

**МИНОБРНАУКИ РОССИИ**  
**Ярославский государственный университет им. П.Г. Демидова**

Кафедра социальных технологий

**УТВЕРЖДАЮ**

Декан факультета социально-политических наук  
Т.С. Аكوпова



«20» мая 2025 г.

**Рабочая программа дисциплины**  
**«Организация доступной среды для лиц с особыми потребностями»**

Направление подготовки  
39.04.02 Социальная работа

Направленность (профиль)  
«Управление в социальной работе»

Форма обучения  
очная

Программа одобрена  
на заседании кафедры социальных технологий  
от «22» апреля 2025 года, протокол № 8

Программа одобрена НМК  
факультета социально-политических наук  
протокол № 5 от «29» апреля 2025 года

Ярославль

### **1. Цели освоения дисциплины**

Целью освоения дисциплины «Организация доступной среды для лиц с особыми потребностями» является формирование у студентов представлений об основных направлениях, формах, методах и принципах организации доступной среды для лиц с особыми потребностями.

Для достижения поставленной цели предусматривается решение следующих воспитательных, образовательных, развивающих и мотивирующих практические навыки задач:

- формирование у студентов знаний об особенностях людей с особыми потребностями;
- знакомство с принципами организации доступной среды для лиц с особыми потребностями;
- повышение культуры, осведомленности и гражданской позиции в отношении лиц с особыми потребностями;
- получение и использование знаний в профессиональной сфере деятельности, которые обеспечивают решение вопросов, связанных с развитием безбарьерной среды.

### **2. Место дисциплины в структуре образовательной программы магистратуры**

Дисциплина «Организация доступной среды для лиц с особыми потребностями» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, Блока 1.

### **3. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих элементов компетенций в соответствии с ФГОС ВО, ООП ВО и приобретения следующих знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности:

<b>Формируемая компетенция (код и формулировка)</b>	<b>Индикатор достижения компетенции (код и формулировка)</b>	<b>Перечень планируемых результатов обучения</b>
<b>Профессиональные компетенции</b>		

<p><b>ПК - 2</b> Организовывает деятельность организации социального обслуживания</p>	<p><b>И-ПК-2.1</b> Организовывает работу и взаимодействие всех структурных подразделений для реализации планов</p> <p><b>И-ПК-2.2</b> Применяет технологии организации управленческой деятельности в системе социального обслуживания, в том числе технологии принятия управленческих решений</p>	<p><b>Знать:</b> законодательство Российской Федерации, региональное законодательство в сфере социального обслуживания и социальной защиты населения, в том числе по обеспечению доступности инвалидов объектов и услуг с учетом имеющихся у них ограничений жизнедеятельности в части необходимой для исполнения должностных обязанностей; основы документационного обеспечения организации социального обслуживания; технологии сбора, обработки и хранения информации, включая нормативные требования к защите персональных данных; технологии организации управленческой деятельности в системе социального обслуживания, в том числе технологии принятия управленческих решений; основы жизнедеятельности, этические основы делового общения.</p> <p><b>Уметь:</b> разрабатывать локальные нормативные акты организации, необходимые для обеспечения основной деятельности организации; организовывать работу и взаимодействие всех структурных подразделений для реализации планов и выполнения государственного (муниципального) задания, поручений вышестоящих организаций; обеспечивать выполнение требований законодательства Российской Федерации по защите персональных данных получателей услуг и работников организации; обеспечивать комплексную безопасность деятельности организации социального обслуживания, включая экологическую и пожарную безопасность; обеспечивать соблюдение требований охраны труда работниками организации социального обслуживания и выполнение ими профессионально-этических требований; обеспечивать в организации условия доступности объекта и услуг инвалидам в соответствии с требованиями</p>
---	---	---

		<p>законодательства Российской Федерации; соблюдать профессионально-этические требования к деятельности руководителя организации; использовать информационные технологии, в том числе информационно-телекоммуникационную сеть Интернет.</p> <p><b>Владеть навыками:</b> разработки локальных нормативных актов организации, необходимых для обеспечения основной деятельности организации; организации работы и взаимодействия всех структурных подразделений для реализации планов и выполнения государственного (муниципального) задания, поручений вышестоящих организаций; обеспечения выполнения требований законодательства Российской Федерации по защите персональных данных получателей услуг и работников организации; обеспечения комплексной безопасности деятельности организации социального обслуживания, включая экологическую и пожарную безопасность; обеспечение соблюдения требований охраны труда работниками организации социального обслуживания и выполнения ими профессионально-этических требований; обеспечение в организации условий доступности объекта и услуг инвалидам в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации; соблюдения профессионально-этических требований к деятельности руководителя организации; использования информационных технологий, в том числе информационно-телекоммуникационной сети Интернет</p>
--	--	--

<p><b>ПК - 5</b> Осуществляет управление организацией социального обслуживания</p>	<p><b>И-ПК-5.1</b> Определяет стратегические и тактические цели развития организации социального обслуживания.</p> <p><b>И-ПК-5.2</b> Разрабатывает предложения по повышению эффективности деятельности организации в области социального обслуживания граждан</p>	<p><b>Знать:</b> основные направления государственной социальной политики, положения стратегий и программ в области социального обслуживания федерального и регионального уровня, Законодательство Российской Федерации, региональное законодательство в сфере социального обслуживания и социальной защиты населения, в том числе требования по обеспечению доступности для инвалидов объектов и услуг с учетом имеющихся у них ограничений жизнедеятельности в части необходимой для исполнения должностных обязанностей; основы анализа статистических и демографических данных; основы проведения исследований в социальной работе; современные методы организации социального обслуживания населения, включая международный опыт; технологии организации управленческой деятельности в системе социального обслуживания; технологии управления персоналом организации; проектирование, прогнозирование и моделирование в социальной работе; маркетинговые технологии в социальной работе; этические основы делового общения</p> <p><b>Уметь:</b> анализировать социально-экономическую, социально-демографическую ситуацию для выявления приоритетов, стратегических и тактических целей развития организации; выявлять потенциал организации для повышения эффективности ее деятельности; разрабатывать предложения по повышению эффективности деятельности организации в области социального обслуживания граждан; разрабатывать проекты локальных нормативных актов и методических документов, необходимых для внедрения современных методов и инструментов оказания социальных услуг;</p>
--	--	--

	<p><b>И-ПК-5.3.</b> Разрабатывает современные методы и инструменты оказания социальных услуг</p>	<p>организовывать мероприятия по внедрению инновационных форм деятельности, современных методов и инструментов оказания социальных услуг; мотивировать работников на участие в конкурсах профессионального мастерства в сфере социального обслуживания, в открытых мероприятиях разного уровня (семинарах, конференциях, круглых столах), на разработку учебно-методических, научно-методических публикаций, пособий, рекомендаций по вопросам организации социального обслуживания; готовить презентационные и информационно-аналитические материалы, статьи, справки о деятельности организации социального обслуживания, в том числе для печатных и электронных средств массовой информации; проводить публичные выступления, в том числе в средствах массовой информации, по вопросам социального обслуживания населения; соблюдать профессионально-этические требования к деятельности руководителя организации; использовать информационные технологии, в том числе информационно-телекоммуникационную сеть Интернет.</p> <p><b>Владеть навыками:</b> анализа социально-экономической, социально-демографической ситуации для выявления приоритетов, стратегических и тактических целей развития организации; выявления потенциала организации для повышения эффективности ее деятельности; повышения эффективности деятельности организации в области социального обслуживания граждан; разработки проектов локально-нормативных актов и методических документов, необходимых для внедрения современных методов и инструментов оказания социальных услуг;</p>
--	--	--

		<p>организации мероприятий по внедрению инновационных форм деятельности, современных методов и инструментов оказания социальных услуг; мотивации работников на участие в конкурсах профессионального мастерства в сфере социального обслуживания, в открытых мероприятиях разного уровня (семинарах, конференциях, круглых столах), на разработку учебно-методических, научно-методических публикаций, пособий, рекомендаций по вопросам организации социального обслуживания; подготовки презентационных и информационно-аналитических материалов, статей, справок о деятельности организации социального обслуживания, в том числе для печатных и электронных средств массовой информации; публичных выступлений, в том числе в средствах массовой информации, по вопросам социального обслуживания населения; соблюдения профессионально-этических требований к деятельности руководителя организации; использования информационных технологий, в том числе информационно-телекоммуникационной сети Интернет.</p>
--	--	--

#### 4. Объем, структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 акад. часов.

№ п/п	Темы (разделы) дисциплины, их содержание	Семестр	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу студентов, и их трудоемкость (в академических часах)						Формы текущего контроля успеваемости  Форма промежуточной аттестации (по семестрам)  Формы ЭО и ДОТ (при наличии)
			Контактная работа					самостоятельная работа	
			лекции	практические	лабораторные	консультации	аттестационные испытания		
1	Нормативно-правовые основания организации доступной среды	3	1					12	Задания для самостоятельной работы Самостоятельная работа № 1
	в том числе с ЭО и ДОТ							4	
2	Классификация потребностей инвалидов в безбарьерной среде. Ситуационная помощь лицам с особыми потребностями.	3	2	2		1		12	Задания для самостоятельной работы Самостоятельная работа № 2
	в том числе с ЭО и ДОТ							4	
3	Особенности создания безбарьерной архитектурной среды	3	1					12	Задания для самостоятельной работы Самостоятельная работа № 3
	в том числе с ЭО и ДОТ							4	
4	Особенности создания безбарьерной информационной среды.	3	2	2				12	Задания для самостоятельной работы Самостоятельная работа № 4
	в том числе с ЭО и ДОТ							4	
5	Особенности создания безбарьерной коммуникационной среды	3	2	2		1		12	Задания для самостоятельной работы Самостоятельная работа № 5
	в том числе с ЭО и ДОТ							4	
6	Инклюзия в социальной сфере	3		2		2		27,7	Задания для самостоятельной работы Самостоятельная работа № 6 практические задания для контроля знаний, Тест для самопроверки

	в том числе с ЭО и ДОТ							4	
	<b>Всего за 3 семестр 108 часов</b>		8	8		4	0,3	87,7	
	в том числе с ЭО и ДОТ							24	
	Промежуточная аттестация	3					0,3		Зачет
	<b>ИТОГО</b>		8	8		4	0,3	87,7	
	в том числе с ЭО и ДОТ							24	

*Примечание: объем (в часах) самостоятельной работы в рамках установленного данной РПД количества часов, выполняемой студентом с применением ЭО и ДОТ (в ЭУК «Возрастная психология» в LMS Moodle), определяется каждым студентом в зависимости от уровня его подготовки и способов выполнения данного вида работ.*

### Содержание разделов дисциплины:

#### **1. Нормативно-правовые основания организации доступной среды.**

1.1. Основные положения концепции «Доступная среда».

1.2. Доступ инвалидов к социальным правам в России и за рубежом

#### **2. Классификация потребностей инвалидов в безбарьерной среде. Ситуационная помощь лицам с особыми потребностями.**

2.1. Причины инвалидности. Группы инвалидов. Определение скрытых и явных признаков инвалидности.

2.2. Классификация потребностей различных групп инвалидов и маломобильных групп населения в безбарьерной среде.

2.3. Этические аспекты оказания помощи инвалидам.

#### **3. Особенности создания безбарьерной архитектурной среды.**

3.1. Принципы организации безбарьерной архитектурной среды для лиц с нарушениями опорно-двигательной системы.

3.2 Принципы организации безбарьерной архитектурной среды для лиц с нарушениями зрения.

3.3. Принципы организации безбарьерной архитектурной среды для лиц с нарушениями слуха и речи.

3.4. Принципы организации безбарьерной архитектурной среды для лиц с умственными и психическими нарушениями

#### **4. Особенности создания безбарьерной информационной среды.**

4.1. Организация доступной информационной среды.

4.2. Знаковые средства информации о доступности объектов для инвалидов.

#### **5. Особенности создания безбарьерной коммуникационной среды.**

5.1. Общение как важнейшая потребность человека.

5.2. Особенности создания безбарьерной коммуникационной среды для инвалидов, испытывающих трудности в передвижении.

5.3. Особенности создания безбарьерной коммуникационной среды для инвалидов с нарушениями зрения.

5.4. Особенности создания безбарьерной коммуникационной среды для инвалидов с нарушениями слуха.

5.5. Особенности создания безбарьерной коммуникационной среды для инвалидов с нарушениями речи.

5.6. Особенности создания безбарьерной коммуникационной среды для инвалидов с умственными нарушениями.

5.7. Особенности создания безбарьерной коммуникационной среды для инвалидов с психическими нарушениями.

## **6. Инклюзия в социальной сфере.**

6.1. Инклюзия в сфере социального обслуживания и социальной защиты.

6.2. Принципы социальной инклюзии людей с ментальной инвалидностью.

6.3. Стимулирование социальной активности людей с инвалидностью.

### **Темы семинарских занятий:**

#### **1. Нормативно-правовые основания организации доступной среды.**

1. Концепция «Доступная среда».

2. Социальные права инвалидов в России и за рубежом

#### **2. Классификация потребностей инвалидов в безбарьерной среде.**

1. Причины инвалидности. Группы инвалидов.

2. Классификация потребностей различных групп инвалидов и маломобильных групп населения в безбарьерной среде.

#### **3. Особенности создания безбарьерной архитектурной среды.**

1. Принципы организации безбарьерной архитектурной среды для лиц с нарушениями опорно-двигательной системы.

2. Принципы организации безбарьерной архитектурной среды для лиц с нарушениями зрения.

3. Принципы организации безбарьерной архитектурной среды для лиц с нарушениями слуха и речи.

4. Принципы организации безбарьерной архитектурной среды для лиц с умственными и психическими нарушениями

#### **4. Особенности создания безбарьерной информационной среды.**

1. Организация доступной информационной среды.

2. Знаковые средства информации о доступности объектов для инвалидов.

#### **5. Особенности создания безбарьерной коммуникационной среды.**

1. Особенности создания безбарьерной коммуникационной среды для инвалидов, испытывающих трудности в передвижении.

2. Особенности создания безбарьерной коммуникационной среды для инвалидов с нарушениями зрения.

3. Особенности создания безбарьерной коммуникационной среды для инвалидов с нарушениями слуха.

4. Особенности создания безбарьерной коммуникационной среды для инвалидов с нарушениями речи.

5. Особенности создания безбарьерной коммуникационной среды для инвалидов с умственными нарушениями.

6. Особенности создания безбарьерной коммуникационной среды для инвалидов с психическими нарушениями.

#### **6. Инклюзия в социальной сфере.**

1. Принципы социальной инклюзии людей с ментальной инвалидностью.

2. Стимулирование социальной активности людей с инвалидностью.

#### **5. Образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения и дистанционные образовательные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине**

В процессе обучения используются следующие образовательные технологии:

**Вводная лекция** – дает первое целостное представление о дисциплине и ориентирует студента в системе изучения данной дисциплины. Студенты знакомятся с назначением и задачами курса, его ролью и местом в системе учебных дисциплин и в системе подготовки в целом. Дается краткий обзор курса, история развития науки и практики, достижения в этой сфере, имена известных ученых, излагаются перспективные направления исследований. На этой лекции высказываются методические и организационные особенности работы в рамках данной дисциплины, а также дается анализ рекомендуемой учебно-методической литературы.

**Академическая лекция с элементами лекции-беседы** – последовательное изложение материала, осуществляемое преимущественно в виде монолога преподавателя. Элементы лекции-беседы обеспечивают контакт преподавателя с аудиторией, что позволяет привлекать внимание студентов к наиболее важным темам дисциплины, активно вовлекать их в учебный процесс, контролировать темп изложения учебного материала в зависимости от уровня его восприятия.

**Практическое занятие** – занятие, посвященное освоению конкретных умений и навыков по закреплению полученных на лекции знаний.

**Реферат** – это доклад на выбранную автором тему, либо освещение содержания какой-либо статьи, книги, научной работы или иного научного труда. Это авторское исследование, которое раскрывает суть заданной темы, отражает и приводит различные мнения об исследуемом вопросе или проблеме и представляет точку зрения автора реферата.

**Эссе** – прозаическое сочинение небольшого объема и свободной композиции. Эссе выражает индивидуальные впечатления и соображения автора по конкретному поводу или предмету и не претендует на исчерпывающую или определяющую трактовку темы. В отношении объема и функции граничит, с одной стороны, с научной статьёй и литературным очерком, с другой — с философским трактатом. Эссеистическому стилю свойственны образность, подвижность ассоциаций, афористичность, нередко антитетичность мышления, установка на интимную откровенность и разговорную интонацию.

**Тест** – простейшая форма контроля, направленная на проверку владения терминологическим аппаратом, современными информационными технологиями и конкретными знаниями в области фундаментальных и прикладных дисциплин.

**Консультации** – вид учебных занятий, являющийся одной из форм контроля самостоятельной работы студентов. На консультациях по просьбе студентов рассматриваются наиболее сложные моменты при освоении материала дисциплины, преподаватель отвечает на вопросы студентов, которые возникают у них в процессе самостоятельной работы.

В процессе обучения используются следующие технологии электронного обучения и дистанционные образовательные технологии:

**Электронный учебный курс «Организация доступной среды для лиц с особыми потребностями» в LMS Электронный университет Moodle ЯрГУ**, в котором:

- представлены задания для самостоятельной работы обучающихся по темам дисциплины;
- осуществляется проведение отдельных мероприятий текущего контроля успеваемости студентов;
- представлены тексты лекций по отдельным темам дисциплины;
- представлены правила прохождения промежуточной аттестации по дисциплине;
- представлен список учебной литературы, рекомендуемой для освоения дисциплины;
- представлена информация о форме и времени проведения консультаций по дисциплине в режиме онлайн;

- посредством форума осуществляется синхронное и (или) асинхронное взаимодействие между обучающимися и преподавателем в рамках изучения дисциплины.

## **6. Перечень лицензионного и (или) свободно распространяемого программного обеспечения, используемого при осуществлении образовательного процесса по дисциплине**

В процессе осуществления образовательного процесса по дисциплине используются:

для формирования материалов для текущего контроля успеваемости и проведения промежуточной аттестации, для формирования методических материалов по дисциплине:

- программы Microsoft Office;
- издательская система LaTeX;
- Adobe Acrobat Reader.

## **7. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (при необходимости)**

В процессе осуществления образовательного процесса по дисциплине используются:

1. Автоматизированная библиотечно-информационная система «БУКИ-NEXT»  
[http://www.lib.uniyar.ac.ru/opac/bk\\_cat\\_find.php](http://www.lib.uniyar.ac.ru/opac/bk_cat_find.php)

2. Электронно-библиотечная система «Юрайт» <https://www.biblio-online.ru/>

3. Электронно-библиотечная система «Лань» <http://e.lanbook.com/>

4. Электронно-библиотечная система «ПРОСПЕКТ» <http://ebs.prospekt.org>

5. Электронно-библиотечная система «Консультант Студента»  
<https://www.studentlibrary.ru/>

6. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU <http://elibrary.ru/>

7. Антиплагиат система обнаружения текстовых заимствований  
<http://uniyar.antiplagiat.ru/>

8. Web of Science Реферативная база данных [webofscience.com](http://webofscience.com)

9. «Архив научных журналов» архивные коллекции журналов ряда ведущих издательств <https://arch.neicon.ru/xmlui/>

## **8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (при необходимости), рекомендуемых для освоения дисциплины**

### **а) основная литература**

1. Бегидов, М. В. Социальная защита инвалидов : учебное пособие для вузов / М. В. Бегидов, Т. П. Бегидова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 191 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-21309-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/569623>

2. Воронцова, М. В. Социальная защита и социальное обслуживание населения : учебник для вузов / М. В. Воронцова, В. Е. Макаров ; под редакцией М. В. Воронцовой. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 330 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5- 534-13497-1. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519293>

### **б) дополнительная литература**

3. Фурьева, Т. В. Социальная инклюзия : учебное пособие для вузов /Т. В. Фурьева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 189 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07465-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/516725>

## **9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине включает в свой состав специальные помещения:

- учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа;
- учебные аудитории для проведения практических занятий (семинаров);
- учебные аудитории для проведения групповых и индивидуальных консультаций;
- учебные аудитории для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации;
- помещения для самостоятельной работы;
- помещения для хранения и профилактического обслуживания технических средств обучения.

Специальные помещения укомплектованы средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде ЯрГУ.

Разработчик:

Доцент кафедры

социальных технологий, к.п.н.

*должность, ученая степень*

*подпись*

Е.В. Дворникова

*И.О. Фамилия*

**Приложение № 1 к рабочей программе дисциплины  
«Организация доступной среды для лиц с особыми потребностями»**

**Фонд оценочных средств  
для проведения текущего контроля успеваемости  
и промежуточной аттестации студентов  
по дисциплине**

**1. Типовые контрольные задания и иные материалы,  
используемые в процессе текущего контроля успеваемости**

**Задания для самостоятельной работы**  
*(данные задания выполняются студентом самостоятельно  
и преподавателем в обязательном порядке не проверяются)*

**Задания по теме № 1 «Нормативно-правовые основания организации доступной среды»:**

Раздел 1.1.

Задание 1. Составьте структурированный перечень Федеральных нормативных правовых документов по вопросам формирования доступной среды для лиц с особыми потребностями.

Задание 2. Поберите методические материалы по вопросам формирования доступной среды.

Задание 3. Изучите требования Конвенции о правах инвалидов, Федерального закона «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» №181-ФЗ от 24.11.1995.

**Задания по теме № 2 «Классификация потребностей инвалидов в безбарьерной среде. Ситуационная помощь лицам с особыми потребностями»:**

Раздел 2.1.

Задание 1. Перечень вопросов для самопроверки:

1. Перечислите причины инвалидности.
2. Определите группы инвалидов.
3. Приведите примеры скрытых и явных признаков инвалидности.

Раздел 2.2.

Задание 1. Изучите международную классификацию функционирования, ограничений жизнедеятельности.

Задание 2. Выявите барьеры для инвалидов в городской среде.

Раздел 2.3.

Задание 1. Перечислите этические принципы оказания помощи лицам с особыми потребностями

**Задания по теме № 3 «Особенности создания безбарьерной архитектурной среды»:**

Раздел 3.1. Задание 1. Раскройте принципы организации безбарьерной архитектурной среды для лиц с нарушением опорно-двигательного аппарата.

Раздел 3.2. Задание 1. Раскройте принципы организации безбарьерной архитектурной среды для лиц с нарушениями зрения.

Раздел 3.3. Задание 1. Перечислите принципы организации безбарьерной архитектурной среды для лиц с нарушениями речи и слуха.

Раздел 3.4. Задание 1. Перечислите принципы организации безбарьерной архитектурной среды для лиц с умственными и психическими нарушениями.

#### **Задания по теме № 4 «Особенности создания безбарьерной информационной среды»:**

Раздел 4.1. Задание 1. Раскройте особенности организации безбарьерной информационной среды в городе.

Раздел 4.2. Задание 2. Составьте каталог знаковых средств информации о доступности объектов для инвалидов.

#### **Задания по теме № 5 «Особенности создания безбарьерной коммуникационной среды»:**

Раздел 5.1. Задание 1. Определите функции общения в жизни человека.

Раздел 5.2. Задание 1. Перечислите особенности создания безбарьерной коммуникационной среды для инвалидов, испытывающих трудности в передвижении.

Раздел 5.3. Задание 1. Перечислите особенности создания безбарьерной коммуникационной среды для инвалидов с нарушением зрения.

Раздел 5.4. Задание 1. Какие особенности имеет безбарьерная коммуникационная среда для инвалидов с нарушением слуха.

Раздел 5.5. Задание 1. Перечислите особенности создания безбарьерной коммуникационной среды для инвалидов с нарушениями речи.

Раздел 5.6. Задание 1. Перечислите особенности создания безбарьерной коммуникационной среды для инвалидов с умственными нарушениями.

Раздел 5.7. Задание 1. Перечислите особенности создания безбарьерной коммуникационной среды для инвалидов с психическими нарушениями.

#### **Задания по теме № 6 «Инклюзия в социальной сфере»:**

Раздел 6.1. Задание 1. В чем заключается специфика инклюзии в сфере социального обслуживания и социальной защиты?

Раздел 6.2. Задание 1. Перечислите принципы социальной инклюзии людей с ментальной инвалидностью.

Раздел 6.3. Задание 1. Перечислите средства стимулирования социальной активности людей с инвалидностью.

#### **Практические задания для контроля знаний**

*(проверка сформированности ПК -2, индикаторы И-ПК -2.1., И-ПК-2.2, ПК-5, И-ПК-5.1., И-ПК-5.2., И-ПК-5.3.)*

1. Назовите категории лиц с ОВЗ, которым показано инклюзивное образование.
2. Опишите новизну подхода к обучению и воспитанию лиц с ОВЗ с использованием компьютерных технологий, информационных ресурсов и возможностей сети Интернет в учебном процессе.
3. Перечислите документы, устанавливающие права инвалидов в мире.
4. Документы, устанавливающие права инвалидов в РФ.
5. Каковы, на ваш взгляд, региональные особенности формирования доступной среды.
6. Назовите причины и препятствия для оптимального формирования доступной среды в регионе.
7. На кого возлагается ответственность за проведение паспортизации объекта и обеспечение доступности услуг, предоставляемых организацией на объекте?
8. Согласно Конвенции ООН о правах инвалидов, для обеспечения доступности должны быть приняты меры, включающие выявление и устранение препятствий и барьеров, мешающих доступности. Какие барьеры следует выявить и устранить на объекте, согласно актуализированной методике паспортизации?

9. Перечислите права инвалидов на доступ к объектам и услугам транспорта и на получение «ситуационной помощи».

10. Назовите «Разумные приспособления» и укажите сферу их использования.

11. «Ясный язык» (или «легкое чтение») и его применение при организации общения.

12. Сформулируйте общие правила обращения к человеку с ограниченными возможностями.

13. Решите кейс:

Вася учится в 1 классе элитной школы. На уроках он ходит по классу, может залезть на парту, бывает, что «психует» и раскидывает вещи. На контакт со сверстниками идёт с трудом, агрессивен, дети побаиваются его. Учительница мягкая, интеллигентная женщина, предпринимает попытки наладить эмоциональный контакт с «трудным» ребенком, но Василий отторгает такие попытки, не воспринимает ласковый голос, «отпрыгивает» от прикосновений. При этом бегло читает, имеет разряд по шахматам, любит вычислительные примеры по математике. Ему нравится быть первым в ответах, любит похвалу; начисто отвергает замечания. Если что-то не получается с первого раза, Вася избегает повторять подобный опыт. В садик Вася не ходил, воспитывался мамой и бабушкой. Мама – нигде не работающая «светская львица», бабушка – бизнесвумен. Своего отца мальчик практически не знает. Недавно у Вани появился младший брат и сводная старшая сестра, пришедшая в семью с новым папой.

Вопросы:

- В чем состоит проблемная ситуация?
- Для кого данная ситуация является проблемной?
- Каковы альтернативы решения этой ситуации?
- Кто в состоянии/ответственен за принятие решения?
- Что было сделано (называется действующее лицо) для разрешения создавшейся ситуации?

14. Решите ситуацию:

Родители принимают достаточно активное участие в воспитании ребенка, но в большей степени предметом основной заботы родителей по отношению к ребенку является здоровье. Со школы воспитанием и решением всех вопросов по уходу, образованию и лечению ребенка занимаются оба родителя, но при поступлении в институт возникли определенные трудности, которые родители самостоятельно не могут решить. Студент с родителями и сестрой проживают в благоустроенной квартире. У студента есть своя комната. В комнате есть все необходимое для жизни и развития. В семье имеется один автомобиль среднего класса. Отец возит на процедуры. Контроль за соблюдением санитарно-гигиенического режима ведётся в полном объёме.

Вопросы:

- Куда родители студентов с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья могут обратиться при возникновении проблем различной направленности?
- Каким образом можно содействовать родителям в сопровождении их ребенка?

### **Шкала оценивания заданий**

Уровень знаний оценивается по четырех бальной шкале оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Оценка «отлично» соответствует высокому уровню теоретических знаний, владения студентом понятийным аппаратом дисциплины, умения решать проблемные ситуации и устанавливать междисциплинарные связи. Выполнено не менее 80% заданий.

Оценка «хорошо» может быть выставлена в случае, если студент продемонстрировал достаточный уровень владения понятийным аппаратом и знанием основ теории и закономерности учебной дисциплины, но проявил недостаточные умения и навыки в решении профессионально-ориентированных задач и междисциплинарных ситуаций. Выполнено не менее 70% заданий.

Оценка «удовлетворительно» соответствует поверхностному владению теоретическими знаниями и понятийным аппаратом дисциплины, недостаточным умениям решать практические задачи. Выполнено не менее 40% заданий.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется в случае, если студент не продемонстрировал необходимый минимум теоретических знаний и понятийного аппарата, умений решать практические задачи. Выполнено менее 40% заданий.

### Самостоятельная работа № 1

(проверка сформированности ПК -2, индикатор И-ПК -2.1., И-ПК-2.2.)

#### Примеры заданий:

1. Сделать обзор основных документов, гарантирующих права инвалидов на доступную среду по следующей схеме:

№ п/п	Наименование документа	Дата принятия	Основные положения

#### Критерии оценки (максимум 10 баллов)

Цель вопроса, оценка	Критерии оценки результатов
- усвоение знаний (2 балла)	- глубина, прочность, систематичность знаний
- определена обобщенная формулировка задачи (2 балла)	- интеграция анализа и синтеза
- умение анализировать и обобщать научную информацию из текста (2 балла)	- глубина анализа - рациональность используемых подходов
- уровень новизны и оригинальности (2 балла)	- преобразование известных способов при решении новой проблемы/новая идея
- владение терминологией (2 балла)	- умение адекватно пояснять смысл понятий - умение корректно использовать понятия
- определен контекст решения задачи (2 балла)	- комбинация ранее известных способов деятельности при решении новой проблемы - разработаны задания, которые приведут к решению проблемы
«отлично»	10 – 9 баллов
«хорошо»	8 – 7 баллов
«удовлетворительно»	6 – 5 баллов

«неудовлетворительно»	менее 5 баллов (компетенция не сформирована)
-----------------------	--

### Самостоятельная работа № 2

(проверка сформированности ПК - 5, индикатор И-ПК -5.1.)

#### Примеры заданий:

Задание 1. Изучите международную классификацию функционирования, ограничений жизнедеятельности. Составьте конспект

Задание 2. Выпишите основные барьеры для инвалидов в городской среде.

Задание 3. Изучите особенности поведения инвалидов и маломобильных групп населения, видов и способов оказания ситуационной помощи инвалидам по следующей схеме:

№ п/п	Особенности поведения инвалидов и маломобильных групп населения	Виды помощи	Вид ответственности организаций за обеспечение доступа инвалидов к объектам и услугам

#### Критерии оценки (максимум 10 баллов)

Цель вопроса, оценка	Критерии оценки результатов
- усвоение знаний (2 балла)	- глубина, прочность, систематичность знаний
- определена обобщенная формулировка задачи (2 балла)	- интеграция анализа и синтеза
- умение анализировать и обобщать научную информацию из текста (2 балла)	- глубина анализа - рациональность используемых подходов
- уровень новизны и оригинальности (2 балла)	- преобразование известных способов при решении новой проблемы/новая идея
- владение терминологией (2 балла)	- умение адекватно пояснять смысл понятий - умение корректно использовать понятия
- определен контекст решения задачи (2 балла)	- комбинация ранее известных способов деятельности при решении новой проблемы - разработаны задания, которые приведут к решению проблемы
«отлично»	10 – 9 баллов
«хорошо»	8 – 7 баллов
«удовлетворительно»	6 – 5 баллов
«неудовлетворительно»	менее 5 баллов (компетенция не сформирована)

### Самостоятельная работа № 3

(проверка сформированности ПК - 5, индикатор И-ПК -5.1.)

#### Примеры заданий:

1. Составьте перечень нормативной документации по обеспечению доступности архитектурной среды.

2. Определите доступность для инвалидов значимых объектов городской инфраструктуры (на примере города Ярославля) по следующей схеме:

№ п/п	Объекты г. Ярославля	Организация доступной архитектурной среды	Примечание

#### Критерии оценки (максимум 10 баллов)

Цель вопроса, оценка	Критерии оценки результатов
- усвоение знаний (2 балла)	- глубина, прочность, систематичность знаний
- определена обобщенная формулировка задачи (2 балла)	- интеграция анализа и синтеза
- умение анализировать и обобщать научную информацию из текста (2 балла)	- глубина анализа - рациональность используемых подходов
- уровень новизны и оригинальности (2 балла)	- преобразование известных способов при решении новой проблемы/новая идея
- владение терминологией (2 балла)	- умение адекватно пояснять смысл понятий - умение корректно использовать понятия
- определен контекст решения задачи (2 балла)	- комбинация ранее известных способов деятельности при решении новой проблемы - разработаны задания, которые приведут к решению проблемы
«отлично»	10 – 9 баллов
«хорошо»	8 – 7 баллов
«удовлетворительно»	6 – 5 баллов
«неудовлетворительно»	менее 5 баллов (компетенция не сформирована)

#### Самостоятельная работа № 4

(проверка сформированности ПК - 5, индикатор И-ПК -5.2., 5.3.)

##### Примеры заданий:

1. Определите доступность информационной среды для инвалидов на примере города Ярославля по следующей схеме:

№ п/п	Объекты г. Ярославля	Организация доступной информационной среды	Примечание

#### Критерии оценки (максимум 10 баллов)

Цель вопроса, оценка	Критерии оценки результатов
- усвоение знаний (2 балла)	- глубина, прочность, систематичность знаний

- определена обобщенная формулировка задачи (2 балла)	- интеграция анализа и синтеза
- умение анализировать и обобщать научную информацию из текста (2 балла)	- глубина анализа - рациональность используемых подходов
- уровень новизны и оригинальности (2 балла)	- преобразование известных способов при решении новой проблемы/новая идея
- владение терминологией (2 балла)	- умение адекватно пояснять смысл понятий - умение корректно использовать понятия
- определен контекст решения задачи (2 балла)	- комбинация ранее известных способов деятельности при решении новой проблемы - разработаны задания, которые приведут к решению проблемы
«отлично»	10 – 9 баллов
«хорошо»	8 – 7 баллов
«удовлетворительно»	6 – 5 баллов
«неудовлетворительно»	менее 5 баллов (компетенция не сформирована)

### Самостоятельная работа № 5

(проверка сформированности ПК - 5, индикатор И-ПК -5.2., 5.3.)

#### Примеры заданий:

1. Определите доступность коммуникационной среды для инвалидов на примере города Ярославля по следующей схеме:

№ п/п	Объекты г. Ярославля	Организация доступной коммуникационной среды	Примечание

2. Составьте правила общения с инвалидами разных групп.

#### Критерии оценки (максимум 10 баллов)

Цель вопроса, оценка	Критерии оценки результатов
- усвоение знаний (2 балла)	- глубина, прочность, систематичность знаний
- определена обобщенная формулировка задачи (2 балла)	- интеграция анализа и синтеза
- умение анализировать и обобщать научную информацию из текста (2 балла)	- глубина анализа - рациональность используемых подходов
- уровень новизны и оригинальности (2 балла)	- преобразование известных способов при решении новой проблемы/новая идея
- владение терминологией (2 балла)	- умение адекватно пояснять смысл понятий - умение корректно использовать понятия
- определен контекст решения задачи (2 балла)	- комбинация ранее известных способов деятельности при решении новой проблемы

	- разработаны задания, которые приведут к решению проблемы
«отлично»	10 – 9 баллов
«хорошо»	8 – 7 баллов
«удовлетворительно»	6 – 5 баллов
«неудовлетворительно»	менее 5 баллов (компетенция не сформирована)

### Самостоятельная работа № 6

(проверка сформированности ПК -2, индикатор И-ПК-2.2., ПК – 5, индикатор И-ПК-5.3.)

#### Примеры заданий:

1. Изучите и выпишите стандарты качества доступности объектов и услуг для инвалидов и маломобильных групп населения.

2. Дайте анализ основных научных концепций интеграции и инклюзии инвалидов и лиц с особыми потребностями.

#### Критерии оценки (максимум 10 баллов)

Цель вопроса, оценка	Критерии оценки результатов
- усвоение знаний (2 балла)	- глубина, прочность, систематичность знаний
- определена обобщенная формулировка задачи (2 балла)	- интеграция анализа и синтеза
- умение анализировать и обобщать научную информацию из текста (2 балла)	- глубина анализа - рациональность используемых подходов
- уровень новизны и оригинальности (2 балла)	- преобразование известных способов при решении новой проблемы/новая идея
- владение терминологией (2 балла)	- умение адекватно пояснять смысл понятий - умение корректно использовать понятия
- определен контекст решения задачи (2 балла)	- комбинация ранее известных способов деятельности при решении новой проблемы - разработаны задания, которые приведут к решению проблемы
«отлично»	10 – 9 баллов
«хорошо»	8 – 7 баллов
«удовлетворительно»	6 – 5 баллов
«неудовлетворительно»	менее 5 баллов (компетенция не сформирована)

#### Контрольный тест для самопроверки по результатам освоения дисциплины перед зачетом

В тесте представлены задания на проверку сформированности компетенций: ПК-2 (И-ПК-2.1., И-ПК-2.2., ПК-5, И-ПК-5.1., И-ПК-5.2., И-ПК-5.3.)

Тест содержит 50 вопроса.

На прохождение теста дается 2 часа.

Критерии оценивания: каждый вопрос оценивается в 1 балл.

«отлично» - 50 – 40 баллов

«хорошо» - 39 – 25 баллов  
«удовлетворительно» - 25 – 15 баллов  
«неудовлетворительно» - менее 15 баллов

### Проверочный тест

1. Выберите наиболее корректную формулировку для использования в общении.  
А. Человек с ограниченными возможностями (потребностями).  
Б. Инвалид.  
В. Человек с инвалидностью.
2. Если человек с инвалидностью заметил, что Вы наблюдаете за ним, как лучше поступить?  
А. Улыбнуться и поздороваться  
Б. Попросить прощения  
В. Просто отвернуться
3. Как лучше построить общение с человеком, у которого выраженные нарушения речи?  
А. Допустимо помогать человеку, договаривая за него фразы  
Б. Переспросить, если непонятно  
В. Постараться говорить в ответ медленно и громко
4. Какая формулировка наиболее корректна для использования в общении?  
А. Человек, страдающий психическими расстройствами  
Б. Человек с ментальными нарушениями  
В. Умственно-отсталый человек
5. Какая формулировка наиболее корректная?  
А. Человек с расстройствами аутистического спектра  
Б. Человек, страдающий аутизмом  
В. Аутист
6. Что из предложенного не относится к дискриминации людей с инвалидностью?  
А. Проведение различий между людьми при оказании мер защиты и помощи  
Б. Установление ограничений или запретов, связанных с наличием инвалидности  
В. Определение категорий людей, ограниченных в правах и возможностях  
опрос
7. Допустимо ли дотронуться до слепоглухого собеседника при общении?  
А. Да, при условии, что Вы уже знакомы  
Б. Нет, недопустимо ни при каких обстоятельствах  
В. Да, в любом случае допустимо
8. Как наиболее корректно назвать человека с инвалидностью по слуху?  
А. Глухонемой  
Б. Человек с патологией слуха  
В. Глухой, неслышащий, слабослышащий  
Г. Человек страдающий от недостатка слуха
9. Какие действия допустимы при знакомстве с человеком, использующим протез руки?  
А. Протянуть руку для приветствия и не акцентировать внимание на протезе  
Б. Выдержать достаточную паузу, чтобы передать инициативу собеседнику  
В. Не протягивать руку для рукопожатия
10. Какие особенности характерны для людей с расстройствами аутистического спектра?  
А. Стереотипное поведение  
Б. Трудности в общении и взаимодействии с другими людьми  
В. Сенсорные особенности восприятия  
Г. Все вышеперечисленные варианты
11. Как построить общение с человеком, передвигающимся на кресле-коляске?  
А. Отступить на шаг назад, чтобы человеку не приходилось смотреть снизу вверх  
Б. Присесть на стул, чтобы находиться на одном уровне с собеседником

В. Оба варианта верны

12. Как поздороваться с человеком с нарушением слуха?

- А. Повысить голос и громко представиться. Желательно говорить прямо в ухо
- Б. Установить зрительный контакт, говорить повернувшись лицом к собеседнику
- В. Попробовать объясниться жестами

13. Если во время общения с незрячим собеседником Вам необходимо отлучиться, как правильнее поступить?

- А. Отойти, не перебивая незрячего человека
- Б. Предупредить сопровождающего, не привлекая внимания человека с инвалидностью
- В. Предупредить незрячего человека о необходимости отлучиться, а вернувшись, сообщить о своем присутствии

14. При знакомстве с человеком с инвалидностью допустимо ли спрашивать о заболевании или травме?

- А. Да, допустимо в любом случае
- Б. Допустимо при условии, если заболевание не влияет на внешний вид человека
- В. Нет, не допустимо

15. Какую формулировку выбрать при общении с человеком с нарушением зрения?

- А. Посмотрите на эту картину
- Б. Потрогайте эту картину
- В. Незрячему человеку неуместно предлагать подобное

16. Как построить общение с неслышащим человеком в сопровождении переводчика жестового языка?

- Б. Следует обращаться непосредственно к человеку с нарушением слуха
- В. Оба варианта допустимы

17. Чего НЕ следует делать, если человек с инвалидностью поставил костыли в проходе и они мешают окружающим? Укажите лишнее.

- А. Самостоятельно переставить костыли в более подходящее место
- Б. Обратиться к человеку с инвалидностью с просьбой переставить костыли
- В. Уточнить, куда Вы можете переставить костыли, чтобы они не мешали другим

18. Как начать общение с человеком с нарушением зрения?

- А. Дотронуться до плеча и представиться
- Б. Аккуратно потянуть за белую трость и задать вопрос
- В. Громко окликнуть

19. В коллективе новый сотрудник с инвалидностью. Укажите наиболее корректные действия со стороны работодателя.

- А. Кадровая служба должна представить нового сотрудника и озвучить диагноз при всех
- Б. Лучше не привлекать внимания к сотруднику с инвалидностью и ничего не предпринимать

В. Работодателю необходимо заранее адаптировать рабочее место и определить трудового наставника

20. Если в письме или обращении человек оставил комментарий, что у него есть нарушение слуха. Как лучше ответить на запрос?

- А. Записать ответ на обращение в формате тифлокомментария
- Б. Отправить текстовое сообщение на указанный номер или адрес электронной почты
- В. Позвонить и уточнить, нужен ли переводчик жестового языка

21. При общении с человеком с нарушением слуха, корректно ли переспрашивать суть вопроса, если вы не поняли друг друга?

- А. Да, корректно.
- Б. Даже если не понятна суть вопроса, лучше согласиться, чтобы не смущать человека.
- В. Нет, некорректно просить человека с инвалидностью повторять одно и то же.

22. Что допустимо при сопровождении человека на кресле-коляске?

- А. Класть свои вещи собеседнику на колени.

- Б. Облокачиваться на ручки или подлокотники коляски.
- В. Задать вопрос, нужна ли человеку помощь и чем Вы можете помочь.
23. Человек с нарушением зрения заходит перед Вами в помещение и, очевидно, испытывает трудности с открытием двери. Какие действия допустимы?
- А. Подхватить под руку и открыть дверь перед человеком.
- Б. Инициативно предложить помощь, но сперва уточнить, какая помощь нужна.
- В. Нельзя предлагать помощь, пока незрячий человек сам не попросит.
24. Как поступить, если Вам необходимо направить незрячему или неслышащему человеку дополнительные рабочие документы или материалы?
- А. Направить документы так, как удобно мне. Если нужен другой формат материалов — человек сам сообщит.
- Б. Сперва уточнить, в каком формате будет удобно получить материалы: на почту или мессенджере, в формате картинки, аудиосообщения или документа.
- В. Обойду вопрос молчанием, так как неловко задавать подобные вопросы.
25. Какой формат оказания услуги лучше предложить человеку с нарушениями опорно-двигательного аппарата, если Ваш кабинет на втором этаже, а в здании нет лифта?
- А. Предложить посетителю, который передвигается на коляске, получить услугу в помещении на первом этаже.
- Б. Попросить персонал поднять человека на второй этаж.
- В. В данном случае допустимо отказать в предоставлении услуги ввиду отсутствия лифта или подъемного устройства.
26. Как поступить при сопровождении незрячего человека, если перед вами узкая дверь?
- А. Вежливо пропустить незрячего человека вперёд.
- Б. Предупредить: «Впереди узкие двери». Пройти первым, предложив незрячему человеку взять Вас под руку или положить руку на плечо.
- В. Встать в дверной проём, четко и громко ориентировать человека в пространстве.
27. При общении с человеком с ментальными нарушениями желательно:
- А. Использовать короткие и простые фразы и вопросы. Постараться не перебивать и не договаривать фразы за собеседника.
- Б. Говорить как обычно и не подстраиваться под собеседника.
- В. Помогать собеседнику договорить фразу до конца, если человеку сложно общаться и формулировать мысль самому.
28. Вы предложили человеку с инвалидностью свою помощь. Он отказался. Ваши действия?
- А. Более решительно предложить свою помощь ещё раз.
- Б. Допустимо помочь человеку, не дожидаясь согласия, если вам кажется это необходимым.
- В. Не навязываться и не предлагать помощь повторно.
29. Кто НЕ входит в число маломобильных групп населения (МГН)? Укажите лишнее.
- А. Люди с временными ограничениями по здоровью.
- Б. Люди с инвалидностью.
- В. Представители старшего поколения.
- Г. Люди с животными.
- Д. Люди с детьми и детскими колясками.
30. Как помочь незрячему человеку сесть на стул?
- А. Подвести поближе к стулу и положить руку незрячего на спинку стула.
- Б. Описать, где в помещении находится стул и отойти.
- В. Подвести спиной к стулу и усадить человека.
31. Оказывая помощь в сопровождении человека, использующего кресло-коляску, Вы заметили препятствие на пути движения. Как лучше поступить?
- А. Переехать через препятствие, приподняв задние колеса кресла-коляски.
- Б. Предупредить о препятствии и поинтересоваться, что необходимо сделать.

- В. Не меняя скорость движения, проскочить препятствие, сильно толкнув кресло-коляску вперед.
32. Чего не следует делать при взаимодействии с человеком с расстройствами аутистического спектра?
- А. Использовать визуальную поддержку и подсказки (рисунки или фотографии), чтобы объясниться.
- Б. Использовать понятный, простой язык.
- В. Прикасаться к человеку, держать человека за руки.
- Г. Повторять имя человека в начале каждой фразы, обращенной к нему.
33. Какая просьба по отношению к человеку, использующему кресло-коляску, будет корректной?
- А. «Проезжайте!»
- Б. «Проходите!»
- В. Оба варианта не корректны.
34. Как построить общение с человеком с расстройством аутистического спектра?
- А. Начать разговор первым.
- Б. Не стоит начинать разговор первым, лучше подождать, пока человек с аутизмом подойдет сам.
- В. Сначала аккуратно дотронуться до плеча или ладони, чтобы обратить на себя внимание.
35. Какая помощь незрячему человеку будет излишней при посещении кафе?
- А. Описание окружающего пространства — расположение столов, тихих и шумных зон, гардероба и тд.
- Б. Описание предметов на столе — приборов, блюд, салфеток, бокалов.
- В. Помощь с приемом пищи — разрезать мясо, полить блюдо соусом, поднести бокал.
36. Как правильно называется собака, которая помогает людям с нарушением зрения передвигаться и ориентироваться в пространстве?
- А. Собака-помощник.
- Б. Собака-проводник.
- В. Собака-поводырь.
37. Какие технические средства НЕ предназначены для помощи в общении с окружающими? Укажите лишнее.
- А. Слуховой аппарат.
- Б. Мнемосхема.
- Г. Брайлевский дисплей.
38. Какой вид пешеходных светофоров наиболее доступен для незрячих людей?
- А. Обычный светофор.
- Б. Светофор со звуковым сигнализатором.
- В. Светофор с голосовой озвучкой улицы перехода.
39. Считается ли несоблюдение правил по обеспечению Доступной среды нарушением закона?
- А. Является административным правонарушением.
- Б. Является уголовным правонарушением.
- В. Не является правонарушением.
- Г. Является общественно порицаемым проступком
40. Что такое шрифт Брайля?
- А. Хорошо прорисованный шрифт, крупнее стандартного.
- Б. Шрифт особого цвета для людей с дальтонизмом.
- В. Рельефно-точечный тактильный шрифт.
41. Что НЕ относится к созданию доступной среды на объекте социальной инфраструктуры? Укажите лишнее.
- А. Низкие стойки для обслуживания посетителей, использующих кресло-коляску.
- Б. Отсутствие порогов и препятствий на путях движения.

В. Стойка с информацией о правах потребителя и жалобной книгой.

Г. Автоматические двери.

42. Какие технические средства реабилитации помогают людям с нарушениями опорно-двигательного аппарата в передвижении?

А. оллаторы.

Б. Тактильная трость.

В. Брайлевский дисплей.

Г. Индукционная петля.

43. Распространяется ли требование знака «Вход с собаками запрещен» в отношении людей с нарушением зрения?

А. Если правилами запрещено входить с животными, то нельзя в любом случае.

Б. Можно войти, обязательно взяв собаку на руки.

В. Незрячий человек с собакой-проводником может находиться в любом общественном месте или в транспорте.

44. Как правильно называется переводчик, помогающий общаться людям с ограничением слуха?

А. Тифлокомментатор.

Б. Тифлосурдопереводчик.

В. Переводчик русского жестового языка.

45. Какой альтернативный формат представления текстовой информации наиболее удобен для людей с ментальными нарушениями?

А. Шрифт Брайля.

Б. Доброшрифт.

В. Текст в формате Easy-to-read.

Г. Аудиоформат.

46. Как можно оценить информационный ресурс (веб-сайт или приложение для смартфона) на соответствие требованиям доступности для людей с инвалидностью по зрению?

А. Использовать автоматизированные сервисы для проверки веб-сайта

Б. Обратиться за экспертной поддержкой к пользователям с инвалидностью

В. Установить вспомогательные технологии экранного доступа и самостоятельно протестировать доступность.

Г. Все вышеперечисленные варианты.

47. Какие инструменты обеспечения доступности зданий НЕ предназначены для незрячих? Укажите лишнее.

А. Тактильная разметка.

Б. Информационная бегущая строка.

В. Системы информирования и ориентирования.

48. Какой вариант посадки в транспорт безопасен для незрячего человека?

А. С помощью сигнала звукового маяка.

Б. Самостоятельно пройти к транспорту и нащупать дверь с помощью трости.

В. Оба варианта верны.

49. Какие средства адаптации объекта необходимы людям с нарушениями опорно-двигательного аппарата?

А. Первая и последняя ступенька отмечаются контрастной полосой.

Б. Нумерация этажей дублируется информационными тактильными табличками.

В. К началу и концу длины перил добавляется 30 см.

50. Допустимо ли человеку без инвалидности оставлять свой автомобиль на специальном парковочном месте, предназначенном для людей с инвалидностью?

А. Допустимо, если одним из пассажиров является человек с инвалидностью или пенсионер, при предъявлении соответствующего удостоверения.

Б. Допустимо, если пассажиром является ребенок или взрослый человек с инвалидностью, а на машину установлен опознавательный знак.

В. Нет, в любом случае это административное правонарушение.

### **Список вопросов к зачету:**

Итоговая оценка по курсу может быть выставлена по итогам результатов решения кейсов и оценки за тест (при условии выполнения всех заданий для СРС не ниже, чем на оценку «зачет»). Студенты имеют право изменить свою оценку через сдачу зачета в устной форме.

1. Требования законодательства по обеспечению доступа инвалидов к объектам и услугам.
2. Цель и принципы Конвенции о правах инвалидов по обеспечению прав инвалидов на доступные объекты и услуги.
3. Государственной программа РФ «Доступная среда».
4. Обязанности организаций по обеспечению доступа инвалидов к объектам и услугам.
5. Права инвалидов на доступ к объектам и услугам и на получение «ситуационной помощи».
6. Права общественных организаций инвалидов по защите прав инвалидов на доступные услуги.
7. Ответственность организаций и персонала за обеспечение доступа инвалидов к объектам и услугам.
8. Группы людей с ограниченными возможностями.
9. Классификация групп инвалидов, определения скрытых и явных признаков инвалидности.
10. Потребности разных групп инвалидов и МГН.
11. Барьеры для инвалидов и МГН. Определение барьеров для каждой группы инвалидов.
12. Участники процесса организации доступной среды для людей с ограниченными возможностями и их функции.
13. Модель взаимодействия органов исполнительной власти, организаций, общественных организаций инвалидов по формированию доступной среды для людей с ограниченными возможностями.
14. Этика и способы общения с инвалидами.
15. Особенности обслуживания инвалидов с различными нарушениями. Этика и фразеология общения с инвалидами.
16. Способы общения с инвалидами по слуху, по зрению, по интеллекту, передвигающимися на кресле - коляске, в сопровождении с собакой - поводырем, с нарушением внешности.
17. Потребности различных групп инвалидов в информации
18. Информирование различных групп инвалидов о направлениях перемещения и порядке обслуживания
19. Оказание ситуационной помощи для лиц с ограниченными возможностями здоровья.
20. Потребности в «ситуационной помощи» различных групп инвалидов
21. Технологии оказания «ситуационной помощи» различным группам инвалидов
22. Оборудование, используемое инвалидами в поездках.
23. Оборудование, используемое на борту пассажирского транспортного средства, для преодоления барьеров различными группами инвалидами.
24. Организация и технологии обслуживания людей с ограниченными возможностями
25. Технические и функциональные требования к объектам инфраструктуры, информационному обеспечению процессов и услуг.

26. Стандарты качества доступности объектов и услуг для людей с ограниченными возможностями организаций

27. Методика обследования и оценки доступности для МГН объектов и услуг наземной инфраструктуры

28. Применение принципа «универсального дизайна» для создания доступной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья.

29. Введение в концепцию разумного приспособления для лиц с ограниченными возможностями здоровья.

30. Типовые программы подготовки персонала предприятий и учреждений для оказания ситуационной помощи МГН

### **.Правила выставления оценки на зачете.**

В экзаменационные билет включается два теоретических вопроса. На подготовку к ответу дается не менее 1 часа.

По итогам экзамена выставляется одна из оценок: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» или «неудовлетворительно».

*Зачет проводится в устной форме, студент отвечает на один вопрос в случайно выбранном билете.*

**Оценка «Зачтено»** выставляется студенту, который демонстрирует глубокое и полное владение содержанием материала и понятийным аппаратом социальной психологии; осуществляет межпредметные связи; умеет связывать теорию с практикой. Студент дает развернутые, полные и четкие ответы на предложенные вопросы, соблюдает логическую последовательность при изложении материала. Грамотно использует терминологию по социальной психологии. В ответе имеют место отдельные неточности (несущественные ошибки), которые исправляются самим студентом после дополнительных и (или) уточняющих вопросов преподавателя.

**Оценка «Незачтено»** выставляется студенту, который демонстрирует разрозненные, бессистемные знания; беспорядочно и неуверенно излагает материал; не умеет выделять главное и второстепенное, не умеет соединять теоретические положения с практикой, не устанавливает межпредметные связи; допускает грубые ошибки при определении сущности раскрываемых понятий, явлений, вследствие непонимания их существенных и несущественных признаков и связей; дает неполные ответы, логика и последовательность изложения которых имеют существенные и принципиальные нарушения, в ответах отсутствуют выводы. Дополнительные и уточняющие вопросы экзаменатора не приводят к коррекции ответов студента. На основную часть дополнительных вопросов студент затрудняется дать ответ или дает неверные ответы.

## **Приложение № 2 к рабочей программе дисциплины «Организация доступной среды для лиц с особыми потребностями»**

### **Методические указания для студентов по освоению дисциплины**

При прохождении курса учебной дисциплины «Организация доступной среды для лиц с особыми потребностями» студенты обязаны:

- систематически посещать учебные (теоретические и практические) занятия по предмету в дни и часы, предусмотренные учебным расписанием;
- выполнять необходимые контрольные мероприятия для определения уровня освоения теоретического материала;
- активно овладевать знаниями по основам теории и методики дисциплины, используя специальную литературу;
- заниматься на учебных практических занятиях и выполнять соответствующие задания по совершенствованию практических навыков.

Успешное овладение дисциплиной предполагает выполнение ряда рекомендаций.

1. Следует внимательно изучить материалы, характеризующие курс «Организация доступной среды для лиц с особыми потребностями» и определяющие целевую установку. Это поможет четко представить круг изучаемых проблем и глубину их постижения.

2. Студентам необходимо вести конспектирование учебного материала, обращая внимание на ключевые понятия и формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации. Конспектирование позволяет систематизировать и глубже усваивать излагаемый на лекциях материал, а также повторить пройденную информацию перед текущим контролем. Перед очередной лекцией необходимо просмотреть по конспекту материал предыдущей лекции. При затруднениях в восприятии материала следует обратиться к основным литературным источникам или проконсультироваться с преподавателем.

3. Необходимо знать подборку литературы, достаточную и необходимую для изучения предлагаемого курса. Изучая литературу, следует уяснить основное содержание той или иной социальной проблемы, причины ее возникновения и последствия для общества.

При этом следует иметь в виду, что нужна литература различных видов:

- а) учебники, учебные и учебно-методические пособия.
- б) монографии, сборники научных статей, публикаций в гуманитарных журналах, представляющие эмпирический материал, а также многообразные аспекты анализа современного развития общества;
- в) справочная литература – энциклопедии, экономические словари, раскрывающие категориально-понятийный аппарат.
- г) аналитические материалы, представленные ведущими экспертными организациями

4. В процессе обучения требуемый учебный материал студенты получают на лекциях по установленному регламенту, а также при самостоятельном изучении предлагаемой им литературы по данной дисциплине.

*Рекомендации по работе над лекционным материалом*

Эта работа включает два основных этапа: конспектирование лекций и последующую работу над лекционным материалом.

Под конспектированием подразумевают составление конспекта, т.е. краткого письменного изложения содержания чего-либо (устного выступления – речи, лекции, доклада и т.п. или письменного источника – документа, статьи, книги и т.п.).

Методика работы при конспектировании устных выступлений значительно отличается от методики работы при конспектировании письменных источников.

Конспектируя письменные источники, студент имеет возможность неоднократно прочитать нужный отрывок текста, поразмыслить над ним, выделить основные мысли автора, кратко сформулировать их, а затем записать. При необходимости он может отметить и свое отношение к этой точке зрения. Слушая же лекцию, студент большую часть комплекса указанных выше работ должен откладывать на другое время, стремясь использовать каждую минуту на запись лекции, а не на ее осмысление – для этого уже не остается времени. Поэтому при конспектировании лекции рекомендуется на каждой странице отделять поля для последующих записей в дополнение к конспекту.

Записав лекцию или составив ее конспект, не следует оставлять работу над лекционным материалом до начала подготовки к зачету. Нужно проделать как можно раньше ту работу, которая сопровождает конспектирование письменных источников и которую не удалось сделать во время записи лекции, - прочесть свои записи, расшифровав отдельные сокращения, проанализировать текст, установит логические связи между его элементами, в ряде случаев показать их графически, выделить главные мысли, отметить вопросы, требующие дополнительной обработки, в частности, консультации преподавателя.

При работе над текстом лекции студенту необходимо обратить особое внимание на проблемные вопросы, поставленные преподавателем при чтении лекции, а также на его задания и рекомендации.

5. Практические занятия, проходят в форме обсуждения пройденного материала, представления докладов, выполнения письменных заданий, дискуссий, круглых столов, коллоквиумов, фронтальных опросов. Также на практических занятиях осуществляется текущий контроль освоения материала.

Студентам следует до практического занятия проработать теоретический материал, соответствующий теме занятия, в ходе практического занятия давать конкретные, четкие ответы по существу вопросов. Фронтальный опрос проводится в устной по теме занятия (в соответствии с программой дисциплины и охватывают всех присутствующих на занятии студентов. Вопросы задаются преподавателем по примерному перечню вопросов для фронтальных вопросов.