к крайним взглядам и действиям в процессе ее самореализации.

Этническая идентичность – эмоционально-когнитивный процесс объединения субъектом себя с другими представителями одной с ним этнической группы, а также его позитивное ценностное отношение к истории, культуре, национальным традициям и обычаям своего народа, к его идеалам, чувствам и интересам, фольклору и языку, территории проживания этноса и его государственности.

Этническая толерантность – интегративное личностное качество, которое выражается в уважении к своему и другим этносам, в сопереживании, взаимодействии, независимости суждений, преодолении стереотипов в отношении инаковости других людей, характеризующееся переходом от эмоционально-положительной оценки к ценностному этнотолерантному суждению и отношению, отражающемуся в адекватно-реальном этнотолерантном поведении и поступках.

Этнос – устойчивая совокупность людей, исторически сложившаяся в определенных природно-территориальных условиях,

обладающая общностью языка, общими чертами и стабильными особенностями культуры, традициями образа жизни и особенностями менталитета.

Юность – период социального развития молодых людей в возрастном интервале от 18 до 23 лет, характеризующееся активными поисками своего места в обществе, личностным и профессиональным самоопределением.

Явление социокультурное – часть реальности (группа, событие, вещь, идея, проект), которая содержит результат взаимодействия людей, основанного на свойственной данному обществу (сообществу) ценностно-нормативной системе.

Учебное издание

Соловьева Наталья Анемподистовна

Задачи по технологии социальной работы

Практикум

Редактор, корректор М. В. Никулина
Правка, верстка Е. Б. Половкова

Подписано в печать 23.06.2014. Формат 60×84^{1/16}.
Усл. печ. л. 2,79. Уч.-изд. л. 2,0.
Тираж 22 экз. Заказ .

Оригинал-макет подготовлен
в редакционно-издательском отделе ЯрГУ.

Ярославский государственный университет
им. П. Г. Демидова.
150000, Ярославль, ул. Советская, 14.