

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Ярославский государственный университет им. П.Г. Демидова

Кафедра финансов и кредита

УТВЕРЖДАЮ
Декан экономического факультета



(подпись) Д.Ю. Брюханов

« 26 » апреля 2023 г.

Рабочая программа дисциплины
«Разработка и реализация управленческих решений в сфере государственного и
муниципального управления»

Направление подготовки
38.03.04 Государственное и муниципальное управление

Направленность (профиль)
«Государственные и муниципальные финансы»

Квалификация выпускника
Бакалавр

Форма обучения
очная

Программа рассмотрена
на заседании кафедры финансов и кредита
протокол № 9 от «05» апреля 2023 г.

Программа одобрена НМК
экономического факультета
протокол № 6 от «26» апреля 2023 г.

Ярославль

1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Разработка и реализация управленческих решений в сфере государственного и муниципального управления» являются рассмотрение основных вопросов теории разработки государственных решений; определение основных терминов, понятий, классификаций и видов государственных решений; формирование у студентов четкого и целостного восприятия процесса принятия государственного решения с учетом влияния элементов внешней среды, а также отработка первичных навыков в процессе разработки и реализации решений в сфере государственного и муниципального управления.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Разработка и реализация управленческих решений в сфере государственного и муниципального управления» относится к обязательной части Блока 1. Для освоения данной дисциплины студенты должны владеть знаниями основ теории государственного и муниципального управления, иметь представление о содержании и инструментах государственного управления.

Полученные в курсе «Разработка и реализация управленческих решений в сфере государственного и муниципального управления» знания необходимы для изучения последующих дисциплин, а также для продолжения обучения в магистратуре по направлению «Государственное и муниципальное управление».

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО, ООП ВО и приобретения следующих знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности:

Формируемая компетенция (код и формулировка)	Индикатор достижения компетенции (код и формулировка)	Перечень планируемых результатов обучения
Профессиональные компетенции		
ОПК-2. Способен разрабатывать и реализовывать управленческие решения, меры регулирующего воздействия, в том числе контрольно-надзорные функции, государственные и муниципальные программы на основе анализа социально-экономических процессов;	ОПК-2.2 Обладает представлениями об основных принципах и механизмах разработки и реализации управленческих воздействий на социально-экономические процессы, осуществлении оценки их эффективности	Знать: <ul style="list-style-type: none">- понятие, предмет и методологические основы принятия решений в системе государственного и муниципального управления- сущность, понятие и основные характеристики государственного решения, виды и формы государственных решений;- основные этапы процесса разработки и реализации решений в сфере государственного и муниципального управления;- методы разработки и реализации решений в сфере государственного и муниципального управления, в т.ч. порядок формирования и реализации государственных и муниципальных программ, направленных на разрешение различных социально-экономических проблем;- основы планирования и прогнозирования при разработке и реализации решений в сфере государственного и муниципального управления;- формы и методы контроля за исполнением решений в сфере государственного и муниципального

		<p>управления</p> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оценивать эффективность воздействий на социально-экономические процессы; - формировать систему текущего контроля реализации управленческих решений, <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками оценки результатов и последствий принятого управленческого решения.
--	--	---

4. Объем, структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 акад. часов.

№ п/п	Темы (разделы) дисциплины, их содержание	Семестр	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу студентов, и их трудоемкость (в академических часах)						Формы текущего контроля успеваемости	Форма промежуточной аттестации (по семестрам)	Формы ЭО и ДОТ (при наличии)
			Контактная работа								
			лекции	Практические	лабораторные	консультации	аттестационные испытания	Самостоятельн. работа			
1	Понятие, предмет и методологические основы принятия решений в системе государственного и муниципального управления	5	2	4				4	Вопросы для самостоятельного изучения и обсуждения Рефераты		
2	Сущность и основные характеристики государственного решения. Классификация государственных решений.	5	4	2				6	Вопросы для самостоятельного изучения и обсуждения		
3	Основные этапы процесса разработки и реализации решений в сфере государственного и муниципального управления	5	4	2				6	Вопросы для самостоятельного изучения и обсуждения Эссе.		
4	Программирование в принятии государственных решений	5	2	4				6	Проверочные материалы в LMS Moodle: - практическое задание для самостоятельного выполнения		
5	Планирование и прогнозирование в принятии государственных решений	5	4	2				6	Вопросы для самостоятельного изучения и обсуждения Рефераты. Практическое задание		
6	Методы разработки и реализации решений в сфере государственного и муниципального управления	5	4	4		1		6	Вопросы для самостоятельного изучения и обсуждения Проверочные материалы в LMS Moodle: - практическое задание для самостоятельного выполнения		
7	Контроль за исполнением решений в сфере государственного и муниципального управления	5	4	2		1		6	Вопросы для самостоятельного изучения и обсуждения Кейс.		
8	Оценка эффективности	5	4	4				8	Вопросы для		

	управленческого решения в сфере государственного и муниципального управления								самостоятельного изучения и обсуждения. Практическое задание.
							0,3	3.7	Зачет
	Всего	108 ч.	28	26	0	4	0,3	57.7	

Содержание разделов дисциплины:

Тема 1. Понятие, предмет и методологические основы теории принятия управленческих решений в системе государственного и муниципального управления

Методологические основы принятия управленческого решения. Подходы к принятию и исполнению решений. Основы методологии разработки и исполнения управленческих решений. Основные понятия теории разработки, принятия и исполнения управленческих решений. Определение и сущность понятия «решение». Управленческое решение. Теории принятия государственных решений. Особенности государства как субъекта принятия решений. Объекты и субъекты принятия решений в государственном управлении. Многоуровневый характер принятия государственных решений.

Тема 2. Сущность, понятие и основные характеристики государственного решения. Классификация государственных решений.

Понятие и сущность государственных решений. Особенности государственных решений. Виды государственных решений. Формы государственных решений. Принятие государственных решений как функционально-поведенческий комплекс.

Классификация решений по функциональной направленности, времени действия, направлению и глубине воздействия, масштабу, личностным качествам руководителя, сфере действия, методам формализации, способам передачи, форме отражения, форме принятия, длительности действий, масштабу и характеру целей, по степени уникальности и т.д. Специфика стратегических государственных решений, функции стратегического управления, особенности их реализации в государственном управлении. Формы государственных решений.

Тема 3. Основные этапы процесса разработки и реализации решений в сфере государственного и муниципального управления

Определение особенностей и специфики принятия государственных решений и значения стандартизированного, универсального метода разбиения этого процесса на этапы. Состав и последовательность процедур процесса разработки государственного решения.

Основные этапы разработки государственного решения: подготовительный этап, разработка решения, реализация решения, анализ последствий. Характеристика и особенности деятельности на подготовительном этапе: проблема сбора информации, определение целей и критериев, анализ ситуации, разработка прогнозов и учет рисков. Специфика этапов разработки государственного решения: наработка альтернатив для принятия решения, их отбор, разработка сценариев, экспертная оценка полученных результатов. Этап реализации решения и анализ полученных результатов: принятие решения, разработка, реализация и контроль плана деятельности, анализ результатов государственного решения.

Тема 4. Программирование в принятии государственных решений

Программирование в процессе принятия государственных решений. Типология правительственных программ. Процесс разработки программ как формы государственного решения. Государственная программа и государственный проект как формы государственных планов и решений. Структура государственной программы и

государственного проекта. Управление государственными проектами и программами. Примеры федеральных, региональных и муниципальных программ.

Тема 5. Планирование и прогнозирование в принятии государственных решений

Планирование в структуре процесса принятия государственных решений. Типы планирования в процессе принятия государственных решений. Стратегическое планирование. Формирование бюджета как процесс планирования.

Понятия прогнозирования, предвидения. Значение прогнозирования в процессе разработки государственного решения, специфика расположения этой фазы в цикле государственного решения. Основные принципы прогнозирования. Особенности применения методов принятия решений при прогнозировании, специфические прогнозные методы. Классификация прогнозов применительно к управленческим задачам. Методы получения информации и специфика работы с ней при составлении прогнозного плана управления (экспертные методы, эвристическое прогнозирование, математические методы, аналогия, терминологический анализ, публикационная активность и т.д.). Сравнительная характеристика планирования и прогнозирования.

Тема 6. Методы разработки и реализации решений в сфере государственного и муниципального управления

Назначение методов разработки и принятия решений. Нормативные методы (формальные или математические), дескриптивные методы (неформальные или эвристические), комбинированные методы.

Классификации методов принятия управленческого решения. Характеристика групповых методов: мозговой штурм, его разновидности и модификации метода, метод инверсии, номинальной группы, метод Дельфи и др. Характеристика индивидуальных методов: мыслительные технологии, аналитические приемы. Оценка эффективности, сферы и условий применения этих методов для достижения наилучшего результата.

Общенаучные методы; методы связанные с управлением персоналом; методы, основанные на инструментах управления качеством; методы принятия управленческих решений инвестиционного характера и т.д.. Активизирующие и эвристические методы. Экспертные методы разработки и анализа управленческого решения. Качественные методы и количественные методы. Дерево целей/задач/решений и его использование в процессе принятия управленческих решений.

Тема 7. Контроль за исполнением решений в сфере государственного и муниципального управления.

Государственный и административный контроль в процессе реализации управленческих решений. Анализ и контроль исполнения управленческого решения как ключевые этапы управления. Основные стадии подготовки к реализации и организация исполнения решения: планирование и согласование, утверждение, управление реализацией, контроль реализации, оценка эффективности

Цели анализа и контроля управленческой деятельности. Этапы процесса контроля исполнения управленческой деятельности. Методы контроля управленческой деятельности и механизм его осуществления. Формализованные количественные процедуры оценок управленческих решений. Качественные экспертные оценки. Мониторинг и контроль управленческой деятельности.

Тема 8. Оценка эффективности управленческих решений в сфере государственного и муниципального управления

Эффективность управления как соотношение результатов и цели. Оценка эффективности решений в сфере государственного (муниципального) управления: техническая, экономическая, социальная. Методы/методики оценки эффективности

деятельности органов власти. Специфика оценки их деятельности на государственном и муниципальном уровне. Взаимосвязь эффективности деятельности органов власти с показателями социально-экономического развития территории. Проблема повышения качества и эффективности деятельности органов государственной власти и органов местного самоуправления.

5. Образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения и дистанционные образовательные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

В процессе обучения используются следующие образовательные технологии:

Академическая лекция – последовательное изложение материала преподавателем, рассмотрение теоретических и методологических вопросов дисциплины в логически выдержанной форме. В процессе лекции преподаватель стимулирует студентов к участию в обсуждении вопросов и высказыванию собственной точки зрения обсуждаемой проблематики. Цели и требования к академической лекции: современный научный уровень, информативность, системное освещение ключевых понятий и положений по соответствующей теме, обзор и оценка существующей проблематики, дача методических рекомендаций студентам для дальнейшего изучения курса.

Практическое (семинарское) занятие – занятие, посвященное практической отработке у студентов конкретных умений и навыков при изучении дисциплины, закреплению полученных на лекции знаний и оценке результатов обучения в процессе текущего контроля.

На первом практическом занятии в вводной части дается первое целостное представление о дисциплине. Студенты знакомятся с назначением и задачами дисциплины, её ролью и местом в образовательной программе. При этом озвучиваются методические и организационные особенности работы в рамках данной дисциплины, а также дается анализ рекомендуемой учебно-методической литературы. Продолжительность вводной части составляет не более 10-15 минут.

При проведении практических занятий используются такие инновационные методы обучения, как диалог-собеседование, коллективное обсуждение тематических вопросов, разбор практических ситуаций, нормативных документов, теоретических и методических аспектов по темам дисциплины. Обсуждение и оценка правильности выполненных различного типа заданий, указанных в фонде оценочных средств рабочей программы, производится коллективно студентами под руководством преподавателя.

Консультации – вид учебных занятий, являющиеся одной из форм контроля самостоятельной работы студентов в течение семестра. На консультациях по инициативе студентов рассматриваются и обсуждаются различные вопросы тематики дисциплины, которые возникают у них в процессе самостоятельной работы.

В процессе обучения используются следующие технологии электронного обучения и дистанционные образовательные технологии:

Электронный университет Moodle ЯрГУ, в котором:

- представлены задания для самостоятельной работы обучающихся по темам дисциплины;
- осуществляется проведение отдельных мероприятий текущего контроля успеваемости студентов;
- представлены тексты лекций по отдельным темам дисциплины;
- представлены правила прохождения промежуточной аттестации по дисциплине;
- представлен список учебной литературы, рекомендуемой для освоения дисциплины;
- представлена информация о форме и времени проведения консультаций по дисциплине в режиме онлайн;

- посредством форума осуществляется синхронное и (или) асинхронное взаимодействие между обучающимися и преподавателем в рамках изучения дисциплины.

6. Перечень лицензионного и (или) свободно распространяемого программного обеспечения, используемого при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

В процессе осуществления образовательного процесса по дисциплине используются:
для формирования материалов для текущего контроля успеваемости и проведения промежуточной аттестации, для формирования методических материалов по дисциплине:

- программы Microsoft Office;
- Adobe Acrobat Reader DC.

7. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (при необходимости)

В процессе осуществления образовательного процесса по дисциплине используются:
Автоматизированная библиотечно-информационная система «БУКИ-NEXT»
http://www.lib.uniyar.ac.ru/opac/bk_cat_find.php

Информационные справочные системы, в т.ч. профессиональные базы данных:

- справочная правовая система ГАРАНТ;
- справочная правовая система КонсультантПлюс.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (при необходимости), рекомендуемых для освоения дисциплины

а) основная литература

1. Мкртычян, Г. А. Принятие управленческих решений : учебник и практикум для вузов / Г. А. Мкртычян, Н. Г. Шубнякова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 140 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13827-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/477222>

б) дополнительная литература

1. Методы принятия управленческих решений : учебное пособие для вузов / П. В. Иванов [и др.] ; под редакцией П. В. Иванова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 276 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10862-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/475047>

9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине включает в свой состав специальные помещения:

- учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа;
- учебные аудитории для проведения практических занятий (семинаров);
- учебные аудитории для проведения групповых и индивидуальных консультаций;
- учебные аудитории для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации;
- помещения для самостоятельной работы;
- помещения для хранения и профилактического обслуживания технических средств обучения.

Специальные помещения укомплектованы средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде ЯрГУ.

Автор:

Доцент кафедры финансов и кредита,
к.пед.н.

должность, ученая степень

подпись

С.В.Зуева

И.О. Фамилия

**Приложение №1 к рабочей программе дисциплины
«Разработка и реализация управленческих решений в сфере
государственного и муниципального управления»**

**Фонд оценочных средств
для проведения текущей и промежуточной аттестации студентов
по дисциплине**

**1. Типовые контрольные задания или иные материалы,
необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности,
характеризующих этапы формирования компетенций**

**Тема 1. Понятие, предмет и методологические основы теории принятия
управленческих решений в системе государственного и муниципального управления**
(Компетенция ОПК-2, индикатор ОПК -2.2 в части знания предмета и методологических основ
принятия решений в системе государственного и муниципального управления)

Примеры вопросов для самостоятельного изучения и обсуждения

1. Методологические основы принятия управленческого решения.
 2. Основные понятия теории разработки, принятия и исполнения управленческих решений.
 3. Определение и сущность понятия «решение».
 5. Теории принятия государственных решений.
Особенности государства как субъекта принятия решений.
 6. Объекты и субъекты принятия решений в государственном управлении.
 7. Многоуровневый характер принятия государственных решений.
- И т.д.

Примерная тематика рефератов

1. Решения в системе государственного управления.
2. Объекты и субъекты решений в государственном управлении.
3. Виды и характеристики систем, в которых разрабатываются решения (технические, биологические и социальные системы.).
4. Особенности социальных систем.
5. Значение решений в современной экономике.
6. Диалектика развития теории решений.
7. Сущность и содержание управленческого решения в госсекторе
8. Социальный характер решений.
9. Управленческое решение как процесс и явление.
10. Взаимодействие и противодействие в процессе управленческого воздействия.
11. Структура цикла управленческого решения.
12. Общие понятия о целях при разработке управленческого решения.
13. Особенности государства как субъекта принятия решений
14. Сравнение нормативного и дескриптивного подхода в принятии решений.

И т.д.

Тема 2. Сущность, понятие и основные характеристики государственного решения.

Классификация государственных решений.

(Компетенция ОПК-2, индикатор ОПК-2.2 в части знания сущности и основных характеристик государственного решения, видов и форм государственных решений)

Примеры вопросов для самостоятельного изучения и обсуждения

1. Охарактеризуйте правовую сущность управленческих решений.
 2. Охарактеризуйте технологическую сущность управленческих решений.
 3. Охарактеризуйте организационную сущность управленческих решений.
 4. Охарактеризуйте экономическую сущность управленческих решений.
 5. Охарактеризуйте социальную сущность управленческих решений.
 6. Дайте классификацию государственных решений по разным основаниям
 7. Специфика стратегических государственных решений, особенности их реализации
 8. Требования к решениям тактического уровня, основные принципы их обоснования
- И т.д.

Тема 3. Основные этапы процесса разработки и реализации решений в сфере государственного и муниципального управления

(Компетенция ОПК-2, индикатор ОПК -2.2 в части знания основных этапов процесса разработки и реализации решений в сфере государственного и муниципального управления)

Примеры вопросов для самостоятельного изучения и обсуждения

1. Как называются лица, в интересах которых разрабатываются управленческие решения?
 2. На какие виды делятся управленческие решения в зависимости от источника воздействия?
 3. Как называются лица, разрабатывающие управленческие решения?
 4. Как называются лица – исполнители решений?
 5. Как называются лица, которые оценивают управленческие решения?
 6. Как называются лица, которые участвуют в разработке решений на постоянной или временной основе?
 7. Что включает информационная часть любого управленческого решения?
 8. Как называются лица, наделенные правом инициировать управленческие решения?
 9. Поясните свойство ответственности управленческих решений.
 10. На какие виды делятся управленческие решения в зависимости от уровня управления?
 11. Укажите сферы деятельности, на которые направлены управленческие решения.
- И т.д.

Примерная тематика эссе

1. Основные этапы организации процесса разработки управленческого решения в системах государственного и муниципального управления
2. Основные фазы диагностики проблемы в системах государственного и муниципального управления
3. Ограничения и критерии при разработке решения в системах государственного и муниципального управления
4. Оптимум Парето и его практическое использование в государственном менеджменте
5. Определение и анализ альтернатив при разработке решений в системах государственного и муниципального управления
6. Роль менеджера при разработке решения в системах государственного и

муниципального управления

7. Обратная связь и ее объективная необходимость для коррекции и контроля решения в системах государственного и муниципального управления.

8. Особенности и специфика принятия государственных решений, разбиение этого процесса на этапы.

9. Состав и последовательность процедур процесса разработки государственного решения.

10. Основные этапы разработки государственного решения: подготовительный этап, разработка решения, реализация решения, анализ последствий.

И т.д.

Тема 4. Программирование в принятии государственных решений

(Компетенция ОПК-2, индикатор ОПК -2.2 в части знания методов принятия государственных решений, в т.ч. порядок формирования и реализации государственных и муниципальных программ, направленных на разрешение различных социально-экономических проблем)

Практическое задание:

В LMS Moodle: подготовить обзор государственной/муниципальной программы (на выбор): краткая характеристика (цели, задачи, участники, финансирование, целевые идентификаторы и показатели и т.д.); промежуточные итоги реализации. Обязательно указать, на решение какой проблемы направлена данная программа и проанализировать основные этапы процесса принятия решения при программировании.

Тема 5. Планирование и прогнозирование в принятии государственных решений

(Компетенция ОПК-2, индикатор ОПК -2.2 в части знания основ планирования и прогнозирования при разработке и реализации решений в сфере государственного и муниципального управления)

Примеры вопросов для самостоятельного изучения и обсуждения

1. Планирование в структуре процесса принятия государственных решений.
2. Типы планирования в процессе принятия государственных решений.
3. Стратегическое планирование
4. Обоснуйте роль прогнозирования в процессе принятия и обоснования управленческих решений.
5. Перечислите основные методы прогнозирования.
6. Охарактеризуйте порядок применения неформальных методов прогнозирования
7. Охарактеризуйте порядок применения количественных методов прогнозирования.

И т.д.

Примерная тематика рефератов:

1. Методы прогнозирования управленческих решений в процессе их разработки и их использование в системах государственного и муниципального управления
2. Применение неформальных методов прогнозирования при разработке управленческих решений в системах государственного и муниципального управления
3. Порядок применения количественных методов прогнозирования в процессе разработки решений в системах государственного и муниципального управления
4. Экспертное моделирование и особенности его применения при разработке решений в системах государственного и муниципального управления

И т.д.

Практическое задание.

Составьте план, план-график-линейный, табличный, матричный на любом примере планирования /письменное задание/..

Тема 6. Методы разработки и реализации решений принятия решений в сфере государственного и муниципального управления

(Компетенция ОПК-2, индикатор ОПК -2.2 в части знания методов разработки и реализации решений в сфере государственного и муниципального управления)

Практическое задание

в LMS Moodle: «Классификация методов ПИГР»

Примеры вопросов для самостоятельного изучения и обсуждения

Охарактеризуйте следующие группы методов

В теории разработки управленческих решений выделяются следующие группы методов:

1. аналитические,
2. статистические,
3. математические,
4. активизирующие,
5. эвристические,
6. методы сценариев,
7. экспертные,
8. деревья решений.

И т.д.

Тема 7. Контроль за исполнением решений в сфере государственного и муниципального управления.

(Компетенция ОПК-2, индикатор ОПК -2.2 в части знания форм и методов контроля за исполнением решений в сфере государственного и муниципального управления; в части умения формировать систему текущего контроля реализации управленческих решений)

Примеры вопросов для самостоятельного изучения и обсуждения

1. Основные стадии подготовки к реализации и организация исполнения решения
2. Согласование, утверждение, управление реализацией
3. Контроль реализации, оценка эффективности
4. Укажите причины необходимости контроля качества управленческих решений.
5. Назовите основные функции контроля и определите его классификацию.
6. Перечислите основные этапы контроля в процессе принятия и обоснования управленческих решений
7. Перечислите основные требования, предъявляемые к контролю в системах государственного и муниципального управления.
8. Охарактеризуйте сущность принципа обратной связи, его роль при разработке управленческих решений в системах государственного и муниципального управления.

И т.д.

Примеры кейсов

Кейс «разработка системы текущего контроля»

В ходе последующего контроля эффективности принятых управленческих решений установлено: «Финансовый анализ показал рост затрат на лакокрасочную продукцию. Такая ситуация впервые случилась в практике государственного унитарного предприятия (ГУП). Руководитель вызвал экономиста, который отвечал за планирование цен и финансовых результатов. Экономист сообщил, что пять месяцев назад единственный поставщик лаков и красок ГУП поднял цены на свою продукцию, однако до экономиста эта информация доведена не была. В связи с этим планы ГУП не были пересмотрены. В разговоре руководителя с менеджером по закупкам выяснилось, что тот отправил сообщение об увеличении закупочных цен экономисту на электронную почту. Экономист, видимо, его не получил.

Руководитель поручил менеджеру по закупкам подготовить предложение о смене поставщика лакокрасочных материалов. Анализ предложения лакокрасочной продукции показал, что на рассматриваемом рынке действуют ещё четыре поставщика, продукции которых удовлетворяют требованиям ГУП к качеству, цены которых являются приемлемыми для рассматриваемого унитарного предприятия и не противоречат целям развития отрасли в регионе. В результате договор был заключен с поставщиком, предложившим наиболее выгодные условия».

Разработайте систему текущего контроля реализации управленческих решений, которая позволит обеспечить качество принятого в данной ситуации решения и не допустить финансовых потерь в будущем. Установите ответственных лиц (должности) за реализацию контроля эффективности данного управленческого решения.

Тема 8. Оценка эффективности управленческого решения в сфере государственного и муниципального управления

(Компетенция ОПК-2, индикатор ОПК -2.2 в части знания форм и методов контроля за исполнением решений в сфере государственного и муниципального управления)

Примеры вопросов для самостоятельного изучения и обсуждения

1. Охарактеризуйте экономическую и социальную эффективность управленческих решений.
 2. Приведите примеры количественных и качественных показателей эффективности решений в системах государственного и муниципального управления.
 3. Дайте характеристику методологическим подходам, применяемым для оценки эффективности решений.
 4. Объясните взаимосвязь между результативностью работы коллектива и результативностью аппарата управления.
 5. Перечислите частные и общие показатели эффективности принятия и обоснования управленческих решений.
- И т.д.

Практическое задание.

(Компетенция ОПК-2, индикатор ОПК -2.2 в части умения оценивать эффективность воздействий на социально-экономические процессы; овладения навыками оценки результатов и последствий принятого управленческого решения)

На основе методики, утвержденной Постановлением Правительства РФ от 17 декабря 2012 г. N 1317 «О мерах по реализации Указа Президента Российской Федерации от 28 апреля 2008 г. n 607 "об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов" и подпункта "и" пункта 2 Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. n 601 "об основных направлениях

совершенствования системы государственного управления", оценить эффективность деятельности органов местного самоуправления на примере любого муниципального образования.

Критерии оценки форм текущего контроля

Критерии оценки вопросов для самостоятельного изучения и обсуждения по шкале зачтено / не зачтено

Опрос – метод контроля знаний, заключающийся в осуществлении взаимодействия между преподавателем и обучающегося посредством получения от студента устных ответов на заранее предложенные вопросы для самостоятельного изучения с последующим их обсуждением. Критерии оценивания: полный развернутый ответ на поставленный вопрос; аргументация; умение дискутировать по теме, относящейся к вопросу; культура речи.

Оценка «зачтено» – полное или частичное соответствие критериям.

Оценка «не зачтено» – несоответствие критериям.

Критерии оценки реферата по шкале зачтено / не зачтено

Реферат – это краткое изложение в письменном виде содержания и результатов индивидуальной учебно-исследовательской деятельности, имеет регламентированную структуру, содержание и оформление. Критериями оценки реферата являются: обоснованность выбора источников литературы, степень раскрытия сущности вопроса, соблюдения требований к оформлению.

Оценка «зачтено» за реферат выставляется с учетом его содержания, актуальности использованной литературы, изложение собственной позиции; сформулированы выводы, выдержан объем; соблюдены требования к внешнему оформлению.

Оценка «не зачтено» выставляется студенту, если реферат не подготовлен, или подготовлен с неудовлетворительным содержанием, отсутствием актуальной литературы, тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы или реферат не представлен вовсе.

Критерии оценки решения практических заданий по шкале зачтено / не зачтено

Оценка «зачтено» - задание выполнено полностью в соответствии с алгоритмом, проведен анализ полученного результата, и сделаны выводы.

Оценка «не зачтено» - задание не выполнено.

Критерии оценки эссе

Эссе оценивается по следующим критериям: соответствие содержания текста выбранной теме; наличие четкой и логичной структуры текста; наличие в эссе авторской позиции по рассматриваемой проблематике; обоснованность, аргументированность, доказательность высказываемых положений и выводов автора; отсутствие орфографических, пунктуационных, стилистических, а также фактических ошибок; сдача эссе в установленный срок.

Оценка «отлично» выставляется при условии выполнения вышеназванных требований в полном объеме.

Оценка «хорошо» выставляется при условии соответствия содержания текста выбранной теме, наличие в эссе авторской позиции по рассматриваемой проблематике,

обоснованность, аргументированность, доказательность высказываемых положений и выводов автора.

Оценка «удовлетворительно» выставляется в случае соответствия содержания текста выбранной теме, наличия выводов автора по рассматриваемой проблеме.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется в случае несоответствия содержания текста выбранной теме, отсутствия авторской позиции по рассматриваемой проблематике описанной и в целом невыполнения требований, согласно критериям оценки эссе.

Критерии оценки кейсов для самостоятельного изучения и обсуждения

При решении и обсуждении кейсов и ситуационных задач необходимо пользоваться нормативными и справочными материалами.

Оценка «отлично» - обучающийся ясно изложил условие решения задания с обоснованием точной ссылкой на формулы / правила / закономерности / явления;

Оценка «хорошо» - обучающийся изложил условие решения задания, но с отдельными несущественными неточностями при ссылках на формулы / правила / закономерности / явления;

Оценка «удовлетворительно» - обучающийся в целом изложил условие решения задания, но с отдельными существенными неточностями при ссылках на формулы / правила / закономерности / явления;

Оценка «неудовлетворительно» - обучающийся не уяснил условие решения задания или решение не обосновал ссылками на формулы / правила / закономерности / явления.

2. Список вопросов и (или) заданий для проведения промежуточной аттестации

Список вопросов для подготовки к зачету

(Оценка сформированности компетенции ОПК-2, индикатора ОПК -2.2)

1. Предмет и задачи курса «Разработка и реализация управленческих и в сфере государственного и муниципального управления»
2. Понятие и методологические основы разработки и реализации управленческих решений
3. Теории принятия государственных решений
4. Особенности государства как субъекта принятия решений
5. Многоуровневый характер принятия решений в государственном управлении
6. Государственное решение. Основные подходы к понятию.
7. Субъекты и объекты разработки и принятия государственных решений
8. Государственное решение: основные принципы разработки и реализации.
9. Разновидности государственных решений.
10. Типы и формы государственных решений, их классификация.
11. Основные этапы процесса разработки и реализации решений в сфере государственного и муниципального управления.
12. Методы разработки и реализации управленческих решений в сфере государственного и муниципального управления.
13. Обоснованность принятого решения в сфере государственного и муниципального управления.
14. Организация разработки управленческого решения в сфере государственного и муниципального управления.
15. Порядок исполнения решений в сфере государственного и муниципального управления.
16. Формы контроля за исполнением решений в сфере государственного и муниципального управления.

17. Понятие эффективности принятия реализации управленческих решений в сфере государственного и муниципального управления.
18. Показатели эффективности управленческого решения в сфере государственного и муниципального управления.
19. Формы и методы оценки эффективности принятия и исполнения решений в сфере государственного и муниципального управления.
20. Особенности принятия и исполнения решений на муниципальном уровне.
21. Особенности принятия и исполнения решений на региональном уровне.
22. Особенности принятия и исполнения решений на федеральном уровне.

Образец билета

ФГБОУ ВО «Ярославский государственный университет им. П.Г. Демидова» Кафедра финансов и кредита. Направление подготовки: 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» Направленность (Профиль): «Государственные и муниципальные финансы» Дисциплина: «Разработка и реализация управленческих решений в сфере государственного и муниципального управления»		
БИЛЕТ № 1		
1. Вопрос 1 2. Вопрос 2		
Зав. кафедрой финансов и кредита		
д-р экон. наук, профессор		Л.Б.Парфенова

Правила выставления оценки на зачете

Изучение дисциплины заканчивается зачетом. Зачет является основной формой итогового контроля за усвоением обучающимися учебной программы по учебной дисциплине и оценки уровня знаний персонально каждого студента. В целях более рациональной и эффективной подготовки к зачету правила выставления оценки по итогам проведения промежуточной аттестации озвучиваются студентам заранее, студентам выдается перечень выносимых на зачет вопросов. Указанные вопросы могут быть изменены, о чем студентам сообщается дополнительно.

При подготовке к зачету студент должен использовать: рекомендуемые учебники, лекции, презентации преподавателя, которые он получает в электронном виде, конспекты литературы и интернет источников, которые были рекомендованы преподавателем или самостоятельно исследованы студентом в ходе написания подготовки к занятиям. На подготовку к ответу дается не менее академического часа.

Оценка выставляется по результатам зачета, который проводится в устной форме по билетам, включающим два вопроса.

Оценка «зачтено» выставляется студенту, если ответы на вопросы излагаются логично, систематизировано и последовательно; демонстрируются достаточные знания базовых положений дисциплины.

Оценка «не зачтено» выставляется студенту, если при ответе на вопросы демонстрируются поверхностные знания, материал излагается непоследовательно и сбивчиво, или не по сути предложенного вопроса.

Приложение № 2 к рабочей программе дисциплины «Разработка и реализация управленческих решений в сфере государственного и муниципального управления»

Методические указания для студентов по освоению дисциплины

Изучение студентами курса «Разработка и реализация управленческих решений в сфере государственного и муниципального управления» начинается с ознакомления ими с рабочей программой дисциплины. Особое внимание студенты уделяют списку основной и дополнительной литературы, а так же количеству часов лекционных и практических (семинарских) занятий, структуре распределения этих часов внутри каждой темы и последовательности проведения контрольных мероприятий. Одновременно студенты согласовывают с преподавателем график индивидуальных консультаций в течение семестра. На индивидуальных консультациях студенты получают необходимые разъяснения со стороны преподавателя по вопросам, которые они не смогли усвоить во время аудиторных занятий.

Лекционный материал студентов строится на основании актуальной нормативно-правовой базы. Свободный доступ к полной информационно-справочной системе «КонсультантПлюс» предоставляется всем студентам экономического факультета в ауд. 205 – 207. Весь лекционный материал строится в виде последовательного разъяснения преподавателем теоретических и практических аспектов управления государственным и муниципальным долгом. При чтении лекции преподаватель и студенты могут находиться в режиме диалога, если конкретные позиции являются сложными для их понимания.

Практические (семинарские) занятия строятся на методическом обеспечении, разработанном преподавателем для данной дисциплины. Для всех студентов группы, преподаватель предоставляет их в электронном формате либо студенты снимают ксерокопии этих же материалов самостоятельно. По результатам каждого проведенного практического занятия студенты в обязательном порядке получают домашнее задание, которое разбирается при последующей встрече. Если домашнее задание носит достаточно сложный и объемный характер, то по согласованию с группой выбираются студенты, которые, посетив индивидуальные консультации преподавателя, будут на последующем практическом занятии выступать перед аудиторией с комментариями по домашней работе.

Студенты должны понимать, что спецификой дисциплины «Разработка и реализация управленческих решений в сфере государственного и муниципального управления» является часто меняющееся законодательство, и изменение макроэкономических условий, влияющих на принятие решений в сфере государственного и муниципального управления. В отдельных случаях полученная в библиотеке университета литература может не соответствовать текущим требованиям курса. В связи с чем, преподаватель постоянно обновляет методическое обеспечение дисциплины. Преподаватель может предложить студентам в электронном формате новую редакцию учебно-методического материала или отдельных ее фрагментов.

В течение семестра преподаватель осуществляет промежуточный контроль знаний студентов.