

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Ярославский государственный университет им. П.Г. Демидова

Кафедра социальных технологий

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета социально-политических наук



Т.С. Акопова

«20» мая 2025 г.

Рабочая программа дисциплины
«Технологии социального планирования, прогнозирования и форсайта»

Направление подготовки
39.04.02 Социальная работа

Направленность (профиль)
«Управление в социальной работе»

Форма обучения
очная

Программа одобрена
на заседании кафедры социальных технологий
от «22» апреля 2025 года, протокол № 8

Программа одобрена НМК
факультета социально-политических наук
протокол № 5 от «29» апреля 2025 года

Ярославль

1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Технологии социального планирования, прогнозирования и форсайта» является формирование у студентов представлений об основных методах и технологиях социального форсайта и направлениях его использования в социальной работе.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Технологии социального планирования, прогнозирования и форсайта» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, Блока 1 образовательной программы

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих элементов компетенций в соответствии с ФГОС ВО, ООП ВО и приобретения следующих знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности:

Формируемая компетенция (код и формулировка)	Индикатор достижения компетенции (код и формулировка)	Перечень планируемых результатов обучения
Профессиональные компетенции		
ПК-1 Способен к планированию и организации деятельности сотрудников и подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан	И_ПК-1.1 Осуществляет планирование деятельности сотрудников и подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан	<i>Знать:</i> основные истоки и направления развития технологии форсайт; -факторы, влияющие на возможность применения и качество проводимых исследований с использованием технологии форсайт; - требования к применению методологии форсайт; - методы и особенности применения технологии форсайт в различных условиях; -организационные и практические подходы к применению технологии форсайт; - типологию и методологию форсайт-исследований; <i>Иметь навыки:</i> -применения методов оценки возможности и необходимости применения технологии форсайт для разработки и реализации долгосрочных стратегий развития.
	И_ПК-1.2 Осуществляет координацию и организацию деятельности сотрудников и подразделений организаций, реализующих	<i>Уметь:</i> - оценивать возможность применения технологии форсайт в различных областях; - формулировать цели и задачи применения технологии форсайт; - проводить комплекс мероприятий, направленных на эффективное применение технологии форсайт в различных условиях.

	деятельность по социальной защите Граждан	
--	---	--

4. Объем, структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 акад. часа.

№ п/п	Темы (разделы) дисциплины, их содержание	Семестр	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу студентов, и их трудоемкость (в академических часах)						Формы текущего контроля успеваемости Форма промежуточной аттестации (по семестрам) Формы ЭО и ДОТ(при наличии)
			Контактная работа						
			лекции	практические	лабораторные	консультации	семинарские испытания		
1	Прогнозирование в социальной сфере	4	2	2				20	
	в том числе с ЭО и ДОТ							20	Видеолекции Задания для самостоятельной работы в ЭУК в LMS Moodle
2	Методы социального прогнозирования	4	2	2				20	Фронтальный опрос
	в том числе с ЭО и ДОТ							20	Видеолекция Задания для самостоятельной работы Аналитическое эссе в ЭУК в LMS Moodle
3	Понятие форсайта как социальной технологии .История развития форсайта. Форсайт в социальной сфере	4	2	2		2		20	Эссе
	в том числе с ЭО и ДОТ					2		20	Задание для самостоятельной работы: Эссе в ЭУК в LMS Moodle

4	Основные виды социального форсайта	4	2	2				15	Доклад
	в том числе с ЭО и ДОТ					2		15	Видеолекции Задание В ЭУК в LMS Moodle
5	Основные этапы в технологии социального форсайта. Организационное обеспечение технологии форсайт	4	2	2		2		10,7	реферат
	в том числе с ЭО и ДОТ					2			реферат в ЭУК в LMS Moodle
6	Методология форсайта. Система методов и технологий форсайта	4	4	4		2		19,3	Практическое задание: Разработка форсайт-проекта
	в том числе с ЭО и ДОТ					2		19,3	Задание для самостоятельной работы: В ЭУК в LMS Moodle
	Промежуточная аттестация	4					0,3	2,7	Зачет
	в том числе с ЭО и ДОТ						0,3	2,7	Тест для проверки по результатам освоения дисциплины ЭУК в LMS Moodle
	ИТОГО	4	14	14		8	0,3	107,7	
	в том числе с ЭО и ДОТ					8			

Примечание: объем (в часах) самостоятельной работы в рамках установленного данной РПД количества часов, выполняемой студентом с применением ЭО и ДОТ (в ЭУК «Основные направления социальной политики» в LMS Moodle), определяется каждым студентом в зависимости от уровня его подготовки и способов выполнения данного вида работ.

Содержание разделов дисциплины:

Тема 1. Прогнозирование в социальной сфере

Понятие будущего. Время и будущее. Закономерность и будущее. Принципиальная возможность прогнозирования. Понятие прогноза. Понятие социального прогнозирования.

Тема 2. Методы социального прогнозирования.

Виды прогнозирования. Классификация методов прогнозирования по различным основаниям. Место и роль форсайта в прогнозировании в условиях VUCA-мира.

Тема 3. Понятие форсайта как социальной технологии .История развития форсайта. Форсайт в социальной сфере

Классическое и современное понятие форсайта. Исторические, культурные и социальные корни форсайта. Сравнительные эволюционные характеристики технологий будущего. Глобалистика и альтернативистика как методологии исследований будущего. Три поколения форсайта. Исторические предпосылки необходимости определения области применения Форсайта. Горизонт Форсайта. Фокус Форсайта. Потенциальные пользователи Форсайта. Актуальность Форсайта в современной России. Примеры реализации тематических и отраслевых Форсайтов. Цели и опыт реализации региональных форсайтов.

Тема 4. Основные виды социального форсайта

Тип формирования Форсайта: снизу вверх и сверху вниз. Общие подходы и особенности при разработке проектов национального и регионального форсайта. Цели разработки и практика применения корпоративных Форсайтов. Параллелепипед разновидностей Форсайта.

Тема 5. Основные этапы в технологии социального форсайта. Организационное обеспечение технологии форсайт

Принципы форсайта как технологии предвидения. Стадии и правила формирования Форсайта. Треугольник методов Форсайта. Ромб методов Форсайта. Система методов экспертной оценки долгосрочных перспектив инновационного развития. Наиболее используемые технологии.

Тема 6. Методология форсайта. Система методов и технологий форсайта

Обратное сценарирование, библиографический анализ, мозговые штурмы, общественные панели, анализ взаимных воздействий, метод дельфи, сканирование источников, испытания, экспертные панели, разработка будущего, игры, выделение ключевых технологий, обзор источников, анализ глобальных трендов, моделирование и симуляции, мультикритериальный анализ, сценарирование, картирование стейкхолдеров, SWOT-анализ, картирование технологий, экстраполяция трендов. Основные черты и особенности развития гражданского общества. Форсайт и саморегулирование – реалии и перспективы. Гражданские инициативы и организация Форсайт-исследований. Участие различных институтов гражданского общества в исследованиях.

5. Образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения и дистанционные образовательные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

В процессе обучения используются следующие образовательные технологии:

Вводная лекция – дает первое целостное представление о дисциплине и ориентирует студента в системе изучения данной дисциплины. Студенты знакомятся с назначением и задачами курса, его ролью и местом в системе учебных дисциплин и в системе подготовки в целом. Дается краткий обзор курса, история развития науки и практики, достижения в этой сфере, имена известных ученых, излагаются перспективные направления исследований. На этой лекции высказываются методические и организационные особенности работы в рамках данной дисциплины, а также дается анализ рекомендуемой учебно-методической литературы.

Академическая лекция (или лекция общего курса) – последовательное изложение материала, осуществляемое преимущественно в виде монолога преподавателя. Требования к академической лекции: современный научный уровень и насыщенная информативность, убедительная аргументация, доступная и понятная речь, четкая структура и логика, наличие ярких примеров, научных доказательств, обоснований, фактов.

Эссе – прозаическое сочинение небольшого объема и свободной композиции. Эссе выражает индивидуальные впечатления и соображения автора по конкретному поводу или предмету и не претендует на исчерпывающую или определяющую трактовку темы. В

отношении объёма и функции граничит, с одной стороны, с научной статьёй и литературным очерком, с другой — с философским трактатом. Эссеистическому стилю свойственны образность, подвижность ассоциаций, афористичность, нередко антитетичность мышления, установка на интимную откровенность и разговорную интонацию.

Timeline (линия времени) - способ представления и систематизации информации через выделение основных этапов развития какого-либо процесса или явления на временной шкале. Таймлайн идеально подходит для визуализации процессов и проектов и последовательного изложения событий. С помощью таймлайна можно сделать обзор, показать поворотные моменты или же выявить упущенные аспекты.

Практические (семинарские) занятия – представляют собой детализацию лекционного теоретического материала, проводятся в целях закрепления курса и охватывают все основные разделы. Основной формой проведения семинаров является обсуждение наиболее проблемных и сложных вопросов по отдельным темам, а также разбор примеров и ситуаций в аудиторных условиях.

Практическое задание — образовательная технология, направленная на закрепление знаний и формирование практических умений и навыков. Предполагает как самостоятельную подготовку студентов, так и консультации с преподавателем, может выступать в качестве оценочной технологии.

Фронтальный опрос – форма проверки усвоенных знаний, позволяющий осуществлять систематический контроль за знаниями учащихся на любом этапе обучения.

Консультации – вид учебных занятий, являющийся одной из форм контроля самостоятельной работы студентов. На консультациях по просьбе студентов рассматриваются наиболее сложные моменты при освоении материала дисциплины, преподаватель отвечает на вопросы студентов, которые возникают у них в процессе самостоятельной работы.

В процессе обучения используются следующие технологии электронного обучения и дистанционные образовательные технологии:

Электронный учебный курс «Технологии социального планирования, прогнозирования и форсайта» в LMS Электронный университет Moodle ЯрГУ, в котором:

- представлены задания для самостоятельной работы обучающихся по темам дисциплины;
- осуществляется проведение отдельных мероприятий текущего контроля успеваемости студентов;
- представлены тексты лекций по отдельным темам дисциплины;
- представлены правила прохождения промежуточной аттестации по дисциплине;
- представлен список учебной литературы, рекомендуемой для освоения дисциплины;
- представлена информация о форме и времени проведения консультаций по дисциплине в режиме онлайн;
- посредством форума осуществляется синхронное и (или) асинхронное взаимодействие между обучающимися и преподавателем в рамках изучения дисциплины.

6. Перечень лицензионного и (или) свободно распространяемого программного обеспечения, используемого при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

В процессе осуществления образовательного процесса по дисциплине используются: для формирования материалов для текущего контроля успеваемости и проведения промежуточной аттестации, для формирования методических материалов по дисциплине:

- программы Microsoft Office.

7. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (при необходимости)

В процессе осуществления образовательного процесса по дисциплине используются:

Автоматизированная библиотечно-информационная система «БУКИ-NEXT»
http://www.lib.uniyar.ac.ru/opac/bk_cat_find.php

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (при необходимости), рекомендуемых для освоения дисциплины

а) основная литература

1. Солодянкина, О. В. Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной работе: учебник и практикум для вузов / О. В. Солодянкина. — 4-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 206 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07566-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/475703>

б) дополнительная литература

1. Холостова, Е. И. Социальная работа : учебник для вузов / Е. И. Холостова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 755 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11998-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/457211>

9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине включает в свой состав специальные помещения:

- учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа;
- учебные аудитории для проведения практических занятий (семинаров);
- учебные аудитории для проведения групповых и индивидуальных консультаций;
- учебные аудитории для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации;
- помещения для самостоятельной работы;
- помещения для хранения и профилактического обслуживания технических средств обучения.

Специальные помещения укомплектованы средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде ЯрГУ.

Автор:

Заведующая кафедрой
социальных технологий, канд. полит. наук, доцент
к.пс.н., доцент

А.А. Власова

Е.А. Серова

**Приложение № 1 к рабочей программе дисциплины
«Технологии социального планирования, прогнозирования и форсайта»**

**Фонд оценочных средств
для проведения текущего контроля успеваемости
и промежуточной аттестации студентов
по дисциплине**

**1. Типовые контрольные задания и иные материалы,
используемые в процессе текущего контроля успеваемости**

Задания для самостоятельной работы
*(данные задания выполняются студентом самостоятельно
и преподавателем в обязательном порядке не проверяются)*

Темы для работ-эссе:

1. Провести SWOT анализ в технологии социального форсайта
2. Каковы перспективы социального развития России?

Тема для письменного задания:

1. Разработка форсайт-проекта в сфере социальной работы

Вопросы к коллоквиуму:

1. Понятие форсайта как социальной технологии
2. Основные виды социального форсайта
3. Основные этапы в технологии социального форсайта
4. Организационное обеспечение технологии форсайта
5. Прогнозирование и программирование в технологии социального форсайта
6. SWOT анализ в технологии социального форсайта
7. Форсайт в социальной сфере

Задание для самостоятельной работы:

Подготовка к участию в мозговом штурме «Будущее социального развития российского общества»

Письменное задание: TimeLine
(проверка сформированности ИПК 1.1.)

На основе приведенных выше материалов составьте периодизацию развития форсайт-проектов в мире.

Создайте линию времени, используя Power Point или другие сервисы для создания

2. Список вопросов и (или) заданий для проведения промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация включает в себя: написание реферата, тестовые задание, а также практическое задание.

Тематика рефератов:

(проверка сформированности ИПК 1.1.)

1. Стремление заглянуть в будущее – постоянное состояние человечества.
2. Методология и практика применения форсайта для разработки и реализации долгосрочных стратегий развития.
3. Прогнозирование как вид социальной деятельности.
4. Обзор основных форсайтных и стратегических исследований в зарубежных странах.
5. Современный этап развития исследований будущего.
6. Глобальные проблемы современности.
7. Исторические, политические и экономические предпосылки формирования технологического прогнозирования.
8. Исторические, культурные и социальные корни форсайта.
9. История возникновения концепции «технологического прогнозирования» в СССР.
10. Форсайт – как основа исследования перспектив развития.
11. Сравнительные эволюционные характеристики технологий будущего.
12. Истоки появления и становления Форсайта. Принципы Форсайта, как технологии предвидения.
13. Что такое Форсайт. Что такое ложный или «псевдофорсайт».
14. Что понимается под горизонтом и фокусом Форсайта. Разновидности Форсайта.
15. Фундаментальные изменения в эволюции на этапе перехода к экономике знаний.
16. Форсайт и ускорение ритма эволюции.

Требования к реферату:

1. Объем – 10 -12стр.
2. Простой план, не менее 3 параграфов. Обязательно наличие введения и заключения. Во введении кратко: актуальность темы, цели и задачи работы. В заключении: четкие выводы по каждому пункту работы.
3. Оформление по ГОСТу (Times New Roman кегль 14, интервал 1,5, отступы: слева 3 см., снизу и сверху 2 см., справа 1,5 см. Каждый параграф начинается с новой страницы.).
4. Список литературы не менее 10 источников. Обязательно использование статей и монографий за последние 2-3 года.
5. Обязательны сноски
6. самостоятельное выполнение работы (работы, скачанные из интернета, не принимаются) – см.: [www. antiplagiat.ru](http://www.antiplagiat.ru)

Критерии оценки:

Соответствие 4-6 вышеперечисленным требованиям – «зачтено»

Соответствие 0-3 вышеперечисленным требованиям – «незачтено»

Тестовые задания:

(проверка сформированности ИПК 1.1.)

(тест проводится в ЭУК «Технологии социального планирования, прогнозирования и форсайта» в LMS Moodle)

время тестирования – 30 минут

1. Сопоставьте термины и определения

постижение еще не возникшего, становящегося будущего

одна из форм предвидения, это информация о будущем.

формулирование основных задач, установление ближайших целей

Предвидение, осуществляемое от какого-то момента в прошлом к настоящему,

система теоретических установок и практических мероприятий, направленных на достижение какой-либо цели

Ответ 1

Выберите...

Ответ 2

Выберите...

Ответ 3

Выберите...

Ответ 4

Выберите...

Ответ 5

Выберите...

2. Иерархия в управлении, традиционная структура семьи, формат «семейных компаний» в бизнесе являются признаками

- a) индустриального общества
- b) турбулентного общества
- c) VUCA-общества
- d) аграрного общества

3. Что из перечисленного не относится к методам форсайта?

- a) экспертные панели
- b) анализ взаимного влияния
- c) метод Дельфи
- d) мозговой штурм
- e) SWOT -анализ
- f) технологические дорожные карты
- g) построение сценариев
- h) метод вычислений
- i) диаграмма Ганта

4. Назовите организационные особенности форсайта

- a) связь с системным изучением какого-либо объекта с выявлением сильных и слабых сторон и ключевых тенденций развития по разным вариантам
- b) обязательно высокий уровень компетентности экспертов
- c) обязательное применение различных методик
- d) ограниченность во времени
- e) осуществление регулярного прогнозирования

5. Какие из высказываний верные?

- a) Предвидение — это отображение будущего состояния объектов либо тех изменений, которые могут в них произойти, либо информация о событиях, которые могут свершиться
- b) Предвидение повышает степень неопределенности.
- c) Предсказание дает однозначное утверждение будущего состояния объекта или наступления какого-либо события

6. Верно ли утверждение "Форсайт - систематизированные попытки оценить долгосрочные перспективы науки, технологий, экономики и общества, чтобы определить стратегические направления исследований и новые технологии, способные принести наибольшие социально-экономические благ"

- a) Верно
- b) Неверно

7. Обоснуйте необходимость использования технологии форсайт в современном мире? (открытый вопрос в формате эссе, 100-200 слов)

Критерии оценки теста:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если количество правильных ответов составляет 85 и более процентов;
- оценка «хорошо» выставляется студенту, если количество правильных ответов более 65%.
- Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если количество правильных ответов более 50%.
- Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если количество правильных ответов менее 50%.

Практическое задание

(проверка сформированности ИПК 1.1., ИПК 1.2.)

1. В формате презентации «Разработать форсайт проект развития выбранной социальной проблемы с использованием методов работы по предоставлению социальных услуг социального сопровождения, мер социальной поддержки и учетом возможных негативных последствий и, ситуаций социального риска». с загрузкой в ЭУК в LMS Moodle.

План социального проекта

1. Формулировка социальной проблемы, ее актуальность
2. Определение сроков проекта
3. Определение целей и задач социального проекта + построение дерева целей
4. Определение необходимых ресурсов и источников их финансирования.
5. Описание мероприятий в рамках проекта (методов работы по предоставлению социальных услуг социального сопровождения, мер социальной поддержки)
6. Контроль и оценка выполнения плана проекта.
7. Подведение итогов работы над социальным проектом, анализ результатов
8. Анализ негативных последствий и ситуаций социального риска.

Критерии оценки доклада:

1. При составлении доклада следует использовать только тот материал, который отражает сущность темы;
2. Изложение должно быть последовательным и доступным для понимания докладчика и слушателей;
3. Доклад осуществляется в устной форме
3. Регламент выступления с устным сообщением – 7 минут.

Содержание задания оценивается по шкале «зачтено-незачтено»:

- «Зачтено»- задание является оригинальным, содержательным, грамотно выполненным;
- «Незачтено» - задание выполнено самостоятельно, отсутствует оригинальность, необходимые структурные элементы, выполнено не в полном объеме.

Итоговая оценка за курс выставляется с учетом работы на лекционных и практических занятиях и результатов итогового теста.

Приложение № 2 к рабочей программе дисциплины «Технологии социального планирования, прогнозирования и форсайта»

Методические указания для студентов по освоению дисциплины

Основной формой изложения учебного материала по дисциплине «Технологии социального планирования, прогнозирования и форсайта» являются лекции. Успешное овладение дисциплиной предполагает выполнение ряда рекомендаций.

1. Следует внимательно изучить материалы, характеризующие курс «Основные направления социальной политики в современной России» и определяющие целевую установку. Это поможет четко представить круг изучаемых проблем и глубину их постижения.

2. Необходимо знать подборку литературы, достаточную и необходимую для изучения предлагаемого курса. При этом следует иметь в виду, что нужна литература различных видов:

а) учебники, учебные и учебно-методические пособия.

б) монографии, сборники научных статей, публикаций в гуманитарных журналах, представляющие эмпирический материал, а также многообразные аспекты анализа современного развития общества;

в) справочная литература – энциклопедии, экономические словари, раскрывающие категориально-понятийный аппарат.

г) аналитические материалы, представленные ведущими экспертными организациями

3. Изучая литературу, следует уяснить основное содержание той или иной социальной проблемы, причины ее возникновения и последствия для общества.

В процессе обучения требуемый учебный материал студенты получают на лекциях по установленному регламенту, а также при самостоятельном изучении предлагаемой им литературы по данной дисциплине

Для самостоятельного подбора литературы в библиотеке ЯрГУ рекомендуется использовать:

1. Личный кабинет (http://lib.uniyar.ac.ru/opac/bk_login.php) дает возможность получения on-line доступа к списку выданной в автоматизированном режиме литературы, просмотра и копирования электронных версий изданий сотрудников университета (учеб. и метод. пособия, тексты лекций и т.д.) Для работы в «Личном кабинете» необходимо зайти на сайт Научной библиотеки ЯрГУ с любой точки, имеющей доступ в Internet, в пункт меню «Электронный каталог»; пройти процедуру авторизации, выбрав вкладку «Авторизация», и заполнить представленные поля информации.

2. Электронная библиотека учебных материалов ЯрГУ

(http://www.lib.uniyar.ac.ru/opac/bk_cat_find.php) содержит более 2500 полных текстов учебных и учебно-методических материалов по основным изучаемым дисциплинам, изданных в университете. Доступ в сети университета, либо по логину/паролю.

3. Электронная картотека «Книгообеспеченность»

(http://www.lib.uniyar.ac.ru/opac/bk_bookreq_find.php) раскрывает учебный фонд научной библиотеки ЯрГУ, предоставляет оперативную информацию о состоянии книгообеспеченности дисциплин основной и дополнительной литературой, а также цикла дисциплин и специальностей. Электронная картотека «Книгообеспеченность» доступна в сети университета и через Личный кабинет.

Задания для самостоятельного решения формулируются на лекциях и практических занятиях. В качестве заданий для самостоятельной работы дома студентам предлагаются задачи, аналогичные разобранным на лекциях и практических занятиях или немного более сложные, которые являются результатом объединения нескольких базовых задач. Полный список заданий для самостоятельной работы по темам (разделам) дисциплины приведен в

ЭУК в LMS Moodle «Теория, методология и технологии социального прогнозирования и форсайта». Вопросы, возникающие в процессе или по итогам решения этих задач, можно задать на консультациях или в форуме (чате) в ЭУК в LMS Moodle.