


МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Ярославский государственный университет им. П.Г. Демидова

Кафедра социальных технологий

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета социально-политических наук  
Т.С. Аكوпова



«20» мая 2025 г.

**Рабочая программа дисциплины**  
«Современные технологии социального обслуживания»

Направление подготовки  
39.04.02 Социальная работа

Направленность (профиль)  
«Управление в социальной работе»

Форма обучения  
очная

Программа одобрена  
на заседании кафедры социальных технологий  
от «22» апреля 2025 года, протокол № 8

Программа одобрена НМК  
факультета социально-политических наук  
протокол № 5 от «29» апреля 2025 г.

Ярославль

**1. Цели освоения дисциплины «Современные технологии социального обслуживания»** является формирование у студентов способности к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.

Для достижения поставленной цели предусматривается решение следующих воспитательных, образовательных, развивающих и мотивирующих практические навыки задач:

- освоить законодательные и другие нормативные правовые акты федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки, государственной социальной помощи.
- разрабатывать программу по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан
- взаимодействовать с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами в процессе реализации мер социальной защиты граждан.

## **2. Место дисциплины в структуре ОП магистратуры**

Дисциплина «Современные технологии социального обслуживания» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, Блока 1. Изучение данной дисциплины предполагает использование магистрами знаний, умений и навыков, полученных в ходе изучения курсов «Современные теории социальной работы», «Правовое обеспечение деятельности организаций социального обслуживания», «Управление проектами в социальной сфере», «Экономика социальной работы и управление ресурсами организаций социального обслуживания», «Краудсорсинг и фандрайзинг в социальной работе», «Опыт деятельности учреждений социальной защиты», «Инновационные социальные технологии», «Теория и практика управления в социальной работе», «Технологии социального планирования, прогнозирования и форсайта», «Управление персоналом организаций социальной сферы», «Основы документационного обеспечения деятельности организации социального обслуживания».

## **3. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОП магистратуры**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих элементов компетенций в соответствии с ФГОС ВО, ОП ВО и приобретения следующих знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности:

<b>Формируемая компетенция (код и формулировка)</b>	<b>Индикатор достижения компетенции (код и формулировка)</b>	<b>Перечень планируемых результатов обучения</b>
<b>Профессиональные компетенции</b>		

<p>ПК - 5 Осуществляет управление организацией социального обслуживания</p>	<p>И_ПК.5.1. Определяет стратегические и тактические цели развития организации социального обслуживания</p>	<p><b>Знает:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Современные методы организации социального обслуживания населения, включая международный опыт</li> </ul> <p><b>Владеет:</b></p> <p>навыками моделирования различных вариантов действий специалиста в типичных (стандартных) и нестандартных ситуациях практики социальной работы</p>
	<p>И_ПК 5.2 разрабатывает предложения по повышению эффективности деятельности организации в области социального обслуживания граждан</p>	<p><b>Знает:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- современные практики, методы и технологии социальной работы с группами населения в различных сферах жизнедеятельности;</li> <li>- проектирование, прогнозирование и моделирование в социальной работе</li> </ul> <p><b>Умеет:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Выявлять потенциал организации для повышения эффективности ее деятельности</li> <li>- Разрабатывать предложения по повышению эффективности деятельности организации в области социального обслуживания граждан</li> <li>- Организовывать мероприятия по внедрению инновационных форм деятельности, современных методов и инструментов оказания социальных услуг</li> </ul>

ПК-6 организует взаимодействие с получателями социальных услуг в организации социального обслуживания	И_ПК 6.1 Консультирует получателей социальных услуг в рамках компетенции организации в доступной форме, предотвращать возможные конфликтные ситуации	<b>Умеет:</b> Консультировать получателей социальных услуг в рамках компетенции организации в доступной форме, предотвращать возможные конфликтные ситуации.
	И_ПК 6.2. принимает решения по организации обслуживания получателей социальных услуг	<b>Умеет:</b> -Принимать решения по организации обслуживания получателей социальных услуг -Организовывать деятельность специалистов по социальному сопровождению получателей социальных услуг

#### 4. Объем, структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц, 180 акад. часов.

№ п/ п	Темы (разделы) дисциплины, их содержание	Семестр	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу студентов, и их трудоемкость (в академических часах)					Формы текущего контроля успеваемости и Форма промежуточ ной аттестации (по семестрам) Формы ЭО и ДОТ (при наличии)
			Контактная работа					
			лекции	практические	консультации	Аттестационные испытания	Самостоятельная работа	
1	Социальная работа как среда, обеспечивающая развитие специалиста помогающей профессии	4	1	1			8	
2	Нормативно-правовое обеспечение социальной сферы	4	1	1			8	
3	Моделирование различных вариантов действий специалиста в типичных (стандартных) и нестандартных ситуациях практики социальной работы	4	1	1			8	Фронтальны й опрос
4	Основные современные концепции и модели социальной работы	4	1	1			8	
5	Конструирование задачно-ориентированных схем и моделей социальной работы	4	1	1			8	Письменное задание 1

6	Основные тенденции и проблемы развития социальной работы в России и за рубежом	4	1	1			8	Реферативная работа
7	Современные практики и технологии социальной работы с семьями; с пожилыми и престарелыми	4	2	2			8	Письменное задание 2
8	Современные практики социальной работы с инвалидами и лицами с ОВЗ	4	2	2			8	
9	Технологии медико-социальной работы с наркологическими больными и членами их семей: профилактические, лечебные и специализированные программы	4	2	2			8	
10	Современные практики и технологии социальной работы с молодежью.	4	2	2			8	Письменное задание 3
11	<b>Промежуточная аттестация</b>				2	0,5	33,5	<b>Экзамен</b>
<b>ВСЕГО</b>			<b>14</b>	<b>14</b>	2	0,5	116	

### Содержание разделов дисциплины:

#### 1. Социальная работа как среда, обеспечивающая развитие специалиста помогающей профессии

Социальная работа: определение, сущность, содержание. Принципы, цели, задачи и методы социальной работы. Объекты, субъекты, сферы применения социальной работы. Социальная работа как феномен современного мира.

#### 2 Нормативно-правовое обеспечение социальной сферы

Основы федерального законодательства в социальной сфере. Федеральный закон N 442-ФЗ от 28.12.2013 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Федеральный закон N 181-ФЗ от 24.11.1995 «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Социальный кодекс Ярославской области: Закон Ярославской области N 65-з от 16.12.2008.

**3. Моделирование различных вариантов действий специалиста в типичных (стандартных) и нестандартных ситуациях практики социальной работы**  
Моделирование различных вариантов действий специалиста в типичных (стандартных) и 10 нестандартных ситуациях практики социальной работы

#### 4. Основные современные концепции и модели социальной работы

Понимание смысла и целей социальной работы в различных моделях: развитие социальных способностей клиента; создание справедливого общества; достижение всеобщего благоденствия; обретение смысла жизни; реконструкция личной действительности; саморазвитие; формирование групповых отношений.

**5. Конструирование задачно-ориентированных схем и моделей социальной работы**  
Конструирование задачно-ориентированных схем и моделей социальной работы. Типичные (стандартные) и нестандартные ситуации практики социальной работы.

**6. Основные тенденции и проблемы развития социальной работы в России и за рубежом**

Роль государства и общества в обеспечении нуждающихся. История поворотов и трансформаций отечественной социальной политики. Обзор решений проблемы приоритетов в социальном обеспечении населения. Основные тенденции и проблемы развития социальной работы в России и за рубежом. Тенденция адаптации и использования зарубежного опыта. Решение задачи преемственности отечественной духовной традиции. Перспективы развития социальной работы.

**7. Современные практики и технологии социальной работы с семьями; с пожилыми и престарелыми**

Современные практики и технологии социальной работы с семьями. Современные практики и технологии социальной работы с молодежью. Современные практики и технологии социальной работы с пожилыми и престарелыми.

**8. Современные практики социальной работы с инвалидами и лицами с ОВЗ**

Феномен здоровья в контексте проблем трудной жизненной ситуации. Здоровье и болезнь. Биомедицинский подход. Стресс и проблемы здоровья. Социально-научный подход в теории болезни. Социальный иммунитет и социальная предрасположенность к заболеванию. Клиенты и проблемы психического здоровья. Понятие о медицинской и социальной моделях инвалидности. Анализ состояния здоровья современного общества. Проблемы ухудшения здоровья молодого поколения. Понятие медико-социальной работа, ее цели и задачи в здравоохранении. Типы, направления, объекты медико-социальной работы. Социально-медицинские услуги населению.

**9. Технологии медико-социальной работы с наркологическими больными и членами их семей: профилактические, лечебные и специализированные программы**

Технологии медико-социальной работы с наркологическими больными и членами их семей: профилактические, лечебные и специализированные программы. Социальная работа в сельской местности. Методы индивидуальной социальной работы. Система взаимоотношений в индивидуальном помогающем процессе.

**10. Современные практики и технологии социальной работы с молодежью.**

Проблемы молодежи в России и социальная поддержка нуждающимся. Современные практики и технологии социальной работы с молодежью

**5. Образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения и дистанционные образовательные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине**

В процессе обучения используются следующие образовательные технологии:

**Вводная лекция** – дает первое целостное представление о дисциплине и ориентирует студента в системе изучения данной дисциплины. Студенты знакомятся с назначением и задачами курса, его ролью и местом в системе учебных дисциплин и в системе подготовки в целом. Дается краткий обзор курса, история развития науки и практики, достижения в этой сфере, имена известных ученых, излагаются перспективные направления исследований. На этой лекции высказываются методические и организационные

особенности работы в рамках данной дисциплины, а также дается анализ рекомендуемой учебно-методической литературы.

**Академическая лекция** (или лекция общего курса) – последовательное изложение материала, осуществляемое преимущественно в виде монолога преподавателя. Требования к академической лекции: современный научный уровень и насыщенная информативность, убедительная аргументация, доступная и понятная речь, четкая структура и логика, наличие ярких примеров, научных доказательств, обоснований, фактов.

**Практические (семинарские) занятия** – представляют собой детализацию лекционного теоретического материала, проводятся в целях закрепления курса и охватывают все основные разделы. Основной формой проведения семинаров является обсуждение наиболее проблемных и сложных вопросов по отдельным темам, а также разбор примеров и ситуаций в аудиторных условиях.

**Письменное задание** - выполнение письменных упражнений, решение задач, написание сочинений и изложений и т. п.

**Реферативная работа** - это творческая работа, написанная на основе нескольких научных и литературных источников. Она предполагает сопоставление данных разных источников и на основе этого выработку собственной точки зрения на проблему. Главной целью реферативной работы является представление максимально полной информации по избранной теме, при этом автор должен выработать и представить собственную точку зрения на проблему.

**Фронтальный опрос** – форма проверки усвоенных знаний, позволяющий осуществлять систематический контроль за знаниями учащихся на любом этапе обучения.

## **6. Перечень лицензионного и (или) свободно распространяемого программного обеспечения, используемого при осуществлении образовательного процесса по дисциплине**

В процессе осуществления образовательного процесса по дисциплине используются: для формирования материалов для текущего контроля успеваемости и проведения промежуточной аттестации, для формирования методических материалов по дисциплине: - программы Microsoft Office.

## **7. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (при необходимости)**

В процессе осуществления образовательного процесса по дисциплине используются: Автоматизированная библиотечно-информационная система «БУКИ-NEXT»  
[http://www.lib.uniyar.ac.ru/opac/bk\\_cat\\_find.php](http://www.lib.uniyar.ac.ru/opac/bk_cat_find.php)

## **8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (при необходимости), рекомендуемых для освоения дисциплины**

### **а) основная литература**

1. Воронцова, М. В. Социальная защита и социальное обслуживание населения : учебник для среднего профессионального образования / М. В. Воронцова, В. Е. Макаров ; под редакцией М. В. Воронцовой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 332 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-18534-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/567293>

2. Социальная работа: теория и практика : учебник и практикум для вузов / под редакцией Е. Н. Приступы. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство

Юрайт, 2025. — 333 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18938-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/560483> Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511203> (датаобращения: 21.05.2023).

#### **б) дополнительная литература**

1. Профилактика профессиональных деформаций в системе социальной работы : учебное пособие для вузов / М. В. Воронцова [и др.] ; под редакцией М. В. Воронцовой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 244 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13557-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519291> (дата обращения: 21.04.2023).
2. Федеральный закон N 442-ФЗ от 28.12.2013 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_156558/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_156558/)
3. Федеральный закон N 181-ФЗ от 24.11.1995 «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_8559/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_8559/)
4. Социальный кодекс Ярославской области: Закон Ярославской области N 65-з от 16.12.2008. [http://www.yarduma.ru/activity/laws/z\\_08\\_065](http://www.yarduma.ru/activity/laws/z_08_065)

#### **9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине включает в свой состав специальные помещения:

- учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа;
- учебные аудитории для проведения практических занятий (семинаров);
- учебные аудитории для проведения групповых и индивидуальных консультаций;
- учебные аудитории для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации;
- помещения для самостоятельной работы;
- помещения для хранения и профилактического обслуживания технических средств обучения.

Специальные помещения укомплектованы средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде ЯрГУ.

Составитель:

доцент кафедры социальных технологий, к. п. н.

А.В. Кошелева

**Приложение № 1 к рабочей программе дисциплины  
«Современные технологии социального обслуживания»**

**Фонд оценочных средств  
для проведения текущей и промежуточной аттестации студентов  
по дисциплине**

**1. Типовые контрольные задания или иные материалы,  
необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности,  
характеризующих этапы формирования компетенций**

**1.1 Контрольные задания и иные материалы,  
используемые в процессе текущей аттестации**

**Реферативная работа** (*позволяет оценить сформированности компонентов профессиональных компетенций ПК – 5, индикатор И\_ПК.5.1., И\_ПК 5.2.;*)

1. Технологии социальной работы с семьями, воспитывающими детей с ограниченными возможностями здоровья
2. Информационные технологии в социальной сфере
3. Технологии социальной работы в сельской местности
4. Технологии социальной работы в пенитенциарной системе
5. Технологии социальной работы с наркозависимыми
6. Социальная работа с малообеспеченными гражданами
7. Технологии социальной работы с лицами пожилого возраста
8. Зарубежный опыт внедрения технологий социальной работы
9. Технологии социальной работы со студентами группы риска
10. Роль инноваций в современной России
11. Инновации как фактор социального развития
12. Социальная инженерия
13. Роль творчества в социальной работе
14. Инновационные деловые игры в социальной работе
15. Региональный опыт социального проектирования
16. Перспективы повышения качества социального обслуживания
17. Становление и развитие теории инноваций
18. Социальные ресурсы современной России
19. Инновационные технологии социальной работы с молодежью
20. Инновационные технологии социальной работы с семьями, воспитывающими детей с ограниченными возможностями здоровья
21. Инновационные технологии с лицами пожилого возраста
22. Опыт инновационной деятельности Ярославской области
23. Опыт осуществления инноваций с лицами с ограниченными возможностями здоровья
24. Причины торможения инновационных процессов в социальной сфере
25. Инновационные технологии социальной работы с различными группами населения (группа населения на выбор)

**Требования к реферативной работе:**

1. Объем – 20 -25с.
2. Простой план, не менее 3 параграфов. Обязательно наличие введения и заключения. Во введении кратко: актуальность темы, цели и задачи работы. В заключении: четкие выводы по каждому пункту работы.
3. Оформление по ГОСТу (Times New Roman кегль 14, интервал 1,5, отступы: слева 3 см., снизу и сверху 2 см., справа 1,5 см. Каждый параграф начинается с новой страницы.).
4. Список литературы не менее 10 источников. Обязательно использование статей и монографий за последние 2-3 года.
5. Обязательны сноски
6. самостоятельное выполнение работы (работы, скачанные из интернета, не принимаются) – см.: [www. antiplagiat.ru](http://www.antiplagiat.ru)

#### Критерии оценивания реферата:

Оценка «отлично» выставляется студенту, если содержание реферата соответствует заявленной в названии тематике; реферат оформлен в соответствии с общими требованиями написания и техническими требованиями оформления реферата; реферат имеет чёткую композицию и структуру; в тексте реферата отсутствуют логические нарушения в представлении материала; корректно оформлены и в полном объёме представлены список использованной литературы и ссылки на использованную литературу в тексте реферата; отсутствуют орфографические, пунктуационные, грамматические, лексические, стилистические и иные ошибки в авторском тексте; реферат представляет собой самостоятельное исследование, представлен качественный анализ найденного материала, отсутствуют факты плагиата.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если содержание реферата соответствует заявленной в названии тематике; реферат оформлен в соответствии с общими требованиями написания реферата, но есть погрешности в техническом оформлении; реферат имеет чёткую композицию и структуру; в тексте реферата отсутствуют логические нарушения в представлении материала; в полном объёме представлены список использованной литературы, но есть ошибки в оформлении; корректно оформлены и в полном объёме представлены ссылки на использованную литературу в тексте реферата; отсутствуют орфографические, пунктуационные, грамматические, лексические, стилистические и иные ошибки в авторском тексте; реферат представляет собой самостоятельное исследование, представлен качественный анализ найденного материала, отсутствуют факты плагиата.

Оценка «удовлетворительно», если содержание реферата соответствует заявленной в названии тематике; в целом реферат оформлен в соответствии с общими требованиями написания реферата, но есть погрешности в техническом оформлении; в целом реферат имеет чёткую композицию и структуру, но в тексте реферата есть логические нарушения в представлении материала; в полном объёме представлен список использованной литературы, но есть ошибки в оформлении; некорректно оформлены или не в полном объёме представлены ссылки на использованную литературу в тексте реферата; есть единичные орфографические, пунктуационные, грамматические, лексические, стилистические и иные ошибки в авторском тексте; в целом реферат представляет собой самостоятельное исследование, представлен анализ найденного материала, отсутствуют факты плагиата.

Оценка «неудовлетворительно», если содержание реферата соответствует заявленной в названии тематике; в реферате отмечены нарушения общих требований, написания реферата; есть погрешности в техническом оформлении; в целом реферат имеет чёткую композицию и структуру, но в тексте реферата есть логические нарушения в представлении материала; в полном объёме представлен список использованной литературы, но есть ошибки в оформлении; некорректно оформлены или не в полном объёме представлены

ссылки на использованную литературу в тексте реферата; есть частые орфографические, пунктуационные, грамматические, лексические, стилистические и иные ошибки в авторском тексте; в целом реферат представляет собой достаточно самостоятельное исследование, представлен анализ найденного материала, присутствуют единичные случаи фактов плагиата.

**Примерный список вопросов к фронтальному опросу:** (позволяет оценить сформированности компонентов профессиональных компетенций ПК – 5, индикатор И\_ПК.5.1., И\_ПК 5.2)

*Фронтальный опрос по теме 1*

1. Причины технологизации социальной деятельности;
2. Специфика социальных технологий;
3. Классификация социальных технологий: по сфере применения, по механизму осуществления, по степени общности, по целенаправленности.
4. Конструирование социальных технологий: принципы, факторы.;
5. Свойства и особенности социальных технологий;
- 6.

*Фронтальный опрос по теме 2*

7. Социальные технологии и риск
8. Технологичность как профессионально значимое качество социального работника;
9. Определение социальной экспертизы, цель, задачи;
10. Виды социальной экспертизы;
11. Виды и функции моделей и моделирования;
12. Принципы социального моделирования

*Фронтальный опрос по теме 3*

1. Социально-педагогическая диагностика;
2. Диагностика отклоняющегося поведения детей группы риска;
3. Формы предоставления результатов социальной диагностики;
4. Понятие социального паспорта технология профилактики социального сиротства;
5. Технология профилактики девиантного поведения несовершеннолетних;

*Фронтальный опрос по теме 4*

1. Технологии социальной работы с категориями «группы риска»
2. Понятие терапии, социальной терапии, цель и задачи технологии социальной терапии;
3. Принципы технологии социальной терапии;
4. Основные формы и методы терапевтического воздействия: изотерапия, музыкотерапия, сказкотерапия, социотерапия, трудовая терапия, и др.
5. Технология социальной адаптации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей к проживанию в замещающей семье;

*Фронтальный опрос по теме 5*

1. Технология социальной абилитации;
2. Социальная работа с семьями, воспитывающими детей с ограниченными возможностями здоровья;
3. Технология социальной реабилитации молодых инвалидов;
4. Технология социальной реабилитации несовершеннолетних.

5. Формы и методы социальной работы с лицами без определенного места жительства;

*Фронтальный опрос по теме 6*

1. Формы и методы социальной работы с инвалидами в системе социального обслуживания;
2. Направления социальной работы с детьми из конфликтных, неполных и малообеспеченных семей;
3. Социальная работа с детьми с ограниченными возможностями здоровья в системе образования.
4. Реализация технологий социальной экспертизы и диагностики в учреждениях медико-социальной экспертизы

*Фронтальный опрос по теме 7*

1. Формы и методы работы с безработными гражданами, имеющими инвалидность;
2. Социально-психологическая помощь в адаптации к среде в исправительно-трудовых учреждениях;
3. Медико-социальная работа с военнослужащими;
4. Социальное сопровождение детей-сирот в учреждениях интернатного типа;
5. Социальная работа с замещающими семьями;

*Фронтальный опрос по теме 8*

1. Комплексная социально-реабилитационная работа с детьми-инвалидами на ранних этапах развития;
2. Социальное обслуживание лиц с ограниченными возможностями здоровья;
3. Социальное обеспечение лиц с ограниченными возможностями здоровья;

*Фронтальный опрос по теме 9*

1. Организация досуговой деятельности лиц с ограниченными возможностями здоровья.
2. Инновационные технологии медико-социальной работы с населением

*Фронтальный опрос по теме 10*

1. Инновации в системе оказания услуг населению.
2. Основные функции социопарка как инновационной структуры.

Критерии оценки фронтальных опросов:

- Содержание ответа соответствует заданному вопросу
- Полнота и развернутость ответа
- Четкость и точность формулировок при ответе на вопрос
- Речевая грамотность
- Содержание ответов при фронтальном опросе оценивается шкале «зачтено-не зачтено»:

«Зачтено»- ответ точный, полный, содержательный, стилистически грамотный, соответствует поставленному вопросу;

«Не зачтено» - ответ на вопрос отсутствует, либо его содержание не раскрывает поставленного вопроса;

**Письменное задание 1 «Инновационное мероприятие»:** (позволяет оценить сформированности компонентов профессиональных компетенций ПК – 5, индикатор И\_ПК.5.1., И\_ПК 5.2)

Разделитесь на группы 3-4 человека. Напишите программу инновационных мероприятий на краткосрочный период для определенной категории населения (категория населения на выбор)

**Письменное задание: «Консультирование клиента»** (позволяет оценить сформированности компонентов профессиональных компетенций ПК – 6, индикатор И\_ПК.6.1.)

Составьте план проведения консультационной беседы с клиентом (категория и проблематика клиента на выбор) придерживаясь следующего плана:

-Какая проблематика у клиента?

-Каких социальных услуги необходимы клиенту?

-Какие организации и специалисты необходимы для решения проблематики клиента?

**Письменное задание 2 «Эффективная социальная организация»** (позволяет оценить сформированности компонентов профессиональных компетенций ПК – 5, индикатор И\_ПК 5.2; ПК-6, индикаторы И\_ПК 6.2.)

Выберите социальную организацию г. Ярославля и составьте программу повышения ее эффективности, придерживаясь следующего плана:

- опишите направление деятельности, структуру организации;

- опишите с какими проблемными ситуациями сталкивается организация;

- какие социальные технологии можно использовать для решения обозначенных проблем?

- какие инновационные технологии, применимы в обозначенных ситуациях?

-разработайте рекомендации по повышению эффективности организации.

Критерии оценки:

– Содержание ответа соответствует заданному вопросу

– Полнота и развернутость ответа

– Четкость и точность формулировок при ответе на вопрос

– Речевая грамотность

– Содержание ответов при фронтальном опросе оценивается шкале «зачтено-незачтено»:

«Зачтено»- ответ точный, полный, содержательный, стилистически грамотный, соответствует поставленному вопросу;

«Не зачтено» - ответ на вопрос отсутствует, либо его содержание не раскрывает поставленного вопроса.

## **1.2 Список вопросов и (или) заданий для проведения промежуточной аттестации**

### **Вопросы к экзамену по дисциплине «Современные технологии социального обслуживания»**

1. Понятие и суть технологий социальной работы.
2. Классификация технологий социальной работы.
3. Цели и задачи технологии социальной работы.
4. Основные виды и формы технологий социальной работы в здравоохранении.
5. Основные виды и формы технологий социальной работы в образовательных учреждениях.
6. Основные виды и формы технологий социальной работы в учреждениях системы социального обслуживания.

7. Основные виды и формы технологий социальной работы с пожилыми людьми.
8. Основные виды и формы технологий социальной работы с малообеспеченной категорией населения.
9. Основные виды и формы технологий социальной работы с инвалидами.
10. Основные виды и формы технологий социальной работы с безработными.
11. Организационно-распорядительные методы социальной работы.
12. Социально-экономические методы социальной работы.
13. Социально-психологические методы социальной работы
14. Социально-педагогические методы социальной работы.
15. Технология социальной диагностики.
16. Профилактика девиантного поведения как технология социальной работы.
17. Подходы к профилактике девиантного поведения: информационный подход, социально-профилактический, медико-биологический.
18. Технологии социальной работы с молодежью
19. Технология прогнозирования
20. Технология посредничества.
21. Технология социального консультирования.
22. Технология социальной терапии.
23. Технологии социальной работы с лицами с ограниченными возможностями здоровья.
24. . Технологии социальной работы с семьями, воспитывающими детей с ограниченными возможностями здоровья.
25. Технологии социальной работы с молодежью.
26. Основные направления и перспективы развития технологии социальной работы в России.
27. Основные направления и перспективы развития технологии социальной работы за рубежом.
28. PR-технологии в социальной работе.
29. Технология социального проектирования.
30. Технология социального моделирования
31. Инновационные формы и методы социальной работы в системе социального обслуживания населения.
32. Патронаж как технология социальной работы.
33. Технологии социальной работы в системе социального обслуживания населения.
49. Технологии социального обслуживания в армии.
34. Организация социальной работы с наркозависимыми.
35. . Опыт внедрения инновационных форм и методов социальной работы с лицами пожилого возраста
36. Организация социальной работы с лицами без определенного места жительства.
37. Технология социальной коррекции
38. Опыт социальной работы с различными категориями населения за рубежом

По итогам экзамена выставляется одна из оценок: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» или «неудовлетворительно».

**Оценка «Отлично»** выставляется студенту, который демонстрирует глубокое и полное владение содержанием материала и понятийным аппаратом социальной психологии; осуществляет межпредметные связи; умеет связывать теорию с практикой. Студент дает развернутые, полные и четкие ответы на вопросы

экзаменационного билета и дополнительные вопросы, соблюдает логическую последовательность при изложении материала. Грамотно использует терминологию по социальной психологии.

**Оценка «Хорошо»** выставляется студенту, ответ которого на экзамене в целом соответствуют указанным выше критериям, но отличается меньшей обстоятельностью, глубиной, обоснованностью и полнотой. В ответе имеют место отдельные неточности (несущественные ошибки), которые исправляются самим студентом после дополнительных и (или) уточняющих вопросов экзаменатора.

**Оценка «Удовлетворительно»** выставляется студенту, который дает недостаточно полные и последовательные ответы на вопросы экзаменационного билета и дополнительные вопросы, но при этом демонстрирует умение выделить существенные и несущественные признаки и установить причинно-следственные связи. Ответы излагаются в терминах социальной психологии, но при этом допускаются ошибки в определении и раскрытии некоторых основных понятий, формулировке положений, которые студент затрудняется исправить самостоятельно. При аргументации ответа студент не обосновывает свои суждения. На часть дополнительных вопросов студент затрудняется дать ответ или дает неверные ответы.

**Оценка «Неудовлетворительно»** выставляется студенту, который демонстрирует разрозненные, бессистемные знания; беспорядочно и неуверенно излагает материал; не умеет выделять главное и второстепенное, не умеет соединять теоретические положения с практикой, не устанавливает межпредметные связи; допускает грубые ошибки при определении сущности раскрываемых понятий, явлений, вследствие непонимания их существенных и несущественных признаков и связей; дает неполные ответы, логика и последовательность изложения которых имеют существенные и принципиальные нарушения, в ответах отсутствуют выводы. Дополнительные и уточняющие вопросы экзаменатора не приводят к коррекции ответов студента. На основную часть дополнительных вопросов студент затрудняется дать ответ или дает неверные ответы.

Оценка «Неудовлетворительно» выставляется также студенту, который взял экзаменационный билет, но отвечать отказался.

## **Приложение №2 к рабочей программе дисциплины «Современные технологии социального обслуживания»**

### **Методические указания для студентов по освоению дисциплины**

Основной формой освоения учебного материала по дисциплине «Современные технологии социального обслуживания» являются лекции и практические занятия.

Успешное овладение дисциплиной предполагает выполнение ряда рекомендаций.

1. Следует внимательно изучить материалы, характеризующие курс «Современные технологии социального обслуживания» и определяющие целевую установку. Это поможет четко представить круг изучаемых проблем и глубину их постижения.

2. Необходимо знать подборку литературы, достаточную и необходимую для изучения предлагаемого курса. При этом следует иметь в виду, что нужна литература различных видов:

а) учебники, учебные и учебно-методические пособия.

б) монографии, сборники научных статей, публикаций в гуманитарных журналах, представляющие эмпирический материал, а также многообразные аспекты анализа современного развития общества;

в) справочная литература – энциклопедии, экономические словари, раскрывающие категориально-понятийный аппарат.

г) аналитические материалы, представленные ведущими экспертными организациями

3. Изучая литературу, следует уяснить основное содержание той или иной социальной проблемы, причины ее возникновения и последствия для общества.

В процессе обучения требуемый учебный материал студенты получают на лекциях по установленному регламенту, а также при самостоятельном изучении предлагаемой им литературы по данной дисциплине

### **Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов по дисциплине**

Для успешного усвоения курса необходимо не только посещать аудиторные занятия, но и вести активную самостоятельную работу. При самостоятельной проработке курса обучающиеся должны:

1. просматривать основные определения и факты;
2. повторить законспектированный на лекционном занятии материал и дополнить его с учетом рекомендованной по данной теме литературы;
3. изучить рекомендованную основную и дополнительную литературу, составлять тезисы, аннотации и конспекты наиболее важных моментов;
4. самостоятельно выполнять задания, аналогичные предлагаемым на занятиях;
5. использовать для самопроверки материалы фонда оценочных средств;
6. выполнять домашние задания по указанию преподавателя.

Для самостоятельной работы особенно рекомендуется использовать учебную литературу, с подробно изложенными темами рабочей программы.

Для самостоятельного подбора литературы в библиотеке ЯрГУ рекомендуется использовать:

**1. Личный кабинет** () дает возможность получения on-line доступа к списку выданной в автоматизированном режиме литературы, просмотра и копирования электронных версий

изданий сотрудников университета (учеб. и метод. пособия, тексты лекций и т.д.) Для работы в «Личном кабинете» необходимо зайти на сайт Научной библиотеки ЯрГУ с любой точки, имеющей доступ в Internet, в пункт меню «Электронный каталог»; пройти процедуру авторизации, выбрав вкладку «Авторизация», и заполнить представленные поля информации.

**2. Электронная библиотека учебных материалов ЯрГУ**

([http://www.lib.uniyl.ac.ru/opac/bk\\_cat\\_find.php](http://www.lib.uniyl.ac.ru/opac/bk_cat_find.php)) содержит более 2500 полных текстов учебных и учебно-методических материалов по основным изучаемым дисциплинам, изданных в университете. Доступ в сети университета, либо по логину/паролю.

**3. Электронная картотека «Книгообеспеченность»**

([http://www.lib.uniyl.ac.ru/opac/bk\\_bookreq\\_find.php](http://www.lib.uniyl.ac.ru/opac/bk_bookreq_find.php)) раскрывает учебный фонд научной библиотеки ЯрГУ, предоставляет оперативную информацию о состоянии книгообеспеченности дисциплин основной и дополнительной литературой, а также цикла дисциплин и специальностей. Электронная картотека «Книгообеспеченность» доступна в сети университета и через Личный кабинет.