

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Ярославский государственный университет им. П.Г. Демидова

Кафедра социальных технологий

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета социально-политических наук



Т.С. Аكوпова

«23» мая 2023 г.

Рабочая программа дисциплины

«Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями»

Направление подготовки
39.03.02 Социальная работа

Направленность (профиль)
«Технологии социальной работы»

Форма обучения
очная, заочная

Программа одобрена
на заседании кафедры социальных технологий
от «10» апреля 2023 года, протокол № 8

Программа одобрена НМК
факультета социально-политических наук
протокол № 6 от «28» апреля 2023 года

Ярославль

1. Цели освоения дисциплины

Цель изучения курса «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями» - получение обучающимися теоретических знаний о добровольчестве (волонтерстве) как ресурсе личностного роста и общественного развития; формирование представлений о многообразии добровольческой

(волонтерской) деятельности и мотивации добровольцев (волонтеров); приобретение практических навыков в сфере организации труда добровольцев (волонтеров), взаимодействия с социально ориентированными некоммерческими организациями, органами власти и подведомственными им организациям

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Место дисциплины в ООП ВО: Дисциплина «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, Блока 1.

Полученные в курсе «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями» знания необходимы для изучения последующих дисциплин «Опыт деятельности территориальных органов и центров социальной защиты», «Методика исследований и квалитология в социальной работе», а также для продолжения обучения в магистратуре по направлению Социальная работа.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих элементов компетенций в соответствии с ФГОС ВО, ООП ВО и приобретения следующих знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности:

Формируемая компетенция (код и формулировка)	Индикатор достижения компетенции (код и формулировка)	Перечень планируемых результатов обучения
Универсальные компетенции		
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	ИУК-3.1. Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели	Знать: -Основные принципы работы в команде <u>Уметь:</u> - учитывать и интересы других участников социального взаимодействия

	<p>ИУК-3.2.</p> <p>При реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе учитывает особенности поведения и интересы других участников и строит с ними продуктивное взаимодействие</p>	<p>Знать:</p> <p>-Основные приемы обмена информацией</p> <p><u>Уметь:</u></p> <p>- оценивать идеи других членов команды</p>
Профессиональные компетенции		
<p>ПК(ОУ)-1</p> <p>Способен к подготовке и организации мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан</p>	<p>ИПК(ОУ)-1.1</p> <p>Разрабатывает программу по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан</p>	<p>Знать:</p> <p>- Основы деятельности общественных объединений, организаций социальной направленности и взаимодействия с ними</p> <p>Уметь:</p> <p>- Взаимодействовать со средствами массовой информации для привлечения внимания общественности к социальным проблемам, формирования спроса на социальные услуги</p> <p>Владеть:</p> <p>-Использование средств массовой информации, сайтов, социальных сетей для привлечения внимания общества к актуальным социальным проблемам, информирования о направлениях реализации и перспективах развития социальной работы</p>

4. Объем, структура и содержание дисциплины для студентов очной формы обучения

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 акад. часа.

№ п/ п	Темы (разделы) дисциплины, их содержание	Семестр	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу студентов, и их трудоемкость (в академических часах)						Формы текущего контроля успеваемости Форма промежуточной аттестации (по семестрам) Формы ЭО и ДОТ (при наличии)
			Контактная работа					самостоятельная работа	
			лекции	практические	лабораторные	консультации	аттестационны е испытания		
1.	Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития	4	4	4				8	Фронтальный опрос
	<i>в том числе с ЭО и ДОТ</i>							4	<i>Кратко письменно раскройте темы: «Волонтерство и его роль в системе социокультурных институтов» «Какую пользу Вы видите от участия в волонтерской деятельности?» Кратко письменно изложите и аргументируйте свой ответ» В ЭУК в LMS Moodle</i>
2.	Многообразие форм добровольческой и волонтерской деятельности	4	4	4				8	Доклад на тему «Какова роль средств массовой информации в распространении и многообразии форм волонтерской деятельности?»
3.	Организация работы с волонтерами	4	4	4		1		8	Фронтальный опрос
	<i>в том числе с ЭО и ДОТ</i>							4	<i>Кратко письменно охарактеризуйте основные нормативные акты, определяющие границы и содержание волонтерского движения в России В ЭУК в LMS Moodle</i>

4.	Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями	4	4	4		1		10	Фронтальный опрос
	<i>в том числе с ЭО и ДОТ</i>							5	<p><i>Кратко письменно раскройте тему «Мотивирование волонтеров и сотрудников СО НКО»</i></p> <p><i>Кратко письменно раскройте тему «Законодательное регулирование добровольчества (волонтерства) в России и НКО» (включая социально ориентированные организации) В ЭУК в LMS Moodle</i></p>
	Промежуточная аттестация	4					0,3	3,7	Зачет
	<i>в том числе с ЭО и ДОТ</i>						0,3	1	<i>Тест для проверки по результатам освоения дисциплины ЭУК в LMS Moodle</i>
	ИТОГО	4	16	16		2	0,3	37,7	72
	<i>в том числе с ЭО и ДОТ</i>						0,3	14	

Примечание: объем (в часах) самостоятельной работы в рамках установленного данной РПД количества часов, выполняемой студентом с применением ЭО и ДОТ (в ЭУК в LMS Moodle), определяется каждым студентом в зависимости от уровня его подготовки и способов выполнения данного вида работ.

4. Объем, структура и содержание дисциплины для студентов заочной формы обучения

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 акад. часа.

№ п/ п	Темы (разделы) дисциплины, их содержание	Семестр	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу студентов, и их трудоемкость (в академических часах)						Формы текущего контроля успеваемости Форма промежуточной аттестации (по семестрам) Формы ЭО и ДОТ (при наличии)
			Контактная работа					самостоятельная работа	
			лекции	практические	лабораторные	консультации	аттестационны е испытания		
1.	Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития	5	1	1				16	Фронтальный опрос
	в том числе с ЭО и ДОТ							8	Кратко письменно раскройте темы: «Волонтерство и его роль в системе социокультурных институтов» «Какую пользу Вы видите от участия в волонтерской деятельности?» Кратко письменно изложите и аргументируйте свой ответ» В ЭУК в LMS Moodle
2.	Многообразие форм добровольческой и волонтерской деятельности	5	1	1				16	Фронтальный опрос
3.	Организация работы с волонтерами	6	1	1		1		13	Фронтальный опрос
	в том числе с ЭО и ДОТ							8	Кратко письменно охарактеризуйте основные нормативные акты, определяющие границы и содержание волонтерского движения в России В ЭУК в LMS Moodle

4.	Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями	6	1	1		1		13	Фронтальный опрос
	<i>в том числе с ЭО и ДОТ</i>							8	<p><i>Кратко письменно раскройте тему «Мотивирование волонтеров и сотрудников СО НКО»</i></p> <p><i>Кратко письменно раскройте тему «Законодательное регулирование добровольчества (волонтерства) в России и НКО» (включая социально ориентированные организации) В ЭУК в LMS Moodle</i></p>
	Промежуточная аттестация	6					0,3	3,7	Зачет
	<i>в том числе с ЭО и ДОТ</i>						0,3	1	<i>Тест для проверки по результатам освоения дисциплины ЭУК в LMS Moodle</i>
	ИТОГО		4	4		2	0,3	58	72
	<i>в том числе с ЭО и ДОТ</i>							25	

Примечание: объем (в часах) самостоятельной работы в рамках установленного данной РПД количества часов, выполняемой студентом с применением ЭО и ДОТ (в ЭУК в LMS Moodle), определяется каждым студентом в зависимости от уровня его подготовки и способов выполнения данного вида работ.

Содержание разделов дисциплины:

Тема 1. Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития

Понятие добровольчества (волонтерства), добровольческой (волонтерской) организации, организатора добровольческой (волонтерской) деятельности. Взаимосвязь добровольчества (волонтерства) с существенными и позитивными изменениями в личности человека. Государственная политика в области развития добровольчества (волонтерства). Возможности добровольчества (волонтерства) в решении вопросов местного значения, социально-экономическом развитии регионов и достижении целей национального развития. Формирование и развитие профессиональных качеств в волонтерской деятельности. Правила поведения по отношению к представителям иных

конфессиональных, социальных, этнических и культурных групп в жизни и волонтерской деятельности. Роль волонтерской деятельности в процессе саморазвития и самореализации.

Тема 2. Многообразие форм добровольческой и волонтерской деятельности

Цели и задачи добровольческой (волонтерской) деятельности. Формы и виды добровольческой (волонтерской) деятельности: разнообразие и взаимное влияние. Историческое наследие и направления добровольчества. Развитие волонтерства в различных сферах жизнедеятельности. Циклы развития волонтерской деятельности. Виды, типы и цели добровольчества (волонтерства): разнообразие и взаимное влияние. Механизмы и технологии добровольческой деятельности. Волонтерский менеджмент. Программы саморазвития личности в аспекте добровольчества. Социальное проектирование. Благотворительность. Применение знаний, умений и навыков в волонтерской деятельности. Основные методы, формы и средства взаимодействия в коллективе и направления его работы на общий результат.

Тема 3. Организация работы с волонтерами

Организация работы с волонтерами: рекрутинг, повышение узнаваемости проектов, работа со СМИ, обучение, оценка эффективности волонтерской деятельности. Границы ответственности добровольцев (волонтеров), организаторов добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческих (волонтерских) организаций. Мотивация волонтеров. Проблема и профилактика эмоционального выгорания. Сравнительный анализ мотивации стихийных волонтеров, эпизодических волонтеров и волонтеров долгосрочных проектов. Диагностика мотивации волонтеров. Волонтерская деятельность как условие и фактор формирования социально значимых личностных свойств человека. Основные потребности молодежи, реализуемые в рамках волонтерской деятельности: потребность человека быть нужным другому человеку, потребность в общении, потребность в творчестве, потребность в саморазвитии и построении карьеры, потребность в приобретении социального опыта, потребность в подтверждении самостоятельности и взрослости. Современные психологические технологии диагностики потенциальных волонтеров: с целью профессионального отбора; повышения уровня коммуникативной компетентности; развития профессиональной наблюдательности; анализа различных аспектов синдрома эмоционального выгорания. Стратегия работы с волонтерскими группами и организациями на основе критического осмысления выбранных и созданных теорий, концепций, подходов и (или) технологий. Правила разработки организационной и функционально-штатной структуры и локальных нормативных актов, касающихся организации волонтерской деятельности

Тема 4. Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями

Инновации в добровольчестве (волонтерстве) и деятельности социально ориентированных НКО. Формы, механизмы и порядки взаимодействия с федеральными органами власти, органами власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, подведомственными им государственными и муниципальными учреждениями, иными организациями (по направлениям волонтерской деятельности). Взаимодействия с социально ориентированными НКО, органами власти и подведомственными им организациями: причины провалов и лучшие практики. Управление рисками в работе с волонтерами и волонтерскими организациями. Способы построения конструктивного общения (взаимодействия) с представителями органов власти и различных социальных групп; необходимые коммуникационные умения в контексте социального партнерства.

5. Образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения и дистанционные образовательные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

В процессе обучения используются следующие образовательные технологии:

Вводная лекция – дает первое целостное представление о дисциплине и ориентирует студента в системе изучения данной дисциплины. Студенты знакомятся с назначением и задачами курса, его ролью и местом в системе учебных дисциплин и в системе подготовки в целом. Дается краткий обзор курса, история развития науки и практики, достижения в этой сфере, имена известных ученых, излагаются перспективные направления исследований. На этой лекции высказываются методические и организационные особенности работы в рамках данной дисциплины, а также дается анализ рекомендуемой учебно-методической литературы.

Академическая лекция (или лекция общего курса) – последовательное изложение материала, осуществляемое преимущественно в виде монолога преподавателя. Требования к академической лекции: современный научный уровень и насыщенная информативность, убедительная аргументация, доступная и понятная речь, четкая структура и логика, наличие ярких примеров, научных доказательств, обоснований, фактов.

Эссе – прозаическое сочинение небольшого объема и свободной композиции. Эссе выражает индивидуальные впечатления и соображения автора по конкретному поводу или предмету и не претендует на исчерпывающую или определяющую трактовку темы. В отношении объема и функции граничит, с одной стороны, с научной статьёй и литературным очерком, с другой — с философским трактатом. Эссеистическому стилю свойственны образность, подвижность ассоциаций, афористичность, нередко антитетичность мышления, установка на интимную откровенность и разговорную интонацию.

Практические (семинарские) занятия – представляют собой детализацию лекционного теоретического материала, проводятся в целях закрепления курса и охватывают все основные разделы. Основной формой проведения семинаров является обсуждение наиболее проблемных и сложных вопросов по отдельным темам, а также разбор примеров и ситуаций в аудиторных условиях.

Практическое задание — образовательная технология, направленная на закрепление знаний и формирование практических умений и навыков. Предполагает как самостоятельную подготовку студентов, так и консультации с преподавателем, может выступать в качестве оценочной технологии.

Фронтальный опрос – форма проверки усвоенных знаний, позволяющий осуществлять систематический контроль за знаниями учащихся на любом этапе обучения.

Консультации – вид учебных занятий, являющийся одной из форм контроля самостоятельной работы студентов. На консультациях по просьбе студентов рассматриваются наиболее сложные моменты при освоении материала дисциплины, преподаватель отвечает на вопросы студентов, которые возникают у них в процессе самостоятельной работы.

В процессе обучения используются следующие технологии электронного обучения и дистанционные образовательные технологии:

Электронный учебный курс «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО» в LMS Электронный университет Moodle ЯрГУ, в котором:

- представлены задания для самостоятельной работы обучающихся по темам дисциплины;
- осуществляется проведение отдельных мероприятий текущего контроля успеваемости студентов;
- представлены тексты лекций по отдельным темам дисциплины;
- представлены правила прохождения промежуточной аттестации по дисциплине;
- представлен список учебной литературы, рекомендуемой для освоения дисциплины;

- представлена информация о форме и времени проведения консультаций по дисциплине в режиме онлайн;
- посредством форума осуществляется синхронное и (или) асинхронное взаимодействие между обучающимися и преподавателем в рамках изучения дисциплины.

6. Перечень лицензионного и (или) свободно распространяемого программного обеспечения, используемого при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

В процессе осуществления образовательного процесса по дисциплине используются:
для формирования материалов для текущего контроля успеваемости и проведения промежуточной аттестации, для формирования методических материалов по дисциплине:
- программы Microsoft Office.

7. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (при необходимости)

В процессе осуществления образовательного процесса по дисциплине используются:
Автоматизированная библиотечно-информационная система «БУКИ-NEXT»
http://www.lib.uniyar.ac.ru/opac/bk_cat_find.php

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (при необходимости), рекомендуемых для освоения дисциплины

а) основная литература

1. Событийное волонтерство : учебник для вузов / М. А. Мазниченко [и др.] ; под общей редакцией М. А. Мазниченко. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 155 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14091-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519918>
2. Певная, М. В. Управление волонтерством: международный опыт и локальные практики: монография / М. В. Певная ; под научной редакцией Г. Е. Зборовского. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 433 с. — (Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-10984-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/493566>
3. Ростовская, Т. К. Молодежная политика в современной России : учебное пособие для вузов / Т. К. Ростовская, Е. А. Князькова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 155 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13287-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519381>

б) дополнительная литература:

1. Федеральный закон от 19 мая 1995 г. № 82-ФЗ (ред. от 02.12.2019 № 407-ФЗ) «Об общественных объединениях».
2. Федеральный закон от 11.08.1995 № 135-ФЗ (ред. от 18.12.2018 № 469-ФЗ) «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)».
3. Федеральный закон от 12 января 1996 г. N"7-ФЗ (ред. от 03.08.2018 N 290-ФЗ) «О некоммерческих организациях».
4. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2018 г. № 2950-р «Концепция содействия развитию добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года».

9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине включает в свой состав специальные помещения:

- учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа;
- учебные аудитории для проведения практических занятий (семинаров);
- учебные аудитории для проведения групповых и индивидуальных консультаций;
- учебные аудитории для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации;
- помещения для самостоятельной работы;
- помещения для хранения и профилактического обслуживания технических средств обучения.

Специальные помещения укомплектованы средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде ЯрГУ.

Составитель: старший преподаватель кафедры социальных технологий Е.А. Серова

Проректор по воспитательной работе ЯрГУ им. П.Г. Демидова

старший преподаватель кафедры социальной политики

Е.А. Метелькова

**Приложение № 1 к рабочей программе дисциплины
«Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с
социально ориентированными некоммерческими организациями»**

**Фонд оценочных средств
для проведения текущего контроля успеваемости
и промежуточной аттестации студентов
по дисциплине**

**1. Типовые контрольные задания и иные материалы,
используемые в процессе текущего контроля успеваемости**

Задания для самостоятельной работы

*(данные задания выполняются студентом самостоятельно в ЭУК LMS Moodle
и преподавателем в обязательном порядке не проверяются)*

Задания по теме 1. Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития

1. Кратко письменно раскройте темы: «Волонтерство и его роль в системе социокультурных институтов», «Какую пользу Вы видите от участия в волонтерской деятельности? Кратко письменно изложите и аргументируйте свой ответ»

В ЭУК в LMS Moodle

Правила оценивания: введение (0-15 баллов); обоснование позиции (0-15 баллов); постановка проблемы эссе (0-10 баллов); раскрытие позиции автора в эссе (0-15 баллов); постановка 3-4 задач-глав (0-15 баллов); основная часть (0-15 баллов); заключение (0-15 баллов). Максимальная оценка – 100 баллов.

Правила оформления: Размер шрифта 12-14 пт (шрифт Times New Roman), Межстрочный интервал — одинарный (для шрифта 12 пт) или полуторный (для 14 пт). Выравнивание текста по ширине. Абзацный отступ — 1.25 см. Поля слева — 3 см, справа — 1 см, сверху и снизу — по 2 см.

Оценивается ПК(ОУ)-1 (знать основы деятельности общественных объединений, организаций социальной направленности и взаимодействия с ними)

2. (Доклад, эссе)

Темы докладов:

1. Цели и задачи волонтерства.
2. Волонтерство и его роль в системе социокультурных институтов.
3. Международная практика волонтерской и добровольческой деятельности.
4. Теоретические аспекты организации волонтерской службы в учреждениях разных типов и видов.
5. Концепция программы развития добровольческого и волонтерского движения.
6. Нормативно-правовая база деятельности волонтерской службы.

Критерии оценивания докладов студентов:

Качество доклада:

- производит выдающееся впечатление, сопровождается иллюстративным материалом - 3 балла
- четко выстроен - 2 балла

- рассказывается, но не объясняется суть работы - 1 балл

- зачитывается – 0 баллов

Использование демонстрационного материала:

- автор представил демонстрационный материал и прекрасно в нем ориентировался – 2 балла

- использовался в докладе, хорошо оформлен, но есть неточности – 1 балл

- представленный демонстрационный материал не использовался докладчиком или был оформлен плохо, неграмотно – 0 баллов

Качество ответов на вопросы:

- отвечает на вопросы – 3 балла

- не может ответить на большинство вопросов – 2 балла

- не может четко ответить на вопросы – 1 балл

Владение научным и специальным аппаратом:

- показано владение специальным аппаратом – 3 балла

- использованы общенаучные и специальные термины – 2 балла

- показано владение базовым аппаратом – 1 балл

Четкость выводов:

- полностью характеризуют работу – 3 балла

- нечеткие – 2 балла

- имеются, но не доказаны – 1 балл

Оценка «5» - от 11 до 14 баллов

Оценка «4»- от 8 до 10 баллов

Оценка «3» - от 4 до 7 баллов

При количестве баллов менее 4 – рекомендовать учащимся дополнительно поработать над данным докладом.

Оценивается ПК(ОУ)-1 (знать основы деятельности общественных объединений, организаций социальной направленности и взаимодействия с ними)

3. Эссе на тему «Волонтерская деятельность в образовательной организации высшего образования: значение, уровень внедрения, мое личное участие»

Эссе должно содержать чёткое изложение сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария соответствующей дисциплины, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

Критерии оценивания эссе:

Оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если представлена собственная точка зрения (позиция, отношение) при раскрытии проблемы; проблема раскрыта на теоретическом уровне, в связях и с обоснованиями, с корректным использованием терминов и понятий в контексте ответа; предоставлена аргументация своего мнения с опорой на факты общественной жизни или личный социальный опыт.

Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, если представлена собственная точка зрения (позиция, отношение) при раскрытии проблемы; проблема раскрыта с корректным использованием терминов и понятий в контексте ответа (теоретические связи и обоснования не присутствуют или явно не прослеживаются); представлена аргументация своего мнения с опорой на факты общественной жизни или личный социальный опыт.

Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если представлена собственная точка зрения (позиция, отношение) при раскрытии проблемы; проблема раскрыта при формальном использовании обществоведческих терминов; представлена аргументация своего мнения с опорой на факты общественной жизни или личный социальный опыт без теоретического обоснования.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, если не представлена собственная точка зрения (позиция, отношение) при раскрытии проблемы, проблема

раскрыта на бытовом уровне; аргументация своего мнения слабо связана с раскрытием проблемы.

Оценивается ПК(ОУ)-1 (знать основы деятельности общественных объединений, организаций социальной направленности и взаимодействия с ними)

Задания по теме 2. Многообразие форм добровольческой и волонтерской деятельности

1. Группой 3-5 человек подготовьте совместный Доклад-презентацию на тему «Какова роль средств массовой информации в распространении и многообразии форм волонтерской деятельности?»

Правила оценивания: соответствие теме раздела (0-10 баллов); соответствие содержания презентации поставленной теме (0-10 баллов); выделение основных идей презентации (0-10 баллов); достоверность информации (0-10 баллов); язык изложения материала понятен аудитории (0-10 баллов); актуальность, точность и полезность содержания (0-10 баллов); графические иллюстрации для презентации (0-10 баллов); дизайн презентации (0-10 баллов); грамотность и выразительность речи (0-5 баллов); умение работать в команде (0-5 баллов); обоснованные выводы (0-10 баллов). Максимальная оценка – 100 баллов.

Правила оформления: Для оформления презентации следует использовать стандартные, широко распространенные шрифты, такие как Arial, Tahoma, Verdana, Times New Roman, Calibri и др. Размер шрифта для информационного текста — 18-22 пункта. Шрифт менее 16 пунктов плохо читается при проекции на экран, но и чрезмерно крупный размер шрифта затрудняет процесс беглого чтения. При создании слайда необходимо помнить о том, что резкость изображения на большом экране обычно ниже, чем на мониторе. Прописные буквы воспринимаются тяжелее, чем строчные. Жирный шрифт, курсив и прописные буквы используйте только для выделения.

Оценивается ПК(ОУ)-1 (Уметь взаимодействовать со средствами массовой информации для привлечения внимания общественности к социальным проблемам, формирования спроса на социальные услуги)

2. Реферативная работа с презентацией

1. Подготовить групповые презентации в MS PowerPoint на тему: «Востребованные направления волонтерской деятельности» (Выбрать одно из направлений, описать технологии волонтерской деятельности, реализуемые в рамках этого направления, проблемы и перспективы): социальное волонтерство; спортивное волонтерство; культурное волонтерство; экологическое волонтерство и помощь животным; событийное волонтерство; корпоративное волонтерство; волонтерство в сфере общественной безопасности; донорство; медиа-волонтерство; интернет-добровольчество.

2. Подготовить групповые презентации в MS PowerPoint на тему «Проблемы социальных групп, нуждающихся в волонтерской поддержке. Технологии социального волонтерства» (Выбрать одну из социальных групп, нуждающихся в волонтерской поддержке, комплексно оценить ее проблемы и направления, технологии работы с ней волонтера): пожилые граждане; инвалиды; лица, без определенного места жительства; подростки с девиантным поведением; жертвы техногенных катастроф и стихийных бедствий, дети-сироты и др.

Реферат – краткое изложение содержания научных трудов по определенной теме.

Необходимо обязательное обоснование целесообразности выбора темы реферата и согласование с руководителем. Совместно с руководителем определяются круг вопросов, литература по теме, структура работы и сроки отчетности. В процессе выполнения реферата студент должен не только изучить литературу по своей теме, но и провести сравнительный анализ: сравнить факты, явления, точки зрения, сделать выводы. Во введении студент определяет актуальность выбранной темы, формулирует цель, задачи, рассматривает историографический обзор научной литературы по своей теме. В основной части –

последовательно, в соответствии с планом, логично и доказательно раскрывается выбранная тема. В заключении студент делает выводы по всей работе. Заключение должно быть конкретно, аргументировано и органически связано со всей работой.

Реферат должен соответствовать следующим правилам:

- объем печатных страниц 20-25 листов;
- обязательно наличие плана;
- во введение кратко излагаются: актуальность темы, цель, задачи, оценка степени разработанности темы, методы исследования выбранной темы;
- в заключении студент должен обобщить изложенное;
- список литературы не менее – 15 источников;
- реферат должен быть аккуратно оформлен в соответствии с существующими требованиями.

Критерии оценки презентации:

Оценка «отлично» выставляется студенту, если: презентация соответствует теме самостоятельной работы; - оформлен титульный слайд с заголовком (тема, цели, план и т.п.); сформулированная тема ясно изложена и структурирована; использованы графические изображения (фотографии, картинки и т.п.), соответствующие теме; выдержан стиль, цветовая гамма, использована анимация, звук; работа оформлена и предоставлена в установленный срок. Оценка «хорошо» выставляется студенту, если: презентация соответствует теме самостоятельной работы; оформлен титульный слайд с заголовком (тема, цели, план и т.п.); сформулированная тема ясно изложена и структурирована; использованы графические изображения (фотографии, картинки и т.п.), соответствующие теме; работа оформлена и предоставлена в установленный срок. Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если работа не выполнена или содержит материал не по вопросу. Во всех остальных случаях работа оценивается на «удовлетворительно».

Требования к оформлению:

Презентация создается по указанной теме. Объем презентации не менее 10 слайдов. Фон слайдов – однотонный. Выравнивание текста слева, заголовки – по центру. Шрифт текста на слайде – 28-30 пт. Рекомендуется на слайде располагать рисунки или иллюстрации. При создании презентации, можно использовать рекомендуемую литературу, так и ресурсы Интернет. При защите учитывается наглядность презентации, содержание и соответствие материала

Оценивается ПК(ОУ)-1 (Уметь взаимодействовать со средствами массовой информации для привлечения внимания общественности к социальным проблемам, формирования спроса на социальные услуги)

Задания по теме 3. Организация работы с волонтерами

1. Кратко письменно охарактеризуйте основные нормативные акты, определяющие границы и содержание волонтерского движения в России

В ЭУК в LMS Moodle

Правила оценивания: четко выделены НПА (0-20 баллов); выделены основные идеи, раскрывающие главную тему (0-20 баллов); полнота использования учебного материала (0-20 баллов); использование графических материалов (0-10 баллов); аккуратность и грамотность (0-20 баллов); уверенное пользование системами Консультант+ и Гарант (0-10 баллов). Максимальная оценка – 100 баллов.

Оценивается УК-3 (Знать основные приемы обмена информацией)

2. Доклад

Темы докладов:

1. Подготовка волонтеров для ведения групповых занятий.
2. Подготовка волонтеров по проведению бесед по программе первичной профилактики наркозависимости, табакокурения и употребления ПАВ.
3. Модель волонтерской службы по профилактике наркозависимости, табакокурения, употребления ПАВ.
4. Организация работы агитбригад.
5. Методика работы волонтеров с разновозрастной аудиторией.
6. Методика работы волонтеров с младшими школьниками.
7. Методика работы со школьниками средней возрастной группы.
8. Методика работы со школьниками старшего возраста.
9. Технология уличной работы.

Критерии оценивания докладов студентов:

Качество доклада:

- производит выдающееся впечатление, сопровождается иллюстративным материалом - 3 балла
- четко выстроен - 2 балла
- рассказывается, но не объясняется суть работы - 1 балл
- зачитывается – 0 баллов

Использование демонстрационного материала:

- автор представил демонстрационный материал и прекрасно в нем ориентировался – 2 балла
- использовался в докладе, хорошо оформлен, но есть неточности – 1 балл
- представленный демонстрационный материал не использовался докладчиком или был оформлен плохо, неграмотно – 0 баллов

Качество ответов на вопросы:

- отвечает на вопросы – 3 балла
- не может ответить на большинство вопросов – 2 балла
- не может четко ответить на вопросы – 1 балл

Владение научным и специальным аппаратом:

- показано владение специальным аппаратом – 3 балла
- использованы общенаучные и специальные термины – 2 балла
- показано владение базовым аппаратом – 1 балл

Четкость выводов:

- полностью характеризуют работу – 3 балла
- нечеткие – 2 балла
- имеются, но не доказаны – 1 балл

Оценка «5» - от 11 до 14 баллов

Оценка «4»- от 8 до 10 баллов

Оценка «3» - от 4 до 7 баллов

При количестве баллов менее 4 – рекомендовать учащимся дополнительно поработать над данным докладом.

Оценивается ПК(ОУ)-1 (Использование средств массовой информации, сайтов, социальных сетей для привлечения внимания общества к актуальным социальным проблемам, информирования о направлениях реализации и перспективах развития социальной работы)

Практическое задание

Регистрация на Добро.Университет

(<https://edu.dobro.ru/?ysclid=lfjq6408f521888167>) и прохождение курсов с обязательным предоставлением сертификата «Основы волонтерства для начинающих» и «Событийное волонтерство для организаторов волонтерской деятельности».

Регистрация на портале Добро.ru, получение электронной книжки волонтера, регистрация добровольческой акции через Добро.Центр ЯрГУ или присоединение к иной волонтерской акции с возможностью получения записи с присвоением часов в волонтерскую книжку.

Форма отчетности: скриншот

Оценивается ПК(ОУ)-1 (Использование средств массовой информации, сайтов, социальных сетей для привлечения внимания общества к актуальным социальным проблемам, информирования о направлениях реализации и перспективах развития социальной работы)

Задания по теме 4. Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями

1. В группе 3-5 человек письменно раскройте тему «Мотивирование волонтеров и сотрудников СО НКО»

Правила оценивания: четко основные мотивы волонтерской деятельности (0-20 баллов); выделены основные идеи, раскрывающие главную тему (0-20 баллов); полнота использования учебного материала (0-20 баллов); использование графических материалов (0-10 баллов); аккуратность и грамотность (0-20 баллов); уверенное пользование системами Консультант+ и Гарант (0-10 баллов). Максимальная оценка – 100 баллов.

Оценивается УК-3 (уметь учитывать и интересы других участников социального взаимодействия), ПК (ОУ)-1.9 (Владеть навыками использования средств массовой информации, сайтов, социальных сетей для привлечения внимания общества к актуальным социальным проблемам, информирования о направлениях реализации и перспективах развития социальной работы).

2. В группе 3-5 человек кратко письменно раскройте тему «Законодательное регулирование добровольчества (волонтерства) в России и НКО» (включая социально ориентированные организации) В ЭУК в LMS Moodle

Правила оценивания: четко выделены НПА (0-20 баллов); выделены основные идеи, раскрывающие главную тему (0-20 баллов); полнота использования учебного материала (0-20 баллов); использование графических материалов (0-10 баллов); аккуратность и грамотность (0-20 баллов); уверенное пользование системами Консультант+ и Гарант (0-10 баллов). Максимальная оценка – 100 баллов.

Оценивается УК-3 (Знать основные принципы работы в команде), ПК (ОУ)-1.9 (Уметь взаимодействовать со средствами массовой информации для привлечения внимания общественности к социальным проблемам, формирования спроса на социальные услуги)

3. Доклад, практическое задание (проверка сформированности ПК(ОМ)-1)

Темы докладов:

1. Возрастные особенности детей младшего, среднего и старшего школьного возраста.
2. Психолого-педагогическое сопровождение деятельности волонтерской службы.
3. Специфика деятельности волонтерской службы в условиях учреждений разных типов и видов.
4. Программа психолого-педагогического сопровождения деятельности волонтерской службы.
5. Создание и рекрутинг молодых людей в волонтерскую службу.

6. Молодой человек, как потенциальный союзник в организации деятельности волонтерской службы крупных государственных мероприятий.

7. Модели взаимодействия волонтерской службы на международном уровне.

8. Практическая работа волонтера

Критерии оценивания докладов студентов:

Качество доклада:

- производит выдающееся впечатление, сопровождается иллюстративным материалом - 3 балла
- четко выстроен - 2 балла
- рассказывается, но не объясняется суть работы - 1 балл
- зачитывается – 0 баллов

Использование демонстрационного материала:

- автор представил демонстрационный материал и прекрасно в нем ориентировался – 2 балла
- использовался в докладе, хорошо оформлен, но есть неточности – 1 балл
- представленный демонстрационный материал не использовался докладчиком или был оформлен плохо, неграмотно – 0 баллов

Качество ответов на вопросы:

- отвечает на вопросы – 3 балла
- не может ответить на большинство вопросов – 2 балла
- не может четко ответить на вопросы – 1 балл

Владение научным и специальным аппаратом:

- показано владение специальным аппаратом – 3 балла
- использованы общенаучные и специальные термины – 2 балла
- показано владение базовым аппаратом – 1 балл

Четкость выводов:

- полностью характеризуют работу – 3 балла
- нечеткие – 2 балла
- имеются, но не доказаны – 1 балл

Оценка «5» - от 11 до 14 баллов

Оценка «4»- от 8 до 10 баллов

Оценка «3» - от 4 до 7 баллов

При количестве баллов менее 4 – рекомендовать учащимся дополнительно поработать над данным докладом.

Оценивается УК-3 (уметь учитывать и интересы других участников социального взаимодействия), ПК (ОУ)-1.9 (Владеть навыками использования средств массовой информации, сайтов, социальных сетей для привлечения внимания общества к актуальным социальным проблемам, информирования о направлениях реализации и перспективах развития социальной работы).

4. Практическое задание

1) Изучить нормативно-правовую базу в сфере взаимодействия органов власти и СО НКО и сформировать таблицу полезных ссылок.

2) На основе изученного материала сформировать предложения по разработке технологий взаимодействия органов власти и СО НКО по вопросу участия волонтеров.

3) Разработать проект по внедрению инноваций добровольческой деятельности в системе взаимодействия с СО НКО.

Критерии оценки выполнения практического задания:

Сформирована таблица полезных ссылок. Сформулированы предложения по разработке технологий взаимодействия органов власти и СО НКО по вопросу участия волонтеров. Разработан проект по внедрению инноваций добровольческой деятельности в системе взаимодействия с СО НКО.	«зачтено»
Сформирована таблица полезных ссылок. Не сформулированы предложения по разработке технологий взаимодействия органов власти и СО НКО по вопросу участия волонтеров. Не разработан проект по внедрению инноваций добровольческой деятельности в системе взаимодействия с СО НКО или задание не выполнено полностью.	«незачтено»

Оценивается ПК (ОУ)-1.9 (Владеть навыками использования средств массовой информации, сайтов, социальных сетей для привлечения внимания общества к актуальным социальным проблемам, информирования о направлениях реализации и перспективах развития социальной работы).

В различных темах предполагается проведение занятий в формате круглых столов. (проверка сформированности ПК(ОУ)-1)

Тематика для круглых столов:

1. Теоретико-правовые основы существования некоммерческих организаций.
2. Понятия, признаки и формы некоммерческих организаций.
3. Формы взаимодействия общественных организаций с органами местного самоуправления.
4. Как государство сейчас в целом относится к НКО и гражданским инициативам?
5. Законодательное регулирование добровольчества (волонтерства) в России и НКО, включая социально ориентированные организации.
6. Инфраструктура развития волонтерской деятельности и СО НКО: модели ресурсных центров, волонтерских центров, финансовая поддержка СО НКО и добровольчества (волонтерства) на муниципальном, региональном, федеральном уровне (субсидии, гранты Фонда президентских грантов)
7. Организационные структуры НКО. Виды и уровни управления. Органы управления в СО НКО, особенности функционирования.
8. Мотивирование волонтеров и сотрудников СО НКО
9. Технология продвижения результатов совместной деятельности с СОНКО
10. Методы оценки эффективности деятельности СО НКО и волонтеров.

Критерии оценки знаний обучающихся при проведении круглого стола:

Оценивание результатов проведения круглого стола происходит в виде обсуждения заданной темы. Требуется проявить логику изложения материала, представить аргументацию, ответить на вопросы участников дискуссии.

Оценка «5» (отлично) ставится, если: учащийся полно усвоил учебный материал; проявляет навыки анализа, обобщения, критического осмысления, публичной речи, аргументации, ведения дискуссии и полемики, критического восприятия информации; материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности, точно используется терминология; показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации; высказывать свою точку зрения;

продемонстрировано усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, сформированность и устойчивость компетенций, умений и навыков. Могут быть допущены одна – две неточности при освещении второстепенных вопросов.

Оценка «4» (хорошо) ставится, если: ответ удовлетворяет в основном требованиям на оценку «5», но при этом имеет один из недостатков: в усвоении учебного материала допущены небольшие пробелы, не искажившие содержание ответа; допущены один – два недочета в формировании навыков публичной речи, аргументации, ведения дискуссии и полемики, критического восприятия информации.

Оценка «3» (удовлетворительно) ставится, если: неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала; имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, исправленные после нескольких наводящих вопросов; при неполном знании теоретического материала выявлена недостаточная сформированность компетенций, умений и навыков, учащийся не может применить теорию в новой ситуации.

Оценка «2» (неудовлетворительно) ставится, если: не раскрыто основное содержание учебного материала; обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала; допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов; не сформированы компетенции, умения и навыки публичной речи, аргументации, ведения дискуссии и полемики, критического восприятия информации.

По завершению изучения тем 1-4, в рамках текущего контроля применяется тестирование. (проверка сформированности УК-3, ПК(ОУ)-1.)

Тест является письменной формой контроля, предоставляет собой возможность выбора из перечня ответов; занимает часть учебного занятия (до 20-25 минут). Время и целесообразность тестирования определяется преподавателем.

Оценка	Критерии
<i>Квалитативная оценка</i>	
5	от 88% до 100% правильных ответов
4	от 70 до 87 % правильных ответов
3	от 58 до 69 % правильных ответов
2	до 58 % правильных ответов

Вопросы теста:

Вопрос 1

Деятельность, осуществляемая на безвозмездной основе с целью оказания помощи нуждающимся слоям населения, общественным организациям и государству – это

- **добровольчество;**
- добровольческая организация;
- доброволец;
- все варианты верны.

Оценивается УК-3 (Знать основные принципы работы в команде)

Вопрос 2

Физическое лицо, осуществляющее добровольную социально направленную общественно полезную деятельность на безвозмездной основе (кроме случаев предоставления сервисов

и возмещения, связанных с осуществлением добровольческой деятельности затратами) – это:

- добровольчество;
- добровольческая организация;
- **доброволец;**
- все варианты верны.

Оценивается УК-3 (Знать основные принципы работы в команде)

Вопрос 3

Социально ориентированная некоммерческая организация или незарегистрированное объединение граждан, созданное автономно либо на базе какой-либо организации, системно привлекающая добровольцев (волонтеров) к участию в добровольческой деятельности различных направлений и форм, а также осуществляющая руководство их деятельностью в процессе участия – это:

- добровольчество;
- **добровольческая организация;**
- доброволец;
- все варианты верны.

Оценивается ПК(ОУ)-1 (Знать основы деятельности общественных объединений, организаций социальной направленности и взаимодействия с ними)

Вопрос 4

К функциям добровольческой деятельности относится

- гуманитарная;
- социальная;
- **оба варианта верны;**
- оба варианта неверны.

Оценивается ПК(ОУ)-1 (Знать основы деятельности общественных объединений, организаций социальной направленности и взаимодействия с ними)

Вопрос 5

Какое наименование стал носить ФЗ №135 после февраля 2018года?

- «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях»;
- «О благотворительной деятельности»;
- **«О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)»;**
- «О благотворительной деятельности и добровольчестве»;

Оценивается ПК(ОУ)-1 (Знать основы деятельности общественных объединений, организаций социальной направленности и взаимодействия с ними)

Вопрос 6

Участником волонтерской деятельности не является?

- Доброволец;
- Волонтер;
- **Благополучатель;**
- Организатор добровольческой деятельности.

Оценивается ПК(ОУ)-1 (Знать основы деятельности общественных объединений, организаций социальной направленности и взаимодействия с ними)

Вопрос 7

Напишите 3 основных принципа волонтерской (добровольческой) деятельности:

- безвозмездность
- добровольность
- законность и или равноправие

Оценивается УК-3 (Знать основные принципы работы в команде)

Вопрос 8

«Государство гарантирует равенство прав и свобод человека и гражданина независимо от пола, расы, национальности, языка, происхождения, имущественного и должностного положения, места жительства, отношения к религии, убеждений, принадлежности к

общественным объединениям, а также других обстоятельств. Запрещаются любые формы ограничения прав граждан по признакам социальной, расовой, национальной, языковой или религиозной принадлежности». Определите документ.

- **Конституция РФ;**
- Гражданский кодекс РФ;
- ФЗ «Об общественных организациях».
- все варианты неверны.

Оценивается ПК(ОУ)-1 (Знать основы деятельности общественных объединений, организаций социальной направленности и взаимодействия с ними)

Вопрос 9

В статье 3. данного закона устанавливается, что «право граждан на объединение включает в себя право создавать на добровольной основе общественные объединения для защиты общих интересов и достижения общих целей, право вступать в существующие общественные объединения либо воздерживаться от вступления в них, а также право беспрепятственно выходить из общественных объединений». Определите документ.

- Конституция РФ;
- Гражданский кодекс РФ;
- **ФЗ «Об общественных организациях»;**
- все варианты неверны.

Оценивается ПК(ОУ)-1 (Знать основы деятельности общественных объединений, организаций социальной направленности и взаимодействия с ними)

Вопрос 10

Под общественным объединением, согласно ст. 5 данного закона, понимается добровольное, самоуправляемое, некоммерческое формирование, созданное по инициативе граждан, объединившихся на основе общности интересов для реализации общих целей, указанных в уставе общественного объединения (далее - уставные цели). Право граждан на создание общественных объединений реализуется как непосредственно путем объединения физических лиц, так и через юридические лица - общественные объединения. Определите документ.

- Конституция РФ;
- Гражданский кодекс РФ;
- **ФЗ «Об общественных организациях»;**
- все варианты неверны.

Оценивается ПК(ОУ)-1 (Знать основы деятельности общественных объединений, организаций социальной направленности и взаимодействия с ними)

Вопрос 11

Напишите название самой крупной социально ориентированной некоммерческой организации, осуществляющих добровольческие программы и проекты, привлекающие к своей деятельности добровольцев.

- _____ АВИЦ (Ассоциация волонтерских центров) _____

Оценивается ПК(ОУ)-1 (Знать основы деятельности общественных объединений, организаций социальной направленности и взаимодействия с ними)

Вопрос 12

Согласно ст. 17.1 №135-ФЗ доброволец (волонтер) имеет право:

- осуществлять свою деятельность индивидуально, под руководством организатора добровольческой (волонтерской) деятельности, в составе добровольческой (волонтерской) организации;
- получать от организатора добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческой (волонтерской) организации информацию о целях, задачах и содержании осуществляемой им добровольческой (волонтерской) деятельности, а также информацию об организаторе добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческой (волонтерской) организации;

- **оба варианта верны;**
- оба варианта неверны.

Оценивается ПК(ОУ)-1 (Знать основы деятельности общественных объединений, организаций социальной направленности и взаимодействия с ними)

Вопрос 13

Какой договор может быть заключен между организатором добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольцем (волонтером) и предметом которого является безвозмездное выполнение добровольцем работ и (или) оказание им услуг в рамках деятельности указанной организатором/организацией для достижения общественно :

- Гражданско-правовой договор

Вопрос 14

В каком году были внесены поправки в Налоговый кодекс РФ, где перестали облагаться НДФЛ выплаты на возмещения и расходы в натуральной форме на форму, спецодежду, проезд, питание, страхование и др. и доходы добровольца, полученные в форме призов, грантов и премий

- 1995г.;
- 2021г.;
- **2018г.;**
- 1996г..

Оценивается ПК(ОУ)-1 (Знать основы деятельности общественных объединений, организаций социальной направленности и взаимодействия с ними)

Вопрос 15

Напишите определение «НКО» в соответствии с ФЗ-№7 «О некоммерческих организациях»

- — это организация, не имеющая извлечение прибыли в качестве основной цели своей деятельности и не распределяющая полученную прибыль между участниками

Оценивается ПК(ОУ)-1 (Знать основы деятельности общественных объединений, организаций социальной направленности и взаимодействия с ними)

Вопрос 16

При планировании информационной кампании по набору волонтеров необходимо определить:

- **функции волонтеров;**
- портрет волонтера события;
- оба варианта верны;
- оба варианта неверны.

Оценивается ПК(ОУ)-1 (Знать основы деятельности общественных объединений, организаций социальной направленности и взаимодействия с ними)

Вопрос 17

К унитарным НКО не относятся?

- АНО;
- Государственные корпорации;
- религиозные организации;
- **казачьи общества.**

Оценивается ПК(ОУ)-1 (Знать основы деятельности общественных объединений, организаций социальной направленности и взаимодействия с ними)

Вопрос 18

На каких правовых актах основывается деятельность благотворительных организаций в РФ?

- ФЗ «Об общественных объединениях»;
- ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях»;
- ФЗ «О некоммерческих организациях»;
- **все ответы верны.**

Оценивается ПК(ОУ)-1 (Знать основы деятельности общественных объединений, организаций социальной направленности и взаимодействия с ними)

Вопрос 19

Детское общественное объединение – это...

- объединение детей по интересам;
- студия, кружок, секция в учреждении дополнительного образования;
- **объединение молодых граждан совместной целью, интересами, увлечению и совместной деятельностью по их продвижению в обществе;**
- все ответы верны.

Оценивается ПК(ОУ)-1 (Знать основы деятельности общественных объединений, организаций социальной направленности и взаимодействия с ними)

Вопрос 20

По итогам медиафорума ОНФ «Правда и справедливость», прошедшего в апреле 2017 г. в Санкт-Петербурге, в России учрежден День добровольца (волонтера). Когда он отмечается?

- 1 февраля;
- **5 декабря;**
- 10 января;
- 1 марта.

Оценивается ПК(ОУ)-1 (Знать основы деятельности общественных объединений, организаций социальной направленности и взаимодействия с ними)

Тест по дисциплине №2

1. Какие качества присущи настоящему волонтеру?

- a) усидчивость*
- b) стеснительность
- c) общительность*
- d) смелость*
- e) грубость
- f) доброта*
- g) отзывчивость*

Оценивается ПК(ОУ)-1 (Знать основы деятельности общественных объединений, организаций социальной направленности и взаимодействия с ними)

2. Когда в России появилось добровольчество как социальное явление?

- a) вторая половина XVII-го века
- b) конец XIX-го века
- c) 60-е годы XX-го века

Оценивается ПК(ОУ)-1 (Знать основы деятельности общественных объединений, организаций социальной направленности и взаимодействия с ними)

d) 80-е годы XX-го века

3. В каком году в России благотворительность была законодательно признана правовым видом деятельности?

- a) 1882
- b) 1922
- c) 1995*
- d) 2018

Оценивается ПК(ОУ)-1 (Знать основы деятельности общественных объединений, организаций социальной направленности и взаимодействия с ними)

4. Что такое НКО?

- a) некоммерческие организации**
- b) новые коммерческие организации
- c) неформальные коммерческие организации
- d) незарегистрированные коммерческие организации

Оценивается УК-3 (Знать основные принципы работы в команде)

5. Когда празднуют Международный День Добровольцев?

- a) 23 февраля
- b) 1 сентября
- c) 22 августа
- d) 5 декабря**

Оценивается ПК(ОУ)-1 (Знать основы деятельности общественных объединений, организаций социальной направленности и взаимодействия с ними)

6. Назовите Всероссийскую консолидированную добровольческую акцию, проводимую каждую весну с 1997 года?

- a) день учителя
- b) весенняя неделя добра**
- c) день защиты детей
- d) осенний марафон

Оценивается ПК(ОУ)-1 (Знать основы деятельности общественных объединений, организаций социальной направленности и взаимодействия с ними)

7. Укажите страну, в которой запрещены волонтерские движения

- a) США
- b) Англия
- c) Франция
- d) Россия
- e) Италия
- f) Япония
- g) нет такой страны**

Оценивается ПК(ОУ)-1 (Знать основы деятельности общественных объединений, организаций социальной направленности и взаимодействия с ними)

8. Можно ли поставить знак равенства между словами волонтер и доброволец?

- a) да**
- b) нет

Оценивается ПК(ОУ)-1 (Знать основы деятельности общественных объединений, организаций социальной направленности и взаимодействия с ними)

9. Первое массовое детское движение в России – это...

- a) скауты**
- b) пионеры

- c) октябрю
- d) зеленые береты

Оценивается ПК(ОУ)-1 (Знать основы деятельности общественных объединений, организаций социальной направленности и взаимодействия с ними)

10. Получают ли заработную плату участники международных волонтерских лагерей?

- a) да
- b) нет**

Оценивается ПК(ОУ)-1 (Знать основы деятельности общественных объединений, организаций социальной направленности и взаимодействия с ними)

11. Социальный проект – это...

- a) план общественных мероприятий
- b) план общегородских мероприятий
- c) программа действий, направленная на решение социальных проблем**
- d) здесь нет верного ответа

Оценивается ПК(ОУ)-1 (Знать основы деятельности общественных объединений, организаций социальной направленности и взаимодействия с ними)

Задания для практических занятий

Практические занятия (семинары) проводятся преимущественно в форме фронтальных опросов. Также предусмотрены практические занятия, на которых проводятся деловые игры, «круглый стол».

Фронтальный опрос проводится в устной форме по теме занятия (в соответствии с программой дисциплины) и охватывает всех присутствующих на занятии студентов. Вопросы задаются преподавателем по примерному перечню вопросов для фронтальных вопросов.

Предполагается загрузка и обсуждение в асинхронном заочном режиме небольших презентаций (7-10 слайдов), отвечающих на вопросы темы занятия, предполагают подготовку докладов и презентаций и последующее обсуждение по следующим вопросам

Семинар по теме 1. Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития

1. Понятие добровольчества (волонтерства) и его роль в жизни современного российского общества
2. Государственная политика Российской Федерации в области развития добровольчества (волонтерства)
3. Взаимосвязь добровольчества (волонтерства) с изменениями в личности человека-волонтера
4. Профессиональные качества студента (Вашего направления обучения) с точки зрения волонтерской деятельности

Семинар по теме 2. Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности

1. Социальное волонтерство

2. Событийное волонтерство
3. Спортивное волонтерство
4. Экологическое волонтерство
5. Арт-волонтерство
6. Волонтерство в чрезвычайных ситуациях
7. Какие знания, умения и навыки Вашего направления обучения наиболее актуальны с точки зрения волонтерской деятельности?

Тема 3. Организация работы с волонтерами

1. Границы ответственности добровольцев (волонтеров), организаторов добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческих (волонтерских) организаций
2. Каковы критерии оценки эффективности современной волонтерской деятельности?
3. Мотивация волонтеров
4. Современные психологические технологии диагностики потенциальных волонтеров
5. Современные тенденции и технологии работы с волонтерами и волонтерскими движениями

Тема 4. Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями

1. Формы, механизмы и порядок взаимодействия волонтеров и волонтерских объединений с федеральными органами власти, органами власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, подведомственными им государственными и муниципальными учреждениями, иными организациями
2. Взаимодействия волонтеров и волонтерских объединений с социально ориентированными НКО, органами власти и подведомственными им организациями
3. Способы построения конструктивного общения (взаимодействия) между волонтерами и представителями органов власти, а также различными социальными группами
4. Проблемы и перспективы развития современного волонтерского движения в России

Критерии оценки работы студентов во время семинаров:

- оценка «зачтено» выставляется студенту, если он принимает активное участие в обсуждении вопросов, вынесенных на семинарское занятие, при обсуждении опирается на литературу по теме семинара, делает отсылки к авторам, приводит примеры, высказывает собственную позицию, аргументируя ее, хорошо владеет теоретическим и практическим материалом по обсуждаемой теме;
- оценка «не зачтено» выставляется студенту, если он не принимает активного участия в обсуждении вопросов, вынесенных на семинар, при обсуждении опирается только на собственные суждения, не используя литературу по теме семинара, затрудняется с отсылками к авторам, с трудом приводит примеры (или не может их привести), высказывает собственную позицию, не аргументируя ее, плохо владеет теоретическим и практическим материалом по обсуждаемой теме.

2. Список вопросов и (или) заданий для проведения промежуточной аттестации

Вопросы к зачету по дисциплине «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями»

Список вопросов к зачету:

1. Понятие НКО, СО НКО, НКО – поставщики услуг в социальной сфере, НКО – исполнители общественно полезных услуг, примеры.
2. Организационно-правовые формы НКО.
3. Количественные характеристики сектора негосударственных некоммерческих организаций в России.
4. Примеры добровольных объединений граждан в истории России.
5. Примеры форм добровольных объединений граждан за рубежом.
6. Волонтерство как практика гражданского общества: понятие и явление.
7. Исторические корни добровольческой деятельности в России.
8. Современные формы и направления волонтерской деятельности.
9. Масштабы участия россиян в волонтерской деятельности.
10. Примеры развития волонтерских практик за рубежом.
11. Нормативно-правовое регулирование деятельности НКО, включая социально ориентированные организации.
12. Нормативно-правовая база добровольчества (волонтерства) в России.
13. Основные направления государственной политики в области содействия развитию институтов гражданского общества, в том числе добровольчества (волонтерства) и СОНКО.
14. Формы государственной поддержки добровольчества (волонтерства) и СОНКО.
15. Инфраструктура развития волонтерской деятельности и СОНКО
16. Организационные структуры НКО.
17. Виды, уровни и органы управления в НКО.
18. Особенности функционирования СОНКО, отличия от государственных организаций и коммерческих компаний.
19. Виды ресурсов СОНКО, ресурсы как объект управления.
20. Фандрайзинг: определение, методы и формы.
21. Технологии взаимодействия с частными и корпоративными донорами.
22. Проблемы прозрачности и доступности информации о СОНКО
23. Отчетность в НКО: требования, особенности.
24. Лидерство в НКО, роль руководителей в НКО.
25. Дизайн-мышление как метод совместной деятельности с добровольцами (волонтерами) и представителями СОНКО: суть и возможности применения.
26. Задачи и технологии взаимодействия с СОНКО, включая содействие укреплению их роли как поставщиков услуг в социальной сфере, организаторов волонтерской деятельности, внедрению инноваций.
27. Мотивирование волонтеров и сотрудников СОНКО.
28. Подходы к решению проблемы эмоционального и психологического выгорания.
29. Управление рисками в работе с СОНКО и волонтерами.
30. Разработка и принятие управленческих решений в сфере взаимодействия с СОНКО и волонтерами.
31. Технология продвижения результатов совместной деятельности с СОНКО и волонтерами.
32. Технологии взаимодействия с бизнес-организациями и корпоративными донорами.
33. Методики измерения экономической, коммерческой и бюджетной эффективности.
34. Нормативное регулирование оценки социально ориентированных проектов.

35. Инструменты оценки социальной эффективности.
36. Оценка проектов СОНКО: подходы и ограничения.
37. Оценка эффективности деятельности СОНКО: методы и возможности применения.
38. Оценка эффективности волонтерской деятельности: методы и границы применения.
39. Система оценки вклада добровольчества в валовый внутренний продукт страны.
40. Методы оценки волонтерского труда.
41. Специфика организации корпоративного волонтерства.
42. Принципы организации деятельности волонтерских центров образовательных организаций высшего образования.
43. Место оценки волонтерской деятельности в менеджменте НКО.
44. Отраслевые направления развития добровольчества.
45. Добровольчество в системе здравоохранения и социального обслуживания.
46. Добровольчество в образовании и культуре.
47. Добровольчество в сфере физической культуры и спорта.
48. Добровольчество в сфере охраны природы, предупреждения и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций.

Правила выставления оценки на зачете.

В билеты включается два теоретических вопроса. На подготовку к ответу дается не менее 1 часа.

По итогам зачета выставляется одна из оценок: «зачтено» или «незачтено».

Оценки **«зачтено»** заслуживает студент, обнаруживший всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного и нормативного материала, умеющий свободно выполнять задания, предусмотренные программой, усвоивший основную и знакомый с дополнительной литературой, рекомендованной кафедрой.

Также оценка «зачтено» выставляется студентам, обнаружившим полное знание учебного материала, успешно выполняющим предусмотренные в программе задания, усвоившим основную литературу, рекомендованную кафедрой, демонстрирующие систематический характер знаний по дисциплине и способные к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности.

Наконец, оценкой «зачтено» оцениваются ответы студентов, показавших знание основного учебного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и в предстоящей работе по профессии, справляющихся с выполнением заданий, предусмотренных программой, но допустившим погрешности в ответе на экзамене и при выполнении контрольных заданий, не носящие принципиального характера, когда установлено, что студент обладает необходимыми знаниями для последующего устранения указанных погрешностей под руководством преподавателя.

Оценка **«незачтено»** выставляется студентам, обнаружившим пробелы в знаниях основного учебного материала, допускающим принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий. Такой оценки заслуживают ответы студентов, носящие несистематизированный, отрывочный, поверхностный характер, когда студент не понимает существа излагаемых им вопросов, что свидетельствует о том, что студент не может дальше продолжать обучение или приступать к профессиональной деятельности без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине

**Приложение № 2 к рабочей программе дисциплины
«Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с
социально ориентированными некоммерческими организациями»**

Методические указания для студентов по освоению дисциплины

Основной формой изложения учебного материала по дисциплине «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями» являются лекции. Успешное овладение дисциплиной предполагает выполнение ряда рекомендаций.

1. Следует внимательно изучить материалы, характеризующие курс «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями» и определяющие целевую установку. Это поможет четко представить круг изучаемых проблем и глубину их постижения.

2. Необходимо знать подборку литературы, достаточную и необходимую для изучения предлагаемого курса. При этом следует иметь в виду, что нужна литература различных видов:

а) учебники, учебные и учебно-методические пособия.

б) монографии, сборники научных статей, публикаций в гуманитарных журналах, представляющие эмпирический материал, а также многообразные аспекты анализа современного развития общества;

в) справочная литература – энциклопедии, экономические словари, раскрывающие категориально-понятийный аппарат.

г) аналитические материалы, представленные ведущими экспертными организациями

3. Изучая литературу, следует уяснить основное содержание той или иной социальной проблемы, причины ее возникновения и последствия для общества.

В процессе обучения требуемый учебный материал студенты получают на лекциях по установленному регламенту, а также при самостоятельном изучении предлагаемой им литературы по данной дисциплине

Для самостоятельного подбора литературы в библиотеке ЯрГУ рекомендуется использовать:

1. Личный кабинет (http://lib.uniyar.ac.ru/opac/bk_login.php) дает возможность получения on-line доступа к списку выданной в автоматизированном режиме литературы, просмотра и копирования электронных версий изданий сотрудников университета (учеб. и метод. пособия, тексты лекций и т.д.) Для работы в «Личном кабинете» необходимо зайти на сайт Научной библиотеки ЯрГУ с любой точки, имеющей доступ в Internet, в пункт меню «Электронный каталог»; пройти процедуру авторизации, выбрав вкладку «Авторизация», и заполнить представленные поля информации.

2. Электронная библиотека учебных материалов ЯрГУ

(http://www.lib.uniyar.ac.ru/opac/bk_cat_find.php) содержит более 2500 полных текстов учебных и учебно-методических материалов по основным изучаемым дисциплинам, изданных в университете. Доступ в сети университета, либо по логину/паролю.

3. Электронная картотека «Книгообеспеченность»

(http://www.lib.uniyar.ac.ru/opac/bk_bookreq_find.php) раскрывает учебный фонд научной библиотеки ЯрГУ, предоставляет оперативную информацию о состоянии книгообеспеченности дисциплин основной и дополнительной литературой, а также цикла дисциплин и специальностей. Электронная картотека «Книгообеспеченность» доступна в сети университета и через Личный кабинет.

Задания для самостоятельного решения формулируются на лекциях и практических занятиях. В качестве заданий для самостоятельной работы дома студентам предлагаются задачи, аналогичные разобранным на лекциях и практических занятиях или немного более сложные, которые являются результатом объединения нескольких базовых задач. Полный список заданий для самостоятельной работы по темам (разделам) дисциплины приведен в ЭУК в LMS Moodle «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями». Вопросы, возникающие в процессе или по итогам решения этих задач, можно задать на консультациях или в форуме (чате) в ЭУК в LMS Moodle.