

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Ярославский государственный университет им. П.Г. Демидова

Кафедра управления и предпринимательства

УТВЕРЖДАЮ
И.о декана экономического
факультета



(подпись)

Т.Ю. Новикова

«15» мая 2024 г.

Рабочая программа дисциплины
«Ключевые показатели эффективности в секторе государственного и
муниципального управления»

Направленность (профиль)
«Региональное государственное и муниципальное управление»

Форма
обучения
Заочная

Программа одобрена
на заседании кафедры
от «03» апреля 2024 г., протокол №7

Программа одобрена НМК
экономического факультета
протокол №6 от «24» апреля 2024 г.

Ярославль

1. Цели освоения дисциплины.

Целью освоения дисциплины «Ключевые показатели эффективности в секторе государственного и муниципального управления» является формирование у студентов знаний о ключевых показателях эффективности государственного и муниципального управления и анализе возможностей их использования.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы.

Дисциплина «Ключевые показатели эффективности в секторе государственного и муниципального управления» относится к Блоку 1 части, формируемой участниками образовательных отношений.

Курс базируется на знаниях, полученных обучающимися при изучении таких дисциплин, как «Управление проектами в организациях общественного сектора», «Процессное управление в системе органов государственной власти и местного самоуправления».

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО, ООП ВО и приобретения следующих знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности:

Формируемая компетенция (код и формулировка)	Индикатор достижения компетенции (код и формулировка)	Перечень планируемых результатов обучения
Общепрофессиональные компетенции		
ПК (ОУ) – 1 Способен разрабатывать и применять технологии управления по целям и управления по результатам	ПК (ОУ)-1.2. Умеет формулировать цели и условия их достижения, исходя из тенденций развития в области профессиональной деятельности, в том числе, используя нестандартные и инновационные подходы	Знать: <ul style="list-style-type: none">- сущность теоретических подходов к оценке эффективности и результативности государственного управления в Российской Федерации и за рубежом;- проблемы оценки эффективности и результативности в государственных органах Российской Федерации;- методики оценки эффективности и результативности деятельности органов исполнительной власти; Уметь: <ul style="list-style-type: none">- оценивать эффективность и результативность государственных органов власти;- анализировать и сравнивать методы и показатели оценки эффективности и результативности органов государственной власти разных стран применять на практике принципы оценки эффективности и результативности государственных органов; <ul style="list-style-type: none">- использовать полученные знания в реализации профессиональных навыков. Владеть: <ul style="list-style-type: none">- навыками анализа современных подходов к оценке эффективности и результативности государственных органов;- способностью к анализу и планированию в области государственного и муниципального управления;- навыками использования инструментов экономической политики.

4. Объем, структура и содержание дисциплины .

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 акад. часов.

Заочная форма

№ п/п	Темы (разделы) дисциплины, их содержание	Семестр	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу студентов, и их трудоемкость (в академических часах)						Формы текущего кон- троля успеваемости Форма промежуточной аттестации (по семестрам) Формы ЭО и ДОТ (при наличии)
			Контактная работа					самостоятельная работа	
			лекции	практические	лабораторные	консультации	аттестацион- ные испытания		
1	Теоретические подходы к эффективности и результативности органов государственной власти	2	1	2		2		30	Заслушивание докладов, рефератов
2	Проблемы оценки эффективности и результативности в государственных органах Российской Федерации	2	0,5	1		1		30	Семинар, устный опрос
3	Управление эффективностью и результативностью деятельности	2	0,5	1		1		37,7	Тестирование
							0,3		Зачет
	ИТОГО	108	2	4		4	0,3	97,7	

Содержание разделов дисциплины:

Тема №1. Теоретические подходы к эффективности и результативности органов государственной власти.

Исторические основы формирования идеи эффективности государственного управления. Теоретико – методологические подходы к определению эффективности и результативности в государственном управлении. Концептуальные модели эффективности. Виды эффективности. Понятие и критерии эффективности и результативности государственного управления. Факторы эффективности и результативности государственного управления. Показатели эффективности и результативности деятельности.

Тема № 2. Проблемы оценки эффективности и результативности в государственных органах Российской Федерации.

Подходы к оценке деятельности органов государственного управления: эффективность, результативность, качество, продуктивность, экономия. Проблемы повышения результативности и эффективности государственных учреждений. Методики оценки эффективности и результативности деятельности органов исполнительной власти, применяемые в Российской Федерации на региональном уровне. Оценка качества государственного управления в современной России на федеральном уровне. Механизмы мониторинга работы органов ОИВ федерального уровня Эффективность деятельности Полномочных представителей Президента Российской Федерации, Советов. Оценка деятельности регио-

нальных властей экспертными советами при Полномочных представителях Президента Российской Федерации. Независимые инструменты оценки и мониторинга государственного управления: Рейтинг прозрачности государственных закупок (Национальная ассоциация участников электронной торговли) и Межрегиональное общественное движение «Против коррупции»; Композитный индекс оценки обратной связи информационных ресурсов федеральных органов исполнительной власти (Московский физико-технический институт, Институт системного анализа РАН); Рейтинг информационных ресурсов органов государственной власти (Институт развития свободы информации); Рейтинг демократичности выборов в регионах (Независимый институт выборов); ЯН-индекс оценки и мониторинга публичной политики (Институт системного анализа РАН). Рейтинги, проводимые негосударственными организациями (Программа развития ООН, «АК&М» и «Эксперт РА»).

Тема № 3. Управление эффективностью и результативностью деятельности.

Направления совершенствования методики оценки эффективности и результативности деятельности органов исполнительной ветви власти субъектов Российской Федерации. Зарубежный опыт оценки эффективности и результативности деятельности органов государственной власти. Интегральный показатель управления (Governance Research Indicator Country Snap-shot - GRICS). Показатели оценки качества целей и прогресса реформ в стране (ОЭСР). Показатели кредитоспособности страны, инвестиционный рейтинг (международные рейтинговые агентства Standart and Poor`s, Moodis , инвестиционное агентство Fitch и др.). Показатели WBES. Показатели, полученные в результате обследования предприятий в странах с переходной экономикой (BEEPS). Индекс восприятия коррупции организации «Transparency International». Барометр мировой коррупции организации «Transparency International». Индекс экономической свободы организации «Heritage Foundation». Индекс непрозрачности (Opacityindex). Показатели эффективности государственного управления, измеряемые на основе обследований государственных служащих и населения (WorldBank, BankofNetherlands). Индекс конкурентоспособности (Фонд IMD). Показатель свободы прессы (Re-porters Without Borders). Индекс развития человеческого потенциала (Комитет развития ООН). The Common Assessment Framework (ООС/CAF). Оценка на основе базовых показателей (Benchmarking).

5. Образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения и дистанционные образовательные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.

В процессе обучения используются следующие образовательные технологии:

Академическая лекция – последовательное изложение материала преподавателем, рассмотрение теоретических и методологических вопросов дисциплины в логически выдержанной форме. В процессе лекции преподаватель стимулирует студентов к участию в обсуждении вопросов и высказыванию собственной точки зрения обсуждаемой проблематики. Цели и требования к академической лекции: современный научный уровень, информативность, системное освещение ключевых понятий и положений по соответствующей теме, обзор и оценка существующей проблематики, дача методических рекомендаций студентам для дальнейшего изучения курса.

Практическое (семинарское) занятие – занятие, посвященное практической отработке у студентов конкретных умений и навыков при изучении дисциплины, закреплению полученных на лекции знаний и оценке результатов обучения в процессе текущего контроля.

На первом практическом занятии в вводной части дается первое целостное представление о дисциплине. Студенты знакомятся с назначением и задачами дисциплины, её ролью и местом в образовательной программе. При этом озвучиваются методические и организационные особенности работы в рамках данной дисциплины, а также дается ана-

лиз рекомендуемой учебно-методической литературы. Продолжительность вводной части составляет не более 10-15 минут.

При проведении практических занятий используются такие инновационные методы обучения, как диалог-собеседование, коллективное обсуждение тематических вопросов, разбор практических ситуаций, нормативных документов, теоретических и методических аспектов по темам дисциплины. Обсуждение и оценка правильности выполненных различного типа заданий, указанных в фонде оценочных средств рабочей программы, производится коллективно студентами под руководством преподавателя.

Консультации – вид учебных занятий, являющиеся одной из форм контроля самостоятельной работы студентов в течение семестра. На консультациях по инициативе студентов рассматриваются и обсуждаются различные вопросы тематики дисциплины, которые возникают у них в процессе самостоятельной работы.

В процессе обучения используются следующие технологии электронного обучения и дистанционные образовательные технологии:

Электронный университет Moodle ЯрГУ, в котором присутствуют:

- средства текущего контроля успеваемости студентов (тестирование);
- презентации и тексты лекций по темам дисциплины;
- представлен список учебной литературы, рекомендуемой для освоения дисциплины;
- представлена информация о форме и времени проведения консультаций по дисциплине в режиме онлайн;
- посредством форума осуществляется синхронное и (или) асинхронное взаимодействие между обучающимися и преподавателем в рамках изучения дисциплины.

6. Перечень лицензионного и (или) свободно распространяемого программного обеспечения, используемого при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.

В процессе осуществления образовательного процесса по дисциплине используются:

1) для формирования материалов для текущего контроля успеваемости и проведения промежуточной аттестации, для формирования методических материалов по дисциплине:

- программы Microsoft Office;
- Adobe Acrobat Reader DC.

7. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (при необходимости).

В процессе осуществления образовательного процесса по дисциплине используются:

Автоматизированная библиотечно-информационная система «БУКИ-NEXT»
http://www.lib.uniyar.ac.ru/opac/bk_cat_find.php

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (при необходимости), рекомендуемых для освоения дисциплины.

а) основная литература

1. Основы государственного и муниципального управления (Public Administration) : учебник и практикум для вузов / Г. А. Меньшикова [и др.] ; под редакцией Г. А. Меньшиковой, Н. А. Прuelyа. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 340 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-2846-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489161>.

2. Мухаев, Р. Т. Система государственного и муниципального управления в 2 т. Том 1: учебник для вузов / Р. Т. Мухаев. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 299 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01984-1. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/490777>.

3. Мухаев, Р. Т. Система государственного и муниципального управления в 2 т. Том 2: учебник для вузов / Р. Т. Мухаев. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 594 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01986-5. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/490779>.

б) дополнительная литература

4. Прокофьев, С. Е. Государственная служба : учебное пособие для вузов / С. Е. Прокофьев, Е. Д. Богатырев, С. Г. Еремин. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 223 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15079-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/490082>.

5. Знаменский, Д. Ю. Государственная и муниципальная служба : учебник для вузов / Д. Ю. Знаменский ; ответственный редактор Н. А. Омельченко. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 405 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14585-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/488981>.

6. Федеральный закон от 06.10.1999 № 184-ФЗ «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации».

7. Указ Президента РФ от 04.02.2021 № 68 «Об оценке эффективности деятельности высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов государственной власти) субъектов Российской Федерации и деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации».

8. Указ Президента РФ от 28.04.2008 № 607 «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления муниципальных, муниципальных, городских округов и муниципальных районов».

9. Постановление Правительства РФ от 17.12.2012 №1317 «О мерах по реализации Указа Президента Российской Федерации от 28 апреля 2008 года № 607 «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления муниципальных, городских округов и муниципальных районов» и подпункта «и» пункта 2 Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года №601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления».

10. Постановление Губернатора Ярославской области от 05.02.2009 №40 «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов Ярославской области».

11. Приказ Министерства промышленности и торговли РФ от 19.05.21 №1831 «Об организации работы в Минпромторге России по оценке эффективности деятельности органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере промышленности».

12. Распоряжение Губернатора Ярославской области от 09.10.2014 № 479-р «О подборе и оценке кадров для органов исполнительной власти Ярославской области».

13. Указ Губернатора Ярославской области от 22.12.2014 № 582 «Об утверждении положения о Корпоративном университете Правительства Ярославской области».

в) ресурсы сети «Интернет»:

1. Электронный каталог Научной библиотеки ЯрГУ
(https://www.lib.uniylar.ac.ru/opac/bk_cat_find.php).

2. Электронная библиотечная система (ЭБС) издательства «Юрайт» (<https://www.urait.ru>).
3. Электронная библиотечная система (ЭБС) издательства «Проспект» (<http://ebs.prospekt.org/>).
4. Научная электронная библиотека (НЭБ) (<http://elibrary.ru>).
5. Портал «Госслужба» (<https://gosslužhba.gov.ru>).
6. Официальный сайт Правительства Российской Федерации (<http://government.ru>).
7. Портал органов государственной власти Ярославской области (<https://www.yarregion.ru/default.aspx>).
8. Государственные программы Российской Федерации (<https://programs.gov.ru/Portal>).
9. Федеральная служба государственной статистики (<https://rosstat.gov.ru>).
10. Государственная автоматизированная информационная система «Управление» (<https://gasu.gov.ru>).
11. РИА рейтинг (социально-экономическое положение регионов, обзор по годам) (<https://riarating.ru/infografika/20210531/630201353.html>).

9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине включает в свой состав специальные помещения:

- учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа;
- учебные аудитории для проведения практических занятий (семинаров);
- учебные аудитории для проведения групповых и индивидуальных консультаций;
- учебные аудитории для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации;
- помещения для самостоятельной работы;
- помещения для хранения и профилактического обслуживания технических средств обучения.

Специальные помещения укомплектованы средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде ЯрГУ.

Автор:

Доцент кафедры управления и
предпринимательства, к.полит.н.

должность, ученая степень

Е.Б. Воробьев

И.О. Фамилия

**Приложение № 1 к рабочей программе дисциплины
«Ключевые показатели эффективности в секторе государственного и
муниципального управления»**

**Фонд оценочных средств
для проведения текущей и промежуточной аттестации студентов
по дисциплине**

(Уомпетенция ПК (ОУ)-1, индикатор ПК (ОУ)-1.2.)

**1. Типовые контрольные задания или иные материалы,
необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, ха-
рактеризующих этапы формирования компетенций**

**1.1 Контрольные задания и иные материалы,
используемые в процессе текущей аттестации**

**Тема 1. Теоретические подходы к эффективности и результативности органов госу-
дарственной власти**

Примерная тематика докладов и рефератов:

1. Факторы эффективности и результативности в государственном управлении.
2. Концептуальные модели эффективности и результативности.
3. Разбор и анализ проблемных ситуаций, предложенных преподавателем.
4. Методология SNW-анализа и практика его использования при разработке страте-
гий развития регионов.
5. Методология PEST-анализа и практика его использования при разработке страте-
гий развития регионов.
6. Методология SWOT-анализа и практика его использования при разработке страте-
гий развития регионов.
7. Вопросы взаимодействия федеральных, региональных и муниципальных органов
власти в стратегиях развития субъектов РФ (по материалам всех доступных страте-
гий развития субъектов РФ).
8. Государственно-частное партнерство в стратегиях развития субъектов РФ (по ма-
териалам всех доступных стратегий развития субъектов РФ).

**Тема 2. Проблемы оценки эффективности и результативности в государственных
органах Российской Федерации**

2.1. Вопросы к проведению диалога-собеседования:

1. Характеристика методики оценки эффективности и результативности деятельности
органов исполнительной власти, применяемые в Российской Федерации на регио-
нальном уровне
2. Сравнительная характеристика независимых инструментов оценки и мониторинга
государственного управления

**2.2. Доклады обучающихся, содержащие опыт оценки эффективности и результа-
тивности государственного управления в зарубежных странах**

Тема 3. Управление эффективностью и результативностью деятельности

Тест для самопроверки (примерные вопросы)

1. *Подход, связывающий повышение эффективности деятельности органов государственной власти с наличием механизма конкуренции среди ведомств, системой внедрения инноваций, а также политической и социальной подотчетностью государственных органов, в первую очередь перед налогоплательщиками:*

- а) Подход к эффективности деятельности;
- б) Экономический подход.
- в) Подход, основанный на концепции управления качеством;

2. *Социальная эффективность, отражающая деятельность каждого управленческого органа и должностного лица, каждого единичного управленческого решения, действия, отношения:*

- а) Конкретная социальная эффективность;
- б) Специальная социальная эффективность;
- в) Общая социальная эффективность.

3. *Социальная эффективность, характеризующая состояние организации и функционирования самого государства как субъекта управления общественными процессами:*

- А) Конкретная социальная эффективность;
- Б) Специальная социальная эффективность;
- В) Общая социальная эффективность.

4. *Предметом системы государственного управления является*

- а) государство;
- б) округ;
- в) федерация;
- г) территориальное образование.

5. *Вертикальные упорядоченные ранги исполнительской деятельности, разделенные в соответствии с режимом делегирования полномочий от высших управленческих звеньев низшим, это:*

- а) ветви власти;
- б) уровни власти.

6. *Горизонтально упорядоченные направления управленческой деятельности, определяемые в соответствии с принципом разделения властей, используемого в условиях демократического политического режима, это:*

- а) ветви власти;
- б) структура органов власти;
- в) уровни власти.

7. *Определяет порядок избрания и характер осуществления функций управления государством, структуру взаимодействия между ключевыми политическими институтами, это:*

- а) пространственные особенности территории;
- б) власть;
- в) управление.

8. *Предполагает использование опыта стран тоталитарного социализма:*

- а) монетаристская модель;
- б) кейнсианская модель;
- в) плановая экономика.

9. *Принцип, характеризуется установкой на непрерывность в структуре власти:*

- а) принцип комплементарности;
- б) принцип субсидиарности;
- в) принцип гомогенности.

10. Метод предполагает использование норм и нормативов в налаживании эффективной деятельности органов государственной и муниципальной власти:

- а) балансовый метод;
- б) статистический метод;
- в) нормативный метод.

11. Подход, делает акцент на выявлении инструментов регулирования функциональных сфер и институтов:

- а) организационный подход;
- б) институциональный подход;
- в) функциональный подход.

12. В республике известным приоритетом пользуется выборный законодательный орган, который из своего состава формирует подотчетное ему правительство, это:

- а) президентская республика;
- б) парламентарная монархия;
- в) парламентская республика;
- г) полупрезидентская республика.

13. Государственные должности государственной службы это:

- а) властные и обеспечивающие полномочия;
- б) властные полномочия;
- в) обеспечивающие полномочия.

14. Функции управления характеризуются тем, что объективно присутствуют в любом процессе управляющего воздействия, это:

- а) вспомогательные функции;
- б) основные функции;
- в) специальные функции;
- г) общие функции.

15. Это особое государственно-правовое явление, обусловленное общественно-политической природой, социально-функциональной ролью, целями и содержанием государственного управления в обществе:

- а) организационная структура государственного управления;
- б) система государственного управления;
- в) функция государственного управления.

16. Основание построения государственного управления – в основу организационной структуры которой, закладывается какая-либо цель или комплексная программа:

- а) матричное основание;
- б) программно – целевое основание;
- в) линейное основание;
- г) линейно-функциональное основание.

17. Целостная, пространственно-организованная форма общности населения, объединенного многообразными связями (социально-экономическими, производственно-трудовыми, культурно-этническими, бытовыми и др.) и политико-административным центром, это:

- а) округ;
- б) автономия;
- в) регион.

18. Это право органов управления самостоятельно решать вопросы, вести дела в рамках своей компетенции и прав, переданных им уполномоченными государственными органами:

- а) культурно-национальная автономия;
- б) управленческая, административная автономия;
- в) политическая автономия;

Ключ к тесту

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
а	а	б	а	б	а	б	в	а	в
11	12	13	14	15	16	17	18	-	-
а	в	в	г	а	б	в	а	-	-

Задание для самостоятельного выполнения

В целях определения степени эффективности региональной политики и оценки эффективности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющих функции в установленной сфере деятельности, разработайте методические рекомендации по оценке ОИВ субъектов Российской Федерации.

Работа должна содержать в себе следующие разделы:

1. Информация о федеральном органе исполнительной власти, осуществляющем оценку региональных ОИВ;
2. Перечень и порядок расчета показателей, включаемых в методику (с обоснованием необходимости включения каждого из показателей);
3. Информация об источниках данных, необходимых для проведения расчета всего перечня показателей;
4. Информация о методике расчета показателей;
4. Ранжирование значений показателей с присвоением балльной или иной оценки по каждому из представленных значений;
5. Апробирование методики.

Выполненная работа должна сопровождаться презентацией в объеме 8-10 слайдов.

Рекомендации по выполнению задания:

Для выполнения задания рекомендуется ознакомиться с методическими рекомендациями, разработанными Министерством промышленности и торговли Российской Федерации, для оценки региональных органов исполнительной власти в сфере промышленности (утверждены Приказом Минпромторга России от 19.05.2021 №1831).

Критерии оценки форм текущего контроля

Критерии оценки теста

Тест – инструмент оценивания уровня знаний студентов, состоящий из системы тестовых заданий, стандартизированной процедуры проведения, обработки и анализа результатов.

Оценка «отлично» выставляется при условии правильного ответа студента на более чем 85 % тестовых заданий.

Оценка «хорошо» выставляется при условии правильного ответа студента на 71-85 % тестовых заданий.

Оценка «удовлетворительно» выставляется при условии правильного ответа на 56-70 % тестовых заданий.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется при условии правильного ответа на 55 % тестовых заданий и менее.

Критерии оценки устного опроса (диалога-собеседования)

Опрос – метод контроля знаний, заключающийся в осуществлении взаимодействия между преподавателем и студентом посредством получения от студента ответов на заранее сформулированные вопросы.

Оценка «отлично» выставляется за полный ответ на поставленный вопрос с включением в содержание ответа лекции, материалов учебников, дополнительной литературы без наводящих вопросов.

Оценка «хорошо» выставляется за полный ответ на поставленный в опрос в объеме лекции с включением в содержание ответа материалов учебников с четкими ответами на наводящие вопросы преподавателя.

Оценка «удовлетворительно» выставляется за ответ, в котором озвучено более половины требуемого материала, с положительным ответом на большую часть наводящих вопросов.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется за ответ, в котором озвучено менее половины требуемого материала или не озвучено главное в содержании вопроса с отрицательными ответами на наводящие вопросы или студент отказался от ответа без предварительного объяснения уважительных причин.

Критерии оценки реферата

Оценка «отлично» - выполнены все требования к написанию реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность; сделан анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция; сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём; соблюдены требования к внешнему оформлению.

Оценка «хорошо» - основные требования к реферату выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении.

Оценка «удовлетворительно» - имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности, тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата; отсутствуют выводы.

Оценка «неудовлетворительно» - тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы или реферат обучающимся не представлен.

Критерии оценки задания для самостоятельного выполнения

Оценка «отлично» - работа содержит в себе заявленные разделы, сопровождается презентацией; отсутствуют неточности в обосновании необходимости включения показателей, отсутствуют ошибки в расчетах показателей (в случае их расчета с применением математического инструментария).

Оценка «хорошо» - работа содержит в себе заявленные разделы, сопровождается презентацией; имеются неточности в обосновании необходимости включения показателей, имеются ошибки в расчетах показателей (в случае их расчета с применением математического инструментария).

Оценка «удовлетворительно» - работа не содержит в себе все заявленные разделы, отсутствует презентация; имеются ошибки в обосновании необходимости включения показателей, либо имеются ошибки в расчетах показателей (в случае их расчета с применением математического инструментария).

Оценка «неудовлетворительно» - работа не содержит в себе все заявленные разделы, имеются ошибки в обосновании необходимости включения показателей, имеются ошибки в расчетах показателей (в случае их расчета с применением математического инструментария). Студент затрудняется формировать выводы по результатам проведенной работы.

Работа не представлена.

Список вопросов и (или) заданий для проведения промежуточной аттестации

Зачет по дисциплине «Ключевые показатели эффективности в сфере государственного и муниципального управления» проводится в письменной форме путем ответа на вопросы, указанные в билете.

Вопросы для подготовки к зачету по дисциплине «Ключевые показатели эффективности в секторе государственного и муниципального управления»

1. Исторические основы формирования идеи эффективности государственного управления.
2. Теоретико – методологические подходы к определению эффективности и результативности в государственном управлении.
3. Концептуальные модели эффективности. Виды эффективности.
4. Понятие и критерии эффективности и результативности государственного управления. Показатели эффективности и результативности деятельности.
5. Подходы к оценке деятельности органов государственного управления: эффективность, результативность, качество, продуктивность, экономия.
6. Проблемы повышения результативности и эффективности государственных учреждений.
7. Методики оценки эффективности и результативности деятельности органов исполнительной власти, применяемые в Российской Федерации на региональном уровне.
8. Механизмы мониторинга работы органов ОИВ федерального уровня. Эффективность деятельности Полномочных представителей Президента Российской Федерации, Советов.
9. Оценка деятельности региональных властей экспертными советами при Полномочных представителях Президента Российской Федерации.
10. Независимые инструменты оценки и мониторинга государственного управления.
11. Зарубежный опыт оценки эффективности и результативности деятельности органов государственной власти.
12. Управление индивидуальной эффективностью и результативностью деятельности: опыт стран ЕС.
13. Методы, средства программы, предлагаемые для повышения эффективности государственного управления в мире.
14. Стратегическое планирование: сущность, типология, этапы, структура стратегического плана, особенности применения в ГМУ.
15. Стратегическое управление в государственном и частном секторах: общее и особенное.
16. Стратегическое управление и оценка результатов в муниципальном образовании.
17. Управление изменениями при реализации стратегии: понятие, виды сопротивления изменениям, методы преодоления сопротивления изменениям.
18. Формирование стратегических альтернатив и стратегический выбор как элементы стратегического управления.
19. Методики оценки эффективности: общее и особенное, достоинства и недостатки.
20. Законодательное обеспечение стратегического государственного планирования.

Образец билета

<p>ФГБОУ ВО «Ярославский государственный университет им. П.Г. Демидова» Кафедра управления и предпринимательства Направление подготовки: 38.04.04 Государственное и муниципальное управление Направленность (Профиль): «Региональное государственное и муниципальное управление» Дисциплина: «Ключевые показатели эффективности в секторе государственного и муниципального управления»</p> <p>БИЛЕТ № 1</p> <p>1. Исторические основы формирования идеи эффективности государственного управления. 2. Управление индивидуальной эффективностью и результативностью деятельности: опыт стран ЕС.</p>		
Декан экономического факультета, заведующий кафедрой управления и предпринимательства		Д.Ю. Брюханов
к.э.н., доцент		

Оценка ответа на зачете по билетам

Ответ на зачете оценивается по двухбалльной системе:

- отметка «зачтено» ставится, если:
- знания отличаются глубиной и содержательностью, дается полный исчерпывающий ответ;
- студент свободно владеет научной терминологией;
- ответ студента структурирован;
- логично и доказательно раскрывает проблему, предложенную для решения;
- ответ характеризуется глубиной, полнотой и не содержит фактических ошибок;
- ответ иллюстрируется примерами, в том числе из собственной практики;
- студент демонстрирует умение аргументированно вести диалог и дискуссию.
- отметка «не зачтено» ставится, если:
- обнаружено незнание или непонимание студентом сущностной части дисциплины;
- содержание вопросов билета не раскрыто, допускаются существенные фактические ошибки, которые студент не может исправить самостоятельно;
- на большую часть дополнительных вопросов по содержанию билета студент затрудняется дать ответ или не дает верных ответов.

Приложение №2 к рабочей программе дисциплины «Ключевые показатели эффективности в секторе государственного и муниципального управления»

Методические указания для студентов по освоению дисциплины

Изучение дисциплины требует систематического и последовательного накопления знаний, следовательно, пропуски отдельных тем не позволяют глубоко освоить предмет. Поэтому необходимо постоянно осуществлять контроль над систематической работой студентов. В начале изучения дисциплины студентам необходимо ознакомиться с содержанием разделов дисциплины, с целями и задачами курса, связями с другими дисциплинами, списком основной и дополнительной литературы, графиком консультаций преподавателя.

Чтение лекций предполагает изложение структуры темы и краткого содержания ее основных вопросов, в основном, сложных для усвоения и (или) имеющих дискуссионный характер. Лекционный курс, в основном, строится на основных положениях, касающихся оценки органов государственной власти федерального и регионального уровней, теоретических подходов к понятиям «эффективность» и «результативность», представленных в научных трудах российских и зарубежных ученых, имеющихся в наличии в библиотеке Университета, ЭБС и упомянутых в списке основной и дополнительной литературы программы. После лекции студенты обращаются к данным источникам для закрепления знаний по рассмотренным на лекции вопросам. В случае затруднения необходимо обратиться за консультацией к преподавателю в соответствии с утвержденным графиком консультаций.

До очередного практического занятия по рекомендованным источникам студентам необходимо проработать теоретический материал, соответствующий теме занятия. При подготовке к практическим занятиям следует использовать не только лекции, учебную литературу, но и нормативно-правовые акты и комментарии к ним (доступ возможен через сайты справочно-информационных систем КонсультантПлюс, Гарант). На практическом занятии студенты должны принимать активное участие в обсуждении поставленных вопросов, с которыми необходимо ознакомиться заранее, а также в решении ситуационных задач и тестовых заданий.

Самостоятельная работа студентов по дисциплине «Ключевые показатели эффективности в секторе государственного и муниципального управления» состоит в более тщательном изучении предложенного преподавателем теоретического материала, данного на лекциях на основе выложенных в системе Moodle презентаций, конспекта лекций и дополнительных источников, указанных в списке литературы. Для проверки качества изучения материала к отдельным темам предусмотрены тестовые задания для самопроверки.

Задание для самостоятельного выполнения формулируются на лекциях и практических занятиях. В качестве задания предлагается разработка методических рекомендаций по оценке органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющих функции в установленной сфере деятельности. Выполнение задания обсуждается в чате.

Преподаватель оценивает индивидуально работу каждого студента на основании проведенных опросов, решения задач и промежуточных контрольных мероприятий.