

**МИНОБРНАУКИ РОССИИ**  
**Федеральное государственное бюджетное образовательное**  
**учреждение высшего образования**  
**«Ярославский государственный университет им. П.Г. Демидова»**

Кафедра педагогики и педагогической психологии

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета психологии



А.В. Карпов

«16» мая 2022 г.

**Рабочая программа дисциплины**

«Управление конфликтами в образовании»

программы подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре  
по научной специальности 5.3.4. Педагогическая психология, психодиагностика  
цифровых образовательных сред

Форма обучения очная

Программа одобрена  
на заседании кафедры педагогики  
и педагогической психологии  
от «18» апреля 2022 года, протокол № 12

Ярославль

### 1. Цели освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Управление конфликтами в образовании» является углубление конфликтологических знаний обучающихся в вопросах профилактики и разрешения конфликтов в образовательном процессе на различных уровнях образовательной системы.

### 2. Место дисциплины в структуре программы аспирантуры

Данная дисциплина является дисциплиной по выбору.

### 3. Планируемые результаты освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины аспирант должен:

Знать:

- основные научные подходы к анализу понятия «управление конфликтом»;
- содержание различных технологий управления конфликтами в образовательном процессе;

Уметь:

- анализировать индивидуально-психологические и социально-психологические особенности участников образовательного процесса в контексте их поведения в различных ситуациях конфликта;
- использовать различные способы профилактики и регулирования конфликтов участников образовательного процесса.

Владеть:

- навыками принятия конструктивных решений в предконфликтных и конфликтных ситуациях.

### 4. Объем, структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 акад. часов.

№ п/п	Темы (разделы) дисциплины, их содержание	Семестр	Виды учебных занятий и их трудоемкость (в академических часах)					Формы текущего контроля успеваемости  Форма промежуточной аттестации
			лекции	практические	лабораторные	консультации	самостоятельная работа	
1.	Содержание процесса управления конфликтами в сфере образования	2	4				32	Задание для СРС 1: подготовка к индивидуальному собеседованию с преподавателем по циклу тем
2.	Условия управления конфликтами в сфере образования	2	4				32	Задание для СРС 2: анализ программ социально-

№ п/п	Темы (разделы) дисциплины, их содержание	Семестр	Виды учебных занятий и их трудоемкость (в академических часах)				Формы текущего контроля успеваемости
							психологических тренингов по формированию конфликтной компетентности преподавателей вуза
3.	Процедура управления конфликтами в сфере образования	2	4		2	30	Задание для СРС 3: разработка банка конфликтных ситуаций из опыта своей профессиональной деятельности
4.	Зачет						
	<b>Всего</b>	<b>2</b>	<b>12</b>		<b>2</b>	<b>94</b>	

#### Содержание разделов дисциплины:

##### 1. Содержание процесса управления конфликтами в сфере образования.

1. Биполярность конфликта как социально-психологического явления.
2. Особенности управления педагогическими системами в контексте конфликтного взаимодействия.
3. Управление конфликтом с учетом специфики образовательного учреждения.

##### 2. Условия управления конфликтами в сфере образования.

1. Учёт возрастных, индивидуально-психологических и социально-психологических особенностей участников образовательного процесса для выбора технологии управления конфликтами.
2. Роль внешних условий в процессе управления конфликтами (особенности социальной среды, административного пространства).

##### 3. Процедура управления конфликтами в сфере образования.

1. Понятие «готовность к управлению конфликтом»; характеристики данной готовности личности.
2. Типы и стили управления конфликтами в сфере образования.

##### 5. Образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения и дистанционные образовательные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Основной образовательной технологией, используемой в рамках данной дисциплины, является лекция с включением в неё таких активных методов обучения, как анализ конкретных ситуаций и групповая дискуссия.

*Групповая дискуссия* – это способ организации общения участников группы, который позволяет сопоставить противоположные позиции, увидеть проблему с разных сторон, уточнить взаимные позиции, что уменьшает сопротивление к восприятию новой информации. Метод позволяет обучать личность анализу проблемных ситуаций, способствует формированию умения слушать и взаимодействовать с партнерами по общению, показывает многозначность возможного решения большинства проблем.

Групповые обсуждения позволяют максимально полно использовать опыт личности, способствуют лучшему усвоению ею изучаемого материала. Это обусловлено тем, что не

преподаватель рассказывает участникам группы о том, как должно быть, а сами участники вырабатывают доказательства обоснования принципов и подходов по схеме, предложенной педагогом. Например, слушателям дается описание конфликтной ситуации, возникшей при взаимодействии директора школы и учителя. Группе предлагается провести анализ данной ситуации; найти ошибки, допущенные обеими сторонами; выявить условия бесконфликтного общения; выделить качества, которыми обладает личность, компетентная в общении. Среди тем для группового обсуждения следует отдавать предпочтение темам, которые тесно связаны с изучаемым материалом, а также позволяют слушателям максимально полно использовать свой личный опыт.

*Анализ конкретных ситуаций* – это один из самых распространенных методов обучения навыкам анализа проблем и принятия решений. Метод стимулирует обращение к опыту других, стремление к приобретению теоретических знаний для получения ответов на обсуждаемые вопросы. Использование данного метода способствует формированию у личности умения анализировать и структурировать информацию, выявлять ключевые проблемы, генерировать альтернативные пути решения, оценивать их, выбирать оптимальное решение и вырабатывать программы действий. Анализ конфликтов способствует раскрытию и развитию творческого потенциала личности путем решения конфликтных ситуаций различной степени сложности. Вследствие этого совершенствуются уже имеющиеся в арсенале личности способы решения конфликтов.

## **6. Перечень основной и дополнительной литературы, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (при необходимости), рекомендуемых для освоения дисциплины**

### **а) основная литература**

1. Кашапов А. С. Акмеологические основы управления конфликтом [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие. / А. с. Кашапов; Яросл. гос. ун-т им. П. Г. Демидова - Ярославль: ЯрГУ, 2016. - 83 с.  
<http://www.lib.uniyar.ac.ru/edocs/iuni/20160501.pdf>
2. Кашапов М. М. Психология конфликтной компетентности [Электронный ресурс]: учеб. пособие. / М. М. Кашапов, М. В. Башкин; Яросл. гос. ун-т им. П. Г. Демидова, Науч.-метод. совет ун-та - Ярославль: ЯрГУ, 2010. - 128 с.  
<http://www.lib.uniyar.ac.ru/edocs/iuni/20100510.pdf>

### **б) дополнительная литература**

1. Иванова О. А. Конфликтология в социальной работе: учебник и практикум для вузов / О. А. Иванова, Н. Н. Суртаева. Москва: Издательство Юрайт, 2020. 282 с.  
<https://urait.ru/bcode/489205>  
[http://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_view\\_red&book\\_id=458026](http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=458026)
2. Охременко И. В. Конфликтология: учебное пособие для вузов. Москва: Издательство Юрайт, 2020. 154 с. <https://urait.ru/bcode/492907>

### **в) ресурсы сети «Интернет» (при необходимости)**

Автоматизированная библиотечно-информационная система «БУКИ-NEXT»  
[http://www.lib.uniyar.ac.ru/opac/bk\\_cat\\_find.php](http://www.lib.uniyar.ac.ru/opac/bk_cat_find.php)  
<https://urait.ru/>

## **7. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине включает в свой состав следующие помещения:  
- учебные аудитории для проведения лекций;

- учебные аудитории для проведения промежуточной аттестации;
- помещения для самостоятельной работы.

Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ЯрГУ.

Автор(ы):

Доцент кафедры педагогики и педагогической психологии, к.п.с.н.

Башкин М.В.

## Приложение №1 к рабочей программе дисциплины

«Управление конфликтами в образовании»

### Оценочные материалы для проведения текущей и/или промежуточной аттестации аспирантов по дисциплине

#### 1. Контрольные задания и (или) иные материалы, используемые в процессе текущего контроля успеваемости

**Цикл тем для подготовки к индивидуальному собеседованию с преподавателем (задание для СРС 1):**

1. Конфликт как источник развития участников образовательного процесса.
2. Отечественные и зарубежные научные подходы к определению понятия «управление конфликтами в образовании».
3. Психологические механизмы процесса управления конфликтами в образовании.
4. Принципы управления образовательными системами в контексте конфликтного взаимодействия.
5. Управление конфликтом с учетом специфики образовательного учреждения: структура, органы, их функции.

**Каждый аспирант готовится к устному собеседованию с преподавателем по всем пяти темам.**

#### **Критерии оценивания:**

"зачтено" - ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно. Материал излагается уверенно. Раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируется умение анализировать материал, выводы носят аргументированный и доказательный характер. Соблюдаются нормы литературной речи.

"незачтено" - материал излагается непоследовательно, сбивчиво, не представляет определенной системы знаний по дисциплине. Не раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Не проводится анализ. Выводы отсутствуют. Ответы на дополнительные вопросы отсутствуют. Имеются заметные нарушения норм литературной речи.

**Анализ программ социально-психологических тренингов по формированию конфликтной компетентности преподавателей вуза (задание для СРС 2)** осуществляется по следующему алгоритму:

Каждый аспирант, используя литературу по дисциплине и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», рекомендованные к использованию при освоении дисциплины, должен самостоятельно найти три программы социально-психологического тренинга по формированию конфликтной компетентности преподавателей вуза и осуществить их психологический анализ:

- определить методологические принципы и основные понятия, заложенные в основу программ тренинга;
- осуществить анализ компонентов тренинговых программ (компоненты: диагностический, мотивационный, когнитивный, регулятивный, оценочный);

- осуществить анализ содержания тренинговых программ (проанализировать ход занятий и логику их проведения);
- определить критерии (личностный, содержательный, операциональный) и показатели эффективности тренинга.

**Результаты проведенной аспирантом работы по анализу программ социально-психологических тренингов обсуждаются индивидуально с преподавателем. Специальный письменный отчет для сдачи преподавателю по выполнению данного задания не предполагается.**

**Критерии оценивания:**

"зачтено" - задание выполнено, принципиальных ошибок не содержит, возможны незначительные недочеты

"незачтено" - задание не выполнено или содержит принципиальные ошибки.

**Разработка банка конфликтных ситуаций из опыта своей профессиональной деятельности (задание для СРС 3) осуществляется по следующему алгоритму:**

- определить пять ситуаций конфликта из опыта своей профессиональной деятельности, представить их описание;
- в каждой ситуации конфликта выявить и описать следующие параметры: вид конфликта; структура и динамика конфликта; стратегия разрешения конфликта.
- в ходе устного собеседования с преподавателем осуществить рефлекссию выполненного задания.

**Пример конфликтной ситуации для психологического анализа  
в рамках лекции**

Школьный психолог пригласил на индивидуальную диагностику ученицу восьмого класса по запросу завуча по учебной работе с целью изучения ее учебной мотивации. Девочка также входит в неформальную группу подростков. Дома девочка рассказала, что с ней работал психолог. На следующий день в школу пришёл ее отец с разбирательством, почему психолог без согласования с родителями взял на диагностику их дочь.

Вопросы:

- правомерными ли были действия школьного психолога?
- как в условиях сложившейся ситуации психолог может построить диалог с отцом ученицы?

**Критерии оценивания:**

"зачтено" – продемонстрировано хорошее владение материалом, раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируется умение анализировать материал, выводы носят аргументированный и доказательный характер. Соблюдаются нормы литературной речи.

"незачтено" – задание выполнено не полностью, не раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Не проводится анализ. Выводы отсутствуют. Ответы на дополнительные вопросы отсутствуют. Имеются заметные нарушения норм литературной речи.

## 2. Список вопросов и (или) заданий для проведения промежуточной аттестации

Зачёт проводится устно в форме собеседования.

### Вопросы к зачёту

1. Биполярность конфликта как социально-психологического явления.
2. Специфика конфликтов в педагогическом процессе.
3. Отечественные научные подходы к определению понятия «управление конфликтами в образовании».
4. Зарубежные научные подходы к определению понятия «управление конфликтами в образовании».
5. Особенности управления педагогическими системами в контексте конфликтного взаимодействия.
6. Управление конфликтом с учётом специфики образовательного учреждения.
7. Учёт возрастных особенностей участников образовательного процесса для выбора технологии управления конфликтами.
8. Принципы учёта индивидуально-психологических особенностей участников образовательного процесса для выбора технологии управления конфликтами.
9. Условия учёта социально-психологических особенностей участников образовательного процесса для выбора технологии управления конфликтами.
10. Роль внешних условий в процессе управления конфликтами (особенности социальной среды, административного пространства).
11. Процедура управления конфликтами в сфере образования: понятие «готовность к управлению конфликтом»; характеристики данной готовности личности.
12. Типы управления конфликтами в сфере образования.
13. Стили управления конфликтами в сфере образования.
14. Психологические механизмы процесса управления конфликтами в образовании.

### Оценка устного ответа на зачете

Устный ответ на зачете оценивается по 2 балльной системе.

Отметка «зачтено» ставится, если:

- знания отличаются глубиной и содержательностью, дается полный исчерпывающий ответ, как на основные вопросы к зачету, так и на дополнительные;
- аспирант свободно владеет научной терминологией;
- ответ характеризуется глубиной, полнотой и не содержит фактических ошибок;
- ответ иллюстрируется примерами, в том числе из собственной практики;
- аспирант демонстрирует умение аргументировано вести диалог и научную дискуссию.

Отметка «незачтено» ставится, если:

- обнаружено незнание или непонимание аспирантом сущностной части дисциплины;
- содержание вопросов билета не раскрыто, допускаются существенные фактические ошибки, которые аспирант не может исправить самостоятельно;
- на большую часть дополнительных вопросов по содержанию зачета аспирант затрудняется дать ответ или не дает верных ответов.