

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Ярославский государственный университет им. П.Г. Демидова

Кафедра социальных технологий

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета социально-политических наук



Т.С. Аكوпова

«23» мая 2023 г.

Рабочая программа дисциплины
«Психологическое обеспечение социальной работы»

Направление подготовки
39.03.02 Социальная работа

Направленность (профиль)
«Технологии социальной работы»

Форма обучения
очная/ заочная

Программа одобрена
на заседании кафедры
социальные технологии
от «10» апреля 2023 года, протокол № 8

Программа одобрена НМК
Факультета социально-политических наук
протокол № 6 от «28» апреля 2023 года

Ярославль

1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Психологическое обеспечение социальной работы» является формирование у студентов представлений об основных психологических теориях, применяемых в деятельности социального работника, психологических методах и технологиях психосоциальной работы в системе социальной работы.

Для достижения поставленной цели предусматривается решение следующих воспитательных, образовательных, развивающих и мотивирующих практические навыки задач:

- сформировать представление о психологии социальной работы, её целях, задачах, отраслях исследования;
- способствовать усвоению общих основ психологических знаний;
- сформировать умение применять полученные знания в практике профессиональной деятельности социального работника.

2. Место дисциплины в структуре ОП бакалавриата

Дисциплина «Психология социальной работы» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, Блока 1.

Изучение данной дисциплины предполагает использование студентами очной формы обучения знаний, умений и навыков, полученных в ходе изучения курсов «Психология», «Социальная психология», «Технология социальной работы», а также является необходимым для последующего изучения курсов «Социальные коммуникации», «Возрастная психология», «Специальные разделы психологии» «Конфликтология в социальной работе».

Для студентов заочной формы обучения изучение данной дисциплины предполагает использование знаний, умений и навыков, полученных в ходе изучения курса «Психология», а также является необходимым для последующего изучения курсов «Социальные коммуникации», «Возрастная психология», «Специальные разделы психологии», «Социальная психология», «Конфликтология в социальной работе».

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОП бакалавриата

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих элементов компетенций в соответствии с ФГОС ВО, ООП ВО и приобретения следующих знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности:

Формируемая компетенция код и формулировка)	Индикатор достижения компетенции (код и формулировка)	Перечень планируемых результатов обучения
Универсальные компетенции		
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	ИУК-3.2. При реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе учитывает особенности поведения и интересы других участников и строит с ними продуктивное взаимодействие	<u>Знать:</u> - Теоретические основы социального взаимодействия <u>Уметь:</u> - Выстраивать стратегии коммуникации на основе эмоционального интеллекта

<p>УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни</p>	<p>И-УК-6_2. Определяет приоритеты собственной деятельности, личностного развития и профессионального роста</p>	<p><u>Знать:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Основы психологической профилактики и коррекции - Методы и стратегии профилактики профессионального выгорания <p><u>Уметь:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Выбирать методы и способы профилактики личностной профессиональной деформации - Выбирать приоритеты собственной профессиональной деятельности и профессионального и личностного роста; <p><u>Владеть:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - копинг-стратегиями в профилактике и преодолении синдрома эмоционального выгорания
---	---	---

Профессиональные компетенции

<p>ПК(СТ)-1. Способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи</p>	<p>ИПК(СТ)-1.2. Использует комплексные подходы оценки потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи.</p>	<p><u>Уметь:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Обобщать и систематизировать информацию, касающуюся обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, и определять методы их преодоления <p><u>Владеть:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> -Выявление обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина - использование психологических технологий помощи и поддержки
---	--	--

4. Объем, структура и содержание дисциплины

Объем, структура и содержание дисциплины для студентов очной формы обучения

Общая трудоемкость дисциплины составляет 6 зачетных единиц, 216 акад. часов.

№ п/п	Темы (разделы) дисциплины, их содержание	Семестр	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу студентов, и их трудоемкость (в академических часах)						Формы текущего контроля успеваемости
			Контактная работа						Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
			лекции	практические	лабораторные	консультации	аттестационная самостоятельная		
1	Тема 1«Введение в психологию социальной работы. Предмет и задачи курса»	4	4	4				15	Задание по теме
2	Тема 2 «Теории личности в зарубежной психологии»	4	4	4				14	Тест
	в том числе с ЭО и ДОТ							1	Выполнить тест и прикрепить в ЭУК в LMS Moodle
3	Тема 3. «Общение и коммуникации в социальной работе. Эмоциональный интеллект».	4	4	4				15	Задания по теме
4	Тема 4 «Психологические основы физического, психического и социального здоровья»	4	6	4				15	Задания по теме
5	Тема 5 «Синдром эмоционального выгорания как профессиональный риск социальной работы.»	4	6	4	4	2		15	Лабораторная работа, фронтальный опрос, контрольная работа
6	Тема 6 «Психологические технологии обеспечения социального	4	4	4				15	Фронтальный опрос, Контрольная работа

	благополучия, физического, психического и социального здоровья»								
7	Тема 7 «Специфика социально-психологической помощи различным категориям населения»	4	4	4		2		20	Презентация
	в том числе с ЭО и ДОТ							2	Выполнить в ЭУК в LMS Moodle
	ВСЕГО		32	28	4	4		112	
	Промежуточная аттестация					2	0,5	33,5	Экзамен
	в том числе с ЭО и ДОТ						0,5		Итоговый тест для проверки по результатам освоения дисциплины ЭУК в LMS Moodle
	Итого в том числе с ЭО и ДОТ						0,5	3	

Объем, структура и содержание дисциплины для студентов заочной формы обучения

Общая трудоемкость дисциплины составляет 6 зачетных единиц, 216 акад. часов.

№ п/п	Темы (разделы) дисциплины, их содержание	Курс	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу студентов, и их трудоемкость (в академических часах)					Формы текущего контроля успеваемости	Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
			Контактная работа						
			лекции	практические	лабораторные	консультации	аттестационная самостоятельная		
1	Тема 1«Введение в психологию социальной работы. Предмет и задачи курса»	2	1					25	Задание по теме
2	Тема 2 «Теории личности в зарубежной психологии»	2	1					24	Тест

	<i>в том числе с ЭО и ДОТ</i>							1	<i>Выполнить тест и прикрепить в ЭУК в LMS Moodle</i>
3	Тема 3. «Общение и коммуникации в социальной работе. Эмоциональный интеллект.»	2	1					25	Задания по теме
4	Тема 4 «Психологические основы физического, психического и социального здоровья»	2	1	1		1		25	Задания по теме
5	Тема 5 «Синдром эмоционального выгорания как профессиональный риск социальной работы.»	2	2	1		1		25	Лабораторная работа, контрольная работа, фронтальный опрос
6	Тема 6 «Психологические технологии обеспечения социального благополучия, физического, психического и социального здоровья»	2	2	1				25	Фронтальный опрос, контрольная работа
7	Тема 7 «Специфика социально-психологической помощи различным категориям населения»	4		1				40	Презентация
	<i>в том числе с ЭО и ДОТ</i>							3	<i>Выполнить в ЭУК в LMS Moodle</i>
	ВСЕГО		8	4		2		193	
						2	0,5	6,5	Экзамен
	<i>в том числе с ЭО и ДОТ</i>						0,5		<i>Итоговый тест для проверки по результатам освоения дисциплины</i> <i>ЭУК в LMS Moodle</i>
	Итого в том числе с ЭО и ДОТ						0,5	4	

Содержание разделов дисциплины:

Тема 1. Введение в психологию социальной работы. Предмет и задачи курса.

Определение, объект и предмет психологии социальной работы. Психологические принципы и особенности социальной работы. Этика и психология личности социального

работника. Психологическая компетентность социального работника. Источники психологических знаний социального работника.

Тема 2. Теории личности в зарубежной психологии.

Теория личности У. Джеймса. Психоанализ З. Фрейда. Индивидуальная психология А. Адлера. Теория личности К. Юнга. Эго-психология Э. Эриксона. Социокультурная теория личности К. Хорни. Бихевиоральное направление в теории личности. Социально-когнитивное направление в теории личности Б. Скиннера, А. Бандуры и Д. Роттера. Гуманистическое направление в понимании личности: теории А. Маслоу, К. Роджерса. Экзистенциальная психология: проблемы выбора, свободы, ответственности, смысла жизни человека в теориях В. Франкла, Р. Мэя.

Тема 3. Общение и коммуникации в социальной работе. Эмоциональный интеллект. Определение, функции и виды коммуникаций. Стили, уровни, стратегии коммуникации. Эмоциональный интеллект: понятие, структура, функции.

Тема 4. Психологические основы физического, психического и социального здоровья.

Определение понятия «психологическое здоровье». Здоровье и счастье. Стресс как источник заболеваний человека. Признаки и механизм протекания стресса. Виды профессиональных стрессов и синдром опустошения. Основные последствия стресса: депрессия, суицид, шизофрения. Невроз: причины, клинические формы, профилактика и лечение. Общие представления о фобиях и их признаках, классификация и лечение.

Тема 5. Синдром эмоционального выгорания как профессиональный риск социальной работы.

Синдром эмоционального выгорания у социальных работников: личностная деформация под влиянием профессиональных стрессов. Основные группы симптомов синдрома профессионального выгорания. Социально-психологические, личностные и профессиональные факторы риска синдрома профессионального выгорания. Диагностика и принципы профилактики синдрома эмоционального выгорания. Современные копинг-стратегии в профилактике синдрома эмоционального выгорания.

Тема 6. Психологические технологии обеспечения социального благополучия, физического, психического и социального здоровья.

Психодиагностика, ее методологическая основа. Принципы и алгоритм психокоррекции в социальной работе. Основы психотерапии, область ее применения. Психологическое консультирование в социальной работе. Психопрофилактика и психореабилитация.

Тема 7. Специфика социально-психологической помощи различным категориям населения.

Психосоциальная работа с семьей. Технология социально-психологического сопровождения личности в ситуации кризиса. Технология кризисной интервенции. Технология работы в хосписе. Терапия посттравматического синдрома. Психосоциальная помощь жертвам насилия. Технология работы с утратой и острым горем. Комплексная реабилитация вынужденных переселенцев из «горячих точек». Социально-психологическая реабилитация инвалидов. Психосоциальная реабилитация химически зависимых (наркомания, токсикомания, алкоголизм). Технология работы с суицидальными клиентами. Психосоциальная профилактика правонарушений. Психосоциальная работа с подростками в воспитательной колонии.

Темы семинарских занятий:

Семинар 1. Психология социальной работы как отрасль практической психологии

1. Психологические основы методологии социальной работы.
2. Объект, предмет, функции, формы организации психосоциальной работы.
3. Элементы психосоциальной работы в деятельности социального работника.

Семинар 2. Теории личности в зарубежной психологии

1. Психоанализ З. Фрейда. Индивидуальная психология А. Адлера. Аналитическая психология К. Юнга.
2. Эго-психология Э. Эриксона. Социокультурная теория личности К. Хорни.
3. Бихевиоральное направление в теории личности. Социально-когнитивное направление в теории личности А. Бандуры и Д. Роттера.
4. Гуманистическое направление в понимании личности: теории А. Маслоу, К. Роджерса.
5. Экзистенциальная психология: проблемы выбора, свободы, ответственности, смысла жизни человека в теориях В. Франкла, Р. Мэя.

Семинар 3.

1. Стресс: причины, формы, механизм протекания.
2. Стресс и дистресс.
3. Депрессия: факторы, причины, формы, терапия
4. Невроз: виды, профилактика, лечение.

Семинар 4. Синдром эмоционального выгорания.

1. Симптомы синдрома эмоционального выгорания
2. Диагностика СЭВ
3. Профилактика СЭВ у социального работника
4. Копинг-стратегии в преодолении СЭВ.

Семинар 5. Общий обзор психосоциальных технологий

1. Арттерапия, ее цели, основные направления.
2. Психодрама, ее формы и виды.
3. Социально-психологический тренинг.

Семинар 6. Понятие психологического консультирования. Методологические основы психологического консультирования.

1. Виды психологического консультирования.
2. Структура психологического консультирования.
3. Техники и методы психологического консультирования.

5. Образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения и дистанционные образовательные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

В процессе обучения используются следующие образовательные технологии:

Вводная лекция (для заочной формы – установочная) – дает первое целостное представление о дисциплине и ориентирует студента в системе изучения данной дисциплины. Студенты знакомятся с назначением и задачами курса, его ролью и местом в системе учебных дисциплин и в системе подготовки в целом. Дается краткий обзор курса, история развития науки и практики, достижения в этой сфере, имена известных ученых, излагаются перспективные направления исследований. На этой лекции высказываются методические и организационные особенности работы в рамках данной дисциплины, а также дается анализ рекомендуемой учебно-методической литературы (используется при изучении темы 1,2).

Академическая лекция (или лекция общего курса) – последовательное изложение материала, осуществляемое преимущественно в виде монолога преподавателя. Требования к академической лекции: современный научный уровень и насыщенная информативность, убедительная аргументация, доступная и понятная речь, четкая структура и логика, наличие ярких примеров, научных доказательств, обоснований, фактов (используется при изучении всех тем курса, где предусмотрены лекционные занятия, кроме тем 1,2).

Семинар - вид практических занятий, который предусматривает самостоятельную проработку студентами отдельных тем и проблем в соответствии содержания учебной

дисциплины и обсуждение результатов у этого изучения, представленных в виде тезисов, сообщений, докладов, рефератов и т.д.

Фронтальный опрос - прием обучения, при котором вопрос задается всей группе, а затем называется учащийся, который будет отвечать на этот вопрос.

Эссе – это сочинение небольшого объёма по какому-л. частному вопросу, написанное в свободной, индивидуально-авторской манере изложения.

Тест – это система формализованных заданий, по результатам выполнения которых можно судить об уровне развития определённых качеств испытуемого, а также о его знаниях, умениях и навыках.

Дискуссия – целенаправленный и упорядоченный обмен идеями, суждениями, мнениями в группе ради формирования мнения каждым участником или поиска истины.

Признаки дискуссии:

- работа группы лиц, выступающих обычно в ролях ведущего и участников;
- соответствующая организация места и времени работы;
- процесс общения протекает как взаимодействие участников;
- взаимодействие включает высказывания, выслушивание, а также использование невербальных выразительных средств;
- направленность на достижение учебных целей.

Взаимодействие в учебной дискуссии строится не просто на поочередных высказываниях, вопросах и ответах, но на содержательно направленной самоорганизации участников – т.е. обращении студентов друг к другу и к преподавателю для углубленного и разностороннего обсуждения самих идей, точек зрения, проблемы. Сущностной чертой учебной дискуссии является диалогическая позиция преподавателя, которая реализуется в предпринимаемых им специальных организационных усилиях, задает тон обсуждению, соблюдению его правил всеми участниками.

Презентация - документ или комплект документов, предназначенный для представления чего-либо (организации, проекта, продукта и т.п.). Цель презентации — донести до аудитории полноценную информацию об объекте презентации в удобной форме (с использованием цифровых технологий).

6. 6. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень лицензионного программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

для формирования материалов для текущего контроля успеваемости и проведения промежуточной аттестации, для формирования методических материалов по дисциплине:
- программы Microsoft Office.

7. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (при необходимости)

В процессе осуществления образовательного процесса по дисциплине используются:

Автоматизированная библиотечно-информационная система «БУКИ-NEXT»
http://www.lib.uniyar.ac.ru/opac/bk_cat_find.php

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

а) основная литература

1. Зарубина Ю. Н. Психологическое обеспечение социальной работы: учебно-методическое пособие / Ю. Н. Зарубина, Е. А. Серова; Яросл. гос. ун-т им. П. Г. Демидова. - Ярославль: ЯрГУ, 2021. - 35 с.

2. Корнеевков, С. С. Психологическое обеспечение профессиональной деятельности : учебное пособие для вузов / С. С. Корнеевков. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 304 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10940-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/517204>

б) дополнительная литература

1. Фирсов, М. В. Психология социальной работы: содержание и методы психосоциальной практики : учебное пособие для вузов / М. В. Фирсов, Б. Ю. Шапиро. — 6-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 356 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15666-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510758>

2. Сережко, Т. А. Психология социальной работы : учебное пособие для вузов / Т. А. Сережко, Т. З. Васильченко, Н. М. Волобуева. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 271 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16138-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/530517>

3. Албегова И. Ф. Психология социальной работы: учебно-методическое пособие для студентов, обучающихся по направлению Социальная работа. / И. Ф. Албегова, Ю. Н. Зарубина; Яросл. гос. ун-т им. П. Г. Демидова, Науч. -метод. совет ун-та - Ярославль: ЯрГУ, 2015. - 45 с. 15 экз. + [Электронный ресурс]. - URL: <http://www.lib.uniyar.ac.ru/edocs/iuni/20150604.pdf>

в) ресурсы сети «Интернет»

1. Портал психологических изданий http://psyjournals.ru/social_psy/
2. Флогистон: психология из первых рук <http://flogiston.ru/>

9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине включает в свой состав специальные помещения:

- учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа и практических занятий (семинаров);
- учебные аудитории для проведения групповых и индивидуальных консультаций;
- учебные аудитории для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации;
- помещения для самостоятельной работы;
- помещения для хранения и профилактического обслуживания технических средств обучения.

Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, хранящиеся на электронных носителях и обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочим программам дисциплин.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

Число посадочных мест в лекционной аудитории больше либо равно списочному составу потока, а в аудитории для практических занятий (семинаров) – списочному составу группы обучающихся.

Автор:

к.пс.н., доцент

Зарубина Ю.Н.

**Приложение №1 к рабочей программе дисциплины
«Психологическое обеспечение социальной работы»**

**Фонд оценочных средств
для проведения текущей и промежуточной аттестации студентов
по дисциплине**

**1. Контрольные задания и иные материалы,
используемые в процессе текущего контроля успеваемости**

Задания для самостоятельной работы

*(данные задания выполняются студентом самостоятельно в ЭУК LMS Moodle
и преподавателем в обязательном порядке не проверяются)*

Задание по теме 1. *(проверяет сформированность ПК(СТ)-1., индикатор ИПК(СТ)-1.2):*
Эссе на тему: «Взаимосвязь психологии и социальной работы» или «Возможности реализации научных идей отечественных и зарубежных психологов в практике психосоциальной работы».

Эссе – это форма для промежуточного контроля, которая, с одной стороны, – достаточно свободная, чтобы студенты могли проявить творческие способности (а не только механически воспроизводить заученную информацию), а с другой - темы и рамки эссе задаются преподавателем. Студент должен продемонстрировать, что он умеет критически осмысливать материал, т.е. рассуждать на те проблемы и темы, которые включены в изучаемую дисциплину. Эссе пишется в аудитории (2 часа).

Для подготовки к написанию эссе на данную тему студентам необходимо самостоятельно выделить существенное из лекционного материала, обдумать предложенную тему. При написании эссе необходимо акцентировать внимание на тех аспектах, которые наиболее дискуссионны или актуальны в настоящее время. Требования к оформлению эссе: объем не более 2-х страниц, Times New Roman кегль 14, интервал 1,5, отступы: слева 3 см., снизу и сверху 2 см., справа 1,5 см.

Критерии оценки задания (максимум 10 баллов):

- Аргументированность и обоснованность ответа, ответ построен на основе научной информации (3 балла);
- Содержание задания, грамотность изложения (4 балла);
- Четкость изложения (1 балл);
- Умение анализировать представленную информацию (2 балла).

Содержание разработанного задания оценивается по шкале от 0 до 10 баллов:

9-10 баллов - задание является оригинальным, содержит в себе все необходимые структурные элементы, выполнено в соответствии с заявленной темой, присутствует анализ представленной информации;

6-8 баллов – задание выполнено не полностью, отсутствуют анализ представленной информации и четкость изложения;

3-5 баллов – содержание задания не полностью соответствует теме, отсутствуют анализ информации, логика и четкость изложения;

Менее 3 баллов – задание не выполнено или выполнено частично, содержание не раскрывает предложенную тему, отсутствует оригинальность, отсутствует логика изложения, большое количество лексических и орфографических ошибок.

Задание по теме 2: тест. Выполнить тест и загрузить ответы в ЭУК в LMS Moodle (проверяет сформированность ПК(СТ)-1., индикатор ИПК(СТ)-1.2)

Тест по теме 2

За каждый верный ответ начисляется 2 балла, за неверный – 0 баллов, неполный -1 балл. Максимальное количество баллов – 100.

Вопросы теста:

1. Структура личности по У. Джеймсу включает следующие составляющие:

1. Эго, суперэго, ид
2. Духовная личность, социальная личность, физическая личность
3. Индивидуальное бессознательное, коллективное бессознательное, эго

2. Эмоциональный взрыв, по мнению У. Джеймса, это - средство:

- А. Для преодоления негативных эмоций
- Б. Для определения темперамента.
- В. Для разрушения привычек.

3. У. Джеймс считал, что психологическая слепота (можно выбрать несколько вариантов):

- А. Невозможность осознать интенсивность настоящего момента
- Б. Неспособность понять другого человека
- В. Попустительство собственным дурным привычкам
- Г. Отсутствие самоуважения

4. Напишите формулу самоуважения по У. Джеймсу.

5. Какие виды воли выделял У. Джеймс? _____

6. Принципы какого психологического направления можно выявить в учении У. Джеймса?:

- А. Психоанализа
- Б. Бихевиоризма
- В. Экзистенциальной психологии
- Г. Гештальтерапии

7. Тенденция к деструкции в учении З. Фрейда называется:

- А. Танатос
- Б. Эрос
- В. Сублимация
- Г. Регрессия

8. Сущностью человеческой природы З. Фрейд считал:

- А. Стремление к удовольствию
- Б. Стремление к смерти
- В. Альтруизм
- Г. Эгоизм
- Д. Тревожность

9: Перечислите типы тревоги, выделяемые З. Фрейдом _____

10. Механизм психологической защиты, связанный с проявлением инстинктивного импульса переадресовки от более угрожающего объекта на менее угрожающий называется:

- А. Сублимация
- Б. Регрессия
- В. Замещение
- Г. Проекция

- Д. Рационализация
- Е. Отрицание
- Ж. Вытеснение

11. Процесс вытеснения своих импульсов, трансформации их в социально приемлемые мысли и действия называется:

- А. Сублимация
- Б. Регрессия
- В. Замещение
- Г. Проекция
- Д. Рационализация
- Е. Отрицание
- Ж. Вытеснение

12. В теории К. Г. Юнга душевные конфликты, образы и переживания, которые когда-то осознавались, но затем были подавлены и стали неосознаваемыми, называются:

- А. Коллективное бессознательное
- Б. Личное бессознательное
- В. Эго

13. Общечеловеческие обобщенные образы у К. Юнга называются:

- А. Коллективное бессознательное
- Б. Личное бессознательное
- В. Архетипы
- Г. Символы
- Д. Переживания

14. Архетип персона у К. Юнга это:

- А. Ядро личности, которое выражает единство и целостность человека.
- Б. Источник жизненной силы, творческого начала в личности и подавленные асоциальные негативные импульсы.

- В. Модель социальной роли в общении с другими

15. Перечислите основные психические функции по К. Юнгу. Сколько из них обычно являются бессознательными? _____

16. Основную функцию снов Юнг видит в том, чтобы:

- А. Увидеть собственное бессознательное
- Б. Восстановить психическое равновесие
- В. Выпустить на волю собственное бессознательное

17. К какому из направлений принадлежит индивидуальная психология А. Адлера?:

- А. Неофрейдизм
- Б. Бихевиоризм
- В. Гештальтпсихология
- Г. Классический психоанализ
- Д. Гуманистическая психология

18. Какое чувство, по мнению А. Адлера, возникает у ребенка с момента развития?:

- А. Чувство неполноценности
- Б. Чувство стыда
- В. Чувство превосходства

19. Какие формы защитных механизмов выделял А. Адлер? _____

20. Каковы условия появления чувства неполноценности в раннем детстве?:

- А. Неудовлетворенные желания
- Б. Нереализованное стремление к власти
- В. Врожденные физические недостатки
- Г. Изнеженность
- Д. Жёсткое воспитание

Критерии оценивания теста:

- «3» - за 50-70% правильно выполненных заданий,
- «4» - за 70-85% правильно выполненных заданий,
- «5» - за правильное выполнение более 85% заданий.

Задание по теме 3: (проверяет сформированность УК-3, индикатор ИУК-3.2 и УК-6., индикатор ИУК-6.2)

Задание 1. Найдите любой тест на определение эмоционального интеллекта и пройдите его (<https://testometrika.com/tests/>, <https://onlinetestpad.com/ru/tests> и т.д.). Проанализируйте полученные результаты, сделайте вывод об уровне вашего эмоционального интеллекта

Задание 2. Приведите примеры коммуникативных барьеров в семейной, бытовой, учебной, деловой сферах.

Задание 3. Назовите основные средства вербального и невербального общения.

Задание 4. Придумайте и напишите основные правила общения в коллективе (учебном, профессиональном)

Задание 5. Напишите основные функции общения, аргументируйте и приведите примеры.

Критерии оценки заданий: (максимум 10 баллов)

9-10 баллов - задание выполнено полностью, содержит ответы на все вопросы;

6-8 баллов – задание выполнено не полностью, ответы неверные или неполные;

3-5 баллов – неверные и неполные ответы;

Менее 3 баллов – задание не выполнено или выполнено частично, содержание ответов не раскрывает предложенную тему, отсутствует оригинальность, отсутствует логика изложения, большое количество лексических и орфографических ошибок.

Задание по теме 4: (проверяет сформированность УК-3, индикатор ИУК-3.2 и УК-6., индикатор ИУК-6.2)

Задание 1. Напишите, каковы основные критерии психологического здоровья, по вашему мнению, аргументируйте.

Задание 2. Что такое психологическая защита? Что такое копинг? Сделайте сравнительный анализ психологических защит и копинг-стратегий, укажите общее и отличное. Можно выполнить в форме таблицы.

Задание 3. Напишите, как Вы думаете, какие самые серьезные последствия стресса можно выделить. Обоснуйте.

Критерии оценки задания (максимум 10 баллов):

- Аргументированность и обоснованность ответа, ответ построен на основе научной информации (3 балла);
- Содержание задания, грамотность изложения (4 балла);
- Четкость изложения (1 балл);
- Умение анализировать представленную информацию (2 балла).

Содержание разработанного задания оценивается по шкале от 0 до 10 баллов:

9-10 баллов - задание является оригинальным, содержит в себе все необходимые структурные элементы, выполнено в соответствии с заявленной темой, присутствует анализ

представленной информации;

6-8 баллов – задание выполнено не полностью, отсутствуют анализ представленной информации и четкость изложения;

3-5 баллов – содержание задания не полностью соответствует теме, отсутствуют анализ информации, логика и четкость изложения;

Менее 3 баллов – задание не выполнено или выполнено частично, содержание не раскрывает предложенную тему, отсутствует оригинальность, отсутствует логика изложения, большое количество лексических и орфографических ошибок.

Лабораторная работа (по теме 5). (проверяет сформированность УК-3, индикатор ИУК-3.2., УК-6, индикатор ИУК-6.2)

Придумайте кейс на тему «Синдром эмоционального выгорания у социального работника» и предложите копинг-стратегии по преодолению синдрома в конкретно описанном случае.

Выполненное задание загрузить в ЭУК LMS Moodle.

Примеры кейсов:

Кейс 1: Специалист по социальной работе Смирнова А. работает в социально-реабилитационном центре для несовершеннолетних, где ежедневно она контактирует с трудными подростками и подростками из неблагополучных семей. Она занимается консультированием подростков и их родителей, проводит социальный патронаж, вносит полученную информацию в базы данных. В последнее время за ней начали замечать, что она может накричать на ребенка, хотя раньше такого не было. Также Смирнова А. Зачастую откладывает часть дел на потом, и в итоге вообще их не выполняет. При внесении информации в базы данных она часто делает ошибки, не может сконцентрироваться. Коллеги по работе отмечают, что она стала необщительной, часто пребывает в плохом настроении.

Кейс 2:

Вероника работает санитаркой в областном геронтологическом центре на протяжении десяти лет. В ее обязанности входило убирать утки за лежащими клиентами пожилого возраста, кормление, смена абсорбирующего белья. Она всегда отличалась доброжелательностью и отзывчивостью, брала дополнительные смены, задерживалась на работе и каждый раз сильно переживала по потери клиента. Никаких дополнительных премий Вероника не получала. Но совсем недавно за ней стали замечать грубые высказывания в сторону постояльцев, неаккуратное выполнение обязанностей, а на просьбу пожилых людей принести воды, недовольное лицо и отказ. Позже стало известно о проблемах в семейных делах Вероники. Её брак находится на грани развода. Критичной точкой стало то, что Вероника позволила себе ударить одного из клиентов геронтологического центра во время очередной смены абсорбирующего белья. Её отстранили от обязанностей до выяснения всех обстоятельств.

Выход из сложившейся ситуации.

Безусловно, мы можем наблюдать типичную историю профессионально выгоревшего сотрудника. В условиях стационара социального обслуживания при постоянном контакте с достаточно специфической категорией населения – пожилые люди – инвалиды, это частая ситуация.

Изначально можно сделать вывод, что ситуация Вероники – это критичная ситуация и здесь поможет только специалист, а не профилактическая работа и общие методы.

Вследствие долгого препровождения со специфической категорией населения, тяжелого труда и крайне низкой оплаты труда, Вероника начала все чаще и чаще раздражаться на работе. Её уже не привлекала социально-значимая цель ее профессии. Ей стало крайне тяжело и невыносимо трудиться на этой должности. Из-за проблем на работе, она стала срываться и дома, что и повлияло на испорченные отношения с мужем. Развод – это

переломный момент, который и стал отправной точкой для Вероники. Теперь степень ее депрессии по работе перешел в нечто большее и она смогла позволить себе ударить пациента из-за раздражения.

Лучше, в первую очередь отстранить сотрудницу от работы, выписать ей больничный лист на время лечения от профессионального выгорания.

Для начала должны быть разработан определенный курс работы с психологом, который сможет вместе с ней проработать определенные критичные точки ее профессионального пути, которые могли бы повлиять на сложившуюся ситуацию.

После того, как будет проведена работа по профессиональному выгоранию – нужно восстановить отношения в семье. Научиться снова ладить с мужем, разобрать их личную жизнь, научить ценить друг друга и поддерживать.

Следующий этап – это восстановление в должности. Но для начала на первый месяц убрать непосредственный контакт с посетителями, поручить работу документоведа или т.п.

Спустя месяц – полтора, потихоньку вводить Веронику на работу с посетителями, но уже в другом отделении, подальше от того, где случился инцидент. При этом каждую неделю наблюдаться у психолога и рассказывать о своих ощущениях и в случае раздражения – сразу же обращаться к специалисту.

После полного восстановления в должности, приняв снова свои обязанности – проходить профилактическую работу по предотвращению синдрома профессионального выгорания раз в месяц минимум.

В профилактическую работу необходимо включать:

1. Общение в группах, проработка проблем каждого в коллективе;
2. Занятие физическими нагрузками;

Найти для себя хобби и полноценно в нем развиваться

Критерии оценки задания (максимум 10 баллов):

- Оригинальность представленного кейса, аргументированность и обоснованность ответа относительно копинг-стратегии, ответ построен на основе научной информации (3 балла);
- Содержание задания, грамотность изложения (4 балла);
- Четкость изложения (1 балл);
- Умение анализировать представленную информацию (2 балла).

Содержание разработанного задания оценивается по шкале от 0 до 10 баллов:

9-10 баллов - задание является оригинальным, содержит в себе все необходимые структурные элементы, выполнено в соответствии с заявленной темой, присутствует анализ представленной информации;

6-8 баллов – задание выполнено не полностью, отсутствуют анализ представленной информации и четкость изложения;

3-5 баллов – содержание задания не полностью соответствует теме, отсутствуют анализ информации, логика и четкость изложения;

Менее 3 баллов – задание не выполнено или выполнено частично, содержание не раскрывает предложенную тему, отсутствует оригинальность, отсутствует логика изложения, большое количество лексических и орфографических ошибок.

Контрольная работа по темам 1 - 6

Примерные вопросы для контрольных работ (по темам 1-5).

(проверяет сформированность УК-6, индикатор ИУК-6.2; ПК(СТ)-1., индикатор ИПК(СТ)-1.2)

1. Какие психологические знания используются в социальной работе? В чем

состоит психологическая компетентность социального работника?

2. Коротко изложите суть теории У. Джеймса. Каким образом данную концепцию можно применить в социальной работе?

3. Психоаналитическое, гуманистическое и бихевиоральное направления в психологии и их место в социальной работе.

4. Раскройте суть понятия «психологическое здоровье человека». В чем, по Вашему мнению, состоит психологическое нездоровье?

5. Что такое стресс и дистресс? Каковы признаки и механизм протекания стресса?

6. Назовите и раскройте основные последствия стресса.

7. Назовите причины и клинические формы невроза.

8. В чем состоит профилактика и лечение неврозов и фобий.

9. Синдром эмоционального выгорания у социальных работников. В чем суть личностной деформации под влиянием профессиональных стрессов?

10. Назовите основные группы симптомов синдрома профессионального выгорания.

11. Каковы принципы профилактики синдрома эмоционального выгорания?

12. Назовите известные вам копинг-стратегии в профилактике синдрома эмоционального выгорания.

13. Какие методы психодиагностики применяются в социальной работе?

14. Сущность и содержание психологического консультирования в социальной работе, принципы психологического консультирования.

Ответ на вопрос оценивается по 5-балльной шкале.

«5» баллов за развернутый ответ начисляется, если 1) студент дает правильный ответ на поставленный вопрос; 2) ответ структурирован – имеется вводный тезис, аргументы в его поддержку или против него, вывод; 3) студент оперирует понятиями в области социальных технологий.

«4» балла начисляются, если 1) студент дает правильный ответ на поставленный вопрос, однако могут иметься отдельные неточности, которые не влияют на корректность тезиса и/или 2) ответ структурирован – имеется вводный тезис, аргументы в его поддержку или против него, вывод; 3) студент оперирует понятиями в области социальных технологий, однако может допускать неточности в использовании понятий.

«3» балла начисляются, если 1) студент дает в целом правильный ответ на поставленный вопрос, 2) ответ плохо структурирован, отсутствует аргументация, 3) студент не оперирует понятиями в области социальных технологий, нет ссылок на теоретические концепции.

«2» балла начисляются, если 1) студент дал неверный ответ и/или 2) ответ плохо структурирован, отсутствует аргументация, 3) студент применяет необходимые понятия, однако трактует их неверно.

«0» - ответ не дан

При выставлении итоговой оценки за контрольную работу вычисляется среднее арифметическое баллов, полученных за каждый вопрос.

Фронтальный опрос по темам 1-6. (проверяет сформированность УК-6, индикатор ИУК-6.2; ПК(СТ)-1., индикатор ИПК(СТ)-1.2)

Примерные вопросы к фронтальным опросам

1. Какие дисциплины являются пограничными с социальной работой.
2. Взаимосвязь психологии и социальной работы.
3. Методы психологии в социальной работе.
4. Роль психологии в социальной работе.

5. Чем профессиональная помощь отличается от непрофессиональной.
6. Схема личности по У. Джеймсу.
7. Психоанализ З. Фрейда.
8. Структура личности по З. Фрейду.
9. Стадии психосексуального развития с точки зрения З.Фрейда.
10. Типы тревоги по З.Фрейду.
11. Защитные механизмы личности по З. Фрейду.
12. Индивидуальная психология А. Адлера.
13. Теория личности К. Юнга.
14. Подсистемы личности по Г.Юнгу.
15. Эго-психология Э. Эриксона.
16. Невротические личности по К. Хорни.
17. Теория оперантного научения Б. Скиннера.
18. Социально-когнитивная теория А. Бандуры
19. Основные принципы гуманистической психологии.
20. Теория самоактуализации личности А.Маслоу.
21. «Я-концепция» К.Роджерса.
22. «Локус контроля» Д.Роттера.
23. Основные положения экзистенциальной психологии.
24. Теория В. Франкла.
25. Теория Р. Мэя.
26. Нужна ли психологическая теория для уже развитой практики социальной работы.
27. Важнейшие этические правила психолога.
28. Психическое, физическое и социальное здоровье.
29. Каковы преимущества и ограничения групповых форм помощи.
30. Синдром эмоционального выгорания у социальных работников
31. Симптомы и признаки синдрома профессионального выгорания.
32. Социально-психологические факторы риска синдрома профессионального выгорания.
33. Личностные факторы риска СЭВ.
34. Диагностика синдрома эмоционального выгорания.
35. Принципы профилактики СЭВ.
36. Профилактика СЭВ.
37. Что такое психодиагностика
38. Этапы психодиагностики.
39. Психокоррекция в социальной работе.
40. Область применения психотерапии, область ее применения.
41. Принципы психологического консультирования в социальной работе.
42. Этапы психологического консультирования.
43. Психопрофилактика.
44. Психореабилитация.

Фронтальный опрос проводится в устной форме по теме занятия (в соответствии с программой дисциплины) и охватывает всех присутствующих на занятии студентов. Вопросы задаются преподавателем по примерному перечню вопросов для фронтальных вопросов.

Критерии оценки работы студентов во время фронтальных опросов:

Оценка «Отлично» выставляется студенту, который демонстрирует глубокое и полное владение содержанием материала и понятийным аппаратом дисциплины; осуществляет межпредметные связи; умеет связывать теорию с практикой. Студент дает

развернутые, полные и четкие ответы на вопросы, соблюдает логическую последовательность при изложении материала.

Оценка «Хорошо» выставляется студенту, ответ которого в целом соответствуют указанным выше критериям, но отличается меньшей обстоятельностью, глубиной, обоснованностью и полнотой.

Оценка «Удовлетворительно» выставляется студенту, который дает недостаточно полные и последовательные ответы на вопросы. При аргументации ответа студент не обосновывает свои суждения.

Оценка «Неудовлетворительно» выставляется студенту, который демонстрирует разрозненные, бессистемные знания; беспорядочно и неуверенно излагает материал; дает неполные ответы, логика и последовательность изложения которых имеют существенные и принципиальные нарушения.

Задание по теме 7. Выполнить презентацию

(проверяет сформированность ПК(СТ)-1., индикатор ИПК(СТ)-1.2)

Выполненное задание загрузить в ЭУК LMS Moodle.

Темы для презентаций по курсу «Психологическое обеспечение социальной работы»

1. Психосоциальная работа с семьей.
2. Технология социально-психологического сопровождения личности в ситуации кризиса.
3. Технология кризисной интервенции.
4. Технология работы в хосписе.
5. Терапия посттравматического синдрома.
6. Психосоциальная помощь жертвам насилия.
7. Технология работы с утратой и острым горем.
8. Комплексная реабилитация вынужденных переселенцев из "горячих точек".
9. Социально-психологическая реабилитация инвалидов.
10. Профилактика аддиктивного поведения.
11. Психосоциальная реабилитация химически зависимых (наркомания, токсикомания, алкоголизм).
12. Технология работы с суицидальными клиентами.
13. Психосоциальная профилактика правонарушений.
14. Психосоциальная работа с подросткам в воспитательной колонии.
15. Психосоциальная адаптация подростков к условиям колонии.
16. Психосоциальная работа в местах лишения свободы.

Требования к презентации

1. Соответствие содержания презентации поставленным целям и задачам; соблюдение принятых правил орфографии, пунктуации, сокращений и правил оформления текста (отсутствие точки в заголовках и т.д.);
2. Отсутствие фактических ошибок, достоверность представленной информации; лаконичность текста на слайде; завершенность (содержание каждой части текстовой информации логически завершено);
3. Объединение информационных элементов в целостно воспринимающиеся группы; сжатость и краткость изложения, максимальная информативность текста; расположение информации на слайде (предпочтительно горизонтальное расположение информации, сверху вниз по главной диагонали; наиболее важная информация должна располагаться в центре экрана; если на слайде картинка, надпись должна располагаться под ней; желательно форматировать текст по ширине; не допускать «рваных» краев текста);
4. Соблюдение единого стиля оформления.

- Все слайды презентации должны быть выполнены в программе Microsoft Power Point любой версии в едином стиле.

- Размер файла должен быть не более 2Мб, количество слайдов 15-20шт.
- Должны быть титульный, информационный и закрепляющий слайды.
- Титульный слайд должен отражать тему презентации и кто ее выполнил.
- Размер слайдов - экран;
- Ориентация - альбомная;
- Формат выдачи слайдов - «Презентация на экране».
- Оформление слайдов:

Шрифты для использования: Times New Roman, Arial, Arial Narrow. Нельзя смешивать разные типы шрифтов в одной презентации

Написание: нормальный, курсив, полужирный;

Цвет и размер шрифта должен быть подобран так, чтобы все надписи четко читались на выбранном поле слайда.

Критерии оценки презентации (максимум 20 баллов):

- Подбор актуальной и достоверной информации по теме (6 баллов);
- Содержание задания, грамотность изложения (8 баллов);
- Четкость изложения (2 балла);
- Умение анализировать представленную информацию (4 балла).

Содержание разработанного задания оценивается по шкале от 0 до 20 баллов:

15-20 баллов - задание является оригинальным, содержит в себе все необходимые структурные элементы, выполнено в соответствии с заявленной темой, присутствует анализ представленной информации;

10-15 баллов – задание выполнено не полностью, отсутствуют анализ представленной информации и четкость изложения;

6-10 баллов – содержание задания не полностью соответствует теме, отсутствуют анализ информации, логика и четкость изложения;

Менее 5 баллов – задание не выполнено или выполнено частично, содержание не раскрывает предложенную тему, отсутствует оригинальность, отсутствует логика изложения, большое количество лексических и орфографических ошибок.

Презентация является допуском к экзамену.

Экзамен проводится в форме итогового теста в ЭУК в LMS Moodle

(проверяет сформированность УК-3, индикатор ИУК-3.2; УК-6, индикатор ИУК-6.2; ПК(СТ)-1., индикатор ИПК(СТ)-1.2)

Вопросов итогового теста:

Вопрос 1.

Целью социально-психологической работы является

- защита гражданских прав и свобод личности
- позитивное развитие общественных условий жизни и личных ситуаций людей
- развитие несформированных функций и навыков

Вопрос 2

Эмоциональный интеллект - это

- признание за собой и другими как позитивных, так и негативных чувств

- навык чувствовать настроение, темперамент, интонации и намерения в общении с другими людьми
- навык управления собеседником
- открытое выражение позитивных и негативных эмоций

Вопрос 3

На что оказывает влияние эмоциональный интеллект?

- на осознание себя
- на саморегуляцию
- на волевые качества

Вопрос 4

Психическое здоровье - это

- естественное состояние организма, обусловленное нормальным функционированием всех его органов и систем
- такое состояние души, которое в полной мере характеризует контакт человека с социумом
- психические особенности, позволяющие человеку быть адекватным и успешно адаптироваться к среде

Вопрос 5

Что такое пограничное состояние психики?

- это граница между здоровьем и патологией
- это граница между хронической психической болезнью и острым состоянием
- это особенность протекания неврозов

Вопрос 6

Что не является критерием психологического здоровья?

- саморегуляция
- социальная адаптивность
- наличие здоровой рефлексии
- манипулятивное поведение

Вопрос 7

Какие выделяют уровни психологического здоровья

- креативный, адаптивный, дезадаптивный
- первый, второй, третий
- низкий, средний, высокий

Вопрос 8

Состояние человека, которое соответствует наибольшей удовлетворенности условиями своего бытия, полноте и осмысленности жизни, осуществлению своего человеческого предназначения называется

- самоактуализация
- психологическое здоровье
- благополучие
- счастье
- эмоциональный подъем

Вопрос 9

Как называется процесс внутренних изменений в системах организма в ответ на любое сильное или продолжительное воздействие окружающей среды

- адаптация
- абилитация
- стресс
- дистресс

Вопрос 10

Социально-психологическая работа осуществляется следующими способами с помощью собственных действий специалиста, без помощи клиента

- путем прямого управления
- путем косвенного управления

Вопрос 11

Стресс, наносящий организму вред, называется

- дистресс
- эустресс

Вопрос 12

Напряжение и давление, возникающее вследствие отрицательных эмоциональных факторов, которые связаны с профессиональной деятельностью, называется

- профессиональный стресс
- эустресс
- профессиональный невроз

Вопрос 13

Как называется аффективное расстройство, сопровождающееся стойким подавленным настроением, негативным мышлением и замедлением движений?

- стресс
- невроз
- шизофрения
- депрессия

Вопрос 14

Как называется группа психогенных заболеваний, в основе которых лежит патологическое развитие личности?

- невроз
- депрессия
- стресс

Вопрос 15

Болезненный, навязчивый, необоснованный страх называется

- стресс
- шизофрения
- фобия
- невроз

Вопрос 16

Агорафобия - это

- боязнь большого скопления людей
- боязнь открытых пространств
- боязнь всего

Вопрос 17

Деструкции, которые возникают в процессе выполнения профессиональной деятельности и негативно влияют на ее продуктивность, искажают личностные качества, способствуют накоплению негативных признаков называются

- профессиональная деформация
- неврозы
- профессиональная адаптация

Вопрос 18

Что не включается в формулу самоуважения У. Джеймса?

успех
эмоции
воля
притязания

Вопрос 19

Как называется тенденция к деструкции в учении З. Фрейда?

- танатос
- эрос
- регрессия

Вопрос 20

Как называется процесс вытеснения своих импульсов, трансформация их в социально приемлемые мысли и действия?

- регрессия
- замещение
- проекция
- сублимация
- вытеснение

Вопрос 21

Как в теории К.Г. Юнга называются душевные конфликты, образы и переживания, которые когда-то осознавались, но затем были подавлены и стали неосознаваемыми?

- эго
- архетипы
- личное бессознательное
- коллективное бессознательное

Вопрос 22

Как в теории К.Г. Юнга называются общечеловеческие обобщенные образы?

- архетипы
- коллективное бессознательное
- символы
- переживания

Вопрос 23

Какие защитные механизмы выделял А. Адлер?

- компенсация
- сублимация
- гиперкомпенсация
- замещение
- вытеснение

Вопрос 24

Каковы, по мнению А.Адлера, условия появления чувства неполноценности в раннем детстве?

- неудовлетворенные желания
- эдипов комплекс
- врожденные физические недостатки
- изнеженность
- жесткое воспитание

Вопрос 25

Назовите автора термина "стресс"

Ответ

Вопрос 26

Верно ли, что нестабильность в социальных и межличностных отношениях может являться симптомом пограничного состояния психики?

- Верно
- Неверно

Вопрос 27

Является ли возраст фактором, влияющим на риск совершения суицида?

- Верно
- Неверно

Вопрос 28

Относится ли социальная незащищенность к факторам риска синдрома профессионального выгорания?

- Верно
- Неверно

Вопрос 29

Верно ли, что чем выше уровень зарплаты, тем выше уровень профессионального выгорания?

- Верно
- Неверно

Вопрос 30

Верно ли, что развитый эмоциональный интеллект предотвращает профессиональное выгорание?

- Верно
- Неверно

Приложение №2 к рабочей программе дисциплины «Психологическое обеспечение социальной работы»

Методические указания для студентов по освоению дисциплины

Основной формой изложения учебного материала по дисциплине «Психологическое обеспечение социальной работы» являются лекции. Студентам необходимо вести конспектирование учебного материала, обращая внимание на ключевые понятия и формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации. Конспектирование позволяет систематизировать и глубже усваивать излагаемый на лекциях материал, а также повторить пройденную информацию перед текущим контролем. Перед очередной лекцией необходимо просмотреть по конспекту материал предыдущей лекции. При затруднениях в восприятии материала следует обратиться к основным литературным источникам или проконсультироваться с преподавателем.

Успешное овладение дисциплиной предполагает выполнение ряда рекомендаций.

1. При прохождении курса учебной дисциплины «Психологическое обеспечение социальной работы» студенты обязаны:

- систематически посещать учебные (теоретические и практические) занятия по предмету в дни и часы, предусмотренные учебным расписанием;
- выполнять необходимые контрольные мероприятия для определения уровня освоения теоретического материала;
- активно овладевать знаниями по основам теории и методики дисциплины, используя специальную литературу;
- заниматься на учебных практических занятиях и выполнять соответствующие задания по совершенствованию практических навыков.

2. Студентам следует внимательно изучить материалы, характеризующие курс «Психологическое обеспечение социальной работы» и определяющие целевую установку. Это поможет четко представить круг изучаемых проблем и глубину их постижения.

Необходимо знать подборку литературы, достаточную и необходимую для изучения предлагаемого курса. При этом следует иметь в виду, что нужна литература различных видов:

- а) учебники, учебные и учебно-методические пособия.
- б) монографии, сборники научных статей, публикаций в гуманитарных журналах, представляющие эмпирический материал, а также многообразные аспекты анализа современного развития общества;
- в) справочная литература – энциклопедии, словари, раскрывающие категориально-понятийный аппарат.
- г) аналитические материалы, представленные ведущими экспертными организациями

3. Изучая литературу, следует уяснить основное содержание той или иной социальной проблемы, причины ее возникновения и последствия для общества.

В процессе обучения требуемый учебный материал студенты получают на лекциях по установленному регламенту, а также при самостоятельном изучении предлагаемой им литературы по данной дисциплине

4. Практические занятия, проходят в форме обсуждения пройденного материала, представления сообщений, выполнения письменных заданий, фронтальных опросов. Также на практических занятиях осуществляется текущий контроль освоения материала.

Студентам следует до практического занятия проработать теоретический материал, соответствующий теме занятия, в ходе практического занятия давать конкретные, четкие ответы по существу вопросов. Фронтальный групповой опрос проводится в устной форме

по теме занятия (в соответствии с программой дисциплины и охватывает всех присутствующих на занятии студентов. Вопросы задаются преподавателем по примерному перечню вопросов для фронтальных вопросов.

Для самостоятельной работы особенно рекомендуется использовать учебную литературу, с подробно изложенными темами рабочей программы:

Также для подбора учебной литературы рекомендуется использовать интернет-ресурсы:

1. **Электронная библиотечная система «Юрайт»** (<https://www.biblio-online.ru/>) - виртуальный читальный зал учебников и учебных пособий от авторов из ведущих вузов России по экономическим, юридическим, гуманитарным, инженерно-техническим и естественно-научным направлениям и специальностям.

Для самостоятельного подбора литературы в библиотеке ЯрГУ рекомендуется использовать:

1. Личный кабинет (http://lib.uniyar.ac.ru/opac/bk_login.php) дает возможность получения on-line доступа к списку выданной в автоматизированном режиме литературы, просмотра и копирования электронных версий изданий сотрудников университета (учеб. и метод. пособия, тексты лекций и т.д.) Для работы в «Личном кабинете» необходимо зайти на сайт Научной библиотеки ЯрГУ с любой точки, имеющей доступ в Internet, в пункт меню «Электронный каталог»; пройти процедуру авторизации, выбрав вкладку «Авторизация», и заполнить представленные поля информации.

2. Электронная библиотека учебных материалов ЯрГУ (http://www.lib.uniyar.ac.ru/opac/bk_cat_find.php) содержит более 2500 полных текстов учебных и учебно-методических материалов по основным изучаемым дисциплинам, изданных в университете. Доступ в сети университета, либо по логину/паролю.

3. Электронная картотека «Книгообеспеченность» (http://www.lib.uniyar.ac.ru/opac/bk_bookreq_find.php) раскрывает учебный фонд научной библиотеки ЯрГУ, предоставляет оперативную информацию о состоянии книгообеспеченности дисциплин основной и дополнительной литературой, а также цикла дисциплин и специальностей. Электронная картотека «Книгообеспеченность» доступна в сети университета и через Личный кабинет.

Задания для самостоятельной работы формулируются на лекциях и практических занятиях. Полный список заданий для самостоятельной работы по темам (разделам) дисциплины приведен в ЭУК в LMS Moodle «Психологическое обеспечение социальной работы». Вопросы, возникающие в процессе или по итогам выполнения заданий, можно задать на консультациях или в форуме (чате) в ЭУК в LMS Moodle.

В конце семестра студенты сдают экзамен. Экзамен проводится в форме итогового теста.